

مكتبة التحليل النفسي و العلاج النفسي

إيزاك ماركس

التعايش مع الخوف

فهم القلق و مكافحته

بإشراف الدكتور محمد عثمان نجاتي

دار الشروق



التعايش مع الخوف  
فهم القلق ومكافحته



مكتبة التحليل النفسي والعلاج النفسي  
بإشراف الدكتور محمد عثمان نجاتي

# التعايش مع الخوف

## فهم القلق ومكافحته

إيرازاك م. ماركس

ترجمة  
الدكتور محمد عثمان نجاتي

أستاذ علم النفس بجامعة القاهرة  
وجامعة الكويت  
وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية  
سابقاً

دار الشروق



هذا الكتاب ترجمة لكتاب،

**Isaac M.Marks, M. D. LIVING WITH FEAR  
Understanding And Coping With Anxiety  
New York: Mc Graw-Hill Book Company,1978**



## محتويات الكتاب

| الصفحة  | الموضوع  |
|---|--|
| ١٨ .....  | تصدير المترجم .....                            |
| ٢١ .....  | تصدير المؤلف .....                             |
| <b>الباب الأول</b>  |  |
| ٢٩  | <b>طبيعة الخوف والقلق</b>                      |
| الفصل الأول: الخوف السوّي والخوف الشاذ. القلق يصيب كل إنسان ..... |  |
| ٣٠ .....  | ما القلق؟ .....                                |
| ٣١ .....  | التغيرات البدنية أثناء القلق .....             |
| ٣٤ .....  | هل يمكن للمشاهد أن يتعرف على القلق؟ .....      |
| ٣٦ .....  | التوتر يمكن أن يكون ساراً .....                |
| ٣٦ .....  | متى يكون القلق مفيداً ومتى لا يكون؟ .....      |
| ٣٧ .....  | القلق الذي يحدث بعد انتهاء الحادث الطارئ ..... |
| ٣٩ .....  | هل أنا سوّي؟ هل أحتاج إلى مساعدة؟ .....        |
| ٤١ .....  | أنواع الخوف : بعض التعريفات .....              |
| ٤٥ .....  | عدم التنااسب بين الخوف ومثيره .....            |
| ٤٥ .....  | المصابون بالخوف يتتجنبون مثيرات خوافهم .....   |
| ٤٧ .....  | يجد عامة الناس صعوبة في فهم الخوف .....        |
| ٤٨ .....  | الخجل من الخوف وإخفاؤه .....                   |
| ٤٩ .....  | مشكلات يمكن أن يتبعس بينها وبين الخوف .....    |
| ٥١ .....  | السلوك المضاد للخوف .....                      |
| ٥٢ .....  |  |

| الصفحة   | الموضوع  |
|----------|--|
| ٥٢ ..... | النفور .....   |
| ٥٦ ..... | القطن الطبي الجاف .....  |
| ٥٧ ..... | الأقمشة الوبيرية .....   |
| ٥٧ ..... | الصوف المبلول .....  |
| ٥٨ ..... | قشر الخوخ .....  |
| ٥٨ ..... | المطاط .....   |
| ٥٩ ..... | بطانية لينوس : التعاويد .....  |
| ٦٠ ..... | مظاهر تاريخية للخوف .....  |
| ٦٣ ..... | <b>الفصل الثاني : أنواع القلق والخوف العادية .....</b>                 |
| ٦٤ ..... | المخاوف التي يكون الناس مهيئين لإظهارها بالفطرة .....                  |
| ٦٥ ..... | المخاوف الشائعة لدى الأطفال : الأشياء الجديدة ، والغرباء ، والحركات .. |
| ٦٩ ..... | تشكيل الخوف وفق غوذج .....   |
| ٦٩ ..... | مخاوف الأطفال متقلبة وتتغير في أثناء نومهم .....                       |
| ٧٠ ..... | مخاوف خمسة أطفال في أسرة واحدة .....                                   |
| ٧١ ..... | المخاوف الشائعة عند كل من الأطفال والراشدين .....                      |
| ٧١ ..... | الخوف من تحديق الناس ومن المسرح .....                                  |
| ٧٢ ..... | الارتفاعات .....   |
| ٧٤ ..... | المخاوف الشائعة بين الراشدين .....                                     |
| ٧٤ ..... | القلق في أثناء قيادة السيارة .....                                     |
| ٧٥ ..... | قلق الانفصال .....   |
| ٧٨ ..... | <b>الفصل الثالث : ردود الفعل العادية للموت وللكوارث .....</b>          |
| ٧٨ ..... | الموت .....  |
| ٨١ ..... | الحزن .....  |
| ٨٢ ..... | الخدر والإنكار .....   |
| ٨٣ ..... | الذعر والأسى .....   |

| الصفحة   | الموضوع  |
|--|--|
| ٨٤ .....   | الألم وانشغال البال .....                        |
| ٨٦ .....   | البكاء ، القابلية للاستشارة ، الغضب .....        |
| ٨٧ .....   | الشعور بالذنب ولوم النفس .....                   |
| ٨٧ .....   | التململ والنشاط المفرط .....                     |
| ٨٨ .....   | تقلبات الحزن .....                               |
| ٨٩ .....   | التوحد مع الميت .....                            |
| ٩١ .....   | مشكلات بدنية ومشكلات أخرى .....                  |
| ٩١ .....   | البرء من الحزن .....                             |
| ٩٣ .....   | الكارثة الفجائية .....                           |
| ٩٤ .....   | المعارك الخطيرة .....                            |
| ٩٦ .....   | التوتر الشديد المستمر .....                      |
| ٩٨ .....   | ملخص الباب الأول .....                           |
| <b>الباب الثاني</b>  |  |
| ١٠١ .....  | أشكال التوتر العصبي وعلاجها .....                |
| <b>الفصل الرابع : الاضطرابات الاكتئابية وحالات القلق .....</b> |  |
| ١٠٢ .....  | أسباب التوتر العصبي .....                        |
| ١٠٣ .....  | الاضطرابات الاكتئابية .....                      |
| ١٠٥ .....  | حالات القلق .....                                |
| ١٠٦ .....  | الشخص في الرياضيات القلق .....                   |
| ١٠٩ .....  | رجل الإدارة العصبي .....                         |
| ١١١ .....  | النواحي الثقافية للقلق .....                     |
| ١١٢ .....  | الانتشار الوبايي للقلق الحاد .....               |
| ١١٤ .....  | ملخص .....                                       |
| ١١٧ .....  | <b>الفصل الخامس: الاضطرابات الخوافية :</b> ..... |
| ١١٩ .....  | خواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة .....          |

| الموضوع   | الصفحة |
|---|--------|
| السيرة الذاتية للمصابين بخواض الأماكن المفتوحة أو المزدحمة .....      | ١٢١    |
| بداية خواض الأماكن المفتوحة أو المزدحمة .....                         | ١٢٦    |
| نوبات الذعر في خواض الأماكن المفتوحة أو المزدحمة .....                | ١٢٨    |
| الظروف التي تؤثر في المصابين بخواض الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ..... | ١٣٠    |
| التأثير على الأسرة .....  | ١٣٥    |
| دور قوة الإرادة .....   | ١٣٦    |
| علاج خواض الأماكن المفتوحة أو المزدحمة .....                          | ١٣٨    |
| ملخص .....  | ١٤٤    |
| الفصل السادس: الاضطرابات الخواضية :                                   |        |
| الخواض الاجتماعي وخواض المرض .....                                    | ١٤٥    |
| الخواض الاجتماعي .....  | ١٤٥    |
| خواض التقيؤ .....   | ١٤٨    |
| سكرتيرة تخاف من التقيؤ .....  | ١٤٨    |
| أم تخاف من التقيؤ .....   | ١٥٠    |
| كاتبة على الآلة الكاتبة مصابة باكتئاب وحالات خواض اجتماعي .....       | ١٥١    |
| الافتقار إلى توكل الذات ، الخجل .....                                 | ١٥١    |
| مخاوف الإنسان حول مظهره .....   | ١٥٢    |
| علاج القلق الاجتماعي .....  | ١٥٥    |
| العلاج بالتعريض - لعب الدور .....                                     | ١٥٦    |
| التدريب على المهارات الاجتماعية .....                                 | ١٥٨    |
| خواض المرض .....  | ١٥٩    |
| الشقافة والأسرة تؤثران في الخواض من المرض .....                       | ١٦١    |
| المخاوف يمكن أن تؤدي إلى قلق لا نهاية له والبحث عن الطمأنينة .....    | ١٦٢    |
| أمثلة متطرفة لخواض المرض .....  | ١٦٣    |
| علاج خواض المرض وخواض الفرد حول بدنـه .....                           | ١٦٤    |

| الموضوع   | الصفحة     |
|---|------------|
| ماذا تفعل بشأن المطالبات المتواصلة للطمأنة .....                    | ١٦٥        |
| علاج امرأة كانت تظن أنها تصدر عنها رائحة .....                      | ١٦٧        |
| ملخص .....  | ١٧١        |
| <b>الفصل السابع : الاضطرابات الخوفية- أنواع خاصة من الخوف .....</b> | <b>١٧٣</b> |
| خواف الحيوان .....  | ١٧٣        |
| الأسباب التي من أجلها يطلب الراشدون المساعدة .....                  | ١٧٤        |
| مصدر الخوف .....  | ١٧٥        |
| على أي نحو يكون خواف الحيوان؟ .....                                 | ١٧٧        |
| علاج طالبة مصابة بخواف الحمام .....                                 | ١٧٩        |
| حالات أخرى خاصة من الخواف .....                                     | ١٨٠        |
| الارتفاعات .....  | ١٨١        |
| خواف السقوط : خواف الفضاء .....                                     | ١٨٢        |
| الظلام ، العواصف الرعدية ، البرق .....                              | ١٨٣        |
| الصواعق .....   | ١٨٤        |
| السفر .....   | ١٨٥        |
| الأماكن المغلقة (خواف الأماكن المغلقة) .....                        | ١٨٥        |
| الخوف من الطيور .....   | ١٨٥        |
| ماذا عن قائدى الطائرات؟ .....                                       | ١٨٧        |
| البلع .....   | ١٨٨        |
| الإجراءات الطبية ، والدم ، والجروح .....                            | ١٨٩        |
| علاج خواف الدم .....  | ١٩٠        |
| التبول والتبرز .....  | ١٩٢        |
| علاج خواف التبول بعيداً عن البيت .....                              | ١٩٣        |
| الربو ، والعرق ، والغثيان .....                                     | ١٩٤        |
| المنافسة والقامار .....   | ١٩٥        |

| الصفحة    | الموضوع   |
|-----------|---|
| ١٩٦ ..... | تجنب الغضب .....                                    |
| ١٩٧ ..... | علاج خوف الغضب .....                                |
| ١٩٩ ..... | ملخص .....  |
| ٢٠١ ..... | <b>الفصل الثامن : حالات الخوف عند الأطفال .....</b> |
| ٢٠٥ ..... | خوف المدرسة .....                                   |
| ٢٠٨ ..... | علاج خوف المدرسة عند الأطفال .....                  |
| ٢١٠ ..... | يمكن تعليم الأطفال كيف يتعاملون مع القلق .....      |
| ٢١١ ..... | تحويل الكوبيس إلى أحلام السيطرة .....               |
| ٢١٣ ..... | ملخص .....  |
| ٢١٥ ..... | <b>الفصل التاسع : مشكلات وسواسية- قهرية .....</b>   |
| ٢١٦ ..... | الشخصية الكمالية والمضادة لها .....                 |
| ٢١٨ ..... | الكرب الذي تسببه المشكلات الوسواسية- القهرية .....  |
| ٢٢١ ..... | القلق حول الأفعال المؤذية- هل هي خطيرة؟ .....       |
| ٢٢٣ ..... | تورط الأسرة في الطقوس .....                         |
| ٢٢٤ ..... | وسواس حول الشّعر ومفرزات البدن .....                |
| ٢٢٥ ..... | التناقض الوسواسي .....                              |
| ٢٢٦ ..... | البطء القهري .....                                  |
| ٢٢٦ ..... | التخزين القهري .....                                |
| ٢٢٧ ..... | طقوس العدد .....                                    |
| ٢٢٨ ..... | علاج اضطرابات الوسواسية- القهرية .....              |
| ٢٣٧ ..... | إشراك الأسرة في العلاج .....                        |
| ٢٣٧ ..... | يمكن أن تحل الأسر مشكلاتها معاً في جماعة .....      |
| ٢٤١ ..... | ملخص .....  |
| ٢٤٣ ..... | <b>الفصل العاشر : القلق الجنسي .....</b>            |
| ٢٤٤ ..... | المعلومات والاتجاهات الجنسية .....                  |

| الصفحة    | الموضوع                                       |
|-----------|---|
| ٢٤٥ ..... | الغيرة الجنسية .....                          |
| ٢٤٦ ..... | ثاذج المشكلات الجنسية .....                   |
| ٢٤٦ ..... | مشكلات جنسية مرتبطة بأسباب بدنية ونفسية ..... |
| ٢٤٦ ..... | التناقر بين الزوجين .....                     |
| ٢٤٧ ..... | الزواج غير المكتمل .....                      |
| ٢٤٨ ..... | مشكلات جنسية عند النساء .....                 |
| ٢٤٨ ..... | الجماع المؤلم .....                           |
| ٢٤٨ ..... | فقدان هزة الجماع .....                        |
| ٢٤٩ ..... | مشكلات جنسية عند الرجال .....                 |
| ٢٤٩ ..... | فقدان المهارات الاجتماعية .....               |
| ٢٥٠ ..... | عدم الانتصاب (العنة) .....                    |
| ٢٥٠ ..... | القذف المبكر .....                            |
| ٢٥١ ..... | الفشل في القذف (العجز عن القذف) .....         |
| ٢٥٢ ..... | علاج القلق الجنسي .....                       |
| ٢٥٢ ..... | مبادئ العلاج .....                            |
| ٢٥٤ ..... | التركيز على الإحساس .....                     |
| ٢٥٥ ..... | مشكلات عند الرجال .....                       |
| ٢٥٥ ..... | الفشل في الانتصاب .....                       |
| ٢٥٥ ..... | القذف المبكر .....                            |
| ٢٥٧ ..... | الفشل في القذف .....                          |
| ٢٥٨ ..... | لا يجب أن تثبط همتك بسبب الفشل السابق .....   |
| ٢٥٩ ..... | مشكلات لدى النساء .....                       |
| ٢٥٩ ..... | تشنج المهبل (ألم المهبل) .....                |
| ٢٥٩ ..... | فقدان هزة الجماع .....                        |
| ٢٦٠ ..... | زوجان عذريان بعد عشر سنوات من الزواج .....    |

| الموضوع  |           | الصفحة                |
|--|-----------|-----------------------|
| القلق بشأن الحيض وسن اليأس .....                     | ٢٦٢ ..... | القلق                 |
| التوتر السابق للحيض .....                            | ٢٦٣ ..... | التوتر السابق         |
| سن اليأس .....                                       | ٢٦٣ ..... | سن اليأس              |
| ملخص .....   | ٢٦٤ ..... | ملخص                  |
| <b>الباب الثالث</b>                                  |           |                       |
| <b>علاج القلق</b>                                    | ٢٦٥       |                       |
| الفصل الحادى عشر : العلاج الحرفي .....               | ٢٦٦ ..... | العلاج الحرفي         |
| العلاج النفسي .....                                  | ٢٦٧ ..... | العلاج النفسي         |
| تذكر أن القلق أمر عادى ويمكن أن يكون مفيدا .....     | ٢٦٧ ..... | تذكر أن القلق         |
| المناقشة مع أفراد آخرين يمكن أن تفيد .....           | ٢٦٨ ..... | المناقشة مع آخرين     |
| الثورة السلوكية : العلاج بالتعريض .....              | ٢٦٩ ..... | الثورة السلوكية       |
| مبدأ التعريض إلى الموقف المثير للقلق .....           | ٢٧٠ ..... | مبدأ التعريض          |
| ما هو طول المدة التي تكون كافية ؟ .....              | ٢٧٠ ..... | ما هو طول المدة       |
| إلى أي حد من السرعة يجب أن أعالج أسوأ مخاوفى .....   | ٢٧١ ..... | إلى أي حد من السرعة   |
| هل يمكن أن يكون القلق في أثناء التعريض مضرا ؟ .....  | ٢٧١ ..... | هل يمكن أن يكون القلق |
| التعريض المبكر يمنع من حدوث الخوف .....              | ٢٧١ ..... | التعريض المبكر        |
| حالات الخوف الراسخة تحتاج إلى تعريض منظم .....       | ٢٧٣ ..... | حالات الخوف الراسخة   |
| التغلب على الخوف يستغرق وقتا .....                   | ٣٧٤ ..... | التغلب على الخوف      |
| العزم والصبر .....                                   | ٢٧٤ ..... | العزم والصبر          |
| رأى مريض في الصفات المطلوبة للنجاح .....             | ٢٧٥ ..... | رأى مريض في الصفات    |
| من المرجح أن تفشل إذا شعرت أن العلاج غير ضروري ..... | ٢٧٧ ..... | من المرجح أن تفشل     |
| ما هي أشكال العلاج بالتعريض ؟ .....                  | ٢٧٨ ..... | ما هي أشكال العلاج    |
| إزالة الحساسية .....                                 | ٢٧٩ ..... | إزالة الحساسية        |
| الغمر .....  | ٢٨٠ ..... | الغمر                 |
| القصد المتناقض .....                                 | ٢٨١ ..... | القصد المتناقض        |

| الصفحة    | الموضوع   |
|-----------|---|
| ٢٨٢ ..... | التعرض السريع لمدة طويلة للموقف العام في الحياة الواقعية ..     |
| ٢٨٣ ..... | التعرض لوقف الخواف في الخيال أو في فيلم ..                      |
| ٢٨٣ ..... | حالة كمثال : تحسن سريع لأمرأة مصابة بخواف القطط ..              |
| ٢٨٤ ..... | حالة كمثال : زوال خواف الكلاب بعد جلستين من العلاج ..           |
| ٢٨٥ ..... | انعطاف غير عادي : تخيلي أنك تأكلين كلباً وسوف تشعرين بالتحسن .. |
| ٢٨٦ ..... | التعرض السريع في جماعات ..                                      |
| ٢٨٨ ..... | الكراسي يمكن أن تعالج مثل حالات الخواف ..                       |
| ٢٨٩ ..... | التحصين ضد الضغط ..   |
| ٢٨٩ ..... | تعلم الكفاح ..  |
| ٢٩١ ..... | مثال مفرط للسيطرة ..  |
| ٢٩٢ ..... | برامج التحصين ضد الضغط ..                                       |
| ٢٩٩ ..... | هل يمكن أن أعالج نفسي بطريقة التعرض ؟ ..                        |
| ٣٠٠ ..... | التعرض العرضي ..  |
| ٣٠١ ..... | القيام بالتعرض - الذاتي بدون مساعدة ..                          |
| ٣٠٣ ..... | طرق التنفيذ ..  |
| ٣٠٤ ..... | تعلم الاسترخاء ..   |
| ٣٠٧ ..... | استخدام العقاقير والعلاج البدني في علاج القلق ..                |
| ٣٠٧ ..... | العقاقير ..   |
| ٣٠٧ ..... | العقاقير المسكنة ..   |
| ٣٠٩ ..... | العقاقير المضادة للأكتئاب ..                                    |
| ٣١٢ ..... | العلاج بالصدمة الكهربائية (EST) ..                              |
| ٣١٤ ..... | البراحة النفسية ..  |
| ٣١٦ ..... | ملخص ..   |
| ٣١٩ ..... | الفصل الثاني عشر : المساعدة الذاتية بالنسبة لخوافك وقلبك ..     |
| ٣٢٠ ..... | هل سيفيدني ؟ عشرة اختبارات ..                                   |

| الموضوع  | الصفحة    |
|--|-----------|
| خطط العلاج الإستراتيجية: خمس خطوات .....                               | ٣٢٨ ..... |
| في أثناء التعرض تذكر القواعد .....                                     | ٣٣٩ ..... |
| قواعد جلساتك .....   | ٣٣٩ ..... |
| والقواعد الذهبية في جميع الأوقات .....                                 | ٣٣٩ ..... |
| كرر وكرر معيادك مع الخوف .....   | ٣٣٩ ..... |
| إذًا لم يكن التعرض ممكناً في الحياة الواقعية، فواجهه خوفك في الخيال .. | ٣٤١ ..    |
| لاتدع النكسات توقف علاجك .....   | ٣٤١ ..    |
| بمجرد أن تشعر بالخوف استخدم أساليبك في المقاومة .....                  | ٣٤٢ ..    |
| تعلم أن تتعاش مع الخوف وهو سوف يخمد .....                              | ٣٤٣ ..    |
| رحب بالأسوء وسوف يتحسن شعورك بالحاضر .....                             | ٣٤٤ ..    |
| أساليب خاصة لمشكلات خاصة .....   | ٣٤٦ ..    |
| القلق بشأن الأرق .....   | ٣٤٦ ..    |
| صعوبات التنفس الناشئة عن القلق .....                                   | ٣٤٦ ..    |
| القلق حول البلع .....  | ٣٤٧ ..    |
| الترتيب المفرط .....   | ٣٤٧ ..    |
| التخزين .....  | ٣٤٨ ..    |
| وضع القوائم .....  | ٣٤٨ ..    |
| أعد قراءة أو صاف العلاج السابقة المناسبة .....                         | ٣٤٨ ..    |
| أمثلة من المساعدة الذاتية .....  | ٣٥٠ ..    |
| التغلب على خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة .....                      | ٣٥٠ ..    |
| التغلب على الوساوس والطقوس حول القذارة .....                           | ٣٥٣ ..    |
| المشكلة .....  | ٣٥٣ ..    |
| وصف المعالج .....  | ٣٥٤ ..    |
| وصف المريضة للعلاج .....   | ٣٥٥ ..    |
| تدبير الذات في البيت - مبادئ عامة .....                                | ٣٥٨ ..    |

| الموضوع   | الصفحة    |
|---|-----------|
| هل العلاج بالتعريض ينجح؟ الدليل العلمي .....            | ٣٦٠ ..... |
| نوادي المساعدة_ الذاتية .....                           | ٣٦١ ..... |
| المراجع .....   | ٣٦٣ ..... |
| الهوامش .....   | ٣٦٦ ..... |
| معجم المصطلحات الواردة في الكتاب حسب ترتيب ورودها ..... | ٣٧٦ ..... |

## تصدير المترجم

إن الخوف انفعال طبيعي وعادى يشعر به جميع الناس فى الظروف والمواصفاتى تهدى الإنسان بالخطر . وفي العادة ، لا يستمر هذا الخوف مدة طويلة ، إذ سرعان ما يقوم الإنسان باستجابات توافقية مناسبة لدرء الخطر الذى يهدى ، فيزول الخوف ، ويعود الإنسان إلى استئناف أنشطته اليومية العادية فى هدوء واتزان . ولكن إذا استمر هذا الخوف عند بعض الناس مدة طويلة بدون مبرر يستدعي ذلك ، ودون وجود خطر واقعى يهدى الإنسان ، فإننا نكون فى هذه الحالة أمام خوف شاذ يسبب للإنسان كثيراً من الإزعاج ، وقد يعوقه عن أداء أنشطته اليومية العادية ، ويكون الإنسان فى حاجة إلى مساعدة مختص للتغلب على هذا الخوف .

ويتناول هذا الكتاب أنواعاً مختلفة من الخوف الشاذ والقلق التي تزعج بعض الناس ، وتسبب لهم بعض الإعاقة . فيتكلّم - مثلاً - عن الخُواف ، وهو الخوف من أشياء ليس من المألوف أن يخافها الإنسان ، مثل الخوف من ركوب الأتوبيس أو القطار ، أو الخوف من الوجود في أماكن مفتوحة أو مزدحمة ، أو الخوف من الطيور أو الفراشات ، أو الخوف من عبور الشارع ، أو المشي فوق جسر ، أو الخوف من الأماكن المعلقة أو المرتفعة .

ويتكلّم المؤلف أيضاً عن الوساوس - القهرية ، وهي تكرار بعض الأفكار غير المرغوب فيها بطريقة ملحة ، على الرغم من مقاومة الفرد لها . ومن أمثلة ذلك فكرة : تلح على الأم بأن تقتل طفلها ، أو فكرة تلح على الابن بأن يأخذ سكيناً يراها أمامه ويقتل بها أبوه .

ويتكلّم المؤلف أيضاً عن الطقوس - القهرية مثل قيام الفرد بعد الحروف التي

يتكون منها أسماء المحال التجارية في الشارع الذي يسير فيه ، أو بعد سلالم الدرج التي يصعد فيه إلى الشقة التي يسكن فيها ، أو التأكد عدة مرات من غلق الأبواب والتوافد قبل أن يذهب إلى الفراش للنوم .

ويتناول الكتاب أيضاً كثيراً من المشكلات الجنسية التي يعانيها بعض الناس ، مثل العجز الجنسي ، والقذف المبكر ، وعدم الوصول إلى هزة الجماع ، وألام المهلب عند النساء .

ويذكر المؤلف أمثلة كثيرة من هذه الاضطرابات ، ويشرح كيف قام بعلاجها بأسلوب العلاج النفسي السلوكي ، وهو أسلوب مستمد من تجارب الإشراط الكلاسيكي لبافلوف والإشراط الإجرائي لسكنر . وهذا الأسلوب في العلاج لا يحتاج إلى الغوص في أعماق اللاشعور للبحث عن العقد النفسية وحالات الصراع النفسي التي تحتاج إلى أن تكشف وتحل كما يفعل أسلوب العلاج بالتحليل النفسي . إن العلاج النفسي السلوكي لا ينظر إلى الاضطرابات النفسية مثل الخوف ، والوساوس - القهرية ، والطقوس - القهرية ، على اعتبار أنها تحولات رمزية لصراع نفسي مكبوت في اللاشعور ، وإنما هو ينظر إليها على اعتبار أنها هي الإعاقات الرئيسية التي يحاول المعالج التخلص منها مباشرة ، وذلك عن طريق تعليم الفرد كيف يواجه الموقف المثير لخوفه حتى يصبح في نهاية الأمر قادراً على مواجهته بدون خوف . والأسلوب الذي يستخدمه المؤلف في العلاج هو التعريض المتكرر للموقف المخيف حتى يخمد الخوف ، ويصبح الفرد معتاداً على مواجهة هذا الموقف بدون خوف . ويشرح المؤلف أمثلة كثيرة للحالات التي عالجها باستخدام هذا الأسلوب .

ويشرح المؤلف الأساليب المختلفة للعلاج النفسي السلوكي مثل إزالة الحساسية بطريقة منظمة ، والغمر ، والتغيير الداخلي ، والتشكيل وفقاً لنموذج . وقد قام المترجم في موضع آخر بشرح (\*\* ) أساليب العلاج السلوكي وقارن بينها وبين العلاج النفسي بأسلوب التحليل النفسي .

وأعتقد أن هذا الكتاب سيكون مفيداً لكثير من الناس الذين يعانون من مشكلات

(\*\*) محمد عثمان نجاتي : علم النفس والحياة ، الطبعة السادسة عشرة - الكويت - دار القلم ، ١٩٩٥ ، ص ٤٥٨ - ٤٦٥ .

الخوف والقلق وبخاصة حالات الخوف ، والوساوس- القهرية ، والطقوس-  
القهرية ، والقلق الجنسي . وأعتقد أن هذا الكتاب يفيد أيضا المختصين في العلاج  
النفسي ، والطب النفسي ، وطلبة أقسام علم النفس ، والطب النفسي ، وغيرهم ..  
والله ولي التوفيق ..

دكتور محمد عثمان نجاتي

القاهرة في ١٦ / ٤ / ١٩٩٨

## تصدير المؤلف

يهدف هذا الكتاب إلى مساعدتك على فهم طبيعة الخوف وكيف تتغلب عليه. إن الخوف مشكلة تقابلنا جمِيعاً كل يوم. وليس هناك حد فاصل واضح بين الخوف العادي الذي نشعر به جمِيعاً ونستطيع أن نكافحه بأنفسنا، وحالات الخُواف (المخاوف المرضية) الشديدة التي تحتاج إلى مساعدة المختصين. إن الفرق الرئيسي هو فرق في الدرجة، ونحن نكون عادة في حاجة إلى مساعدة أشخاص مدربين عندما تبدأ مخاوفنا فقط في تقييد حياتنا على نحو ما. إننا في حاجة إلى مرشدلين لشرح أسباب التوتر العصبي، ومظاهره المتعددة، وماذا نفعل بشأن الخوف عندما يسيطر علينا. إنه من المفيد أن نعرف ماذا يعانيه الناس الآخرون من مشكلات، وماذا يفعلون في أمرها.

إن كثيراً من الناس يشعرون أنهم هم وحدهم الذين يعانون من مشكلات. ويحتوى هذا الكتاب على وصف لمشكلات قد تعانى بها، ويعانى بها أيضاً أشخاص آخرون، إنه يصف النماذج الأساسية للقلق التي توجد في الحياة العادية وفي العيادة، سواء كانت مخاوف من الموت، أو الأذى، أو القذارة، أو الجنون. إن كثيراً من المشكلات أكثر شيوعاً مما يظنه الناس عادة عنها. فإذا وجدت أن لديك بعض هذه المشكلات، فسوف ترى أنك لست وحدك الذي يعانيها. ومن الأمور المهمة أيضاً، أن هذا الكتاب سوف يمكنك من تعلم ما يمكن عمله بشأن مثل هذه المشكلات. فهو يقدم عرضاً مجملأ للطرق الفنية المتاحة حالياً للتخلص من المعاناة العصبية.

لقد تقدم علاج القلق بشكل مثير في السنوات الأخيرة، وكثير من الأشخاص الذين يعانونه يمكن الآن مساعدتهم لأول مرة. إن الثورة السلوكية قد أحدثت تغييراً جذرياً في التفكير حول العلاج، مما أدى إلى طرق جديدة فعالة لعلاج بعض

ال المشكلات المختارة . ولم يعد بعد من الضروري الرجوع إلى طفولة الفرد للتخلص من هذه المخاوف . إن تلك الطريقة كثيرة ما كانت تجعل الناس يشعرون باليأس ، لأننا لا نستطيع أن نعيده بناءً تواريخت حياتنا ، ولأن لوم والدين لا يؤدي إلى شيء أكثر من إثارة الشعور بذنب ثقيل العبء . لقد كان المعالجون يعتقدون أن هناك حاجة إلى كشف شيء ما حتى يمكن أن يساعدوا . ولقد انتهت تبعاً لذلك أسطورة إيدال العَرَض ، وهي الاعتقاد بأنه إذا تخلصنا من الخوف من غير أن نتناول المشكلة التي يزعم أنها تكمن تحته ، فإن اضطراباً آخر سوف يظهر محله . لقد بين البحث مرة بعد أخرى أن هذه الفكرة لا أساس لها . فالأشخاص الذين يتخلصون من خوافهم ، أو طقوسهم ، وبعد ما يكونون عن إظهار أعراض جديدة ، وأنهم يظهرون - عادة - تحسناً في مجالات أخرى من حياتهم نتيجة لتحررهم من القيود التي تفرضها عليهم مخاوفهم السابقة .

توجد الآن أدلة كثيرة على أن أساليب العلاج السلوكي أفادت أشخاصاً كثيرين ، وهي يمكن أن تفيدهك إذا كنت تعاني إحدى المشكلات التي وصفناها في هذا الكتاب . إن حالات الخوف ، والوسوس ، والمشكلات الجنسية ، يمكن كلها أن تستجيب جيداً لهذه الأساليب العلاجية ، وإن التحسن يستمر عادة في السنوات التي تعقب العلاج . ومع ذلك ، فليس كل فرد يمكن أن يساعد . فلكي تكون المساعدة ناجحة ، يجب أن يكون واضحاً لك ما هي المشكلة التي تريد أن تقدم لك المساعدة بشأنها ، كما يجب أن تشعر أنك ستكون بدون هذه المشكلة أفضل منك مع وجودها . وأنت في حاجة إلى أن تكون مستعداً للتحمل بعض المشقة ، وأن تتعاون بطريقة فعالة في خطة العلاج ، بما في ذلك القيام بقطط وافر من «الواجب المنزلي» حول هذه المشكلة . وفي بعض الأحيان يتطلب على أقربائك أن يقدموا أيضاً بعض المساعدة . إن الوسوس يمكن أن تتضمن الأسرة ، بحيث يصبح من الضروري أن يستعين المعالج بأفراد الأسرة ، وفي معظم المشكلات الجنسية تكون هناك حاجة إلى الاستعانة - على نحو ما - بالشخص الآخر المشارك .

يشرح هذا الكتاب مبادئ العلاج ، ويحاول أن يزيل ما فيها من غموض . إن

المعالجين المختصين يتولون علاج المشكلات الشديدة بكفاءة، غير أنك تستطيع أن تساعدهم على أن يساعدوك إذا أحسنت فهم مشكلتك قليلاً، وعرفت شيئاً عن كيفية التغلب عليها. وإذا لم تكن المساعدة المتخصصة متوافرة، فإن المساعدة الذاتية قد تكون ممكنة. وما زال عدد المعالجين السلوكيين الماهرين قليلاً، وقد تكون مقیماً في مكان بعيد جداً عن أحدهم. أو قد تكون مشكلتك حديثة جداً أو خفيفة، ولذلك تكون في حاجة فقط إلى قدر قليل من التدبير النفسي.

إن قدرًا أكبر من المساعدة الذاتية تصبح ممكنة إذا ما شُرحت وبُسطّت مبادئ العلاج. إن هذا الموضوع يتكرر كثيراً في مجال الصحة. إن سوء التغذية كان شائعاً في الماضي قبل أن يقوم الأطباء بشرح الغذاء المتوازن الذي يحتاج إليه من أجل أن ننمو ونقوم بوظائفنا بطريقة طبيعية. والآن وقد أصبحت مبادئ التغذية معرفة عامة بفضل تعليمها في المدارس، وتناولها في وسائل الإعلام، وانتشارها في الكتب العامة، فإن معظم الناس يمكن أن يحافظوا على حالة التغذية السليمة. والإسهال الشديد، من أي سبب، كان يقتل عدداً كبيراً جداً من الأطفال، إلى أن اكتشفت أهمية الاحتفاظ بسوائل البدن وأملأه في حالة توازن ملائم.

وحتى وقت حدثت جدأً كان ذلك يتم بحقن سوائل داخل الوريد، مما كان يحتاج إلى عناية طبية ومتريضية. ولكن وجد بعد ذلك أن الأطفال المصابين بالتهابات معدية - معيشية يمكنهم أخذ بعض السوائل الخاصة عن طريق الفم من غير أن يقيّوها، وقد زالت بذلك الحاجة إلى إعطاء السوائل عن طريق الوريد. وهكذا، حينما يكون هناك وباء للالتهاب المعدى - المعيى بين الأطفال، فإن أهمياتهم يستطيعون إعطائهم السائل الصحيح عن طريق الفم، ولن يقوم الطفل بقىءً لهذا السائل، وكذلك تستطيع معدته أن تتصدى للسائل، وتتنفس حياته. فعندما قام الأطباء بشرح مبادئ العلاج وتيسيره، فقد ابتعدوا تدريجياً عن مهمة علاجها، وتركوا للأمهات أنفسهن معظم عملية تدبيرها.

وقد بدأت عملية مثل هذه تحدث بالنسبة لأساليب العلاج السلوكي لأنواع مختلفة من القلق. إن الصيحة التي تطلقها هي «القوة للناس»، والبحث في

موضوع المساعدة الذاتية يؤدى إلى التوجه العلمي إلى قوة الإرادة التي تعتبر ضرورية للنجاح. إن التوكيد يتحول نحو المرضى الذين يقومون بهم أنفسهم بالجزء الأكبر من علاجهم، ويكون دور المعالج هو فقط تحديد الطريق، وليس الدفة من وقت إلى آخر. إن الفصل الأخير من هذا الكتاب يعطى بعض الإرشاد في موضوع المساعدة الذاتية، حتى يمكن أن يرى هؤلاء الذين يرغبون في ذلك، إلى أي مدى يستطيعون أن يقوموا بعلاج أنفسهم بدون الحاجة إلى استشارة معالج. وليس هذا دليلاً تفصيلياً للعلاج، وإنما هو دليل تقريري للمساعدة الذاتية وللأساليب المتخصصة المتوفرة حالياً لإزالة المعاناة العصبية.

إن هذا الكتاب مُهدى إلى المؤمنين الكثيرين وإلى معالجيهم الذين مكنت ملاحظاتهم الثاقبة من إعداد هذا الكتاب.

إن تعاونهم قد أدى إلى زيادة معرفتنا باستمرار، وحدد الطريق إلى أساليب أكثر فعالية في تخفيف التوتر العصبي. وعلى الرغم من أن هذا الكتاب قد كتب أساساً للشخص العادي، فقد تكون فيه بعض الفائدة لكثير من طلبة الرعاية الصحية، والمحترفين من الأطباء، والأطباء النفسيين، والمحترفين النفسيين، والمرضى، والمحترفين في الخدمة الاجتماعية، وضباط المراقبة<sup>(١)</sup>.

ولعل القراء يرغبون في معرفة شيء عن المؤلف. إنني طبيب نفسي إكلينيكي، لى اهتمام خاص بالقلق ومظاهره، وقد قضيت خمسة عشر عاماً في البحث في أساليب التوتر، وطرق معالجته بطريقة فعالة. إن هذا البحث أدى إلى نشر أربعة كتب، ومائة وعشرين مقالة علمية، وإلى كثير من المحاضرات. ويرجع الفضل في كثير مما توصلت إليه إلى المرضى، والزماء، والطلبة، والمرضى، والمحترفين النفسيين، والأطباء النفسيين، في أربع قارات من العالم. ومن خلال خبرتي مع أكثر من ألف شخص يعانون القلق، اتضحت لي الحاجة إلى دليل عام يبين الآراء الجديدة حول هذا الموضوع. وإنى آمل أن يسد هذا الكتاب هذه الحاجة إلى حد ما. لقد وضع هذا الكتاب لكي يساعدك على أن تساعد نفسك.

(١) الضباط الذين يكلفون بمراقبة المدنيين الذين عُلّقت عقوبهم (المترجم).

ويقدم المؤلف خالص الشكر إلى مجموعة المؤلفين الذين استشهد بأرائهم في الكتاب (\*). وذكرت أيضاً في هذا الكتاب كثيراً من الأقوال المقتبسة من آلاف الأشخاص الذين يعانون القلق في أربع قارات قام المؤلف بعلاجهم خلال الخمس عشرة سنة الماضية، ومن كتب المؤلف الثلاثة السابقة في هذا الموضوع التي قامت بنشرها مطبعة هاينمان الطبية (\*\*)(الخوف والخوف، ١٩٦٩ ، القلق الإكلينيكي، ١٩٧١ ، بالاشتراك مع م. هـ. ليدر M. H. Lader)؛ وكذلك الكلية الملكية للتمريض (التمريض في العلاج النفسي السلوكي، بالاشتراك مع ر. هـ. هلام R. H. Hallam، ج. كونولى J. connolly، ر. فيلبوت R. philpott . ١٩٧٧).

إن بعض الكلمات العامية وطريقة الهجة الإنجليزية قد عدلنا لكي تكونا مفهومتين للقراء الأمريكيين.

## المؤلف

---

(\*) ذكر المؤلف هنا أسماء كثير من المؤلفين الذين سترد أسماؤهم في المراجع في آخر الكتاب (المترجم).  
Heinemann Medical Press (\*\*)



« في الحقيقة، إنني أعتبر عدم وجود الخوف على الإطلاق في مواقف مثل موقفى علامة لا على شخص بطل ، وإنما هو علامة على شخص أبله ». إراسموس Erasmus ، في القرن الخامس عشر في : « الفرار من الطاعون ».



## الباب الأول

### طبيعة الخوف والقلق

## الفصل الأول

### الخوف السوى والخوف الشاذ

#### القلق يصيب كل إنسان

إنك تقلق في بعض الأحيان مثلنا جميعاً. إنك سوف تكون شاداً إن لم تقلق. إن القلق كان دائماً جزءاً من ظروف الحياة البشرية، وهو مقدر له أن يبقى معنا في المستقبل المتوقع. إن الإنسان في أثناء حياته في الكهوف كان يقلقه من أين سيحصل على وجبة الغذاء التالية، والإمبراطور الروماني كان يطيل التفكير حول المحاولة التالية التي ستتخذ ضد حياته. وقادوا الطيارات في هذه الأيام يفرضون أظافرهم عندما يحدث خلل في جهاز هبوط الطائرة. وكذلك أنت تعيش مع كثير من المخاوف: وظيفتك المهددة، صحة أطفالك وتعليمهم، زواجهك غير المستقر، أو مجرد الأصوات التي تصدر عن أشياء تصادم أثناء الليل. وعلى الرغم من أن الأشياء التي تقلق بشأنها تتغير مع تغير أساليبك في الحياة، فإن التوترات تستمر.

إن القلق شيء عادي من حيث إنه شائع ويحدث غالباً لكل الناس. إن الأشياء التي تسبب القلق قد تختلف من فرد إلى آخر، غير أن أنواعاً معينة من النشاط تُحدث عادة التوتر عند معظم الناس. وهكذا، فالقلق جزء من النسيج اليومي للحياة. فقد ينشأ نتيجة لمسيرة الحياة اليومية التي تتضمن عادة بعض الخطط. إننا يجب أن نكون متيقظين باستمرار في الطرق السريعة المزدحمة. فحدوث الأخطاء حولنا أمر شائع، وإن ما لا نتوقعه يحدث دائماً. إن مساعد المدير غير الآمن يقلق

بشأن وظيفته، والمدير يتردد في اضطراب حول قراراته، وعامل الهاتف يزعجه المتكلمون المهووسون. إن الارتفاع العالى للأسعار يجعل الزوجة تكافح لكي تجعل ميزانيتها المحدودة تكفى لتغذية أسرتها. والزوجان يتخاصمان، والأباء والأطفال يتنازعونـ إنه من المستحيل ، فى أغلب الأمر ، أن يعيش الإنسان بدون نوع ما من القلق.

ولما كان القلق جزءاً لا مفرّ منه من الحياة ، فمن الواجب علينا أن نتعلم كيف نتعايش معه . إن جزءاً كبيراً من هذا الكتاب يصف أنواع القلق التي تحدث عادة أو بصفة استثنائية . إن فهم النماذج الأساسية التي يظهر فيها القلق سوف يساعد الناس لكي يحكموا بطريقة أفضل على ما يشعرون به ، ومتى يكونون في حاجة إلى مساعدة . وسوف نستخدم كلمات الأشخاص الذين يعانون القلق ، كلما كان ذلك ممكنا ، لكي نصف مشاعرهم ومشكلاتهم . إن الجزء الأخير من هذا الكتاب ، سوف يتناول الطرق المختلفة التي يمكن أن يعالج بها القلق ، سواء بواسطة المعالجين ، أو بواسطة الأشخاص القلقين أنفسهم .

## ما القلق ؟

القلق هو الانفعال الذي نشعر به عندما نجد أنفسنا محاصرين في ركن ضيق . إننا نشعر ، حيثند ، بأننا مهددون ، على الرغم من أن مصدر التهديد قد لا يكون دائما واضحاً لنا . إن الشعور بالخطر مرتبط بالشعور بالخوف والانفعالات المائلة . إن اللغة الإنجليزية غنية بالألفاظ التي تصف القلق والانفعالات المرتبطة به . تأمل القائمة التالية : apprehension (خشيةـ في الأغلب من شرّ مرتقب)، uneasi- ness (عدم الاستقرار)، nervousness (عصبية)، Worry (هم)، disquiet (هم)، solicitude (انزعاج، مزعج)، concern (انشغال البال)، edginess (ريبة ، شك)، misgiving (إحساس مفاجئ بإغماء)، sensitivity (حساسية)، Jitteriness (نرفزة، اهتياج عصبي)، being pent up (محاصر، مكبوت)، troubled (متكلّر)، ease (عدم الراحة)، ease (محاصر، مكبوت)، troubled (متكلّر).

(مكروب)، Wary (حذر)، unsettled (متهدّج الأعصاب)، (غير مستقر)، upset (مضطرب، متزعج)، threatened (مهتاج بشدة)، distraught (مهتاج)، defensiveness (مهدد)، (دفاع)، disturbance (اضطراب)، distress (كرب)، trepidation (رعب)، Consternation (أسى)، perturbation (اضطراب)، fright (هلع)، scare (رّوع)، dread (فَرَع)، terror (رهبة)، (هُول)، anguish (ذعر)، panic (الم مبرح)، alarm (خوف من خطر متوقع)، agitation (تهيج). إن كل هذه الألفاظ تشير إلى درجات في غاية الدقة من التدريج لجموعة من الانفعالات المماثلة للقلق. وعندما تنشأ في المجتمع ثروة من المفردات اللغوية للتعبير عن مشاعر معينة، فإنه يمكننا أن نكون من أكدين من أن مجال الخبرة عام ومهم.

وبصفة عامة، فإن القلق والخوف متماثلان جدًا. فإذا كان سبب ما يزعجنا ظاهراً، فإننا نميل إلى تسمية الانفعال خوفاً. فحينما يواجهه فرد ما أسلداً هاجماً عليه، فإننا نميل إلى أن نسميه مذعوراً. والشخص الذي يكون مهوماً بشأن اختبار بسيط سيتّم بعد عدة أشهر يسمى قلقاً. إن الكلمة خوف fear تأتي من الكلمة الإنجليزية القديمة faer التي تعني كارثة أو خطرًا مباغتين. وتأتي الكلمة قلق anxious من الكلمة اللاتينية anxius، وتعني متقدّر البال حول أمر غير محقق في المستقبل، وهي مرتبطة بأصل معناه: يضغط بشدة أو يختنق.

إن معظم الأطفال والراشدين يشعرون بمخاوف بسيطة من نوع ما. فالأطفال يخافون أن يتركهم والداهم، ويخافون من الغرباء، والحيوانات، والأصوات والمواضف غير المألوفة. ويمكن أن يشعر الراشدون بالخوف من المواقف، والمصاعد، والظلام، والطائرات، والعناكب، والفتّران، والامتحانات، والخرافات لأن يكون الشخص ملازماً بالأشباح، والمرور تحت سلم بالطريق، وهكذا. إن هذه المخاوف البسيطة لا تؤدي إلى التجنّب التام للمواقف المخيفة، وكثيراً ما يمكن التغلب عليها بالشرح. إنها لا تتطلب علاجاً.

إن الخوف استجابة عادية إلى خطر فعلى أو متخيل. ويُحدث الانفعال

اضطرابات في أفعال الفرد وتغيرات بدنية يشعر بها الفرد، كما يراها الأفراد الآخرون. إن خبرة دقات القلب التي يشعر بها الشخص الخائف، سيشعر بها شخص آخر ممسك بمعصم يده كأنها نبض شخص يجري. وقد يلاحظ المشاهد جبينه يتفضل عرقاً. وبعض التغيرات الأخرى قد تكون أكثر رقة، ويمكن قياسها فقط بأجهزة دقيقة، وعلى سبيل المثال باستخدام زيادة التوصيل الكهربائي للجلد.

إن هناك اثنين من أكثر التغيرات وضوحاً في السلوك في أثناء الخوف، يمكن أن يكونا متضادين بطريقة مستلتفة للنظر. أحدهما هو الميل إلى التجمد والبقاء في سكون وفي صمت. ويمكن أن يصل إلى ذلك صورة متطرفة عند الحيوانات في شكل التظاهر بالموت (\*). والميل المضاد هو أن يفزع الفرد ويصبح وهو يجري بعيداً. إن كلا هذين النموذجين من السلوك يمكن أن يحدث في أثناء الخوف، وقد يتقلل الحيوان (والإنسان) من أحد هذين السلوكيين إلى الآخر بسرعة، كما يحدث عندما يجمد حيوان خائف، ثم فجأة ينطلق مسرعاً إلى مخبأ.

إن الخوف والقلق الشديدين يسببان مشاعر رهبة مكثّرة، شحوب الجلد، عرقاً، انتصاب الشعر، اتساع بؤبؤ العين، سرعة خفقان القلب، ارتفاع ضغط الدم، توتر العضلات، وازدياد تدفق الدم فيها، ارتجافاً، استعداداً للجفول (للشخص)، جفاف الحلق وتورته، زم (أو انقباض) الصدر، سرعة التنفس، شعوراً بهبوط في المعدة، غثياناً، يأساً، انقباض المثانة والمعى المستقيم مما يؤدى إلى رغبة في التبول والتبرز، القابلية للاستثارة وميلاً إلى الضرب، رغبة شديدة في الصياح والجرى والاختباء، صعوبة في التنفس، تنميلاً في اليدين والقدمين، شعور الفرد بأنه غير حقيقي أو أنه بعيد جداً، ضعفاً شديداً في الأطراف يكاد يشل حركتها، شعوراً بإغماء ووقوعاً.

وإذا استمر الخوف أو القلق مدة طويلة، فإن الناس، حتى الأصحاء منهم، يصبحون متعبين، ومكتئبين، وحاملين وغير مستقررين، ويفقدون رغبتهم في الأكل. وهم لا يستطيعون النوم، ويحلمون بأحلام سيئة، ويتجنبون المواقف المخيفة.

---

(\*) بعض الحيوانات تتماوت عند الشعور بالخطر (المترجم).

## التغيرات البدنية أثناء القلق

إننا نشعر بانفعالاتنا في أجسامنا بشكل كبير . . وفي اللغة الإنجليزية كثير جداً من الكلمات التي تبين هذه العلاقة ، غير أنها قد اعتدنا كثيراً هذه التعبيرات بحيث إننا غالباً ما ننسى الخبرات البدنية . وقد شرحت زميلتي الدكتورة جوليان لف Julian Leff هذه العلاقة في الفقرة التالية :

لقد كان قلبي في فمي عندما كنت أسرع الخطى في الطريق  
و مع أنني كرهت جرأته ، فإن معدتي قد انقلبت عندما اقتربت من  
منزله . طرقت الباب ، وقد قفز قلبي عندما سمعت خطواته في  
الداخل . وعندما كان يمسك بقبض الباب أحسست برجفة  
تسري في ظهرى من أعلى إلى أسفله . ثم حين فتح الباب  
شعرت أن جلدي تملأ عندما رأيته .

قلت له في عجلة : «إنني أتكلم من القلب حينما أقول لك  
إنني لا أستطيع أن أتحملك». لقد ضحك بهمك ، وشعرت أن  
حلقى يرتفع .

وقلت له : «إنني هنا من أجل المرأة التي كسرت قلبها» . ولقد  
أحدث تفكيري في أماندا غصةً في حلقى . وأدار ظهره لي فجأة  
فكدت أخرج من جلدي . وأحسست أن دماغي يدور وأنا أمد  
يدي إلى ..... \* (١)

ويمكنك أن تذكر كثيراً من هذه السلسلة من الخبرات التي تشعر بها في بدنك  
عندما تخاف . وتتغير كيمياء البدن أيضاً : فالغددتان الكظريتان تفرزان مواداً مثل  
الإبينيفرين والنورإبينيفرين في نهايات الأعصاب الصغيرة جداً المتشربة في البدن .  
لقد ذكرنا اثنين فقط من هذه التغيرات . ويحدث كثير من هذه التغيرات ، ليس في  
الخوف والقلق فقط ، وإنما أيضاً في افعالات أخرى .

---

(١) \* تشير هذه الأرقام إلى هواش الكتاب الأصلية ، وهي مبينة في آخر الكتاب (المترجم)

لقد كتب دارون Darwin، الذي ندين له بنظرية التطور، وصفاً دقيقاً للخوف :

إن الإنسان الخائف يقف في أول الأمر مثل تمثال لا يتحرك  
ولا يتنفس... . ويدق القلب بسرعة وبقوة... . وتتصبح البشرة  
في الحال شاحبة.. . ويتصبب العرق في الحال من البشرة،  
ويصبح سطح البشرة حيئاً [وهو ما نطلق عليه العرق  
البارد].. . وكذلك يتتصبب الشعر فوق البشرة، وترتجف  
العضلات الخارجية.. . ومع النشاط المضطرب للقلب، يسرع  
التنفس.. . ويصبح الفم جافاً.. . إن أحد الأعراض الأكثر  
وضوحاً هو ارتعاش جميع عضلات البدن، وإن ذلك كثيراً ما  
يشاهد أولاً في الشفتين (٢) .

وعندما يصبح الخوف أشد، فإننا نبدأ في تسميته رهبة. ويستمر دارون في  
وصفه :

ويدق القلب بشدة، أو قد يفشل في عمله فينشأ عن ذلك  
إغماء. ويحدث شحوب يشبه شحوب الموت، ويحدث التنفس  
بمشقة، وتسع فتحتا الأنف... . ويحدث بلع في الحلق،  
وتتجهز العينان.. . ويتسع بؤؤاهما، وتتصلب العصلات.  
[وفي المراحل الأخيرة] عندما يستدل الخوف ويصل إلى درجة  
متطرفة، تصدر صيحة الرهبة المفزعة. وتظهر على البشرة حبات  
كبيرة من العرق. وتسترخي جميع عضلات البدن، ويتبع ذلك  
استرخاء تام، وتضعف القوى العقلية. وتتأثر الأمعاء. وتتوقف  
العضلات القابضة عن العمل، ولم تعد بعد تختفظ بمحتويات  
البدن (٣) .

## هل يمكن للمشاهد أن يتعرف على القلق؟

لعله يبدو واضحًا لنا أننا نعرف متى يشعر الناس بالخوف بسهولة أكثر مما نعرف أنهم سعداء أو مندهشون. وفي الواقع، توجد فروق ثقافية؛ فالغربيون يجدون أنه من الصعب معرفة الانفعالات التي يشعر بها اليابانيون، وكذلك العكس. فالشرقيون والغربيون يمكن أن تكون كل مجموعة منها غامضة بالنسبة إلى الأخرى، وبخاصة فيما يتعلق بدرجات المشاعر الأكثر دقة. وقد يكون التمييز أسهل في حالة الانفعالات الشديدة جداً. فإذا أعددنا مجموعة من الصور الفوتوغرافية لأشخاص سعداء، أو حزناء، أو حسودين، أو مشمئزين، أو خائفين، ثم طلبنا من أشخاص آخرين أن يقولوا ما المشاعر المضورة في هذه الصور الفوتوغرافية، فإننا دائمًا لا نجد اتفاقاً بين الملاحظين. ولعل ما لا يدعو إلى الدهشة أن يكون الحكم على انفعالات الأطفال الصغار أصعب من الحكم على انفعالات الراشدين، الذين يظهرون مدى من الانفعالات المتباينة بشكل أكثر اتساعاً وأكثر دقة. وبينما قد يكون من السهل التمييز بين الرضا والريبة، فإن تمييز الخوف من الدهشة، أو الغضب، أو الاشمئزاز يكون أقل سهولة. وكذلك، فإن بكاء ودموع الفرح العظيم في صور فوتوغرافية، قد يقع الخطأ فيهما فيُظنان أنهما بكاء ودموع الألم المبرح والحزن.

## التوتر يمكن أن يكون سارًّا

على الرغم من أن القلق يعتبر عادة شعوراً مكرراً، فإن الناس لا يحاولون دائمًا تجنبه، بل إن بعض الناس، على العكس، يبحثون عن القلق بنشاط، ويشعرون بسرور عظيم من سيطرتهم على الموقف الخطير. فسائقو سيارات السباق، ومصارعي الثيران، ومتسلقو الجبال يعرضون أنفسهم بإراداتهم لأنخطار مروعة. وفضلاً عن ذلك، فإنآلاف المشاهدين يحتشدون ليشعروا أيضاً بطريقة غير مباشرة بالتوترات التي تحدثها الألعاب الرياضية الخطيرة. إن الأفلام وكتب الرعب التي تظهر للتسلية ينفق فيها ملايين الدولارات. وسباقات التدمير التي يصطدم فيها

السائقون عمداً بالسيارات الأخرى إلى درجة تحطيمها، إنما تبين كذلك كيف أن بعض الناس يشعرون بمعة بأن يكونوا قلقين في بعض الأوقات

إن لعبة الاختفاء ثم الظهور فجأة (peekaboo) التي يحبها الأطفال الصغار كثيراً، إنما هي صورة أخرى من السرور الناتج عن القلق الخفيف. إن الأطفال الصغار تسرهم رؤية والديهم يختفيان لبعض لحظات خلف ركن الغرفة، ثم يظهران فجأة بعد ثوان قليلة. عندما يختفى الأب والأم، فإن الصغير قد يبدو متوتراً حتى يظهرا، وعند ظهورهما تصدر من الصغير صرخة السرور، فإذا استغرق الوالدان وقتاً طويلاً قبل ظهورهما، فإن هذا التوتر يزداد ليصبح خوفاً. وقد يبكي الطفل خائفاً.

### متى يكون القلق مفيداً ومتى لا يكون؟

إن الخوف المتطرف يمكن أن يشننا، وإن القلق الشديد يمكن أن يعوقنا عن العمل. وفي المقابل، فإن الخوف والقلق الخفيفين يمكن أن يكونا في الواقع مفیدین، إذ إنهما يؤديان إلى فعل سريع في مواجهة التهديد، ويساعداننا على أن نكون متيقظين في المواقف الصعبة. إن الممثلين والسياسيين كثيراً ما يقررون شعورهم بقلق خفيف قبل أدائهم، ويقولون إن ذلك قد ساعدتهم على حسن الأداء. والخوف يصاحب عادة بعض الأنشطة مثل أداء الامتحانات أو القفز من الطائرات. ويقرر الطيارون المقاتلون أن شعورهم بالخوف جعلهم مقاتلين جيدين.

ويبدو أن هناك قدرًا أمثل من الخوف لكي يؤدى إلى جودة الأداء.. فإذا كان قليلاً جداً فإننا قد نتعرض لخطر الإهمال، وإذا كان كثيراً جداً، فإننا قد نصبح مرتبيكين أو مشلولين بسبب الخوف. لقد وجد أحد الباحثين التجربيين أن جنود القفز بالمظللات المحنكين كانوا يشعرون فقط بخوف خفيف، بينما كان المبدئون أكثر خوفاً، وخصوصاً قبل القفز، على الرغم من أن هذا الخوف كان يقل بسرعة بعد الهبوط على الأرض. إن الخبرة بالمواضف الخطيرة يمكن أن تؤدي إلى نشوء تقدير صحي للخطر لدى الناس، مما يساعدهم على البقاء. ففي دراسة أجريت على

الجنود الأميركيين، وجد أن الجنود غير المدربين أظهروا قليلاً من الخوف، وكانوا يغفلون بإهمال إجراءات الأمان. وبعد أن تعرضوا لوقعه حرية، أصبحوا أكثر تيقظاً، وبدعوا يظهرون الخوف، وقاموا بعدد أقل من الأخطاء.

ويبدو أن قليلاً من الخوف يساعد الناس في مواجهة المشكلات. وقد وجد أحد الباحثين أن المرضى الذين أجريت لهم عمليات جراحية، كانوا فيما يبدو غير خائفين قبل إجراء العملية، شعروا بكثير جداً من التعب وال الألم بعد العملية، كما أظهروا قدرًا من الغضب والاستياء أكبر مما أظهر المرضى الذين كانوا خائفين بدرجة معتدلة قبل العملية. إن المجموعة الأخيرة قاومت بدرجة أفضل بعد العملية، كما أظهرت قدرًا أقل من الخوف وال الألم. وعلى العكس، فإن المرضى الذين أظهروا درجة عالية من القلق قبل إجراء العملية، قد أظهروا قدرًا كبيرًا من الخوف بعد العملية، وشكوا من كثير من الألم والتعب. وهكذا، فعلى الرغم من أن فدراً أقل من الخوف والقلق قد يكون مفيداً، فإن الدرجات المتطرفة منها غير مفيدة، ويمكن أن تكون -في الواقع- مدمرة جداً. إن رجال المظلات الذين تحت التدريب يميلون إلى أن يؤدوا عملهم بطريقة سيئة إذا كانوا خائفين جداً، وحتى جنود المظلات المدربين فإنهم قد يصبحون خائفين إلى درجة أنهم يفقدون أعصابهم ويصبحون غير قادرين على القفز<sup>(٤)</sup>.

إن الناس، في حالة الهلع الشديد الذي يسببه الحريق، أو الزلزال، قد يفررون من غير تبصر في أي اتجاه يمكن، وقد يغفلون مسؤولياتهم الاجتماعية العادلة. فالألم -مثلاً- التي تجبرى خارج منزل يحترق، قد تنسى أن تأخذ طفلها الصغير معها. والجنود أثناء انفجار القنابل قد يقيئون، ويتبزرون، ويصبحون مشلولين تحت تأثير الخوف، بحيث يعجزون عن الالتجاء إلى مخبأ، أو عن أخذ أشخاص آخرين -يكونون هم مسئولين عنهم- إلى مخبأ. وقد يصبح الممثلون والمتحدثون أمام الجمهور في رهبة شديدة إلى درجة أنهم ينسون الكلام الذي كانوا يريدون أن يقولوه، ويصبحون عاجزين عن الكلام.

إن القلق غير الشديد يمكن أيضاً أن يقاوم أي محاولة لتقليله. إن المرضى في

حالات القلق كثيراً ما يذكرون حوادث مهمة من الهلع الذي يتابهم من وقت إلى آخر من غير توقع إطلاقاً، ويستمر لفترات زمنية تتفاوت في طولها، ثم يختفي بصرف النظر عما يقوم المريض بعمله. ولا يوجد عادة سبب واضح يشير مثل هذا القلق. إن فورات القلق يمكن إرجاعها في بعض الحالات إلى السلوك الذي كان يقوم به الفرد في ذلك الوقت. وقد يقوم الفرد بعد ذلك بتجنب ذلك الموقف على اعتقاد أنه يساعد على قلقه. فالمرتضى - مثلاً - الذي بدأ تواً بتناول دواء جديد، قد يرجع هلعه إليه، ويمتنع عن تناوله فيما بعد، على الرغم من أن أعراضه مائلة حدثت مرات كثيرة قبل أن يبدأ بتناول هذا الدواء. إن رد الفعل لهذا نوع من الخرافات.

### **القلق الذي يحدث بعد انتهاء الحادث الطارئ**

عندما تحدث أزمة مفاجئة، ونكون مضطرين إلى أن نعمل بسرعة بدون تفكير لكي نتجنب الواقع في كارثة، فإننا قد نشعر بالقلق فقط بعد أن يكون قد مر الخطير الأكبر. ذكر أحد السائرين بعد أن تجنب حادثة كان على وشك ارتكابها وهو يقود سيارته :

كنت أسوق السيارة صاعداً فوق هضبة ولاحظت طفلًا في سن السادسة واقفاً على حافة الطريق على بعد عدة أقدام. كان يبدو كأنه رآني وأنه كان يتضرر أن أمر. وعندما كدت أصل إليه، انطلق فجأة بسرعة عبر الطريق أمام سيارتي تماماً لقد ضغطت على الكابح بطريقة تلقائية، وأوقفت السيارة فجأة، محدثة صوتاً عالياً صادراً من إطار العجل، وشممت رائحة مطاط محترق. لقد توقفت قبل الطفل بأقل من بوصة. كان كل شيء يبدو كأنه يحدث لشخص آخر في أحد الأفلام. وحتى بضع ثوان فيما بعد، عندما استأنفت سوق السيارة، بدأ قلبي يدق بسرعة، وأخذت أتصبب عرقاً، وشعرت أنني أرتعش. وعندما

أدركت الكارثة التي قد تجنبت توًما الوقوع فيها، بدأت أصافع يدي وقدمِي تنمل من الحرف. واستمرت هذه الحالة حوالي ١٥ دقيقة، ثم أخذت بعد ذلك فقط تزول ببطءٍ<sup>(٥)</sup> ..

إن هذا التأخير قيل شعورنا بالقلق يمكن أن يطول إلى عدة ساعات. وهذا أمر شائع في أثناء المعارك الحربية. إن أحد طياري قاذفات القنابل في الحرب العالمية الثانية كان يقوم بهمته السادسة. وفي بداية إطلاق القنابل أصيب مساعد الطيار في وجهه بشظية قبلة، وقتل في الحال. لم يدرك الطيار ذلك، واستمر في محاولته إيدال فناء الأكسجين. لفند كانت مهمة ماكرة جداً، وكانت تتطلب ثلاث هجمات على الهدف، وعدة دورات ذات ٣٦٠ درجة فوقه مباشرةً. أكمل الطيار مهمته وهو هادئ جداً، وفي نجاح تمام، وقد تلقى التهنئة على أدائه بعد عودته إلى القاعدة. وعلى الأرض، وبينما هو يغير ملابسه بدأ يرتعش، وذهب إلى الطبيب، وأخذ بيكي وهو في حالة هلع.

إن الأشخاص الذين يكون عليهم أن يقوموا بواجبات كثيرة في أثناء حالات الطوارئ، غالباً ما يتصرفون في هذه المواقف جيداً، ثم يشعرون بالانفعال فيما بعد فقط.. وطيار آخر، عمره تسع عشرة سنة، لحقت بطائرته وطاقمه إصابات خطيرة في أثناء الحرب العالمية الثانية، ذكر لطبيبه صورة مؤثرة للأحداث التي وقعت في الطائرة:

. ثم حضر المدفعي وقال: «الفرد مات ترى؟». قلت له: «هل أنت متتأكد؟ ربما أستطيع عمل شيء له». وذهبت إليه في الحلف ونظرت إلى خلف رأسه. لقد كان منفجرًا تماماً. وكانت الطائرة مغطاة بالدم. لقد فتحت ملابسه الدافنة - ولم أستطع سماع دقات قلبه [هل كنت خائفاً؟] لا.. لم أكن بعد خائفاً من أي شيء. لو أتنى كنت خائفاً لكنت قفزت من الطائرة. رفعت جفون عينيه لم يكن هناك شيء. لو أنه ما زال حياً لكان يجب أن يتنفس. نظرت إلى المؤشر في جهاز الأكسجين الخاص به - لم

يُكَنْ يَتَحْرِكُ . يَا لِلْمُسْكِينِ ، لَابْدَ أَنْ مَيِّتَ « إِنْكَ مَيِّتَ ، لَقَدْ أَصَابَكَ الْمَوْتُ » . ثُمَّ ذَهَتْ إِلَى مَقْدُومِ الطَّائِرَةِ . كَيْفَ كَانَ مِنَ الْمُكْنَ أَنْ أَكُونَ خَائِفًا وَكَانَ عَلَىَّ أَنْ أُعِيدَ مَلاَحَ الطَّائِرَةِ؟ إِنِّي لَمْ أَشْعُرْ أَنِّي خَائِفٌ إِلَّا بَعْدَ أَنْ أَصَبَّحْتُ عَلَىَّ الْأَرْضِ . وَحِينَئِذٍ بَدَأْتُ أَرْتَعَشُ كُورْقَةً شَجَرَةً<sup>(٦)</sup> .

وَبَعْدَ الْقِيَامِ بِهَذِهِ الْمَهْمَةِ ، أَصَبَّحَ الطَّيَارُ عَصِيبَّاً جَدَّاً إِلَى درَجَةِ أَنَّهُ لَمْ يَسْتَطِعْ أَنْ يَقُودَ طَائِرَةً مَرَةً أُخْرَى لِمَدَّةِ عَامٍ .

### هَلْ أَنَا سَوِيٌّ؟ هَلْ أَحْتَاجُ إِلَى مَسَاعِدَةٍ؟

إِنْ مِثْلَ هَذِهِ الْأَسْئِلَةَ تَزُعِّجُ كَثِيرًا مِنَ النَّاسِ . وَفِي الْوَاقِعِ ، إِنَّ الْمُشَكَّلَاتِ الْعَادِيَةِ التَّى لَا تَحْتَاجُ إِلَى عَلاَجٍ ، وَالْمَخَافِفِ الشَّاذَةِ التَّى تَحْتَاجُ إِلَى عَلاَجٍ ، إِنَّمَا هَمَّا طَرْفَانِ مَتَضَادَانِ عَلَى مَتَصَلٍ ، وَيَتَدَاهُلُ أَحَدُهُمَا فِي الْآخَرِ فِي نَقْطَةِ مَا . إِنَّهُ مِنَ الشَّاذِّ الْأَلَّا تَشْعُرُ بِالْخُوفِ فِي مَوَاقِفِ التَّهْدِيدِ . وَقَدْ عَبَرَ عَنْ ذَلِكَ إِرَاسِمُوسُ Erasmus فِي الْقَرْنِ الْخَامِسِ عَشَرَ تَعْبِيرًا جَيِّدًا . لَقَدْ فَرَّ مِنَ الْطَّاعُونِ حِيثُ كَانَ النَّاسُ يَمُوتُونَ مِنْهُ فِي جَمَاعَاتٍ ، وَكَتَبَ إِلَى زَمِيلِهِ هَارِبٌ : « فِي الْحَقِيقَةِ ، إِنِّي أَعْتَبُ عَدَمَ وَجُودِ الْخُوفِ عَلَى الإِطْلَاقِ فِي مَوَاقِفِ مُثْلِ مَوْقِفِي ، عَلَمَةً لَا عَلَى شَخْصٍ بَطَلٌ ، وَإِنَّمَا هُوَ عَلَمَةٌ عَلَى شَخْصٍ أَبْلَهٌ»<sup>(٦)</sup> . إِنَّا جَمِيعًا نَكُونُ حَذَرِينَ عِنْدَمَا نَكُونُ عَلَى قَمَةِ جَرْفٍ ، أَوْ عِنْدَمَا نَقَابِلُ مَجْمُوعَةً كَبِيرَةً مِنَ الْغَرَبَاءِ فِي بَلْدَ جَدِيدٍ . وَهَذَا الْقَلْقُ أَبْعَدُ مَا يُمْكِنُ عَنْ أَنْ يَكُونَ عَلَمَةً عَلَى أَنَّنَا نَحْتَاجُ إِلَى مَسَاعِدَةٍ مُخْتَصَّ ، فَهُوَ قَلْقٌ وَقَائِيٌّ ، وَشَائِعٌ ، وَعَادِيٌّ . غَيْرُ أَنْ قَلِيلًا جَدَّاً مَنَا يُضْطَرُونَ إِلَى الْبَقاءِ بَعِيدًا عَنِ الْعَمَلِ لِأَنَّنَا نَخَافُ رُكُوبِ الْأَثْوَيْسِ لِنَذَهَبٍ إِلَى الْعَمَلِ . إِنَّ هَذَا الْخُوفَ غَيْرَ شَائِعٍ ، وَمَعْوَقٌ ، وَشَاذٌ . إِنَّكَ تَعْانِي مِنْ خَوْفٍ ، إِذَا كُنْتَ تَصْبِحُ ، تَلَقَّائِيَا ، مُضْطَرِّبًا وَخَائِفًا فِي مَوَاقِفِ غَيْرِ مُؤْذِيَةٍ نَسِيَّيَا ، بِحِيثُ تَشْعُرُ أَنَّكَ مُضْطَرٌ إِلَى تَجْنبِهَا أَوْ الْفَرَارِ مِنْهَا .

إِنَّا جَمِيعًا نَكُونُ فِي بَعْضِ الْأَوْقَاتِ مُتَوَتِّرِينَ وَخَائِفِينَ ، وَيُمْكِنُ أَنْ يَصُلَّ ذَلِكَ إِلَى حَدِّ أَنَّنَا نَتْسَاءِلُ : « هَلْ سَاجِنَ؟ » . إِنَّ الْقَلْقَ لَا يُؤْدِي بِالْفَرَدِ إِلَى الْجُنُونِ ، وَنَحْنُ

في العادة نستطيع أن نتعامل مع مشكلاتنا بنجاح ، وربما بمساعدة أقربائنا وأصدقائنا . ولكن قد يفشل الفحص الدقيق الذي يقوم به أحد الأطباء في إقناعنا بأنه ليس لدينا سرطان ، أو داء الكلب . وقد نقع فريسة للشك . وعندما تصبح مخاوفنا سيئة بحيث إن طرق التعامل معها التي تعتمد على الفهم العام لا تكون مفيدة ، فإنه يمكن أن يكون من المفيد طلب المساعدة من مختص .

إن حالات القلق التي تكون شديدة بحيث تحتاج إلى مساعدة ، غالباً ما تسمى قلقاً إكلينيكياً أو شاداً ، وهو يختلف عن الخوف العادي وعن التوتر في الدرجة فقط ، وليس في النوع . إن المرضى الخائفين كثيراً ما يسألون : « هل أنا سوىٌ ، با دكتور؟ هل سأجن؟ ». إن الجواب هو أنهم أسواء حتى ولو كانت مخاوفهم غير عادية . إن بعض المخاوف المعينة يمكن أن تكون شديدة أو معوقة بشكل غير عادي إلى درجة أنها قد تكون «شادة» بمعنى إحصائي ، ولكن الأشخاص الذين قد تكون لديهم هذه المخاوف هم «أسواء» تماماً في كل النواحي الأخرى . إن الشخص الذي يصاب بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ليس شخصاً يخطو خطواته الأولى نحو الجنون ، ولكنه ببساطة شخص سوىٌ يعاني خوفاً شائعاً بدرجة شديدة غير عادية بحيث يعوقه عن القيام بأنشطته اليومية .

وهناك أسئلة أخرى يسألها كثير من الناس ، وهى : « هل سوف أتحرر من هذا الخوف في وقت ما؟ هل يمكن أن أنقله إلى أسرتي؟ ماذا يحدث إذا كنت لا أستطيع أن أعيش أولادي ، أو أن أعد لهم طعامهم؟ هل سوف أؤذى أسرتي إذا كانت لدى هذه الأفكار الوسواسية؟ ». .

إن معظم حالات الخوف من الممكن أن يتغلب عليها بشكل مرض ، إذا عوّلت علاجاً صحيحاً يقوم به معالج أو تولاه بنفسك . والفصلان الأخيران من هذا الكتاب يصفان ما تحتاج إلى أن تقوم به . وفي بعض الأحيان قد تنتقل المخاوف إلى بعض الأقرباء ، ولكن العلاج الفعال لهذه المخاوف لا يدع مجالاً لحدوث ذلك . وإذا كان أعضاء الأسرة يشاركونك فعلاً في بعض مخاوفك ، فييمكن علاجهم أيضاً بالطريقة نفسها التي تعالج أنت بها . وبالطبع ، إذا كانت مخاوفك

تنبع من أن تعبّر عن المحبة في تصراتك كوالد سويّ، فإنّ أطفالك قد يصيرون محرومين من الحب، ولكنهم ربما يمكنهم الحصول على كلّ الحب الذي يحتاجون إليه من زوجك أو من أحد أقربائك الآخرين. وعلى أي حال، فالعلاج الصحيح يمكن أن تغلب على القيود التي تعوقك، وتعود مرة أخرى والدًا عطوفاً ومحباً. إنّ معظم الناس الذين يكونون دائمًا في خوف من أن يؤذوا الآخرين، يندر أن يستسلموا لدعائهم (انظر ص ٢٣١).

إنّ معظم العادات الغريبة هي نوع من السلوك التوافقي، وبدلاً من أن تكون مداعاة إلى ضيقك، فإنه يمكنك أن تكون فخوراً بها. فإذا كنت دقيقاً، ومنظماً، وتنشد الكمال التام، فقد تستحسن مراعاة الترتيب والانتباه إلى التفاصيل بكلّ أمانة، ويتحمل أن يساعدك ذلك في عملك. غير أنّ الأمر يكون مختلفاً جدّاً، إذا لم تكن قادرًا على التحكم في هذه العادات بحيث تقضي معظم يومك مشغولاً بالعجز عن اتخاذ قرار، والشك في نفسك، ومقاومة الأفكار المتطفلة، والمراجعة المستمرة لإغفال الأبواب والنوافذ، وإثارة كل فرد معك بأفعالك الشاذة. وعندما يصل الأمر إلى هذا الحد، فمن الأرجح أن يبدأ الفخر، وتحل محله كراهية الوساوس والطقوس التي تكون شاقة، ومضيعة للوقت، ومكلدة.

إن المخاوف والتوترات البسيطة لا تحتاج إلى علاج، غير أن نصيحة مختص قد تكون باعثة على الاطمئنان. إنه من المريح أن نفهم مشكلاتنا، وأن نعرف أن هناك أشخاصاً آخرين لديهم مخاوف مماثلة. ونحن نستطيع عادة أن نتغلب بجهودنا الشخصى على القلق الذي يتاتينا يومياً، ربما باستخدام بعض الطرق الموصوفة في هذا الكتاب، ومساعدة الأصدقاء والأقارب. غير أن مساعدة المختصين أمر يستحق أن نسعى إليه عندما تبدأ مخاوفنا في حصار حياتنا. فعندما يمنعنا الخوف من الجنس من تكوين علاقة زوجية طبيعية، أو عندما يكون خوفنا من القذارة شديداً إلى درجة أننا نقضى ست ساعات كل يوم في غسل أيدينا حتى تتسلخ وتتدلى، فحينئذ يكون العلاج على يد مختص مدرب أمراً ضروريًا، ويمكن أن يكون ذا قيمة كبيرة.

إنّ معظم حالات التوتر العصبي يمكن علاجها بدون الإقامة في مستشفى.

وسوف يصف هذا الكتاب كثيراً من الطرق التي يمكن أن يتعلمها المكافدون لكي يتغلبوا على مشكلاتهم . وكثيراً ما يقوم الناس بعلاج توتراتهم بأنفسهم ، ولهذا الغرض سوف نذكر بإجمال مبادئ المساعدة الذاتية . والمساعدة الذاتية تكون مكنته بصفة خاصة إذا كانت المشكلة في مراحلها الأولى . ومع ذلك ، فإن المخاوف التي استمرت مدة طويلة يمكن كذلك تخفيفها بسرعة تدعو إلى الدهشة ، إذا اتبع الفرد بعض المبادئ الأساسية . وحينما تكون المشكلات كثيرة التشعب ، فإنك قد لا تستطيع تطبيق هذه المبادئ بدون مساعدة أحد المختصين ، وسوف نرى فيما بعد الأشكال التي يمكن أن تتخذها هذه المساعدة .

## أنواع الخوف

### بعض التعريفات

دعنا نقوم بتعريف القلق وبعض المصطلحات المرتبطة به، حتى نتجنب حدوث أخطاء في الفهم فيما بعد في هذا الكتاب.

إن القلق هو انفعال مكدر مرتبط بالشعور بخطر محدق غير واضح للمشاهد. والخوف شعور مماثل جداً ينشأ كاستجابة طبيعية لخطر أو تهديد واقعين. والجبن يشير إلى ميل دائم لإظهار الخوف. والذعر يشير إلى الاستشارة الفجائية للرعب الشديدة. والقلق الخوافي هو القلق الذي يحدث فقط مرتبطاً بموقف أو شيء خاصين.

وعلى الرغم من أن التمييز بين الخوف، والقلق، والخواف يجب أن يكون تحكمياً عند نقطة ما، فإن هذه المصطلحات الثلاثة يجب أن تظل منفصلة، لأنها تصف عادةً أشياء مختلفة. فالخواف هو نوع خاص من الخوف الذي لا يتناسب لما يقتضيه الموقف، ولا يمكن تفسيره أو التخلص منه بالتفكير، وهو خارج عن التحكم الإرادي، كما أنه يؤدي إلى تجنب الموقف المخيف. إن المرضى المصابين بالخوف يعرفون عادةً أن خوفهم غير واقعي، وأن الناس الآخرين لا يخافون – على هذا النحو غير الواقعى – من هذه الأشياء ذاتها. ولما كانوا لا يستطيعون أن يقضوا على خوافهم، فإنه يعتبر غير معقول، على الرغم من أنه قد تعطى تبريرات للخوف.

### عدم التناسب بين الخواف ومثيره

إن عدم التناسب بين الشيء المثير للخوف والاستجابة التي يثيرها أمر واضح في خواف أشياء مثل الريش، والعثة. ولكن مثل عدم التناسب هذا يوجد أيضاً في حالات الخوف المعقدة مثل خوف الابتعاد عن المنزل، أو خوف السرطان.

ومن أمثلة عدم الت المناسب هذا، حالة امرأة كانت تفزع من العثة والفراشات . وكانت تضطر إلى ترك نوافذ بيتها مغلقة بإحكام في الصيف ، وكانت تضطر عدة مرات إلى ترك الأتوبيسات أو القطارات إذا ما اكتشفت فيها عثة أو فراشات . وقد وقعت عدة حوادث بسبب خواصها . فعندما كانت تركب دراجة ، رأت فراشة ، فوّقعت وأوقعت صديقاتها اللاتي كن يرکبن خلفها . وقد سقطت مرتين إلى الخلف في مجرى ماء عندما كانت تتجنب فراشات كبيرة كانت تطير عبر الممر . وفي مرة أخرى وقفت على كرسى لتنظيف خزانة ملابسها ، وقد أمسكت عن طريق الخطأ بعثة كبيرة بنية اللون ميتة ، فوّقعت من فوق الكرسى وهي في حالة خوف فجائي ، فالتوى رسغها . ولم تكن تستطيع أبداً دخول أي غرفة توجد فيها عثة أو فراشات ، وكانت دائمًا تتأكد من عدم وجودها قبل أن تدخل . ومن الطريف أن الخوف لم يمتد إلى «الحشرات الزاحفة» مثل العناكب ، وأبى مقص<sup>(\*)</sup> ، والخنافس ، والديدان . وقد قالت لى بإصرار : «إنى أفضل أن أتعامل مع عدد كبير من العناكب السوداء عن أن أتعامل مع عثة إنجليزية كبيرة واحدة<sup>(7)</sup> .

إن المخاوف ، في صورتها المتطرفة ، تفسد حياة الناس . قالت امرأة لى مرة : « إن الخروج من البيت هو الخوف بالنسبة لى ».

إذا خرجمت من البيت فاني لا أستطيع التنفس ، وترعش  
ساقامى ولذلك ، بقيت فى داخل البيت - لقد بقيت فى داخل  
البيت لمدة أربع سنوات ، ولم أخرج أبداً . وقد حدث ذلك  
تدريجياً فى أول الأمر . لقد لاحظت أننى إذا وجدت فى زحام  
لم أكن أستطيع التنفس ، أو أتنى كنت أشعر بالذعر . وحينما  
كنت أخرج لشراء الطعام وأجد المتجر مزدحّماً كنت أخرج منه .  
وإذا ركبت أتوبيساً فكنت أود الوصول إلى المكان الذى أريده فى  
وقت أسرع مما يستغرقه الأتوبيس عادة فى الوصول إليه . كل هذه

---

(\*) حشرة تشبه الخنفسة ، لها جسم تحيف طويل ، يظن خطأ أنها تتسلل إلى أنف الإنسان وتؤذيه . (المترجم) .

الأمور حدثت بالتدريج في أول الأمر، ولكنها أصبحت أسوأ. لقد كنت أبكي دائمًا، كنت أبكي لأنني كنت أريد أن أخرج و كنت أشعر أنني أفقد ذلك حينما كان زوجي يأخذ ابني لقضاء اليوم في الخارج، ولكنني كنت أمسك دموعي، طبعاً، حتى يغادر ابني المنزل، وحينذاك كنت أبكي. كنت وحيدة جداً، وكانت أذهب إلى الفراش أحياناً، كنت أتناول عقاراً وأذهب إلى الفراش وأنام<sup>(٨)</sup>.

يشعر المرضى بقلق غامر عندما يجاهبون المواقف التي تثير فيهم الخوف، وهم يرددون أيضاً خبراتهم المخيفة في أذهانهم حتى يصبحوا في كرب شديد من الانتظار المخيف للمرة التالية التي سيقابلون فيها موضوع خوافهم. إن هذا الخوف من الخوف يصبح مصدراً جديداً للتهديد.

### المصابون بالخوف يتتجنبون مثيرات خوافهم

لكى يتخلص المرضى من قلقهم، فإنهم يتجنبون المواقف التي تثير خوافهم، كما يحددون نشاطهم وأعمالهم اليومية. إنهم دائماً في حالة ترقب، ويصبحون حساسين جداً لوجود أي شيء حولهم تكون له علاقة بخوافهم. إن السيدة التي تعانى خوف العناكب سوف تنظر في أرجاء أي غرفة تدخلها باحثة عن علامات تدل على وجود عناكب قبل أن تجلس مرتاحه بالال. . والسيدة التي تعانى خوف الطيور سوف تتجنب شوارع المدينة التي يحتمل أن تواجه فيها بعض الحمام، وهى تحدد سيرها في أماكن يقل فيها وجود الطيور. ولકى يتتجنب المريض الموضوع المثير لخواقه، فإنه يقوم بالبحث عنه باستمرار، وهو يجده في الأماكن المظلمة، وهو يراه بيصره. وإن إحدى علامات التحسن في أثناء العلاج هي نقصان الوعي بموضوع الخوف في البيئة المحيطة به.

إن كثيراً من المواقف المثيرة للخوف شائعة ولا يمكن تجنبها بسهولة. إنه من الممكن إثارة الاضطراب الحاد في حياة مريض بالخوف من القحط، أو من عبور

الشوارع والجسور، أو من الوجود في حشد من الناس، أو من السفر في أتوبيس أو قطار. وحتى الأشياء غير الشائعة مثل العواصف الرعدية في البلاد الباردة، فإنها تسبب كثيراً من التعبّة لكثير من يعانون الخوف. لقد عانت إحدى السيدات في سن الثامنة والأربعين من هذا الخوف لمدة ثمان وعشرين سنة:

إنني لا أستطيع أن أقوم بأعمالي المنزلية في أثناء وجود عاصفة رعدية. إنني أجلس وأنتظر حدوثها، وعندما تحدث فإنني أحبلس في خزانة ملابس مظلمة حتى تنتهي - طوال الليل، فإذا لزم الأمر. وإنني كذلك أمتنع عن الكلام وأصبح عدواني، وإنني أستمع إلى كل تنبؤات الأرصاد الجوية التي أعلم أنها سخيفة. إنني أدعو الله أن أستطيع علاج نفسي. إنني أعلم أن زوجي وابتي متضايقان مني<sup>(٩)</sup>

وقد يتصل الأشخاص الذين يعانون خوف العواصف الرعدية تليفونياً بمحاتب الأرصاد الجوية بصفة مستمرة ليسألوا عن التنبؤات الجوية، وإذا كان هناك تنبؤ بحدوث عواصف فإنهم لن يغادروا بيوتهم في ذلك اليوم. لقد شعر أحد الأفراد بخوف شديد عندما سمع تنبؤاً بحدوث عواصف، فاستقل القطار إلى مانشستر بعيداً عن لندن مسافة ٢٠٠ ميل لكنه يهرب من الجو.

### يجد عامة الناس صعوبة في فهم الخوف

كلما كان الموضوع الذي يشير الخوف شائعاً ومتلوفاً، كان عدم فهم الناس العاديين له أكبر، وعدم تعاطفهم مع المصايبين بالخوف أعظم. إن معظم الناس لا يستطيعون أن يفهموا كيف يمكن لأى أحد أن يخاف من جرّو مُلّاعب، أو من طائر يرفرف بجناحيه، أو من الخروج من بيته. وغالباً ما يظن أن المريض يدعى ذلك أو يبالغ، وأنه يجب عليه أن يمتلك زمام نفسه، أو يجب أن يجبر على ذلك.

إن الإنسان العادي في الشارع لا يدرك شدة الشعور والتعويق اللذين ينشأان عن الخوف. قال أحد المصايبين بالخوف ذات مرة: «إني أرى أن الناس يميلون عادة

إلى أن يُنْهَا جانباً حالات الخوف . ويبدو أن اتجاههم هو : « لا تكن أحمق ، إنها لا يمكن أن تؤذيك » . إن ما لا يدركه الناس هو الفرق بين الخوف من شيءٍ أو كراهيته ، وبين الخوف الذي هو عبارة عن خوف مطلق ورهبة شديدة من الشيء المعنى » (١٠) .

ولعله يكون أسهل على الناس العاديين أن يتعاطفوا إذا ما عرفوا أكثر فيما يتعلق بالخوف العميق من الأشياء اليومية العادية الناشئ عن الخوف . لقد كانت إحدى السيدات تشعر بفزع من الشعر المستعار والشعر الزائف بحيث إنها كانت تزور الماشطة (\*) بعد أن تكون قد أخذت جميع الشعر المستعار . ولم تكن تستطيع أن تقترب وهي في المتاجر من أي شخص يلبس شعراً مستعاراً ، كما كانت تسرع عندما تمر على شعر زائف ، وكانت لا تستطيع أن تتناول الطعام في مقابل شخص يلبس شعراً زائفاً . وعندما كانت شابة ، كانت على وشك المروق من خلال زجاج النافذة عندما دخل إلى الغرفة شخص لا يعرف شيئاً عن أمر خوفها ، وكان يلبس شعراً مستعاراً . لقد شعرت بالخجل والخرج من خوفها .

قد يتساءل الناس العاديون متعجبين كيف تنشأ هذه المخاوف الغريبة . إننا - أولاً - لا نعرف في كثير من الأحيان لماذا بدأت مثل هذه المخاوف ، ولكننا نستطيع أن نفهم كيف تنتشر بعد ذلك . ففي كل مرة تجرى فيها بعيداً بسبب الخوف ، فإنه يصبح من الأرجح أننا سوف نرغب في الهرب المرة التالية أيضاً . وإذا لم يتخذ الفرد خطوات للتعامل مع الخوف ، فإن الاحتمال الأقوى هو أنه سينتشر . وهذا هو الأمر الأرجح تماماً إذا ما احتفظنا بمخاوفنا في سرية بحيث لا نعرف من الأصدقاء كيف يتعاملون مع المشكلات المماثلة .

### **الخجل من الخوف وإخطاؤه**

إن عدم فهم بعض الناس يجعل كثيراً من المرضى المصابين بالخوف حساسين بمخاوفهم وخجولين منها . وهم يخشون أن يسخر منهم الآخرون بسبب مخاوفهم

(\*) الماشطة أو المزينة (الكواشير) .

هذه، ولذلك فهم يتذمرون في صمت، ويخفون قلقهم إلى أطول مدة ممكنة. وحتى حينما يصبح من غير الممكن إخفاء المخاوف ، فإن المصابين بالمخواf قد لا يعترفون اعترافاً تاماً بما يخافونه، ولكنهم يشكرون، بدلاً من ذلك ، من الصداع، وخفقان القلب ، والإسهال ، والتعب . وقد يعانون أيضاً هذا الخوف السري وهو أنهم سيجرون . وبسبب هذه السرية فإن خوافهم قد لا يكونوا واضحاً للملاحظ العادي . إن ربات البيوت اللاتي يعانين خواf الأماكن المفتوحة أو المدحمة (يخفن الخروج) يمكن أن يحبسن أنفسهن في البيت لعدة سنوات بدون أن يدرك معارفهن وأقرباؤهن أنه توجد أي مشكلات . فعلى سبيل المثال ، لقد اكتشفت بالصدفة كثيراً من الحالات الجديدة لخواf الأماكن المفتوحة في أثناء مشروع الإسكان بمدينة نيويورك . فأفراد الأسر الفقيرة التي كانت تعيش في غرفة واحدة نقلوا إلى بيوت جديدة ، وتبع حالاتهم مختصون من الجمعيات الخيرية ، وسرعان ما أصبحوا واضحاً أن كثيراً من السيدات كنّ يعانين خواf الأماكن المفتوحة ، وأنهن لا يزلن يعانينه في بيتهن الجديدة . وبعض الأمهات اللاتي لم يكنّ يستطعن النوم بدون أن يكنّ متصلات عن قرب بأطفالهن أو بشخص آخر راشد ، حاولن إرجاع نظامهن في النوم ، كان يدعون سيدة مثل أختهن أو صديقتهن لكي تحضر وتبقي معهن . وعلى الرغم من أن بالشقق الجديدة عدة غرف ، فإنه كانت تستعمل غرفة واحدة فقط . وسرعان ما اتضح فيما بعد أن كثيرات من هؤلاء السيدات كنّ يخفن السفر أو فعل أي شيء آخر .

إن الخواf لا يمكن التخلص منه بسهولة كما يتخلص من الخرافات العادية ، ولكن في أوقات الشدة يضطر المصابون بالخواf إخفاء خوافهم لفترة من الزمن . فقد يكون البديل هو الموت . ففي أحد معسكرات الاعتقال في أوروبا في أثناء الاحتلال النازي ، والذي مات فيه ١٢٠٠٠ شخص أو أرسلوا إلى الشرق إلى معسكرات الإعدام ، لم يكن الناس يشكرون من الخواf ، أو لعلهم أحفوه حتى يمكن أن يسمح لهم بالعمل بدلاً من أن يعدموا رميًا بالرصاص أو بالغاز ، ولم تظهر أي حالة جديدة من الخواf ، مع أنه قد ظهرت اضطرابات عقلية أخرى لدى بعض

الناس . وبعد التحرير والعودة إلى الوطن ، فإن بعض العصابين السابقين من لم يشكوا في أثناء بقائهم في المعسكر ، أخذوا يظهرون أعراضهم السابقة<sup>(١١)</sup> .

### مشكلات يمكن أن يتلتبس بيها وبين الخواف

هناك بعض الظواهر التي تشبه الخواف ، ومع ذلك فمن الممكن ومن المهم أن نفصل بينهما . فمن أمثلة ذلك المخاوف الخرافية والمحرمات . هذه هي الاعتقادات العامة حول ما هو حظ سيء وحظ حسن ، التي يشتراك فيها الفرد مع غيره من أعضاء الجماعة الثقافية . ومن أمثلة ذلك فكرة أن ضرراً سيحدث للشخص الذي يمشي تحت سلم ، أو أن حظاً حسناً سيأتي عن وضع الإصبع الأوسط على الإصبع الذي يلبس الخاتم ، أو رسم الصليب بحركة اليد على القلب ، أو قول «إن شاء الله» . قال أحد الساخرين في تهكم شديد : «إن الخرافية هي الدين الآخر للشخص» .

إن الوساوس هي التكرار الملحق لأفكار غير مرغوب فيها ، على الرغم من المقاومة النشيطة ضد ورودها . فعلى سبيل المثال ، قد تبتلى أم بدوافع غير مرغوبة فيها تجاهها على خنق رضيعها في أثناء نومه . إن أصل الكلمة obsession وساوس هو الكلمة اللاتинية obsidere وهي تعني حاصر to besiege ، وأن الشخص الذي يعاني الخواف يكون بالفعل محاصراً بأفكار غير مرغوب فيها ، ومن الشائع أن يبتلى أيضاً بطقوس قهورية يشعر أنه مضططر إلى القيام بها بصورة متكررة ضد إرادته ، كأن يغسل يديه - مثلاً - تسعين مرة في اليوم لأنه يشعر أنه قادر ، على الرغم من كل الشواهد التي تدل على عكس ذلك .

الاستغراف في الأفكار هو الاجترار المستمر لأفكار دون أن يشعر الفرد بأى مقاومة ضدها ، ومثال ذلك الخوف المستمر لشاب من أنه قاصر جنسياً . والأفكار المرجعية الحساسة هي المخاوف من أن أفعال وكلمات الناس الآخرين يقصد بها الفرد ، بينما هو غير مقصود بها في الحقيقة ، ومثال ذلك أن تتكرر فكرة أن جميع الناس الموجودين بالغرفة يتكلمون عن الفرد عندما يدخل الغرفة . والهذاقات البارانوائية يمكن أن تشمل الخوف من أن أحداً ضد الفرد لغير ما سبب مقبول .

## السلوك المضاد للخواف

إن السلوك المضاد للخواف هو الميل الذي يشعر به بعض الناس نحو الموقف الشيء الذي يثير خوافهم، بحيث إنهم يقومون بالبحث عنه باستمرار. وقد يحد هذا عندما يكون الخوف خفيفاً نسبياً، أو عندما يقوم المصاب بالخوف بمحاب السيطرة على المشكلة. إن إحدى السيدات التي كانت تخاف من المرتفعات درجة أنها لم تكن تستطيع ركوب مصعد، قد تغلبت على خوفها بأن أصبحت مضيفة في الخطوط الجوية. إن السلوك المضاد للخواف يمكن أن يكون مفيداً مساعدة المصاب بالخوف على التغلب على خوفه بأن يسمح له بأن يألف المواقف الخوافي تدريجياً حتى يزول جانبه المخيف. وقد تؤدي متعة السيطرة على المشاعر بعاني خواف البحر، إلى أن يصبح سباحاً وبحاراً متھمساً، أو بشخص بعاني خوف المسرح إلى اقتناص كل فرصة لكي يتحدث إلى الجمهور.

إن السلوك المضاد للخواف شبيه بالسلوك الذي نلاحظه لدى الأطفال الذين يجدون متعة في اللعب بألعاب مخيفة، أو لدى بعض الراشدين الذين يقومون بأعمال خطيرة مثل السباقات السريعة أو تسلق الجبال الخطر. ومع ذلك، فليس كل من هذه الأنشطة سلوكاً مضاداً للخواف. فكثير من الناس يقومون بهذه الأنشطة المروحة للنفس بدون أن يكون لديهم شعور بالخوف إطلاقاً، وإنما هم يشعرون فقط بالاستثناء، أو التحدي، أو المتعة.

## النفور

يوجد عدد قليل جداً من الناس الذين لا يخافون بالفعل من مواقف معينة ولكنهم يظهرون نفوراً شديداً من لمس، أو ذوق، أو سماع أشياء لا يكتثر بها معظم الناس، أو ربما يجدون فيها متعة. إن الشعور الفظيع الذي يحس به الشخص الذي يعاني النفور يختلف قليلاً عن الشعور بالخوف. إن حالات النفور هذه تتجه الفرد يشعر بضرس أسنانه، وترسل الرعشة في عموده الفقري، وتجعله يمسك أسنانه، ويشعر بالبرد ويمتص لونه، وتجعله يتتنفس بعمق. كما أن شعره ينتصب

ويشعر بالكدر، وبغثيان النفس أحياناً، ولكنه لا يشعر بالخوف. وقد يشعر الفرد أحياناً برغبة في بل أصابعه، أو غسلها، أو تنظيفتها ببرهم (كريم). وفي بعض الأحيان تصبح حالات النفور سيئة عندما يكون الجلد خشنًا أو الأظافر مقصوصة بطريقة غير مستوية بحيث يحس الفرد بأطراف أصابعه تشوّك عندما تمر على سطح شيء.

كان رجل شهير يشعر بكرابية شديدة للأنسجة الوبيرية مثل قشرة الخوخ، وكرات التنس الجديدة، أو بعض السجاجيد المعينة. إن هذا الرجل لم يكن يستطيع الدخول في غرفة توجد فيها سجادة جديدة لها هذا النسيج المعين. وعندما كان يلعب التنس، كان يرتدي قفازاً ليمسك الكرات حتى يزول وبرها. بعض الناس الآخرين يجدون من الصعب أن يمسكوا الأزرار القديمة الشفافة، والقطن الخام، والقطيفة، والأشياء المماثلة. وقد يحب بعض الناس منظر القطيفة في المتاجر، على الرغم من أنهم يكرهون ملمسها. ويمكن أن يسبب صرير الطباشير على السبورة، أو احتكاك السكينة بالطبق ضيقاً مماثلاً.

إن هذه الحالات من النفور قد تبدو تافهة، ولكنها يمكن أن تؤدي إلى العجز. فقد كرهت إحدى السيدات صوت صرير الطباشير على السبورة كرهاً شديداً إلى درجة أنها تخلت عن طموحها المحب إليها في أن تكون مدرسة. وكانت سيدة أخرى لا تحتمل رؤية القطيفة، حتى إنها لم تكن تستطيع الذهاب إلى حفلات الأطفال. وقالت سيدة ثالثة: «إن جميع أنواع الأزرار تسبب لي القرف. لقد كنت على مثل هذه الحال منذ أن كنت طفلة صغيرة، وكان عمى لديه نفس هذا الأمر. إنني أستطيع فقط ارتداء الملابس ذات السست والمشابك، والتي ليست فيها أزرار» (١٢).

ويمكنا ذكر قائمة لا نهاية لها بأنواع النفور المختلفة. لقد دعا دكتور جون برايس John Price ومساعدوه في الإذاعة البريطانية جمهور المستمعين إلى الكتابة إليه عن أي حالة من حالات النفور التي قد تكون لديهم. ولقد تدفقت عليه الرسائل، وهي تساعدنا على فهم مدى الكدر الذي تسببه حالات النفور. لقد وصفت معظم

هذه الرسائل أكثر من نوع من نفور الملمس ، وأبدى كثير من الناس إعجابهم بالسطح الذي لم يكونوا يستطيعون لمسه ، وبخاصة هؤلاء الذين لم يكونوا يستطيعون لمس الأزرار اللامعة .

وكان من أكثر أنواع النفور شيوعاً لمس القطن الخام ، أو نشرة السلك أو الصلب ، أو القطيفة . وكان من الشائع أيضاً بعض الأذواق والروائح المنفرة التي كانت تجعل الناس ينفرون من بعض الأطعمة المعينة ، ومن الأمثلة الشائعة لذلك البصل . وقد ذكرت رسائل كثيرة شدة آلام الأطفال الذين كانت أمهاتهم يلبسنهم في الحفلات ملابس قطيفية ، ولم يكن يفهمن لماذا لم يكن أطفالهن يعجبن بهذه الملابس . لقد جاء في إحدى هذه الرسائل :

كنت دائماً ، على قدر ما أستطيع أن أتذكر ، لا أستطيع أن ألس القطيفة . تقول لي والدتي إنني كنت أغضب جداً عندما كانت تلبسني (وأنا في حوالي سن الثالثة) سترة (عباءة) صنعتها لى للحفلات من قطيفة ذات لون أزرق جميل ، وبرباط عنق وأطراف أكمام بلون أبيض . وعندما كان وقت الحفلة يحين كانت تلبسني هذه السترة ، وأشد ما كانت نزعج عندما كانت تراني أقف مادة دراعي بعيدة عن جنبي بمسافة ست بوصات ، وقابضة يدي ، وكانت أقول فقط : «إنه مقرف» . ولم يتغير رأيي أبداً (إنني الآن في أواخر الأربعينيات) .

وفي الصيف الماضي ، عندما كنتأشترى بعض الأقمشة سرت نحو القسم الذي تعرض فيه القطيفة (كنت دائماً أحاب منظرها) ، وكانت أقول لنفسي : «إنه أمر مضحك ، أنت الآن فتاة كبيرة ، يجب أن تكوني شجاعة . أمسكيه ، إنه لن يغضبك» . أظن أنني وقفت هناك لمدة دققتين ، محاولة إقناع نفسى بأنه في الحقيقة قماش جميل . لقد مدلت يدى وأمسكت بمقدار قبضة من القماش - ولكن حدثت نفس النتيجة ، ضرست أسنانى ، وشعرت باشمئاز شديد ، «إنه أمر مضحك حقاً» .

لقد تخلت الآن عن الأمل في أنني سوف أستطيع يوماً ما أن أذهب إلى حفلة أو مسرح في رداء من القطيفة ذات اللون الجميل . وبالطبع ، حينما أزور أي شخص ، وأجد لديه مجموعة من الوسادات المصنوعة من القطيفة ، فإني أكون في غاية الخدر من أن تقترب من يدي أو ذراعي العاريين (١٣) .

وكانت فتاة في سن المراهقة تفقر أيضاً من القطيفة ، وكذلك أيضاً من الأقمشة الوبيرية ، والقطن الخام ، وأربطة العنق الوبيرية .

بمجرد أن أمسك أيّاً من هذه الأقمشة ، يشعر جسمى من أعلىه إلى أدناه . إنني أبلغ من العمر ١٥ سنة فقط ، وعندما كنت طفلاً صغيراً ، لم تكن والدى تعرف ماذا كنتأشعر عندما كانت تلبسني ملابس قطيفية شنيعة ، أو أربطة عنق وبرية . وكذلك فإن الشيء الذي جعلنى أتخلى عن التدخين هو أن طرف السيجارة كان يشبه القطيفة نوعاً ما ، ولم أكن أستطيع احتماله (١٤) .

وقد بيّنت بعض الرسائل أن حالات النفور يمكن أن تتشّر في الأسر .

لم يكن والدى يسمح لوالدى أن ترتدى ملابس قطيفية ، إذ إنه لم يكن يطيق احتمال ملمسها (في أثناء الرقص) . وكان هذا ينطبق أيضاً على أي شيء آخر يشبه القطيفة . النسيج الوبيرى ، النايلون الوبيرى (الذى يشبه القطيفة) .. إلخ . لقد ورثت الآن هذا الحضور . وكذلك تعانى ابنتى (و عمرها ٢٧ سنة) هذا النفور ، وحينما كانت طفلاً كانت تفقر من اللعب الوبيرية الملمس الذى لها جوانب من الفروع . وعلى ذلك ، فهنا ثلاثة أجيال (فأنا فى سن الخامسة والأربعين) يكرهون نفس المواد ، بدون سبب (١٥) .

ومن الطريف جداً أن الإحساس بضرر الأسنان ، يبدو أنه لا يرجع إلى أنه توجد في الواقع أسنان . فقد جاء في إحدى الرسائل :

إن معظم أفراد أسرتي كانوا يعانون هذا النوع من العذاب. فكانت أمي تكره صوت حك الملعقة في القدور<sup>(\*)</sup>، وكانت تشير إلى إحساسها بضرس أسنانها، بينما هي -في الواقع- كانت بلا أسنان على الإطلاق، وكانت تستخدم طقماً كاملاً من الأسنان الاصطناعية. وكان أخي يكره سماع صوت تقطيع كتل لحم الطعام، وكذلك صوت حك الأظافر على الجدار. إنني أكره سماع الصرير الذي يصدره الأطفال عندما يحكون البالونات بأصابعهم، أو صوت حك أرضيات الحجرات وتلميمها. إن التفكير في ذلك بينما أنا أكتب يجعلني أحس بشعور فظيع. إنني لا أستطيع احتمال لمس القطن الطبي الذي يبعث في أصابعى إحساساً مزعجاً. كما لم أكن أستطيع احتمال الشعور بملمس نشارة سلك، أو وسادات معدنية. إن ابنتي الكبرى لا تستطيع احتمال رؤيتها عندما أقوم ببرد أظافري، كما أن ابنتي الصغرى تكره لمس القطيفة<sup>(١٦)</sup>.

### القطن الطبي الجاف:

وهناك سيدة أخرى ، كانت تشعر بقشعريرة حينما كانت تلمس القطن الطبي مما جعلها تقرر ألا تدرس التمريض بسبب ذلك. لقد قالت : «لما كانت الطريحة تستخدم الكلابات في معظم حالات التضميد، فقد تقدمت لدراسة التمريض. لقد وجدت في أول الأمر أن الإثارة كانت شديدة جداً، ولكن عنده كان القطن يوضع في محلول بارد مثل الكحول المخلوط باليثانول، أو محلول التنظيف، فقد زالت هذه البشاعة التي كان يثيرها لمس القطن. والآن، على الرغم من أنني لا أحب أن أمسه، إلا أنه لا يجعلني أشعر إلى درجة كبيرة»<sup>(١٧)</sup>.

ويبدو أن هذه الكراهية كانت منتشرة بين أفراد إحدى الأسر. قالت إحدى السيدات : «إن زوجي لا يستطيع احتمال وجود القطن الطبي في أي مكان بالقرب

(\*) القدور: جمع قدر، وهو المقلة أو الحلة التي يطهى فيها الطعام (المترجم).

منه، وإن ابني كان مثله، وكانت ابنتي على هذه الحال أيضاً، عندما كانت صغيرة. وقد قمت من أجلها بوضع قطع من القطن حول المترهل، وبهذه الطريقة قمت بمعالجتها، ولكنها قالت لي في يوم ما أخيراً إن الخوف قد عاد إليها، إنها تبلغ من العمر ٢٧ عاماً، أليس ذلك أمراً غريباً؟!»<sup>(١٨)</sup>.

### الأقمشة الوبيرية:

كتب أحد الرجال قائلاً: «لقد كنت أكره طوال حياتي لمس الأقمشة الوبيرية، أو المواد ذات النسيج المماثل. وإذا حدث بالصدفة أن احتككت بمعطف وبرى النسيج شعرت في الحال بتنميم ينتشر في جسمي، وبوخز في شعرى، وبرعشة باردة تجري فوق سلسلتي الفقرية، فأرتدي كائني قد احترقت. وحتى مجرد التفكير في ذلك يبعث التنميم في بشرتى. إننى لم أتمتع أبداً بلعب التنفس بالقدر الذى كنت أحبه بسبب نسيج كرة التنفس. إن موائد لعب الورق تعنى بالنسبة لي حلك أطراف أصابعى على وبر الوسادة المفروشة عليها. ولهذا السبب فإننى لا ألعب الورق. وإذا اضطررت إلى غسل سجادة بالشامبو، فإن ذلك يجعل أسنانى تصر<sup>(\*)</sup>، كما يجعلنى أتصبب عرقاً، لا بسبب المجهود، ولكن بسبب الاشمئاز الذى يسببه الشعور بوبر السجادة المبلول. إننى لا أستطيع أن أقوم بتجفيف ملعقة خشبية مبلولة - الأمر الذى كان مداعاة لسخرية زوجتى المستمرة طوال مدة عشرين عاماً منذ زواجنا.»<sup>(١٩)</sup>.

### الصوف المبلول:

وقد كتب أحدهم قائلاً: «إننى لا أستطيع احتمال الشعور بملمس الصوف المبلول، أو المنسوجات الصوفية الاصطناعية مثل الأكرييلان Acrilan والأورلون<sup>(\*\*)</sup> Orlon ، وبعد أن أمسكها في أثناء غسلها ، فإننى لا أستطيع أن

(\*) أي تحدث صريراً بسبب احتكاكها بعضها البعض (المترجم).

(\*\*) الإكرييلان والأورلون نوعان من المنسوجات الصوفية التي يدخل النايلون في صنعها (المترجم).

أتحمل أن تلمس أصابعى بعضها البعض الآخر حتى تجف يداى تماماً. إنىأشعر بضرس أسنانى ، و كنت أضطر إلى وضع لسانى بين أسنانى لتخفيض هذا الشعور . «(٢٠)».

### قشر الخوخ :

إن التفور من قشر الخوخ يمكن أن يمنع الناس من تقشيره ، ويدرك هؤلاء الذين يحبون هذه الفاكهة أنهم يتطلبون من آخرين أن يقوموا بتقشيره. ويمكن أن يصل هذا التفور إلى أقصى حد ، فقد قال أحد الذين يعانون هذا التفور : «إننى أنفر من قشر الخوخ نفوراً شديداً جداً، كما أنفر من قشر المشمش بدرجة أقل . إن رؤية أى أحد يقضى قشرة خوخة يثير اشمئزازى فى الحال ، كما أن تذكر ذلك بعد عدة ساعات يمكن أن يجعلنى أرتجف بعنف .» (٢١) .

### المطاط :

قال أحد الأشخاص : « حينما كنت طفلاً كنت أخشى أن ألعب بالبالونات فى حفلات أعياد الميلاد ، وكثيراً ما كنت أحارول ، باكيًا ، إقناع والدى بـألا يجعلنى أقوم بلبس الأحذية المصنوعة من المطاط . لم يكن لدى مانع من لبسها إذا ما قام شخص آخر بالإلتحاص إياها .. إن سبب هذه الكراهية هو أننى عندما ألس هذين الشيئين أشعر بتنميل وارتجاف فى ظهرى ، وتبعد أسنانى تصطك ، وتم عمليه التنفس بصعوبة .. كمالو أننى أسقطت فى ماء بارد .

«إنى لا أنكر أنه يمكننى أن أحتمل لس هذين الشيئين إذا كان ذلك ضروريًا من أجل أطفالي ، وأن رد فعلى ليس شديداً جداً ، كما كان عندما كنت طفلاً ، ولكننى ما زلت مضطراً لأنخذ نفس عميق كى أتغلب على الشعور بالارتجاف .» (٢٢) .

وكما قال دكتور برايس ، فإن هذه الأنواع من التفور ، إنما هي مضائقات طفيفة فى الحياة أكثر منها أعباء ثقيلة ، ولكنها فى بعض الحالات القليلة قد تؤثر فى اختيار المهنة ، مثل التمريض ، أو التدريس ، أو العمل المنزلى . إن الأشخاص الذين

يشكون من أنهم لا يستطيعون غسل الصحون بسبب ملمس الأواني والقدور، ليسوا بالضرورة متمارضين. ومن النادر جداً فقط أن يصل النفور إلى الحالة المتعبرة الموصوفة في هذه الرسالة الأخيرة:

لابتنا جيمس، وعمره ٨ سنوات، قائمة ضخمة -  
ومازالت ترداد ضخامة - من أنواع النفور اللسمية  
والشممية . . . لقد بدأ ذلك فقط عندما كان في حوالي  
السادسة من عمره، وهو يزداد في كل وقت. ولعله من  
الأسهل أن نذكر الأشياء التي لا ينفر منها . . . إنه يكره  
كل المواد الاصطناعية، أنواعاً كثيرة من الصوف،  
والفرش، والمناديل الورقية، صوت القفز، وحك  
أرضيات الحجرات. آه، نعم، وكذلك الرمل - شاطئ  
البحر الرملي. إنني مندهشة من هذه القائمة المستمرة  
في الازدياد، ولا أعرف أبداً عند شراءكساء ما إذا كان  
سيلبسه أم لا ، إنه يظهر نفوره بأن يشحب لونه، ويمتص  
شفتيه، ويرتجف، وفي الحالات المتعبرة يتتصب  
شعره . . إذا زاد الأمر عن أكثر من ذلك، فإنه سوف  
يذهب إلى المدرسة عاريًا تماماً! إنه الطفل الأكبر لاثنين  
لنا [ الطفل الثاني بنت لا تظهر مثل هذه الأنواع من  
النفور ] . ولدى زوجي ولدى نوع واحد أو نوعان من  
النفور بدرجة قليلة، مثل معظم الناس. إنه مازال  
متعلقاً جداً بلعبة ناعمة الملمس، هي كلب كريه الرائحة  
وم Mizq ، وهي تعطيه سروراً عظيماً سواء إذا لمسها أو  
شمها. » (٢٣) .

### بطانية لينوس؛ التحاويل

إن لعبة الكلب البالية تقودنا إلى بطانية لينوس Linus . هل تتذكر لينوس، ذلك  
الطفل العبقري الجدير بالحب في سلسلة الرسوم (الكارتونية) الفكاهية ليبيتس Pea-

nuts؟ إنه كثيراً ما يحمل معه بطانية قديمة هي التي تجعله يشعر بأعظم بهجة. إن بطانية لينوس هي نوع من التعويذة . والتعاويذ هي الأشياء التي يتعلق بها الفرد، وهي عكس حالات التفور والخواوف. إنها تلك الأشياء الشخصية التي تعطى بعض الناس راحة خاصة ، على الرغم من أن معظمها لا يشعر ، في الواقع ، بمعنوية من هذه الأشياء. وأمثلة ذلك اللعب ، والحيوانات المصنوعة من أنسجة محسوسة والتي يحملها معهم الأطفال أينما ذهبوا ، والطلاسم والأحاجية التي يحملها كثير من الكبار. إن كثيراً من الأطفال يحملون معهم أينما ذهبوا بطاريتهم المحبوبة ، أو لعبة الحيوان المحسوسة التي يحبونها حتى تبلى وتصبح مثل خرقه قديمة قدرة يجرؤونها خلفهم. ولكنهم يكونون متعلقين جداً بهذه الخرقه بحيث تصبح محاولة الأم نزعها منهم أمراً محفوفاً بالمخاطر . فقد يسبب فقدانها حزنًا شديداً . وقد ينشأ عند مرضى الخواوف تعلق تعويذى بأحد الأشياء التي تخفى من خوفهم. بعض الأشخاص يرتحون إذا حملوا معهم زجاجة بها نشادر للاستعانة به في حالة الشعور بالإغماء. ويشعرون آخرون بالراحة بوجود كمية من العقاقير المهدئة في جيوبهم ، حيث إن وجودها يشعرهم بالاطمئنان بدون أن يتبعوها بالفعل.

### مظاهر تاريخية للخوف

لم تتغير المخاوف كثيراً عبر عصور التاريخ . لقد وصف أبقراط Hippocrates منذ حوالي ألفي سنة رجلاً كان يعاني خوف الفلوت (\*\*). فإذا كان يأكل في مأدبة في أثناء الليل ، فإنه كان يشعر بالخوف بمجرد أن يسمع النغمة الأولى التي تصدر عن الفلوت ، على الرغم من أنه لم يكن يبالى بسماع الفلوت في أثناء النهار . وذكر أبقراط أيضاً وصفاً آخر لرجل كان يعاني خوف المرتفعات ، فلم يكن يستطيع أن يقترب من شفا جرف ، أو يمشي فوق جسر ، أو حتى يقف بجانب خندق ضحل . وتظهر إشارات كثيرة عن حالات الخوف في الكتابات التاريخية التالية ، وظهرت وصف تفصيلي لاستجابة خوفافية في عام ١٦٢١ عندما نشر روبرت برتون Robert Burton كتابه المشهور عن «تشريح الميلانخوليا» . وجاء في هذا الكتاب : «.. يحدث هذا في الناس كثيراً من الآثار الباعثة على الأسى ، لأن يصبح الفرد

أحمر اللون، أو شاحبًا، أو تجعله يرتجف، أو يتصبب عرقاً... إن هؤلاء الذين يعيشون في خوف لا يكونون أبداً أحراجاً، أو قادرين على العزم على أمر ما، أو آمنين، أو مرحين، ولكنهم دائمًا في ألم مستمر... لا يوجد شقاء أعظم من ذلك، كما لا يوجد ألم مبرح، أو عذب مماثل لما يعانون»<sup>(٢٤)</sup>. وبين برتون في كتابه الفرق بين انفعالات كل من الاكتئاب والخوف، مثل حالي توللى Tully، وديموسثينس Demosthenes اللذين كانوا يعانيان خوفاً - المسرح، وحالة أوغسطس سيزر Augustus Caesar الذي لم يكن يستطيع أن يتحمل أن يجلس في الظلام. وكتب برتون عن مريض ما يلى:

لم يكن يخرج من البيت وحده، خوفاً من أن يغمى عليه أو أن يموت . ومريض آخر يخشى من أن كل رجل يقابلة سوف يسرقه، أو يتشاجر معه، أو يقتله . ومريض ثالث لا يجرؤ على أن يخاطر بالمشي منفردًا خوفاً من أن يقابل الشيطان، أو أحد اللصوص، أو أن يمرض . ومريض آخر لا يجرؤ على أن يمشي فوق جسر، أو أن يقترب من بركة، أو جدول ماء، أو تل شديد الانحدار، أو يرقد في غرفة توجد بها عارضتان خشبيتان متقطعتان، وذلك خوفاً من أن يفريه ذلك على الإقام على شنق نفسه، أو إغراقها، أو التطويح بها . وإذا وجد في جمع من المستمعين الصامتين، مثل الاستماع إلى موعظة ، فإنه يكون خائفاً من أنه سوف يقول بصوت عال، بطريقة لا شعورية، كلمات غير مهذبة ، ومن غير اللائق قولها . وإذا حُجز في غرفة ضيقة، فإنه يشعر بالخوف من أن يختنق بسبب نقص الهواء ، كما أنه يحمل معه البسكويت، والمشروبات المنعشة، أو بعض أنواع المشروبات الأخرى القوية، وذلك خوفاً من الإصابة بهبوط [إغماء] ، أو مرض . وإذا وجد في حشد من الناس ، أو في وسط مكان للعبادة، أو في زحام ، حيث قد لا يمكنه الخروج بسهولة ، فإن ذلك يؤثر فيه تأثيراً سيناً، على الرغم من أنه يكون جالساً جلسة مريحة<sup>(٢٥)</sup> .

ومنذ ذلك الوقت كانت حالات الخوف توصف في التاريخ والأدب بشكل متزايد. فكان جيمس الأول ملك إنجلترا يرهب رؤية السيف المجرد من غمده إلى درجة أن أحد الشهود المعاصرین قال: «إن إليزابيث كانت الملك ، وجيمس كان الملكة .» (٢٦) . وملك آخر ، هو جرمانيكوس ، لم يكن يحتمل رؤية أو سماع الديوك . وعندما انتشر مرض الزهرى في أوروبا ، أصبح خوف هذا المرض أيضاً مرضًا معروفاً . لقد أعطانا أحد الأطباء في عام ١٧٢١ م وصفاً واضحاً لخوف الذهري :

بجراً ظهور بثرة أو الشعور بألم خفيف ، تتباهم مخاوف  
فظيعة : إنهم بذلك يجعلون حياتهم صعبة ويسارعون في طلب  
المساعدة . . . وهكذا تسيطر عليهم هذه الفكرة بشدة بحيث بجد  
الطبيب الممارس الأمين ، بصفة عامة ، أن علاج هذا المرض  
الخيالي أصعب من علاج المرض الحقيقي (٢٧)

وهناك حالات خوف أخرى لدى بعض الشخصيات التاريخية ، نذكر منها خوف هنري الثالث ملك فرنسا ، ودوك شونبروج Duke of Schonberg من القطط . وكان جنرال روسي مشهور يخاف من المرايا بحيث كانت الإمبراطورة كاترين تحرص دائمًا على مقابلته في حجرة لا توجد فيها أى مرآة . وكان مانزونى Manzoni الكاتب الإيطالى يخاف الخروج من البيت وحده ، وكان يخشى أن يصاب بالإغماء فى أثناء وجوده خارج بيته ، ولذلك كان يحمل معه قارورة صغيرة بها خل مركز . وكان فيدو Feydeau الكاتب المسرحي الفرنسي لا يخرج فى الواقع أبداً فى أثناء النهار بسبب خوفه المريع من ضوء النهار . وحتى سigmund Freud فرويد كانت لديه أعراض القلق ، ومن بينها الخوف من السفر ، وكان ذلك لعدة سنوات خلال الثلاثينيات من عمره .

## الفصل الثاني

### أنواع القلق والخوف العادية

إن النوع الإنساني مهياً أو معد (مبرمج) لكي يستجيب لواقف معينة بالقلق والخوف. إن القدرة على الشعور بهذه الانفعالات موجودة بالفطرة في كيانه، وهي مهمة لبقاءه. والشخص الذي لا يخاف على الإطلاق يكون تعرضه للمواقف الخطيرة أكثر احتمالاً. فالبقاء يعتمد على مزيج حكيم من الشجاعة والحذر. نحن في حاجة إلى أن نسلك سبيلاً بين الجبن من جهة، والتھور الأحمق من جهة أخرى.

إن الخوف والقلق ينشأان، بصفة عامة، عن تفاعل ثلاثة أنواع من المؤثرات.- المؤثرات التي هي في الأغلب فطرية ومتعددة منذ الولادة، والمؤثرات التي تعتمد على نضج الجهاز العصبي فيما بعد، والمؤثرات التي تنشأ نتيجة للتعلم خلال الخبرات الشخصية والاجتماعية. إن الطفل الإنساني يستغرق وقتاً في عملية نضجه، وسرعان ما يتغير المدى المحدود لاستجاباته الفطرية تغييراً كبيراً في أثناء نضجه، كما أنه يتعلم من خبرته الشخصية، ومن الاقتداء بنماذج من خبرة الناس الآخرين .

إن الميل الدائم للاستجابة بالخوف يسمى جيناً . وهو أمر محدد وراثياً بطريقة جزئية ، وبخاصة عند الحيوانات الدنيا، وتقوم الخبرة بدور مهم، يتزايد في درجة أهميته كلما صعدنا نحو الإنسان في سلم النشوء النوعي . إن بعض أنواع الحيوانات جبانية جداً، وقد يزيد ذلك من فرص بقائهما. فالأرانب أجبن من النمور. وبالإضافة إلى ذلك ، فإن بعض الأرانب أجبن من بعض الأرانب الأخرى. وينطبق الأمر نفسه على الناس. فالأطفال الصغار الذين يكونون توائم متماثلة يميلون إلى أن يشبه

أحدهم الآخر في مقدار الخوف الذي يظهرونه أمام الغرباء في خلال السنة الأولى من حياتهم. وكذلك التوائف المتماثلة من الراشدين يشبه كل منها الآخر من حيث عدد الأعراض العصبية التي يظهرونها.

### المخاوف التي يكون الناس مهيئين لاظهارها بالفطرة

على الرغم من أن الحيوان والإنسان قد يظهران الخوف من أي موقف في بعض الأوقات، إلا أن هناك مثيرات (منبهات) معينة تكون أكثر إثارة للخوف من غيرها. وفضلاً عن ذلك، فإن هذه المخاوف قد تظهر بعد خبرة قليلة بمثل هذه المواقف، أو بدون خبرة سابقة بها إطلاقاً. إن لكثير من هذه المواقف أهمية تطورية خاصة بالنسبة للنوع الإنساني.

ومع أن الناس قد يظهرون أحياناً خوفاً من شيء ما بعد حدوث صدمة ما مباشرة، إلا أنه يبدو أن بعض المثيرات أكثر إثارة للخوف من غيرها. ويوضح ذلك من خبرة فتاة صغيرة في السادسة من عمرها، سمعت حفييف الحشائش في إحدى الحدائق، فظننت أنه صوت ثعبان، فجرت بعيداً وهى تهبط من مكان مرتفع، ولم تخبر أحداً بما سمعت. وبعد ساعة من ذلك حدث أن أغلق باب سيارة والديها على يدها، مما أدى إلى تضليلها. ثم بعد ذلك أخبرت والديها عن أمر الثعبان، ثم أصبحت بعد ذلك كثيرة الخوف من الثعابين. ولكن يقوم والداها بحمايتها، فقد ارتكبا خطأً بتجنب ذكر الثعابين، والعمل على منها من رؤية برامج التليفزيون أو المقالات الصحفية التي تتناول الثعابين، حتى يتجنبها أي اتصال بالشيء المثير لخوفها. لقد زاد خوفها من الثعابين واستمر معها حتى بلغت من العمر حوالي عشرين عاماً على الأقل.

إننا نستطيع أن نرى أن هذه الفتاة قد عانت - في الواقع - من انغلاق بباب السيارة على يدها، أمّا أشد كثيراً مما عانته من أي ثعبان ما، ومع ذلك فإنها أصبحت تعانى خوف الثعابين، وليس خوف السيارة. وربما ذلك لأننا - نحن النوع الإنساني - أصبحت أدمغتنا مبرمجاً بحيث تظهر الخوف بسهولة من الأشياء التي تهتز، لا من

الأشياء الاصطناعية مثل أبواب السيارات. فإذا حدثت لنا خبرات مؤلمة تتعلق بالسيارات، وقتل الآجر، والخشائش، والحيوانات، والدراجات، فإننا نميل إلى تثبيت خوفنا على الحيوانات أكثر من تثبيته على الأشياء الأخرى. ويبدو أن بعض المثيرات المعينة، تعمل كموصلات كهرباء البرق، بحيث تتجه نحوها مخاوفنا.

وهناك مثال آخر مستمد من خبرة أحد الراشدين، يبين كيف يرتبط التفور ببعض الأشياء بسهولة أكثر من ارتباطه بغيرها. لقد ساق شاب عربى إسرائيلى شاحنته، عن طريق الخطأ، قريباً من الحدود اللبنانية، فقام حرس الحدود اللبناني باعتقاله فى الحال، وقاموا باستجوابه وتعذيبه. وقاموا بربطه على كرسي، وضربوه على وجهه، وخلعت بعض أسنانه. استمر ذلك لمدة ثلاثة أيام. وكان فى أثناء هذا الوقت يرفض أن يأكل أى طعام خوفاً من أن يسمم، وقبل فقط أن يشرب الماء. ثم سمح له بعد ثلاثة أيام أن يعود إلى أسرته في إسرائيل. لقد أصبح الآن غير قادر على أن يأكل الوجبات الجامدة بدون أن يتقيأ، ولذلك فقد اقتصر على تناول الأغذية السائلة. وعندما ركبت له أسنان صناعية، فقد جعلته هذه أيضاً يتقيأ، مما دعاه إلى خلعها بعد أن ركت له تحت تأثير التخدير، واستمر عجزه عن تناول الوجبات الجامدة لمدة سنة، وقد كثيراً من وزنه. إن الأمر الطريف في هذا الموضوع أن هذا الرجل لم يظهر خوفاً من قيادة الشاحنات أو من الجلوس على الكراسي. فهو ليس أشياء طبيعية لإثارة الخوف. غير أن آلام لثته وامتناعه عن تناول الأطعمة الجامدة لبضعة أيام قليلة قد أديا إلى معالاة شديدة لمعكس التقيؤ الطبيعي الذي يحدث لدينا جميعاً حينما نلمس خلف حنجرتنا، وقد أدى ذلك إلى نفور شديد من بلع الأطعمة الجامدة.

### **المخاوف الشائعة لدى الأطفال: الأشياء الجديدة، والغربياء، والحركات**

يظهر الأطفال الرضع من بنى الإنسان عند الولادة فرعاً من الصوت العالى، أو أي مؤثر آخر غير متوقع يكون شديداً، أو فجائياً، أو جديداً. إن الغالبية العظمى من الأطفال الصغار فيما بين الشهرين السادس والثانى عشر من العمر، يبدون في

إظهار الخوف من الغرباء. ويظهر هذا الخوف بعد أن يكون الطفل قد تعلم أن يعرف الفرق بين الغرباء وأعضاء أسرته.

إن الخوف من الغرباء مثال خاص لتلك الحقيقة المعروفة جيداً، وهي أن الشيء الجديد، والغريب، وغير المألوف حرّى بأن يثير الخوف في أنواع كثيرة.

لقد قدم عالم النفس الكندي «هـب» Hebb أدلة تثبت أن أفراد الشمبانزي تظہر خوفاً شديداً إذا اقتربت من قناع مصنوع من الجص لوجه شمبانزي من مجموعتها كان قد مات. وكثيراً ما يخاف الأطفال الصغار من الأقنعة الغريبة لأنشياء أخرى غير مألوفة، والتي يكون عدم ألقتها راجعاً إلى ابتعادها القليل عما هم متعدون عليه من قبل. كانت الأخت الكبرى لفتاة في السنة الثالثة من عمرها، قد أحضرت معها إلى المنزل شعراً مستعاراً يستخدم في مسرحية بدرستها، وذلك لكي تريه لوالديها من أجل الحصول على موافقتهما، وقد وضعته الأخت في خزانة كانت تحفظ فيها اللعب، وذهبت الأخت الصغيرة لتأخذ بعض اللعب من الخزانة، وقامت عن غير قصد بلمس الشعر المستعار. لقد خافت من أن تكون قد لمست حيواناً ما، فانطلقت تصرخ لفترة طويلة. وبدأ لديها خوف من الشعور المستعار، واستمر لمدة عدة سنوات، على الرغم من أن المخاوف التي من هذا النوع عند الأطفال لا تدوم عادة إلا وقتاً قصيراً.

وعلى الرغم من أن الأشياء الجديدة قد تحدث الخوف، فإن نفس هذه المثيرات الجديدة يمكن أن تسبب السرور في مناسبات أخرى، وأن تكون مطلوبة بتلهف. إن هذه الأشكال من المثيرات الجديدة يمكن أن تسبب كلاً من الميل والنفور على التوالي، ولذلك فهي تحدث صراعاً بين استجابات الإقدام والإحجام.

لقد وصف كونراد لورنزن Konrad Lorenz هذه الحالة وصفاً جيداً في الغراب الأسود:

إذا واجه غراب أسود صغير شيئاً جديداً، قد يكون آلة تصوير، أو قارورة قديمة، أو دمية محشوة على

شكل فار الخيل (ابن عرفة)، أو أى شئ آخر، فإنه يستجيب فى بادئ الأمر باستجابات الهرب. فإنه سوف يطير نحو سارية مرتفعة، ثم يتفرس فى هذا الشئ من هذا المكان المفضل... بينما يكون فى الوقت نفسه فى أقصى درجة من الخدر وفي حالة خوف شديد. وسوف يحافظ على الإبقاء على هذه المسافة التى تبعده عن هذا الشئ، ويقوم بالوثب نحو كل من الجانبين مع رفع جناحيه بمقدار نصف مدى ارتفاعهما، ويكون فى أعلى درجات الاستعداد للفرار، وأخيراً، سوف يقوم بتوجيهه ضربة قوية بمنقاره القوى إلى هذا الشئ، ثم يطير راجعاً إلى مكانه الأمين على السارية. فإذا لم يحدث شئ فإنه سوف يكرر العملية نفسها عدة مرات متتالية بسرعة أكثر. فإذا كان الشئ حيواناً يطير، فإن خوف الغراب الأسود يتلاشى فى جزء من الثانية، ويبداً فى تعقبه فى الحال. وإذا كان حيواناً يهاجم، فهو إما يحاول أن يأتي من ورائه، وإما، فى حالة ما إذا كان الهجوم غير مؤثر بدرجة كافية، فإن اهتمامه به يزول فى وقت قصير جداً. ومع الشئ غير الحى، فإن الغراب الأسود سوف يقوم بعدد آخر من الحركات الغريزية. فإنه سوف يمسكه بأحد قدميه، وينقره، ويحاول تزيقه إرباً، فيقوم بإدخال منقاره فى أى شق موجود، ثم يقوم بانتزاع فكيه بقوة شديدة. وأخيراً، إذا لم يكن الشئ كبيراً جداً، فإن الغراب الأسود سوف يحمله بعيداً، ويدفعه فى جحر ملائم، ويقوم بتغطيته ببعض المواد غير الواضحة<sup>(١)</sup>.

لقد شاهدت بطريقة مثيرة فى ابني عندما كان صغيراً فى سن الثانية والنصف، تلك الرهبة التى تبعثها الأشياء غير المألوفة فى الأطفال الصغار، وبخاصة عندما

تكون في وقت تتحرك فيه على غير هدى. لم يكن في ذلك الوقت قدرأى الشعابين على الإطلاق ، ولم يكن يعرف الكلمة التي تدل عليها . لقد حملته من السيارة وسرت في منطقة صخرية متوجهًا نحو شاطئ البحر وهو في حالة جزر . وكان الرمل قد جفَّ ، وكشف عن خصل متبقيه من العشب البحري ذي اللون البني المسود والذى بلغ حوالي قدم في الطول . وكان يبدو كأنهآلاف من الجرث<sup>(\*)</sup> أو الشعابين الميتة الراقدة بلا حركة . وكان هناك ما يشبه أوراق العشب البحري ترفرف في ماء البحر الضحل القريب منا . وبمجرد أن رأى الصبي العشب البحري الجاف فوق الرمل ، صرخ في رهبة وتشبت بي بشدة محاولاً منع من الجلوس على الرمل . وعندما لمست العشب البحري صرخ ورفض أن يلمسها ، وازداد ذعره عندما حركت بعض الأمواج الخفيفة العشب البحري القريب منا ، أو عندما حملته فوق الماء لأريه أوراق العشب البحري المتحركة . وحاولت بالتدريج أن أجعله يعتاد على العشب البحري الجاف الموجود فوق الرمل ، وذلك بأن أقوم باللعب به بنفسى ، ويشجعه على فعل مثل ذلك . ولم يصبح مستعداً لمجرد الجلوس على الرمل بدون أن يكون به أي عشب بحري إلا بعد نصف ساعة . وبعد ذلك أصبح قادرًا على مسك العشب البحري بحدり شديد ، ثم بسرعة يقذف به سريعاً . وهو لم يكن يذهب قريباً من الماء . وفي اليوم التالي قام بلمس العشب البحري بسرعة أكثر قليلاً ، ولكن كان من الواضح أنه مازال خائفاً . وبعد أسبوع كان قادرًا على أن يقذف بأوراق العشب البحري ، ولكنه كان لايزال غير سعيد بالاحتفاظ بها في يده . إن تعريضه المستمر للموقف المخيف أدى إلى زوال تأثيره المرهب تدريجيًا ، وسوف نرى فيما بعد أن مبدأ التعريض هذا إنما هو مبدأ رئيسي في علاج الخوف .

إنه من المعروف جيداً أن الحركات التي فيها التواء أو اهتزاز تخيف القردة والناس ، ولعل ذلك هو أساس خوفهم من الشعابين الذي يظهر بوضوح ابتداء من سن الثانية حتى الرابعة . ويدخل الخوف من العناكب في نفس الفئة . ويميل الخوف من الحيوانات إلى أن يظهر في حوالي نفس هذه الأعمار ابتداء من سن الثانية حتى الرابعة . وتكون الحيوانات أكثر إثارة لخوف الأطفال إذا تحركت بسرعة في اتجاه الطفل وهي تهتز ، أو إذا ما ظهرت كأنها تهدد الطفل .

---

(\*) الجرث *cells* نوع من السمك الصغير (المترجم) .

قد يتناول الأطفال الصغار الحيوانات الحية بدون خوف إلى أن يروا الحيوانات تتشى نحوهم ببطء أو بسرعة - فمن الأرجح أن ذلك يخيفهم في الحال. ويزول خوفهم بمجرد أن يغير الحيوان ذاته وضعه. إن ما يثير الخوف - إذن - هو نوع خاص من الحركة، وليس هو الحيوان ذاته.

### تشكيل الخوف وفق نموذج

تشكل بعض مخاوف الأطفال وفق ثاذج مخاوف والديهم. فإذا كان أحد الوالدين مصاباً بخواf ، فإنه من الأرجح أن يُظهر الطفل الخوف نفسه. ففي الموقف المخيف يميل الأطفال إلى أن ينظروا إلى أي شخص كبير يصادف أن يكون معهم في ذلك الوقت. فإذا أظهر الشخص الكبير خوفاً، فإن الطفل سوف يتقطّع هذا الخوف بسهولة كبيرة. وعلى سبيل المثال، فإن إحدى الأمهات كانت تناول العشاء لطفلتها البالغة من العمر ثمانية عشر شهراً، وهي جالسة على كرسيها العالى، وفجأة طار خفافش إلى داخل الغرفة. فأصيبت الأم بذعر شديد، وجلبت ابنتها الصغيرة من الكرسى العالى ممسكة بها من رُسْغى قدميها، وجرت من الغرفة وهى تصرخ، ومسكّة ابنتها وهى فى وضع مقلوب. وانقلب الكرسى، وكسرت الأطباق. وقد أظهرت الطفلة الصغيرة أيضاً بعد ذلك خوفاً من الأشياء الطائرة، واستمر هذا الخوف معها إلى أن بلغت مرحلة الرشد من حياتها، وذلك في صورة خوف من العُثَة والفراشات. وعلى الرغم من أن مثل هذا التشكيل للخوف وفق نموذج يمكن أن يسبب بداية خواف ، فإن الأمر ليس كذلك في الأغلب، حيث إن حوالي سدس عدد الراشدين المصابين بالخواf هم فقط الذين لهم أقرباء مصابون بخواf مماثل .

### مخاوف الأطفال متقلبة وتتغير أثناء نموهم

تنشأ المخاوف لدى الأطفال لأسباب تافهة أو بلا سبب ظاهر، ثم تزول بطريقة غامضة بدون أي اتصال آخر بالمواضف المثيرة للخوف. وعندما يصبح الأطفال أكثر ميلاً لإظهار سلوك الأطفال الصغار في أثناء المرض، فقد تظهر مخاوفهم المنسية.

## **مخاوف خمسة أطفال في أسرة واحدة**

من الطريق أن نسجل الملاحظات التي أجراهما: و. فالانتاين- W. Val-

entine عالم النفس البريطاني، عن المخاوف التي كانت تظهرها زوجته وأطفاله الصغار الخمسة، الذين قام بلاحظتهم بدقة لمدة تزيد على عشر سنوات. ووجد فالتيان أن الأصوات العالية كانت تزعزع أطفاله الصغار من سن أسبوعين إلى بضعة أشهر. وقد كان ذلك صحيحاً بصفة خاصة بالنسبة للأصوات الجديدة. وبدأت المخاوف من الأشياء الغريبة بعد سن سنة واحدة، وأظهرت بضعةأطفال مخاوف من البحر فيما بين سن سنة واحدة وثلاث سنوات. ولم يكن من الممكن أن يكونوا قد تعلموا هذه المخاوف، أو قد تكون هذه المخاوف قد أوحيت إليهم، حيث إنه كان مع أربعة من أطفاله الخمسة عندما رأوا البحر لأول مرة، وكانت خبرتهم السابقة الوحيدة بالماء في أثناء استحمامهم في البيت، وقد كانت دائمًا خبرة سارة لهم. وكذلك أظهرت بضعةأطفال خوفاً من الحيوانات ، بعد سنة واحدة من العمر، على الرغم من ألفتهم السابقة بها ، واطمئنانهم إليها من قبل وهم في سن أقل من ذلك ، وعلى الرغم من عدم حدوث أي خبرات غير سارة تسبب الخوف . وظهر الخوف من الظلام لدى اثنين فقط من الأطفال وهم في سن السنة الخامسة .

وكانت هناك اختلافات كبيرة بين الأطفال من حيث ميلهم لإظهار الخوف . فواحد منهم كان لا يظهر الخوف تقريباً منذ ميلاده حتى الآن ، بينما يظهر الأطفال الآخرون الخوف في فترات متكررة . وعندما يكون الأطفال في رفقة شخص يتقدون فيه ، فإن خوفهم يقل إلى درجة كبيرة . ولم يحدث أي من هذه المخاوف في كل مرة يوجد فيها مؤثر معين . فإن درجة الخوف كانت تختلف حسب الحالة العامة لجبن الطفل ، وجود مرافق ، والتفاصيل الخاصة بالمؤثر ، وحالة الطفل في ذلك الوقت (٢) .

### **المخاوف الشائعة عند كل**

### **من الأطفال والراشدين**

**الخوف من تحديق الناس ومن المسرح:**

إن التحديق يبعث الخوف في الحال عند الأطفال ، وكذلك عند الراشدين .

ويمكنا أن نرى كيف ينشأ هذا الخوف عن حساسيتنا، من حيث إننا نوع، بالنسبة لتحقيق الآخرين إلينا. فنحن نوجه اهتماماً كبيراً، منذ شهورنا الأولى فصاعداً، إلى العينين وهما يتحركان معاً. فالر ضييع يثبت نظره على عيني والدنه. وحينما يبلغ شهرين من العمر سوف يتسم في الحال حينما تحرك أمامه قناعاً مرسوماً عليه عينان. وإن رسوم الأطفال تركز على العينين منذ سن مبكرة. والعيون المترفرسة يمكن أن تثير انفعالاً شديداً عند الراشدين الحساسين لتحقيق الآخرين، ولذلك فإن نظر الآخرين إلى الشخص يعتبر مثيراً مهماً لخاوف اجتماعية وخوف المسرح. وخوف المسرح كثير الحدوث بين الممثلين، والمتكلمين أمام الجمهور، بل وبين السياسيين المحنكين في بعض الأحيان.

#### الارتفاعات:

يستمر الراشدون في إظهار نفس كراهية الارتفاعات التي تظهر واضحة عند الأطفال الصغار عندما يصبحون قادرين على الزحف. لقد شعر كثير منا بدافع يحفزنا إلى أن نرمي أنفسنا من شفا جرف، فارتدىنا إلى الوراء في رد فعل عكسى دفاعى. إن الخوف من الارتفاعات يعتبر أمراً مزعجاً بشكل عام للناس الذين يعيشون في مبانٍ عالية. ويشعر كثير من السكان بعدم الارتياح في مثل هذه المباني، وبخاصة إذا كانت الجدران الخارجية الزجاجية تمتد من أرضية الغرفة إلى السقف. ويرجع ذلك لأنهم يشعرون أنهم يفتقدون السرية من ناحية، ولأنهم يشعرون بدوخة حينما ينظرون إلى أسفل من خارج نوافذهم التي تمتد من أرضية الغرفة إلى السقف من ناحية ثانية، ولأنهم يشعرون أن شققهم كثيرة الضوء من ناحية ثالثة. ويمكن تخفيف هذه الإزعاجات قليلاً بوضع ستائر على النوافذ، فتجعل الغرفة مظلمة، كما يجعلها تبدو أصغر. وفي الحالات التي تقام في أثناء النهار في شقق من هذا النوع، ينسحب كثير من الناس من جانب الغرفة كثير الإضاءة، ويفضلون أن يتجمعوا في الجزء الداخلى الأقل إضاءة.

لقد قامت إحدى السيدات التي كانت تعيش بلندن في شقة في الطابق الثاني والعشرين بوصف الإزعاج الذى سببه لها الشعور بالاتساع والضوء:

لقد أبدى زوجي عاطفة شاعرية حينما رأى المنظر لأول مرة. وقال في المساء إنها تبدو كأنها موطن ساحر، وعندما يكون لدينا ضيوف، فإنهم غالباً ما يقضون نصف الساعة الأولى ينظرون إلى الخارج من خلال النوافذ. وقد يشعر بعضهم بدوخة. وكان لدينا شخص يبدو كأنه مصارع. إنه قصير ولكنه نامي العضلات. ولم يكن يقترب من النافذة إطلاقاً. لقد ظل واقفاً بجانب الموقد طوال الليلة. إنني شعرت به مثل هذا الشعور في أول الأمر. أما الآن فإني لاحظ ذلك فقط عندما أقوم بتنظيف النوافذ. إن النوافذ تنزلق إلى جهة اليمين من أجل تنظيفها، ولكنني كنت أطلب من زوجي أن يقوم بذلك. إنني أشعر أن معدتي تسقط.

وفي أول الأمر، قمنا بوضع أسرة الأطفال الميتة<sup>(\*)</sup> في غرفة النوم الصغيرة. إنها غرفة صغيرة، مما اضطرنا إلى وضع الأسرة بجانب النافذة. وقد رفضت ابنتي الكبرى النوم في السرير الأعلى، وكانت تنام مع ابتي الصغرى في السرير الأدنى. لم أكن أعرف ما السبب، ولذلك صعدت بنفسي في أحد الأيام إلى السرير لكي أرى ما الذي يجعلها ترفض النوم فيه. لقد كان أمراً مفزعًا. لقد شعرت كأنني أرقد على حافة جرف، فليس هناك شيء غير الزجاج بينك وبين كل هذا الفضاء<sup>(3)</sup>.

قال شخص آخر يسكن في مبني عال معلقاً: «هناك شيء في هذا المبني يجعلك تشعر كأنك لست في بيت. إذا وضعتم أستائر شعرت بالراحة، ولكنك تتعزل عن العالم حتى الصباح التالي». <sup>(4)</sup>

(\*) السرير الميت bunk هو سرير مثبت في جدار، أو في خزانة (المترجم).

## المخاوف الشائعة بين الراشدين

هناك كثير من المواقف التي تحدث القلق في حياة الراشدين. إن الامتحانات وغيرها من الاختبارات كثيرةً ما تجعل الشباب متوترًا. ويمكن أن يصبح هذا التوتر شديداً جداً، بحيث يجعلهم يؤدون الامتحانات أداء سيئاً ويفشلون فيها، على الرغم من قدراتهم العالية. إن الخوف والقلق يصاحبان دائمًا الموقف الضاغط مثل المعارض الحربية، والهبوط بالمظللات. ويحصل لمعظم الناس نوع من علاج الأسنان أو العلاج الطبيعي كل عام. وإنه من الطبيعي جداً، قبل إجراء عملية جراحية، أن يشعر الفرد بالقلق كلما اقتربت ساعة إجراء عملية جراحية، ويبلغ هذا القلق ذروته في غرفة إجراء العملية الجراحية. ويميل القلق إلى النقصان بسرعة عقب علاج الأسنان بوقت قصير، ولكنه يتناقض بسرعة أقل عقب الجراحة. ويشعر كثير من الناس بقلق شديد حول زيارتهم لطبيب الأسنان، بحيث إنهم لا يذهبون إليه بانتظام كما هو ضروري. إن الخوف من الأطباء أو أطباء الأسنان يمكن أن يكون شديداً بحيث يصبح الفرد خائفاً من رؤية سيارات الإسعاف أو المستشفيات، ويتجنب رؤيتها كأنما يتتجنب كارثة، حتى إنه يطفئ التليفزيون حينما يعرض برامج حول الموضوع.

### القلق أثناء قيادة السيارة،

إن قيادة السيارات من أحد الأسباب العامة للضغط. ويمكن أن تزداد سرعة ضربات القلب من ٨٠ نبضة في الدقيقة حينما يكون السائق مرتاحاً إلى ١٥٠ نبضة حينما يقوم السائق بتجاوز سيارة أخرى. وفي دراسة أجريت على عمال النقل بلندن، قورن سائقو الأتوبيسات بقاطعى التذاكر في الأتوبيسات، ووجد أن ضغط الدم عند السائقين كان أعلى، وأن عدد الذين أصيبوا منهم بنوبات قلبية كان ضعف عدد من أصيب بنوبات قلبية من بين قاطعى التذاكر، كما أن نسبة كولسترول الدم بين السائقين كانت أعلى. وإن وقوع الحوادث يكون أكثر احتمالاً بصفة خاصة عندما يعاني السائقون من مشكلات مثل الخلافات الزوجية، أو مشكلات العمل، أو الهموم حول المال. وفي مثل هذه الأوقات يكون من المحتمل جداً أن يتعاطوا الأسموور التي تؤدى بالتالي إلى ازدياد فرص الخطأ إلى درجة كبيرة.

وتأثير هذه المؤثرات في الناس المختلفين تأثيرات مختلفة. وعلى عكس ما يعتقد كثير من الناس ، فإن النساء وكبار السن من السائقين هم في الأغلب أقل وقوعاً في حوادث السيارات الخطيرة ، ولعل ذلك يرجع إلى أنهم أقل إقداماً على المجازفة من الشبان الصغار الجسورين الذين لا تكفي سرعة ز من رد الفعل لديهم لتعويض تهورهم الزائد.

ويزداد الضغط الذي يحدث في أثناء القيادة في الليل وفي ساعات الصباح المبكرة . ويحدث الضغط بصفة خاصة ، وأثناء فترات القيادة الطويلة ، وبخاصة بالنسبة لكبري السن . إن النتيجة العملية لهذه النتائج هي ضرورة عدم تشجيع قيادة السيارة لفترات طويلة - تزيد على تسع ساعات بما فيها فترات الراحة - وبخاصة بعد سن الخامسة والأربعين . ولا يجب أن يسمح للسائقين بقيادة السيارات أكثر من ثلاث ساعات بدون أن تخللها فترة راحة معقولة .

### قلق الانفصال

إن قلق الانفصال هو استجابة عادية أخرى لضغط من نوع مختلف ، وهو التهديد بفقدان شيء محبوب . إن الحزن نوع خاص من استجابة الانفصال لفقدان الفعلى لشيء محبوب . إن معظم صغار الحيوانات الثديية تظهر قلق الانفصال إذا أبعدت عن شكل مألوف .

إن الرابطة الأولى التي تكون عند الثدييات هي الرابطة بين الأم والصغير . فهما يميلان إلى البقاء كل منهما قريب من الآخر . وإذا انفصلا فإنهما يحاولان أن يقترب أحدهما من الآخر مرة أخرى . ويقاوم كل زوجين مترابطين حدوث الانفصال بينهما بسبب تدخل فرد ثالث ، ويقوم الشريك الأقوى بهاجمة المتدخل ، بينما يفر الشريك الأضعف ، أو يقوم بالتعلق بالشريك الأقوى . فإذا حدث أن انفصل شريكان مترابطان ، ولم يستطع أن يجد كل منهما الآخر ، فإنهما يصبحان حزينين ، أي أنهما يظهران قلق الانفصال . فعندما يصبح حيوان صغير مرتبطاً بأمه ، فإن سلوكه في أثناء وجودها يختلف عن سلوكه في غيابها . فهو في حضورها يكون

على سجيته ومجامراً، بينما يصبح في غيابها متوتراً وغير نشيط. وفيما يتعلق بالإنسان، فإن ارتباطه بآخرين يكون مصحوباً في الغالب بمشاعر الحب أو الاعتماد.

إذا فصل طفل صغير من الحيوانات الثديية أو من بني الإنسان عن أمه، فإنه من الراجح أنه سيجلس على الأرض يتلوى ويصرخ. وكلما ازدادت غرابة البيئة التي يجد الطفل المنفصل عن أمه نفسه فيها، أصبح الطفل أكثر قلقاً. وعندما يوضع الأطفال في أحد المستشفيات، فإنهم يشعرون بالراحة حينما يجدون لعبهم المفضلة حولهم بالرغم من غرابة البيئة. وبعد أن يعود الطفل إلى البيت، فإن ما يذكره من الناس والأحداث في فترة وجوده في المستشفى، غالباً ما يثير قلقه من جديد.

وعندما يكبر الأطفال، فإنهم يتعلمون بالتدريج أن ينفصلوا عن والديهم بدون مشقة كبيرة. وفي المرات الأولى القليلة التي يذهبون فيها بعيداً مع أصدقائهم في إحدى العطلات، قد يشعرون بقدر من الشوق إلى العودة إلى الأسرة، وقد يذرفون بعض العبرات، ولكن سرعان ما يزول حزنهم ويصبحون أكثر استقلالاً بطريقه مطردة. ويبدو أن الابتعاد عن البيت لبعض الفترات أمر ضروري في عملية النمو، من أجل الإعداد للمعيشة بعيداً عن البيت. وعدم وجود مثل هذه المحاولات في بعض الفترات، يمكن أن يؤدي إلى ظهور قلق الانفصال في مرحلة الرشد. ومن الأشكال المتطرفة لهذا القلق الفريد ما أظهرته سيدة متزوجة في العشرين من عمرها، كانت قد انفصلت عن أمهها مرة واحدة فقط مدة تزيد على يوم. عندما سافرت أمها إلى خارج البلد لمدة أسبوعين، وحاولت السيدة الاتصال بأمها بالهاتف عدة مرات. لقد كانت تعاني خوفاً شديداً من الانفصال عن أمها منذ الطفولة، وكانت تصر دائماً على البقاء قريباً من أمها كلما كان ذلك ممكناً، وعلى أن تتصل بها بالهاتف عدة مرات في حالة ما إذا كان الانفصال أمراً لا مفر منه. وحينما كانت توجد في العيادة الخارجية بالمستشفى، فإنها كانت ترغب في أن تعرف أين ستكون أمها موجودة عند انتهاء موعد مقابلتها. وعندما كانت في الثامنة

عشرة من عمرها سافرت مع صديقة لها في إحدى العطلات إلى مكان يبعد عن البيت بمسافة مائة ميل ، ولكنها كانت تتصل هاتفياً بالبيت عدة مرات في اليوم وهي في حالة حزن . وبعد عدة أيام قليلة لم تعد تستطع الاحتمال أكثر من ذلك ، فعادت إلى البيت . وكانت تكره أن تترك وحدها فقط في البيت ، وكذلك كانت تتجنب المصاعد . وبعد أن تزوجت عاشت هي وزوجها وطفلهما مع أمها . ولحسن الحظ ، أن مثل هذه الدرجة المتطرفة من قلق الانفصال أمر نادر .

## الفصل الثالث ردود الفعل العادية للموت وللکوارث

### الموت

إن الخوف من الموت موجود في جميع الثقافات . وليس الخوف بالضرورة من عملية الموت ذاتها ، وإنما هو انتهاء جميع الفرص التي لدى الناس لتحقيق أهدافهم ، ولمواصلة التمتع بملذاتهم .

ويتكلّم الأطفال عن الموت بحرية تامة على وجه عام . ويغيل المراهقون إلى أن يكونوا أكثر حذرًا ، وفيما يتعلق بالراشدين في البلاد الغربية ، فإن الموت غالباً ما يكون موضوعاً محظوراً ذكره . ومن المعتاد ألا تذكر موت شخص آخر في وجوده . ونحن عندما نتكلّم عن الموت نستخدم كلمات ملطفة مثل «رحل» ، «غادر هذه الحياة» ، «انتقل إلى الجنة» ، «انتقل إلى رحمة الله» . . وتقوم مراسم الحداد في كثير من الديانات بتخفيف وقع فقدان ، وذلك بتوكيد الاتصال المستمر بالشخص الميت في الجنة أو في العالم الروحي . إن النظرة الأمريكية إلى الموت تنكر - إلى حد كبير - نهاية فقدان . ويفيد هذا الإنكار في تخفيف القلق الذي يسببه الموت .

إن كثيراً من الناس حينما يتقدّم بهم العمر يصبحون مستسلمين لما هو أمر محتوم ، والخوف من الموت فيما بعد سن الستين يكون أقل شيوعاً مما قد يظنه الناس . لقد وجد أحد الباحثين في دراسة للمرضى الذين هم على وشك الموت أن أقل من ثلث المرضى الذين تجاوزوا سن الستين كانوا قلقين جداً ، وأن ثلثي المرضى الذين كان سنهما أقل من الخمسين كانوا قلقين . وهذا أمر يمكن فهمه ، حيث إن الموت في سن مبكرة يقضي على كثير من الآمال والتوقعات . وإن الأمهات والأباء الصغارين في السن - والذين لديهم أطفال يعتمدون عليهم - كانوا أكثر اضطراباً

عندما كان موتهم وشيك الحدوث<sup>(١)</sup>.

إن بعض القلق العظيم الذي وجد عند المرضى صغار السن كانوا على وشك الموت قد يرجع سببه إلى الطريقة التي كان يحدث بها موتهم. فالألم المستمر، والغثيان، والقيء، وصعوبة التنفس، أعراض تسبب أعظم الضيق للشخص الذي يموت، وتقليل هذه الأعراض إلى أن تكون أكثر شيوعاً بين الراشدين صغار السن، الذين غالباً ما تستغرق أمراضهم مدة طويلة، ويعانون آلاماً بدنية أكثر مما يعاني المرضى كبار السن.

وعلى الرغم من ذلك، فإن عملية الموت غالباً ما تكون مريحة للغاية. لقد قال طبيب مشهور، هو وليام هنتر William Hunter : «إذا كانت هناك قوة تمكنت من مسك قلم، لكتت كتبت كيف أن الموت أمر سهل وسار»<sup>(٢)</sup>.

وقال طبيب آخر مشهور، هو وليام أوسلر William Osler : «إن معظم الناس يرحلون عن الحياة كما أتوا إليها، غير واعين». <sup>(٣)</sup> وإن المشاهدين يمكن أن يظنو بسهولة أن الشخص الذي يموت في حالة من الألم أكثر مما هو في الواقع. وكثير من الأشخاص الذين يموتون يكونون فقط في حالة نصف وعي، ولا يكونون على وعي بما يحدث. فالموت - في العادة - أمر أكثر إيلاماً للمشاهدين الذين سيفتقدون الشخص الذي يموت أكثر مما هو للشخص الذي يموت نفسه.

وحينما يموت الشخص، فإن بدنـه يكون عرضة لـكـي يـصـبـح مـصـدـراً لـخـوف جـديـد. وـهـنـاك بـعـض الثـقاـفـات الـقـلـيلـة الـتـى تـحـرم أـن يـلـمـس أحـد جـثـة الـبـيت ، الـتـى يـقـال إن قـوى شـرـيرـة تـنـطـلـق مـنـهـا. وـيـعـتـقـد أـن الأـشـباح وـالـأـروـاح الـشـرـيرـة تـحـوم حـولـ الجـثـةـ، ثـم بـعـد ذـلـك تـحـومـ حـولـ القـبـرـ. وـتـسـتـخـدـم كـثـيرـ منـ الـرـوـاـيـات الـمـسـرـحـيةـ هـذـهـ الـاعـقـادـاتـ فـيـ حـبـكـتهاـ. فـفـيـ روـاـيـةـ ماـكـبـثـ Macbeth لـشـكـسـبـيرـ، يـتـرـددـ شـبـحـ بـانـكـوـ Banquo عـلـىـ قـاتـلـهـ ماـكـبـثـ، بـيـنـماـ يـقـومـ شـبـحـ وـالـدـ هـامـلتـ بـدـورـ رـئـيـسـيـ فـيـ بـداـيـةـ الـمـسـرـحـيـةـ.

إن بعض القلق حول أجسام الميتين يتركز في حالة التغير الذي يصيبها بعد الموت

وفي أشاء تخللها. وحينما يكون هناك اعتقاد بوجود حياة أخرى، فإن التشويه الذي يحدث عند الموت يهدد هذا الوعد. وتتعدد خطوات محكمة في ثقافات مختلفة لكي تصمم عدم وجود شيء يعوق البعث. فيحيط البدن ليحتفظ بشكله، ويُدفن معه الطعام، والأشياء الثمينة، والأوعية، كما تبني في المقبرة مخارج تسهل عملية الخروج. إن أهرامات مصر العظيمة تشهد على اعتقادات الفراعنة في الحياة الآخرة. وإن مثل هذه الاحتياطات تؤكد أن كثيراً من القلق حول الموت إنما يرتبط بالطريقة التي ينهي بها النشاط الذي يحدث بصفة مستمرة. وتعتبر الآراء التي تذهب إلى أننا نستمر في الوجود على نحو ما بعد الموت آراء ذات قيمة.

ويكن للاعتقاد الديني أن يعدل مقدار القلق الذي يشعر به الناس حول الموت. ومع ذلك، فإن ما هو أهم من الاعتقادات الحقيقة للفرد، هو ما إذا كان الفرد وائقاً سهلاً، أيًّا كانت هذه الاعتقادات. فالأشخاص اللا أدريون تماماً أقل قلقاً من الأشخاص الذين يتربدون على الكنيسة بكثير من الفتور.

إن القلق يزيد إذا لم يكن الفرد متأكداً مما سوف يحدث. فالمرضى الذين هم على وشك الموت قد يشكون في أمر مصيرهم ويشعرون بالخوف حتى يخبروا بالحقيقة. وحيثند يقل القلق، ويحل محله الاكتئاب بعض الوقت، ثم يأخذ يتلاشى بالتدرج. إن هذا الاكتئاب هو بمثابة استجابة حزن يتوصل المريض في أثنائها إلى تقبل فقدان مستقبله هو نفسه.

ويخاف بعض الناس الموت خوفاً شديداً، إلى درجة أنهم يتتجنبون أن يعلموا شيئاً عن تقدم صحتهم مهما كلف الأمر. وحتى إذا قيلت لهم الحقيقة فإنهم ينسونها في الحال، أو ينكرونها. وقد لا يكون الإنكار فعالاً لمدة طويلة، إذ تنتاب المريض بعد ذلك حالة غم شديد. ولذلك، فليست هناك قاعدة ذهنية بشأن إخفاء الحقيقة حول الموت أو الإفشاء بها. فعلى الفرد أن يقرر ذلك على ضوء الاستجابات السابقة للشخص الذي على وشك الموت بالنسبة لمواقف الضغط الأخرى، واستقرار شخصيته، وما إذا كان يرغب حقيقة في أن يعرف، أو ما إذا كان يجاهد لكي يتتجنب أن يعلم شيئاً حول حقيقة وضعه.

## الحزن

إن الحزن نوع خاص من قلق الانفصال. ويحتاج الناس - بعامة - إلى بعض الوقت لكي يتقبلوا موت شخص محبوب . وإلى أن يتم لهم ذلك ، فإن قلق الانفصال يظهر بشكل واضح . إنهم يشعرون بالشوق إلى الشخص المتوفى ، وهو ما يسمى بألام الحزن . وتكون وخزات الحزن مصحوبة بالبكاء ، وبالبحث عن الشخص المفقود . ويتحرك الشخص الذى يشعر بالغرق على غير هدى ، ويفكر كثيراً في الفقيد ، ويتتبه إلى الأشياء التي تذكر بهذا الشخص ، ويغفل عن الأشياء الأخرى . وفي بعض الأحيان يجد نفسه ينادي الشخص المتوفى . وبعد الفشل المتواصل في العثور على الشخص المتوفى ، تبدأ شدة عملية البحث في النقصان تدريجياً حتى يزول التعلق بالشخص المتوفى نهائياً .

ويرجع ألم الحزن جزئياً إلى اضطراب دور العلاقات الوظيفية بين الشخص المشكك والشخص المتوفى . فالزوجة تشعر بالحزن على زوجها المتوفى وخاصة في أوقات المساء عندما كان يعود إلى البيت من العمل في العادة . وفي ساعات الصباح المبكرة يستعيد الأشخاص المشككون في أذهانهم مرة بعد أخرى ما كانوا يفعلونه في العادة مع الشخص المتوفى . إن استعادة هذه الذكريات أمر مؤلم . وبعد فترة من الزمن يتوقف المشكك عن هذه المحاولات العقيمة للتفاعل مع المتوفى ، ويبداً في تكوين علاقات جديدة مع آخرين بدلاً من ذلك .

وعلى الرغم من أن كل راشد تقريباً يفقد في نهاية الأمر بسبب الموت قريباً أو صديقاً عزيزاً ، فإنه لم يجر إلا قليل من الدراسات المنظمة عن ردود فعل الحزن . إن واحدة من أحسن الدراسات قد قام بها دكتور كولين باركيس Colin Parkes ، الطبيب النفسي بلندن ، وأن نتائجه تستحق أن تقرأ جيداً بالتفصيل . لقد قام بمقابلة اثنين وعشرين أرملة ، وكانت أعمارهن جميعاً تقل عن خمسة وستين عاماً ، وأجرى مقابلتهن خمس مرات على الأقل في خلال الشهور الثلاثة عشر عقب وفاة أزواجهن .

## الخدر والإنكار

لا تستطيع معظم النساء تقبل الإنذارات التي تشير إلى أن أزواجهن على وشك الموت . وعندما يموت أزواجهن بالفعل فإن رد الفعل الذي يحدث في أغلب الحالات هو الخدر (أو فقدان الحس)، وعلى الرغم من أن ذلك يحدث في بعض الحالات عقب حالة من الأسى الشديد . قالت إحدى السيدات هذه العبارات نفسها : «لقد انفجرت فجأة . كنت على وعي بتحبيب رهيب ، وكنت أعرف أنه أنا . وكانت أقول لنفسي إنني أحبه وكل ما شابه ذلك . كنت أعرف أنه مات ، ولكنني ظللت أتكلم إليه»<sup>(٣)</sup> . ثم ذهبت إلى الحمام وتقىأت ، وبعد ذلك بدأ الشعور بالخدر .. «شعرت أنني فاقدة الحس وجامدة لمدة أسبوع . إن ذلك نعمة . . . شيئاً يمر بعسر داخلك كأنه حمل ثقيل»<sup>(٤)</sup> . وقالت سيدة أخرى : «في أحد الأحلام . . . لم أستطع تقبل ذلك إطلاقاً . . . لم أكن أصدق أنه حدث»<sup>(٥)</sup> .

في أول الأمر ، وجدت ست عشرة من هؤلاء السيدات صعوبة في تقبل حقيقة أن أزواجهن قد ماتوا بالفعل . وذكر فيما يلى بعض أقوالهن : «لقد كان هناك علىّ أن أقوم بأشياء كثيرة ، ولكنني لم أكنأشعر أنني أرغب في القيام بها ، بالنسبة لأى إنسان - وليس بالنسبة له . لم أكن أستطيع تقبل الأمر » . «لابد أن هناك خطأ ما . . . لم أكن أصدق ذلك حتى رأيته [ميتاً] في يوم الاثنين [بعد ذلك بأربعة أيام]» ، «لم أكن أستطيع تقبل ذلك على الإطلاق . . . لم يكن الأمر يبدوا لي حقيقياً»<sup>(٦)</sup> . وعلى الرغم من أن الشعور بالخدر ، أو الذهول لم يستمر في العادة إلا مدة قصيرة ، إلا أن ثلاث عشرة أرملة كن لا يزلن يشعرن في بعض الأوقات ، حتى فيما بعد سنة ، بأنهن لا يستطيعن أن يصدقن أن أزواجهن قد ماتوا بالفعل .

في المرحلة الأولى من الحزن كانت السيدات كثيراً ما يبكين ، ولكنهن كن في بعض الأوقات غاضبات ، أو في روح معنوية عالية . وكانت إحدى الأرامل هادئة جداً في أول الأمر . قالت : «نظرت إلى عينيه ، وبينما كان يحدق النظر إلى ، حدث لنا شيء ما ، كأنما هناك شيء ما قد تملكتني . لقد شعرت بالدفء في داخلي ، ولم أعد بعد تهمنى هذه الحياة ، إنه نوع من الشعور الدييني . . . لقد شعرت أننى كبيرة

في مثل حجم البيت ، لقد شعرت أني أملاً الغرفة»<sup>(٧)</sup> . لقد بكت فيما بعد عدة مرات ، وحاولت مرة أن تقتل نفسها على نحو تعوزه الحماسة . وقد استجابت سيدة أخرى للأمر بغضب وهى تقول : «لماذا فعل ذلك بي؟» . وفي الأيام القليلة التالية كانت تجعل نفسها مشغولة جداً . ثم فيما بعد ذلك بأربعة أيام ، وفي أثناء وقت لفجر : «لقد حدث لي شيء ما فجأة - لقد اجتاحتني - شعرت بحضور شيء كاد يدفعنى إلى خارج الفراش . لقد كان زوجي - لقد غمرنى شعور فظيع . ثم أتت عقب ذلك سلسلة من الصور كأنها لوحات فوتوغرافية لبعض الوجوه»<sup>(٨)</sup> . وهى لم تكن متأكدة في ذلك الوقت أنها ربما كانت تحلم . وقد شعرت بخدر استمر بلدة أسبوعين .

### الذعر والأسى

تحدث نوبات الذعر بشكل عام في خلال الشهر الأول من فقدان الشخص ، وفيما بعد ذلك أيضاً . لقد جرت مسز جونس من منزلها عدة مرات خلال الشهر الأول ، وكانت تلتتجئ إلى صديقاتها اللائي يسكنن بجوارها . لقد كانت تشعر بضعف شديد إلى درجة أنها كما قالت : «إذا ربت أحد على بلطف ، فإني أتحطم إلى ألف جزء .» وكانت تتجنب التفكير في زوجها باعتباره ميتاً . كانت تقول : «إذا تركت نفسي أفكر في أن زوجي قد مات ، فإني سوف أصبح مغلوبة على أمري . إنني لم أكن أستطيع أن أفكر في ذلك ثم أظل سليمة العقل» . ولما كان مجرى الأحداث قد جعل من المستحيل عليها أن تنسى موت زوجها ، فإنها شعرت باليأس . وقد قلت هذه النوبات من الذعر ببطء بعد مرور عام ، بالرغم من أنها كانت لا تزال في نهاية العام تشعر بالذعر «من وقت إلى آخر»<sup>(٩)</sup> . ويختلف الأفراد اختلافاً كبيراً من حيث الطرق التي يستجيبون بها لموت شخص يحبونه . فقد تحل محل فترات الأسى فترات أخرى من الخدر ، أو من الانشغال المشوب بعدم الاستقرار . وكانت السيدات الأرامل تحاولن أن يتخلصن من الألم أو من الإحساس بالافتقاد ، لكن حينما كان يتغلب عليهم فقد كان يستولى عليهم بطريقة

غامرة . وكان الخدر يزول عادة بعد حوالي أسبوع . وعند ذلك يصبح الأسى أكثر قسوة (١٠) .

ويعتقد كثير من الخبراء أنه لا يمكن تأخير الحزن بصفة دائمة ، وأن إخفاءه يؤدى إلى زيادة الأسى الذي سينفجر في نهاية الأمر . وكما كتب شكسبيير في الفصل الرابع ، المنظر الثالث ، في السطر رقم ٢٠٨ : «قل كلمات الحزن : فالحزن الذي لا يتكلم ، يهمس للقلب المشحون ، ويدفعه إلى التصدع» . وقد كان ذلك صحيحاً إلى حد ما بين السيدات الأرامل اللاتي قام باركس بمقابلتهن .

### **الألم وانشغال البال**

عندما يتوقف الخدر ، تبدأ تحدث وخزات من الألم الشديد من أجل الشخص المتوفى . وتصبح الأرامل مشغولات بالبال بأفكار حول المتوفى ، ويأخذن في البحث عن الأماكن والأشياء التي حولهن والتي كانت مرتبطة بأزواجيهن المتوفين ، ويوجهن انتباھهن إلى المناظر والأصوات التي توحى بوجودهم . كما أنهن قد يصرخن أيضاً ويصبحن غير مستقرات . لقد وصف إريك ليندeman-Eric Linde mann الطبيب النفسي في مدينة بوسطن هذه المرحلة من الحزن ، فقال : «توجد سرعة بالغة في الكلام ، وبخاصة حينما يكون الكلام حول المتوفى . وتوجد حالة من عدم الاستقرار ، وعدم القدرة على الجلوس في هدوء ، ويتحرك الفرد حوله على غير هدى ، ويقوم دائمًا بالبحث عن شيء مالكي يفعله . ومع ذلك ، فإنه يوجد في الوقت نفسه نقص مؤلم في القدرة على البدء بنماذج عادية من النشاط وفي الإبقاء عليها» (١١) .

إن الأرملة النموذجية في مدينة لندن كانت تفكك دائمًا في زوجها ، وكانت تتخيله في مكانه المألف في الغرفة بالمنزل . «إني أستطيع أنأشعر تقريرياً بيشرته أو لستة يديه» . وفي الليل أو عندما تكون في حالة استرخاء في أثناء النهار قد تدبر في فكرها مرة بعد أخرى أحذاث الماضي التي شارك زوجها فيها . وقد حدث هذا بخاصة في أثناء الشهور الأولى ، وكذلك حينما كان يقترب ميعاد موته في كل عام .

وقد كان يلازم المرأة مرض زوجها الأخير: «إنى أجد نفسي أقوم بالتفكير فيه دائمًا» (١٢).

وكان يحدث في بعض الأوقات تذكر ذكريات سعيدة: «لقد كان اليوم منذ عام مضى يوم الزواج [الملكي]، قلت له: لا تنس حفلة الزواج، وعندما عدت قلت له: هل شاهدت الزواج؟ قال: لا، لقد نسيت. وقد شاهدناه معًا في المساء إلا أن عينيه كانتا مغلقتين. وقد كتب رسالة لأخته، وإنى أستطيع أن أراه بوضوح جداً بحيث أستطيع أن أخبرك بكل شيء يمكن تخيله مما حدث في كل هذه الأيام. قلت له: إنك لم تشاهد أي شيء. قال: لا، لم أشاهد» (١٣).

إن نصف السيدات الأرامل كن يشعرن أنهن يملن إلى التوجه نحو الأماكن التي تذكرهن بأزواجهن. فكن يزرن الأماكن القديمة، أو كن يذهبن إلى المقبرة أو إلى المستشفى «لكي يكنّ قريباً من أزواجهن». ومعظم السيدات كن يحتفظن بمتلكات كانت في السابق ملكاً لأزواجهن، على الرغم من أنهن أيضاً كثيراً ما كن يتجنبن أشياء مثل الملابس أو الصور الفوتوغرافية التي كانت تثير ألمًا شديداً. وأخذ هذا الميل لتجنب الأشياء التي تذكرهن بأزواجهن يصبح أقل وضوحاً بعد مرور عام. وإن بعض الأشياء والأماكن المألوفة التي كان يبدو أنها تبعث على الراحة في أثناء المرحلة الأولى، أخذت بالتدریج تفقد تأثيرها بحيث أن الغرفة التي كانت تذكر السيدة بزوجها بشدة أصبح من الممكن إعادة تجميلها وتغيير أثاثها. وفي الوقت نفسه، فإن الأشياء التي أبعدت عقب الموت بوقت قصير لأنها كانت تثير حزنًا شديد الألم، بدأ يعاد إظهارها مرة أخرى بالتدریج. فمثلاً، قد أعيد تعليق الصور الفوتوغرافية على الجدران.

وكثيراً ما كانت السيدات الأرامل «ترى» أزواجاً هن، أو «يسمعنهم»، أو «يشعرن» بهم قريبين منهن، وبخاصة في أثناء الشهر الأول عقب الوفاة. فكن يفسرن الأصوات الخفيفة التي تسمع في البيت بأنها تشير إلى وجود أزواجاً هن، أو كن يخطئن من لحظة إلى أخرى في إدراك الناس في الشارع كأنهم أزواجاً هن، ولكنهن كن يدركن بعد ذلك خطأهن. فقد رأت إحدى السيدات زوجها يدخل

إلى البيت من باب الحديقة، كما أن سيدة أخرى قد شعرت بالاضطراب نتيجة لهلوستها التي رأت فيها زوجها يجلس على مقعد في يوم عيد ميلاد المسيح. ويمكننا أن نرى بسهولة كيف ينشأ الاعتقاد في الأشباح على أساس مثل هذه الخبرات.

### البكاء، القابلية للاستثارة، الغضب

إن البكاء من المظاهر المتوقعة للحزن والتي من المرجح أن تقبل باعتبارها أمراً مسلماً به. ولقد بكت ست عشرة أرملة في أثناء المقابلة الأولى بعد شهر من وفاة أزواجهن. وفي المقابلات التالية كانت فترات بكائهن أقل كثيراً. وعلى الرغم من أن البكاء يكون مرتبطاً بالألم الحزن، إلا أن الأرملة قد تجد من الصعب أن تقول لماذا هي تبكي.

ومن مظاهر الحزن التي تقل المعرفة بها هي القابلية للاستثارة والغضب. فقد أظهرت ثلاث عشرة أرملة بعض هذا الغضب، وكن يشعرن أن العالم أصبح غير آمن وخطير إلى درجة أكبر. وفي بعض الأحيان كان الغضب يتوجه إلى الزوج المتوفى: «لماذا فعل ذلك لي؟». وقد يتوجه في بعض الأوقات الأخرى إلى أفراد الهيئة الطبية الذين كانوا حاضرين. قالت إحدى السيدات: «إنى ما زلت أردد فى ذهنى الطريقة التى كان يتصرف بها هؤلاء الأطباء». وقد أظهرت سيدة أخرى غضباً شديداً نحو ممرضة أوجعت زوجها وهى تنزع عنه ضمادة لاصقة<sup>(١٤)</sup>. وبرور الزمن قل الغضب غير المعقول. لقد كانت إحدى الأرامل غاضبة جداً من العاملين بالمستشفى فى وقت وفاة زوجها، ولكنها حينما سئلت فى نهاية العام مما إذا كانت لاتزال غاضبة، أنكرت أنها كانت غاضبة، ولكنها قالت معترفة: «أود لو أنه كان هناك شيء يمكن أن ألومه»<sup>(١٥)</sup>. وقد لامت بعض السيدات أنفسهن بسبب الطريقة التى تصرفن بها بعد وفاة أزواجهن. وقالت إحدى السيدات فى إشارة إلى قابليتها للاستثارة: «القد كنت غاضبة من نفسي»<sup>(١٦)</sup>.

## الشعور بالذنب ولوم النفس

إن مشاعر الذنب ولوم النفس تحدث بشكل عام في أثناء الحداد، وقد كانت السيدات يقلقن عادة : «إني أفكر، ماذا يمكن أن أكون قد فعلت؟». «إني أفكر، هل تصرفت بطريقة صحيحة؟». وقد يحدث لوّم النفس حول أمور ثانوية. فقد ذكرت إحدى الأرامل بعد عام من وفاة زوجها أنها شعرت بالذنب لأنها لم تعمل لزوجها أبداً بودج الخبز (\*). وفي أحيان كثيرة كان الأمر أكثر جدية، ولكن كان من المشكوك فيه ما إذا كان ينبغي أن تلام الأرملة. فمثلاً، قد أيدت أرملة زوجها في رفضه القيام بعملية جراحية لتخفيف الألم. بينما لامت أخرى نفسها للعدم تشجيعها مواهب زوجها الأدبية في أثناء حياته، وحاولت تعويض ذلك بنشر أشعاره بعد وفاته.

وقد شعرت سيدات كثيرات بأنهن خذلن أزواجهن في أثناء المرحلة الأخيرة من المرض. ومن أمثلة ذلك ما قالته إحدى السيدات : «يبدو أنني ابتعدت كثيراً عنه، إنه لم يكن الشخص الذي تروجته. وعندما حاولت أن أشارك في أمّه، فإنه كان فظيعاً جداً بحيث لم أستطع أن أمنعه. إنّي أود لو أنني استطعت أن أفعل أكثر من ذلك، لا أظن أنني كنت أستطيع أن أفعل أكثر من ذلك، لأنه كان في حالة عجز شديد».

## التململ والنشاط المفرط

وهناك عالمة أخرى بارزة لردود فعل الحزن وهي التململ والنشاط المفرط. فقد شكت الأرامل من الشعور بأنهن «مشنوقات»، أو «سريرات الاهتياج»، أو «في حالة اضطراب تام من الداخل». ومن الشكاوى التي قالت بها بعضهن : «إني دائمًا نشطة»، «أشعر بأنني مقيدة»، «لا أستطيع أن ألزم نفسي بمسؤولية أي شيء»، «تشيرني أشياء تافهة سخيفة». وعندما كانت السيدات متوترات جداً، فإنهن كن

(\*) bread pudding بودج الخبز هو نوع من الحلوي يصنع من فتات الخبر والبيض واللبن والسكر (المترجم).

يرتعشن، كما كن في بعض الأحيان يتلعنمن في الكلام. وعندما كانت السيدات متبرمات، فإنهن كن ينفجرون غاضبات من حين لآخر، أو كن يتمنن بملء الفراغ في حياتهن ببعض الأنشطة. قالت إحدى الأرامل: «أظن أننى إن لم أكن أعمل كل الوقت لكنت أصبحت بانهيار عصبي». لقد أجريت مقابلتها في أثناء مشيها وهى تقوم بمهامها المنزلية، متقللة من عمل إلى آخر. وكانت تبدو مضطربة، وسريعة الاستشارة، ومتوتة. وفي نهاية العام لم تكن تستطيع أن ترى « شيئاً يستحق أن تعيش من أجله، فكل شيء يبدو تافهاً إلى حد بعيد» (١٧).

### تقلبات الحزن

إن الأسى الذى يسببه الشكل لا يبقى بصفة مستمرة، وإنما هو يتوقف أحياناً. وفي هذه الحالات قد يشعر المثلث بالهدوء نسبياً، حتى بعد آلام شديدة جداً من الحزن. ومن الممكن السيطرة على الألم إلى حد ما بتجنب الناس الذين ارتبطوا بالشخص المتوفى، والأماكن التي ارتبطت به، وبإنكار الأشياء التي حدثت عن طريق صرف انتباذه عنها. وعلى سبيل المثال، فإن ممز مسمى قد فقدت زوجها بسبب حدوث نزيف في المخ. لقد وجدت أنه من الصعب عليها أن تصدق أنه مات، وكانت تبكي كثيراً جداً في أثناء الأسبوع الأول. وقد نجحت في التوقف عن البكاء عن طريق إشغال فكرها بأمور أخرى. فكانت تتجنب الذهاب إلى غرفة زوجها، كما أنها أفتلت ابنها لكي يتخلص من معظم أشياء زوجها. وفي أثناء مقابلتها بعد شهر من وفاة زوجها، توقفت عدة مرات خوفاً من أنها قد تبكي. وقد كانت بعد سنة أكثر هدوءاً، ولكنها كانت لا تزال تتجنب أشياء زوجها التي كانت تذكرها به، وكانت تكره زيارة قبره. وقالت بإصرار: «إنه إذا خطر لفكري فإني أحاول أن أفكر في شيء آخر» (١٨).

من الأمور الشائعة تصوّر الميت بشكل مثالي. كانت ممز هوايت، وهي سيدة في سن التاسعة والخمسين، تتشارجر كثيراً مع زوجها السكير، وكانت قد تركته عدة مرات أثناء حياتهما الزوجية، وقد قالت في المقابلة الأولى: «لا يجب علىَّ في

الحقيقة أن أقول ذلك ، ولكن الأمر الآن أكثر سلاماً بعد أن ذهب»<sup>(١٩)</sup> . وفي خلال السنة الأولى من حياتها كأرملة ، تزوجت ابنتها الصغيرة تان وغادرتا البيت ، وتركتاها وحدها في شقتها . لقد أصبحت وحيدة جداً ومكتوبة ، وكانت تتكلم عن الأيام الماضية في حنين إلى استعادتها . وفي المقابلة الأخيرة كانت قد نسيت مشكلاتها الزوجية ، وقالت إنها تريد أن تتزوج مرة ثانية «شخصاً دوداً مثل زوجها»<sup>(٢٠)</sup> .

### التسوّل مع الميت

إن قليلاً من الناس حقاً يتتوحدون مع الشخص المتوفى بعد موته أكثر مما كانوا ، يتتوحدون معه عندما كان حياً . قالت مسرز بلاك Black : «إني أستمتع بالأشياء التي اعتاد زوجي عملها . . . كأنما توجد في رأسى فكرة - ماذا كان سيقول أو يفعل» . قالت ذلك وهي تشاهد في التليفزيون المباراة النهائية لكرة القدم على الكأس والسباق ، باعتبارها أنشطة مستمدة منه .

إني أستمتع بها كثيراً لأنه كان يحبها . إنه شعور في غاية الغرابة . . . قالت أختي الصغيرة : «إنك أصبحت مثل فرد Fred في جميع أحوالك» . . . وقالت شيئاً عن الطعام - قلت : «إني لا أستطيع أن أمس ذلك» . ثم قالت : «لا تكوني غبية ، إنك أصبحت مثل فرد تماماً» . . . هناك أشياء كثيرة أفعلها لم أكن أفك في فعلها . . . إني أظن أنه يقوم بتجيئي في كل الوقت<sup>(٢١)</sup> .

وقد يُظهر الناس في حالات قليلة أعراضًا تشبه تلك التي كانت لدى المتوفى في أثناء مرضه الأخير . لقد مات زوج مسرز براون من جلطة في الشريان التاجي سببها الماء في الصدر وصعوبة في التنفس لمدة أسبوع . وبعد ذلك كانت تتتابها نوبات من الإغماء ، وسرعة خفقان القلب ، وألم كانت فيها تلهث لكي تنفس ، وكانت تشعر أن قلبها ينفجر . «مثل الأعراض التي كانت لدى زوجي تماماً» ، وفيما بعد في العام نفسه شكت من تشنج وألم في الجانب الأيسر من وجهها وساقها ، من المتعذر

التحكم فيهما، قام طيبها بتشخيصه على أنه محاكاة للحالة التي شكا منها زوجها منذ خمس سنوات مضت.

وفي حالات غير شائعة كانت الأرامل تشعرن كأن أزواجهن المتوفين موجودون بالفعل في داخلهن.

إن زوجي موجود في داخلى، في جميع كيانى. لقد أصبحت مثله... أستطيع أنأشعر به في داخلى يفعل كل شيء. لقد كان يقول لي عادة : «إنك ستفعلين ذلك عندما أرحل، أليس كذلك؟!». إنه حقاً يقوم بتوجيه حياته. أستطيع أنأشعر بوجوده في داخلى بسبب كلامه وقيامه بفعلأشياء. إنه ليس إحساساً بوجوده، إنه هنا في داخلى وهذا هو السبب في أننى سعيدة دائمًا، لأن شخصين أصبحا شخصاً واحداً... وبالرغم من أننى وحيدة، فإننا معًا، على نحو ما، إذا كنت تدرك ما أعني... إننى لا أظن أن لدى قوة الإرادة لكي أتصرف من تلقاء نفسي، وكذلك يجب أن يكون الأمر بالنسبة له<sup>(٢٢)</sup>.

وفي بعض الأحيان يقيم الزوج المتوفى في داخل الأطفال. قالت إحدى الأرامل عن ابنتها: «إنى أشعر أحياناً كأن ديانا هي زوجى... إن لها يديه - إنها كانت تسبب لي القشعريرة»<sup>(٢٣)</sup>.

إن نصف الأرامل كن يحلمن بأزواجهن المتوفين. وهذه الأحلام كانت مفعمة بالحيوية والواقعية، وكثيراً ما كانت تنتهي باستيقاظ الحالة في دهشة وخيبة أمل حينما تجد أن زوجها لم يكن موجوداً في الحقيقة. «كان يحاول أن يريني. ووضع ذراعيه حولى، وكنت أبتعد عنه وأبكي، فقد كنت أعرف حتى في الحلم أنه ميت... ولكتنى شعرت أننى سعيدة جداً، ثم بكيت وهو لم يستطع فعل أي شيء حيال ذلك... وعندما لمست وجهه شعرت أنه موجود هناك في الحقيقة - حقيقى جداً ومفعم بالحيوية»<sup>(٢٤)</sup>. وهكذا حلم غرذجي آخر: «إنه كان في التابوت وكان

غطاؤه مفتوحاً، وفجأة عاد إلى الحياة وخرج . . . نظرت إليه وفتح فمه - قلت : إنه حي ، إنه حي . وقلت : شكرًا لله ، إنه عاد إلى «لأتكلم معه» (٢٥) .

### مشكلات بدنية ومشكلات أخرى

في أثناء فترة الحزن المؤلم يوجه الناس قليلاً من الانتباه إلى الأمور الأقل إلحاحاً مثل النوم والأكل . إن الأرق هو القاعدة في البداية . إن نصف الأرامل كن يتعاطين حبوباً مهدئة في أثناء الشهر الأول من الثقل . . . وكثير منها لم يستطعن النوم ، أو كن يستيقظن في أثناء الليل ، أو كن يستيقظن مبكراً . وكن في أثناء الليل يشعرون بالوحدة إلى درجة كبيرة . وكثيرات منها لم يستطعن النوم في الفراش الذي كن يشاركن فيه أزواجهن ، وكثيرات منها بقين مستيقظات يفكرن فيهم في أثناء معظم الليل . وعموماً ، فإنها كن يأكلن قليلاً ، ويقل وزنهن في الشهرين الأولين . . وقد فقد بعضهن الحبة لأطفالهن ، وقطعن صلتهن بصداقاتهن ، وحبسن أنفسهن في البيت . وحتى هؤلاء اللائي كن يعملن فقد انقطعن عن عملهن ما يقرب من أسبوعين في المتوسط ، ولكنهن أخيراً وجدن اهتمامات جديدة وصديقات جديداً مرة أخرى ، بشكل أسرع من هؤلاء الأرامل اللائي لم يكن لهن وظائف تدعوهن إلى الخروج من البيت .

### البرء من الحزن

لحسن الحظ أن معظم الناس يتخلصون من الثقل مع الوقت . وعلى سبيل المثال ، فإن مسز جرين كانت لها علاقة حميمة بزوجها . وقد شعرت بعد موته بالخدر لعدة أيام ، وأصبحت قلقة ومكتئبة ، ومشغولة البال بذكريات زوجها ، وكانت تشعر بحضوره بشكل قوى . لقد ساندتها أسرتها ، وبدأ حزنها يقل في أثناء الشهر الثالث أو الرابع بعد موته . وفي أثناء الشهر السابع زارت اختها في الولايات المتحدة الأمريكية . لقد شعرت بأنها مرغوبة ، وأصبحت واثقة من نفسها ونشطة ، وأخذت تستعد لتعتنى بقرب مريض ، ولكن تصبح المركز الذي يجتمع حوله أسرة متربطة .

إن الزمن الذي يستغرقه الحزن لكي يخمد يختلف من حالة إلى أخرى، وهو لا يزول دائمًا حتى بعد سنة. في بعض الحالات لا ينتهي الحزن أبدًا. وقد تقول بعض الأرامل بعد سنوات طويلة من الشكل: «إنك لن تتخلص منه أبدًا». وفي الذكريات السنوية، أو عندما يزورها صديق قديم بصورة غير متوقعة، أو عندما تكتشف في أحد الأدراج صورة فوتوغرافية كانت منسية، تعود جميع مشاعر الألم الحاد والحزن، ويدخل الشخص المشكل في حالة أخرى من الشكل في صورة مصغرة. وعلى أي حال، فبمرور الزمن تصبح مرات استشارة الحزن أقل، كما يصبح أقل شدة عما كان من قبل، كما أن الاهتمامات والشهية إلى الطعام التي كانت قد فقدت عقب الموت تأخذ في العودة تدريجيًا.

عندما نحزن لفقد شخص محظوظ، أو لضياع فرصة، فإننا في حاجة إلى مغایلة مشاعرنا التي أثارتها هذه الفادحة. يجب أن نكون قادرين على أن نتكلّم عما يعنيه لنا الشخص الذي افتقده، وعن الأشياء التي كنا نفعلها معه أو معها، كما يجب أن نكون قادرين على البكاء بدون خجل. ومن المعروف أنه في كثير من الثقافات يحتاج الناس إلى ارتداء ملابس الحداد عندما يموت أحد من أقاربه، وأنه توجد فترة حزن شعائرية تساعد المشكل في التغلب على الفادحة التي أصابته. وفي بعض الثقافات يتوقع من المشكل أن يتحبّب ويظهر حزنه بشكل صريح. وعلى أي حال، فإنه من المهم في أثناء مكافحتنا للحزن، لا نحزن فقط على الماضي، وإنما نقوم أيضًا باكتشاف طرق جديدة للحياة في المستقبل، ولإحلال علاقات وأنشطة جديدة محل الفادحة التي سببت لنا الألم.

لعل موتنا نحن أنفسنا هو الأمر الأكثر إثارة للقلق الذي تحتاج الغالبية العظمى منا إلى التوافق معه. إننا نميل إلى أن نربط بين العلاج الناجح والشفاء، غير أن العناية بالشخص الذي يحتضر تفترض أن الأمر المحتمم سوف يقع، ونحاول أن نلطف الطريق نحو الموت على قدر ما نستطيع. إنه من المعروف الآن في كثير من المراكز الطبية أن الناس الذين يحتضرون يحتاجون إلى عناية خاصة لخفض مخاوفهم. ومن الممكن مساعدة الأشخاص الذين يحتضرون لكي يتقبلوا بهدوء

موتهم وشيك الحدث ، حتى ولو استغرق ذلك وقتاً طويلاً. لقد شاهدت سيدة مسنة في أحد أجنحة المستشفى المخصص للمرضيات المتوقع موتها ، سبعة من زميلاتها في الجناح يمتنن خلال عدة أشهر . وعندما سئلت ما إذا كانت قد وجدت أي معنى أو غاية في هذه الأيام الكثيرة من الألم ، فإنها فكرت قليلاً ثم قالت : «إننيأشعر أنني كونت علاقة صادقة ومفيدة مع مريضات آخريات في غرفتي ، واللاتي قد متن» (٢٦) . إنه من الممكن أن يموت الإنسان في سلام ووقار بالرغم من الألم ، إذا ما توافر الاستعداد لهذا الأمر .

### **الكارثة الفجائية**

تحدث الكوارث مثل الحرائق ، وتحطيم الطائرات ، والإعصارات ردود فعل معقدة . ففي خلال فترة قصيرة ، عندما يكون الخطير مقبلاً ، يصير الناس خائفين جداً ويحاولون الهرب . وبعد مدة طويلة من زوال الخطير ، يظل كثير منهم خائفين ومضطربين ومتقطعين بتهديدات صغيرة كانوا في العادة لا يهتمون بها . وكثيراً ما تحدث في أثناء الكارثة وبعدها مباشرة حالة من الثبات الذهالي والانقطاع عن الحركة بشكل حاد ، وهي حال تستمر عادة فترة قصيرة . وقد يتجلو بعض الناس ملدة ساعات في حالة من فقد الوعي وتشتت الذهن . وكثيراً ما يصبح الناس ، بعد زوال الخطير الظاهر لفترة قصيرة ، مكتثبين ، وفاترى الشعور ، ومفتقدين للنشاط والاهتمام ، ولكنهم - بعامة - لا يشعرون برغبة في الانتحار . وقد يتمسكون بطريقة سلبية بأصحاب النفوذ ، ويظهرون طاعة آلية لأى شخص يقوم بأعباء القيادة ، وفي أثناء فترة الشفاء ، عندما تنتهي العمليات الأكثر إلحاحاً للإنقاذ والتخلص من الحزن ، فإن الناس كثيراً ما يصبحون عدواين وسريري الاستشارة .

ليس القلق والفزع ، في حالات الضغط البالغة الشدة ، هما المشكلتين الكبيرتين اللتين تتعلقان بهمزة إنقاذ الجماعة الواقعية تحت تأثير الضغط . وإنما المشكلة هي فقدان التنسيق بين كثير من الناس الذين يتصرفون من تلقاء أنفسهم حسب تعريفاتهم الشخصية المختلفة للموقف في ذلك الوقت . إن ردود الفعل الانفعالية

للكارثة قد تزداد نتيجة للانفصال عن الأسرة، ونتيجة للعلاقة الحميمة بالأشخاص المتوفين أو المصابين.

من المدهش أن الفزع ليس هو رد الفعل الأكثر شيوعاً للكوارث. ويعرف علماء الاجتماع الفزع بأنه رد فعل من الخوف الحاد يتميز بفقدان السيطرة على النفس، ويتباهى هرب لا اجتماعي ولا عقلاني. ويحدث الفزع عندما يشعر الشخص بأنه مهدد في الحال، وهو يعتقد أن الخلاص ممكن في هذه اللحظة، ولكنه سوف يصبح مستحيلاً بعد فترة قصيرة. ويميل الفزع إلى أن يوقع الفوضى في النشاط الجماعي المنظم، كما تهمل في أثناء العلاقات الاجتماعية العادية. فالفزع -إذن- يختلف عن الانسحاب المنظم، حيث تكون نماذج الاستجابات المألوفة مازالت باقية، على الرغم من حدوث بعض الارتكاب. يحدث الفزع عندما تكون إمكانات الخلاص مازالت متيسرة، وليس عندما يشعر الشخص بأنه قد حوصل حصاراً تاماً. ويصاحب الفزع شعور بالعجز، وعدم القدرة، والوحدة، وهو يميل أكثر إلى الظهور عندما يكون هناك اتصال بأفراد آخرين مهتمين يشعرون بأنهم في خطر مماثل. ويحدث في أثناء الفزع هرب من التهديد بطريقة غير هادفة، دون أي محاولة للتعامل مع الخطر ذاته بطريقة مباشرة.

### المعارك الخطيرة

يواجه الجنود في ميادين القتال أحطاراتًا عظيمة. قد يكون ذلك تبادل إطلاق النار بشكل حاد غير متوقع لمدة بضع ثوان في الأسبوع، أو قذف قنابل بشكل مستمر لبضعة أيام. إنه من غير الطبيعي إلا يشعر الإنسان بالقلق في مثل هذه الظروف، وإنه من المدهش أن عصاب القتال ليس شائعاً نسبياً، وهو يميل إلى أن يحدث أكثر في أثناء الخطر المستمر والحاد.

إن العامل الرئيسي المسؤول عن الانهيار الانفعالي بين الطيارين الأميركيين في الحرب العالمية الثانية، في أثناء القتال الجوي كان هو الخطر ذاته. وكلما زاد عدد الطائرات التي تفقد، زاد عدد الإصابات الانفعالية بين رجال قاذفات القنابل. لقد

زاد القلق بشكل حاد عندما كانت الخسائر كثيرة ، حيث تزداد فرص مواجهة كارثة ما . وقد قامت عوامل الصدفة بدور كبير جدًا في تحديد ما إذا كانت صدمة معينة قد تؤدي إلى انهيار . إن مركز الطيار في تشكيل الطائرة له تأثير كبير فيما يمكن أن يرى من الأحداث المرعبة . فإنه يهم كثيراً ما إذا كان باراشوت صديق هارب قد انفتح بسلام ، أم أنه احترق ، أم إنه اصطدم بطائرة أخرى . فالأمر يختلف بين ما إذا كانت قابل المدفعية المضادة للطائرات تنفجر مباشرة في مخزن القنابل بحيث تتطاير جميع أجزاء الطائرة وركابها في الهواء بعيداً عن مجال النظر ، وبين ما إذا كان يمكن رؤية تعbirات وجه رجل جريح ، أو رجل هابط بالباراشوت . إن المظهر الطبيعي للرجل في موقف الخطر ، وإلى أي درجة هو معروف للملاحظ ، أو إلى أي درجة هو محظوظ له ، كل ذلك يقوم بدور في تقرير ما إذا كان الرجل الباقي على قيد الحياة سوف ينهار فيما بعد .

إن الخطر الشديد للغاية يمكن أن يبعث الخوف في أكثر الناس شجاعة ، فيصبحون مرتكبين وغير مصدقين لما أصابهم من خوف . قال أحد الطيارين المبتدئين الذي يبلغ من العمر تسعة عشرة سنة عندما أصابه خوف الطيران في الحرب العالمية الثانية : إنني أشعر بالجنون ، لا أدرى كيف حصل لي ذلك ، إنني لم أكن جباناً أبداً» (٢٧) .

عندما أصبح الطيارون قلقين ، فإنهم كانوا يشكون من دوار الجو ، والدوخة ، كما أصبحوا مبالغين في حذرهم في أثناء الطيران . وكثيراً ما كان خوف الطيران ينشأ عندما كان يحدث شيء يذكرهم بالمواقف الخطرة التي مروا بها . وهذا الشيء قد يكون حادثة تافهة ، مثل عصفة ريح غير متوقعة ، أو توقف مؤقت لأجهزة القيادة . وكثيراً ما كان الخوف يبدأ في بداية الخطوات الأولى من التدريب - المرة الأولى للطيران الليلي ، المرة الأولى للطيران باستخدام أجهزة القيادة أو ضمن تشكيل الطائرة ، المرة الأولى للطيران في طائرة كثيرة التعقيد أو في نوع جديد من الطائرات .

وبعد راحة لفترة تراوح فيما بين ثلاثة إلى ستة أسابيع ، فإن جميع المصابين في

الغالب يصبحون صالحين مرة أخرى للخدمة غير القتالية ، على الرغم من أن كثيراً منهم كانوا يرون أحلااماً مرعبة بصفة مستمرة . وكان عدد قليل من المصابين قادرین على العودة إلى الطيران القتالي . وكان رد فعل أحد الرجال فدناشأ في أثناء فياته بهمة أصبت فيها طائرته مرتين إصابة بالغة ، وقتل فيها رجلان على متنه طائرة . وقد أمضى هذا الرجل الأربعين الأولين في أثناء راحته مستلقياً على السجادة واضعاً وجهه على الأرض ، في حالة اكتئاب شديد ، ولا ينكلم مع أحد ، ومستغرقاً في تفكيره بالذنب ، وفيما إذا كان هو حي أم لا؟ .. وقد كان في بداية الأمر غير قادر على تناول الطعام ، أو النوم ، أو الاختلاط مع الآخرين . وكان غير قادر على الكلام عن الطيران أو الاستماع إلى آخرين يتكلمون عنه ، وكان حساساً للغاية لل الموضوعات من أي نوع . وقد نشأ لديه خوف شديد من فاعلية الطيران الذي كان يعمل بها . وقد بدأ يتحسن ببطء في أول الأمر ، ثم أخذ فجأة يتحسن بسرعة كبيرة . وأصبح في نهاية ستة أسابيع قادراً على القيام بالخدمة الأرضية .

### **التوتر الشديد المستمر**

كلما كان التوتر الشديد مستمراً ، كان الاضطراب الذي يسببه أكثر انتشاراً ودوااماً . ويحدث ذلك كثيراً نتيجة لعدم إنسانية الإنسان نحو الإنسان ، مثل تعذيب المسجونين السياسيين أو خبراء معسكرات الاعتقال . لقد درس التزلاء الذين كانوا بمعسكرات الاعتقال النازية بعد تحريرهم لفترة تتراوح بين اثنين عشرة سنة إلى خمس وعشرين سنة<sup>(٢٨)</sup> . وحتى بعد هذه الفترة الطويلة ، فإن القلق كان يزعج تقريباً نصف عدد الباقين منهم على قيد الحياة ، بينما كان النصف الآخر يشكون من مشكلات أخرى . وكان القلق مصحوباً بأحلام مزعجة وبعض اضطرابات النوم الأخرى . وكانت الذكريات الرهيبة لأحداث الماضي تثار من وقت إلى آخر ، ولم يكن من الممكن مناقشتها مع أقرب الأصدقاء أو الأقارب . وكانت تشير هذه الذكريات أحداث غير مؤذية بتاتاً . فعلى سبيل المثال ، إن رؤية شخص يمد ذراعيه قد يثير ذكريات عن زملاء مسجونين كانوا معلقين من أذرعهم في أثناء تعذيبهم ،

ورؤية طريق مشجر قد يرتبط في الذاكرة بصفوف المشانق التي تتارجح عليهما الجثث ، وهو منظر مألوف في معسكرات الاعتقال ؛ ورؤية أطفال يلعبون في سلام قد يثير إلى الذاكرة فجأة مجموعة أخرى من الأطفال الذين أصابهم الهزال ، والذين كانوا يغذبون ويقتلون .

إن ثلثي الذين بقوا على قيد الحياة من نزلاء معسكرات الاعتقال النازية ذكرروا إصابتهم باضطرابات نفسية في أثناء وجودهم في معسكرات الاعتقال : قلق شديد مزمن ، وتوتر ، وتبرم داخلي ، و Yas ، واكتئاب شديد . وقد عانى القلق بشكل بارز هؤلاء الذين بقوا مدة طويلة في زنزانات المحكوم عليهم بالإعدام ، أو الذين اشتركوا في منظمات غير قانونية اكتشف أمرها وأعدم بعض المشتركين الآخرين فيها . وكلما كان سبب الاعتقال أكثر خطورة ، كان احتمال ظهور القلق أكبر . وكانت هجمات قاذفات القنابل أكثر إثارة للرعب بالنسبة لهؤلاء المحبسون في زنزاناتهم حينما كانت تساقط حولهم القنابل وتهاوى المباني .

إن القلق الذي ينشأ في السجن أو في معسكر اعتقال كان يزامله قلق مستمر بعد التحرر . وكلما كان التعذيب النفسي أو البدني أكثر قسوة في معسكر الاعتقال ، كان الاضطراب الذي يحدث فيما بعد أعظم . لقد كانت أعراض القلق تسبب إزعاجاً فعلياً لبعض الأشخاص لمدة تقترب من ربع قرن بعد تعرضهم لخبرات صادمة .

## ملخص الباب الأول

دعنا نراجع باختصار الموضوعات التي طرحتها حتى الآن، ثم بعدئذ ننظر قدماً. لقد رأينا أن القلق والخوف يؤثران في كل إنسان باعتبارهما استجابتين عاديتين للهموم اليومية. إن القلق الخفيف يمكن أن يساعدنا في أن تكون متنبهين بصفة خاصة في أثناء أدائنا للمهام التي نقوم بها، ويصبح التوتر مزعجاً فقط حينما يكون شديداً جداً. فهذا التوتر قد يؤدي إلى أنواع كثيرة من الإعاقة، وهو في هذه الحالة يحتاج إلى علاج في صورة المساعدة الذاتية أو المساعدة من مهني مختص. ومع أن الأشخاص الذين يعانون مخاوف وهموماً شديدة قد يكونون في حاجة إلى مساعدة، إلا أن ذلك لا يعني أنهم مجانين، بل إن لديهم فقط مشكلة معينة. إن المصابين بالخوف يتذمرون كل الوسائل لتجنب المواقف التي يخافونها، وقد يكون هناك عدم تناسب إلى درجة كبيرة بين ما يبذلو من الطبيعة التافهة الشيء المثير للخوف، وبين الاستجابة الانفعالية الشديدة للغاية التي يحدثها. إن هذا التفاوت يجعل من الصعب على الشخص العادي أن يفهم الشخص الذي يعاني الخوف، أو أن يتعاطف معه. إن نتيجة ذلك أن كثيراً من الأشخاص الذين يعانون الخوف يشعرون بالخجل ويقومون بإخفاء خوفهم، مما يجعل من الصعب عليهم أن يتعلموا كيف يتغلبون على مشكلاتهم.

إن النوع البشري، مثل بقية الأنواع الأخرى، مبرمج مقدماً لكي يظهر مخاوف معينة بسهولة جداً، حتى بدون أن يمر بخبرات صادمة. وفي مراحل معينة يظهر الأطفال الصغار خوفاً من الأصوات العالية المفاجئة، والحركات، والغربات والحيوانات. إن أغلبنا لا يحب أن يحدق إليه الناس، أو أن يكون على حافة

جُرُف ، أو أن يشكه أو يجرحه طبيب أسنان أو طبيب آخر . لا أحد يحب أن يبعد عن الأشخاص الذين يحبهم ، ويسبب موتهم ألمًا يتحتم علينا تحمله في وقت ما . وعلى كثير من الناس أن يتحملوا أيضًا بعض الكوارث مثل الحرائق ، والأعاصير ، والفيضانات . ولحسن الحظ فإن للإنسان قدرًا كبيراً من سرعة التكيف في مواجهة مثل هذه المحن .

لقد تناولنا حتى الآن الهموم التي يُبتلى بها أغلب الناس . وسوف نتناول في القسم التالي أنواع القلق الحادة التي تزurge فقط قليلاً من الناس والتي تحتاج في الغالب إلى علاج . ليس هناك في الخوف ما يدعو إلى الخجل . وكونك تشعر بالخوف من القذارة أو من الظلام ، فذلك لا يعني أنك تشعر بالذنب من بعض الأفكار القذرة ، أو بعض الأسرار القاتمة التي يجب أن تكتشف قبل أن تشفى . لا توجد هناك حاجة إلى التنقيب عن الماضي لكي تساعد شخصاً على التخلص من مخاوفه . وفي العادة ، إن العلاج الناجح يتطلب من الشخص أن يقدم على تلك المواقف التي يخافها ، والتي كان حتى الآن يتجنّبها ، وأن يبقى متعرضاً لها حتى يصبح معتاداً عليها ، إذ إن قلقه سوف ينخفض حينذاك بالتدرج ، ولكن بصورة مؤكدة . إن تنفيذ هذه الطريقة قد يتطلب قدرًا من الإبداع ، وسوف نستعين بحالات توضيحية في أثناء عرضنا لهذه الطريقة ، ثم نختتم حديثنا بذكر مبادئ المساعدة الذاتية .



## الباب الثاني

# أشكال التوتر العصبي وعلاجها

## الفصل الرابع

### الاضطرابات الاكتئابية وحالات القلق

سوف يتناول الجزء الباقي من هذا الكتاب الأشكال المختلفة التي تظهر بها المخاوف الشديدة، والأساليب الحديثة لعلاج القلق. وربما مرت ببعض القراء خبرة واحدة أو بأخرى من المشكلات التي سوف نصفها. ولن تحتاج أى مشكلة من هذه المشكلات إلى مساعدة من مختص مهنى إلا إذا كانت تتعارض مع مسيرة حياتك وكانت لا تستطيع أن تتغلب عليها بدون مساعدة. ومن الأمور التي يمكن أن تساعد: أن تعرف أنك لست وحدك الذى يعاني هذه المشكلات، وأن علاجها أمر ممكن. إن كثيراً من الأمثلة التى سوف تقرؤها إنما هي لأشخاص قد قام زملائى أو قمت أنا نفسي بعلاجهم بنجاح. إن وصف كل نوع من هذه المشكلات سوف تبعه لحنة سريعة تبين كيف يمكن علاجها. وسوف أقوم في الفصل الأخير في تجميع الطرق المختلفة في تفسير عام لطرق العلاج التي تستخدم الآن والتي يمكن أن تتعلم كيف تطبقها في التغلب على مخاوفك.

وكما رأينا، فإن القلق والخوف يعتبران شاذين فقط عندما يكونان أضخم من الاستجابة العادلة للضغط في ثقافة معينة، وعندما يكونان معوّفين للشخص في حياته اليومية. وعندما تصبح هاتان المشكلتان مزعجين إلى حد كبير، فإن من يعانونهما يقررون عادة طلب العلاج. وتكون هاتان المشكلتان حينذاك أكثر وضوحاً، وأكثر تكراراً أو استمراً عمما هو عادي بالنسبة لهم أو بالنسبة لنظرائهم. إن القلق والخوف يظهران في كثير من المشكلات الطب النفسي. وإن لكثير من هذه المشكلات علامات مميزة بحيث إننا نسميها **زُملات أعراض**. إن زمرة أعراض هي ببساطة مجموعة اضطرابات تميل إلى أن تحدث معًا في فترة من الزمن. كل

مجموعة منها تتضمن معانٍ معينة تتعلق بسبب الاضطرابات وسير العلاج، ولذلك فإن أسماءها مفيدة، على الرغم من أن أحد الساخرين قال يوماً مازحاً:

إنك تطلق على مجموعة من الأعراض التي لا تفسير لها  
اسم العُصَاب، وذلك أمر يدل على ذكاء، إذ إنك قد قمت  
بتخفيص المرض<sup>(١)</sup>.

تختلف زملات الأعراض المتعددة من حيث حدوث الجنس فيها، وتكرار حدوثها، والسن الذي تبدأ فيه. ونجد في عيادات الطب النفسي أن النساء يشكون أكثر من الرجال من الاكتئاب الحاد، بينما توجد حالات القلق، والخوف الاجتماعي، والمشكلات الوسواسية القهقرية بنسب متساوية في كلا الجنسين. ومن المحتمل أن يكون الاكتئاب أكثر الاضطرابات شيوعاً في الطب النفسي، وأن تكون حالات القلق هي في المرتبة التالية من حيث كثرة شيوعها، بينما حالات الخوف الحادة والوسواس هي أقل شيوعاً. لقد وجدت حالات القلق في حوالي ثلاثة في المائة من الناس في أمريكا وأوروبا، بينما كانت نسبة حالات الخوف المسببة للإعاقة في فرمنونت اثنين في المائة من الناس فقط، على الرغم من أن ما يقرب من ثمانية في المائة من الأشخاص الذين أجريت مقابلتهم كانوا يشكون من حالات خوف خفيفة<sup>(٢)</sup>. ولعلنا لا نتجاوز الاعتدال في الرأى إذا قلنا إنه من الأرجح أن تبدأ الاضطرابات الاكتئافية، وأن يزداد تكرار حدوثها عندما يتقدم بنا السن. وعلى العكس من ذلك، فإن حالات القلق، والخوف، والوسواس تبدأ في الأغلب في سن مبكرة من حياة الراشدين.

### أسباب التوتر العصبي

للاكتئاب أسباب عديدة معروفة جيداً، وهي تعمل معًا في عدة تجمعات مختلفة. وهناك تأثير واضح للوراثة في الاكتئاب الحاد، وبخاصة في النوع المعروف بالهوس والاكتئاب. إن فقدان شخص محظوظ، أو مركز، أو مثل أعلى، إنما هو سبب عادي لحدوث الغم الذي سيزول في نهاية الأمر عند معظم الناس،

ولكنه يمكن أن يستمر عند قليل من الناس ويصبح مرض الاكتئاب. إن الأشخاص الذين فقدوا والديهم عندما كانوا صغاراً، أو الذين يعانون الحرمان العاطفي في طفولتهم، يكونون معرضين بخاصة إلى مثل هذه النتيجة المؤلمة. وهناك أسباب أخرى تجعل الناس معرضين للاكتئاب، هي ضغوط الحياة الشديدة، والعزلة، والفقر، والمرض، وحرمان كثير من الأطفال الصغار من الرعاية في أثناء تنشتهم.

إن هذا الكتاب سوف يركز على هذه الأنماط من القلق التي لا تكون مرتبطة بالاكتئاب الحاد، مثل حالات القلق، والخوف، والمشكلات الوسواسية الراهبة، والاضطرابات الاجتماعية والجنسية. إن التأثير الوراثي في هذه الحالات أقل وضوحاً عما هو الأمر بالنسبة للاكتئاب، حيث بين البحث حول التوائم أن المورثات (الجينات) تقوم ببعض الدور، ولكنه ليس دوراً كبيراً. إن كثيراً من حالات الخوف المختلفة تميل إلى أن تظهر في أعمار معينة بنسبة أكبر كثيراً من نسبة ظهورها في أعمار أخرى، وإن مدى المؤثرات التي يمكن أن تصبح أهدافاً للمخوف يميل إلى أن يكون محدوداً، ربما بسبب الحدود البيولوجية للقدرة على التعلم. وكما رأينا، فإن كثيراً من حالات الخوف إنما هي مبالغات إلى درجة كبيرة لأشكال من الخوف العادي الذي يبدو أن النوع البشري مبرمج للشعور به.

إن الأسباب التي تجعل المخاوف الخفيفة العادية يبالغ فيها حتى تصبح حالات من الخوف، إنما هي في الغالب سر غامض. إن الاكتئاب في بعض الحالات يكون نقطة انطلاق تبدأ منه حالات الخوف والوسوس. وفي بعض الأحيان تكون نقطة البداية لحدوث صدمة ما. وقد تؤدي الحمامة المفرطة للطفل إلى زيادة احتمالات حدوث الخوف، أو قد تؤدي إلى أن المخاوف العادية لا تزول بشكل طبيعي مع مرور الزمن. إن الوالدين وغيرهما من الأقارب الآخرين المصابين بالخوف قد ينقلونه إلى أفراد آخرين في الأسرة، على الرغم من أن انتقال الخوف من شخص إلى آخر أمر أقل شيوعاً مما يظن الناس. وتقوم بعض الثقافات الفرعية المعينة بنقل أنواع خاصة من المحرمات والمخاوف إلى الأجيال المقبلة، كما هو معروف جيداً لدينا جميعاً من حالات القلق الجنسي لدى الجماعات الدينية والسلالية المختلفة.

هناك نقطة مهمة قد ظهرت من البحوث الحديثة، ليست هناك حاجة إلى أن نبحث عن المصادر المخبوءة لحالات الخوف والتوسوس. إنها لا تشير إلى وجود أسرار لأشعورية غامضة يجب الكشف عنها حتى يكون العلاج ناجحاً. فمن الممكن معالجة القلق على أساس افتراض أن الشخص الذي يعانيه يحتاج إلى أن يعتمد على الموقف الذي يزعجه، بدون أي حاجة إلى إعادة بناء شخصيته.

دعنا ننظر الآن إلى أنواع مختلفة من الأضطرابات التي يمكن أن يكون القلق فيها مصدر إزعاج للراشدين.

### الأضطرابات الاكتئابية

كثيراً ما يحدث القلق في حالات الاكتئاب، وهو يزداد وينخفض في مصاحبة العلامات الأخرى المميزة للأكتئاب. وقد يتفاوت الاكتئاب من نوبات خفيفة من الكآبة التي تحدث لكل إنسان تقريباً في بعض الأوقات، إلى أن يصبح مرضًا خطيراً يمكن أن يؤدي إلى الانتحار. وللوراثة تأثير في الاكتئاب الحاد. وفي أحد أنواع هذا الأضطراب يتقلب المصابون به بين فترات من الهوس يشعرون فيها بالانتعاش، وأنهم في قمة العالم، وقدرون على فعل أي شيء، وبين فترات أخرى يكونون فيها، على العكس من ذلك، في مأس واغتمام تام. وفي أكثر الأحيان تحدث فقط نوبات من الاكتئاب ذات آماد مختلفة، وذات درجات مختلفة من الاغتمام. إن إحدى العلامات التي تدعو إلى التفاؤل في الأضطرابات الاكتئابية هي ميلها الطبيعي إلى التحسن بدون أي علاج. فعلى الرغم من أنه من المحموم وجود فترات أخرى من الاكتئاب في بعض الأوقات في المستقبل، فإنها تتخللها فترات طويلة من الحياة العادلة الخالية من الاكتئاب. وهناك علامة أخرى إيجابية وهي أنه بالرغم من أن الاكتئاب اضطراب شائع، فهو أيضاً لحسن الحظ من الأضطرابات الأكثر قابلية للعلاج في الطب النفسي. وسوف نتناول هذا العلاج في الفصل الحادي عشر.

إن الأشخاص الذين يعانون الاكتئاب يميلون إلى أن يكونوا مغتربين، كثيرون البكاء، ويجدون صعوبة في النوم، ويفقدون شهيتهم للطعام، ويشعرون بالذنب

بشأن أمور قد يكونون قد فعلوها، ويلومون أنفسهم على نحو غير ضروري، ويشعرون برغبة في الانتحار، ويفقدون كل متعة أو سرور في أنشطة كانت تسبب لهم الارتياح من قبل. إن الأشخاص المكتثبين كثيراً ما يتخيّلون أنهم مصابون بالسرطان، أو بمرض قلبي، أو بأمراض أخرى كثيرة. وقد يظهرون اهتماماً شديداً، ويأخذون في التمشي ذهاباً وإياباً، ويقومون باعتصار أيديهم وهم يرتعشون خوفاً.

### حالات القلق

إن حالة القلق، أو عصاب القلق، هو زملة الأعراض التالية الأكثر شيوعاً التي يظهر فيها القلق بين المرضى في عيادات الطب النفسي. وزملة الأعراض هذه هي مجموعة من الأعراض التي تعتمد أساساً على القلق الذي لا يعرف المريض سببه. وقد يكون القلق مزمناً ومستمراً، ولكنه في أغلب الحالات يأتي ويزهب، بحيث يستمر في كل مرة فيما بين بضع دقائق قليلة إلى عدة ساعات أو أيام. إن الشكوى الرئيسية قد تكون نوبات مؤقتة من الفزع، أو نوبات من الإحساس بالاختناق وكتم النفس أو صعوبة التنفس، وسرعة ضربات القلب، وألمًا في الصدر، أو تهيجاً عصبياً، أو دواراً، أو إغماء، أو الشعور سريعاً بالتعب أو بالاستئصال، أو تخيل أعراض مرض قلبي. إن الشخص الذي يشعر بهذه الأعراض قد يسرع في الذهاب إلى الأطباء المختصين طلباً لمساعدة، تبعاً لنوع شكواه الرئيسية.

إن العالمة المميزة الأكثر شيوعاً هي نوبات متكررة من القلق الذي ينبعث خلال حالة من الاغتراب بدون أي سبب. ويشعر المصاب فجأة أنه مريض، وقلق، وضعيف، ويشعر بضربات قلبه، وأنه خفيف، وبه دوار في رأسه. كما يشعر بغصة في حلقه، وبضعف في ساقيه، وبأنه يسير على أرض تتحرك. وقد يجد له أنه لا يستطيع التنفس بطريقة صحيحة، أو أنه يتنفس بسرعة كبيرة إلى درجة أنه يحس بما يشبه وخزات الدبابيس والإبر في يديه وقدميه. وهو يخشى أنه قد يُغمى عليه، أو يموت، أو يصرخ بصوت عال، أو «أن يفقد السيطرة على نفسه ويُجن».

ويمكن أن يصبح فزعه شديداً جداً بحيث إنه قد يبقى في المكان نفسه لبعض دقائق حتى يقل توتره.

إن نوبة القلق قد تستمر بضع دقائق أو عدة ساعات. وقد تمر هذه النوبة تاركة الشخص وهو يشعر بلياقته كما كان من قبل، إلى أن تحدث النوبة التالية في اليوم نفسه، أو بعدها ببضعة أسابيع أو حتى بضعة أشهر، أو قد يشعر طوال اليوم بأنه يرتجف، وتظهر نوبات الفزع كأنها زيادات دورية لهذا الشعور. وقد تحدث النوبات مرة واحدة فقط في أيام قليلة، أو قد تحدث في موجات متتالية كل عدة دقائق قليلة بحيث تصبح مصدر إزعاج شديد إلى درجة أن يلزم الشخص نفسه بالبقاء في الفراش. وعندما تستمر هذه الأعراض لفترات طويلة، فإنها تقلب بحيث تكون هناك فترات يشعر فيها الشخص بكثير من التحسن، كما توجد أوقات أخرى تسوء فيها حالته مرة أخرى.

وتتفاوت شدة التوتر العصبي من الرهبة المسببة للشلل إلى التوتر الخفيف. وبعض الناس لا يكونون مدركين أنهم قلقون، ولكنهم يشكون ببساطة من تغيرات في أبدانهم تحدث نتيجة للقلق، مثل كونهم يعرقون بكثرة، أو أن قلوبهم ترف في صدورهم، أو أنهم لا يستطيعون أن يأخذوا نفساً عميقاً. وقد يستمر القلق لفترات طويلة بدون أن تخلله نوبات من الفزع. وقد يكون القلق ممتنعاً بشعور خفيف بالاكتئاب، وبرغبة في البكاء، وحتى بأفكار انت Harría في بعض الأحيان، غير أن نزاعات الانتهار الخطيرة ليست من العلامات المميزة لعصاب القلق، على خلاف الأضطرابات الاكتئابية.

إن صعوبات التنفس أمر كثير الشيوع. فقد يشكو الشخص: «إنني لا أستطيع أن أستنشق كمية كافية من الهواء»، أو يقول: «إن نفسي يتوقف باستمرار»، وقد يظهر في الواقع توقف تنفسه عدة مرات. وقد تظهر أيضاً المشكلة المضادة وهي التنفس السريع. وقد تتباه مشاعر الاختناق أو بلع ريقه، وهي مشاعر تصعب أشد سوءاً حينما يكون في حشد من الناس، بحيث يضطر إلى فتح نافذة حينما يكون في أماكن مزدحمة.

وقد يشعر بتعب في صدره، فيشعر بألم في منطقة القلب، وبشدة ضربات القلب، وبوجود ضغط في الجزء الأعلى من البطن، وبوجود غاز حول القلب. وفي حالة القلق الشديد يشعر الشخص برغبة في التبول والتبرز، ولذلك فإنه يحتاج إلى أن يكون قريباً من المرحاض. وقد يؤدي التوتر الشديد أيضاً إلى الغثيان أو القيء، وقد يتسبب عن ذلك حدوث خوف من القوى عندما يكون الشخص في أماكن عامة، ولذلك فإن ضحايا نوبات القلق سوف يتهم بهم الأمر إلى تجنب مثل هذه المواقف. وقد يفقدون شهيتهم إلى تناول الطعام، ويستعنون عن الأكل، ومن ثم يخف وزنهم. وقد يكون الغائط لديهم، في بعض الأحيان، غير متماسك.

إن الأشخاص الذين يعانون هذه المشكلة قد يشعرون بالضعف والدوخة، وبخاصة عندما يكونون سائرين أو واقفين. وقد يؤدي ذلك بهم إلى الشعور بعدم الأمان بحيث إنهم يضطرون إلى الاستناد على كرسي قريب، أو إلى السير قريباً من جدران المباني القريبة منهم. قال أحد الرجال مرة: «إني أشعر أنني أسير على أرض متحركة، تهبط وترتفع بشكل دائم، مثل سطح سفينة تتراجع وتتموج»<sup>(٣)</sup>. وقالت إحدى السيدات: «إني أشعر أن ساقى مصنوعتان من الهالام (الجليلى) وأننى أسير على قطن»<sup>(٤)</sup>.

إن المشاعر الحادة الخاصة بالاختناق، وخفقان القلب، وتعب الصدر يمكن أن تصاحب هذه الأعراض وتؤدي إلى الخوف من حدوث الإغماء، أو السقوط، أو الإصابة بنوبة قلبية، أو الموت. وقد تصبح هذه المشاعر شديدة في بعض المواقف وتؤدي إلى تجنبها. إن الناس المصابين بمثل هذا القلق كثيراً ما يتتجنبون الغرف أو المحلات التجارية الحارة والمزدحمة، كما أنهم يتتجنبون الذهاب إلى السينما، والمسرح، والأخلاق، والمسجد أو الكنيسة، وإذا ما حدث أنهم ذهبوا إلى هذه الأماكن فإنهم يجلسون قريباً من المشى ليضمنوا إمكان الخروج بسرعة ووقار. إن الشوارع والأتوبيسات والقطارات المزدحمة يمكن أن تصبح محنّة لا يمكن احتمالها تسبّب حدوث نوبات متكررة من الفزع، بحيث إن الشخص الذي يعاني هذه المحنّة قد يأخذ في تقييد أنشطته شيئاً فشيئاً، حتى يصبح بالفعل محبوساً في بيته. ومن

الغريب أن مثل هؤلاء الأشخاص كثيراً ما يظلون قادرين على السفر بالأتوبيس حتى لو كانوا يتجنبون جميع طرق الانتقال الأخرى، وحتى لو كانوا غير قادرين على السير في الشوارع بمفردتهم. وكثيراً ما يؤدى حضور الراشدين الذين يعيشون في النفس الطمأنينة إلى تقليل المخاوف، بحيث قد يصبح الشخص وهو في صحبة آخرين قادرًا على أن يفعل ما هو مستحيل عليه أن يفعله وهو منفرد. وقد يحتاج الشخص إلى صحبة في بعض الأحيان حتى وهو في البيت، وأن الأزواج والزوجات قد يحتاجون أن يتركوا العمل وأن يقروا في البيت مع زوجاتهم وأزواجهن.

يعتقد كثير من الناس الذين يعانون هذه المشكلات أنهم مصابون بمرض قلبي أو بالسرطان. إنهم قد يتضرعون إلى الأطباء الذين يعالجونهم مرة بعد أخرى لكي يطمئنوا حول هذا الأمر. وبعامة، فليس مثل هذه الطمأنينة غير أثر سريع الزوال، ولا تقنع الفحوص الكثيرة الشخص المصاب بأن القدر المحتوم ليس قريبا منه. إن الأشخاص المصابين بحالات القلق هم في العادة سريعا الاستشارة جداً، وسرعوا الانفعال، ويثرون دائماً على أزواجهم وأطفالهم. وهم سريعا التعب، ويجدون صعوبة في الاستمرار في عملهم اليومي. ومن الشكاوى الأخرى التي يرددونها الشعور بأنهم غرباء أو غير حقيقيين، وأنهم منفصلون أو بعيدون جداً عن بيئتهم. وقد يأتي هذا الشعور في ذروة الفزع، أو في أوقات أخرى لا يكون فيها إحساس بالقلق. وبين تاريخ حالتين متضادتين أن حالات القلق قد تصيب أشخاصاً كانوا من قبل هادئين واجتماعيين إلى درجة كبيرة. بينما تبدو عند بعض الأشخاص أنها مبالغة في ميل إلى العصبية مستمر مدى الحياة.

### المتخصص في الرياضيات القلق

دعنا ننظر الآن إلى أحد المعذبين النموذجين من حالات القلق، والذي كان من قبل شخصاً متوافقاً.

شك أحد المتخصصين في الرياضيات في سن الخامسة

والثلاثين، من نوبات من خفقان القلب [الشعور بضربات قلبه] والإغماء في خلال الخمس عشرة سنة السابقة. وكانت هناك فترات تبلغ حوالي خمس سنوات لم يشعر فيها بهذه الأعراض، ولكن زادت هذه الأعراض في السنة الأخيرة، وفي الأيام القليلة الأخيرة توقف عن الذهاب إلى عمله بسبب هذه المحتنة. فهو قد يشعر فجأة -في أي وقت وبدون أي إنذار- أنه على وشك أن يغرس عليه ويسقط على الأرض، أو على وشك أن يرتجف ويشعر بخفقان قلبه، وإذا كان واقعًا فإنه ينحني ويتشبث بأقرب حدار أو كرسي. وإذا كان في ذلك الوقت يقود سيارة فإنه يتوقف إلى جانب الطريق وينتظر حتى ترول هذه المشاعر ثم يستأنف بعد ذلك رحلته. وإذا حدث ذلك في أثناء اتصاله الجنسي مع زوجه، فإنه ينفصل عنها مباشرة. وإذا حدث ذلك في أثناء إلقائه محاضرة، فإن أكثاره تشتت، ويصبح غير قادر على التركيز ويجد أنه من الصعب أن يستمر. لقد أصبح يخاف السير وحده في الشارع أو قيادة سيارته خشية أن تصيبه هذه النوبات، كما أنه كان ينفر من الانتقال بوسائل المواصلات العامة. وعلى الرغم من أنه كان يشعر أنه أكثر اطمئناناً عندما يكون في صحبة أحد، إلا أن ذلك لم يقض على شكوكه. ولم يكن هذا المريض يشعر، في الفترات التي تقع بين هذه النوبات، بأن حالته حسنة تماماً، فقد كان يظل يشعر بقليل من الارتباك. فقد تتباين هذه النوبات في أي وقت من اليوم أو الليل. وكان يشعر أنه يفتقد النشاط، ولكنه لم يكن مكتئباً، وكان ينكر أنه كان يشعر بأى خوف، أو قلق، أو فزع في أثناء هذه النوبات.

لقد كانت لهذا الرجل طفولة سعيدة بدون أعراض عصبية، وكانت له حياة اجتماعية نشطة عندما لم يكن مصاباً بهذه الأعراض، وكانت حياته الزوجية تبعث على الرضا، وكانت له حياة مهنية نشطة. ولم يكن أحد من أفراد أسرته يعاني مشكلات نفسية.

ذكر المريض في أثناء المقابلة تاريخ مشكلته بوضوح ، ولكنه كان يبدو متواضعًا بطريقة غير ملائمة بالنسبة لرجل له مثل إنجازاته . كانت رأسه ويداه ترتجف قليلاً بصورة مستمرة ، وكانت راحتا يديه باردتين وتتصببان عرقاً . وكانت ضربات قلبه سريعة . وفي أثناء قياس ضغط دمه ، أصبح فجأة قلقاً جداً ، ومسيطرياً ، ويتصبب عرقاً ، ولم يكن مستريحاً عندما كان مستلقياً وقد انحني عندما وقف وجلس في الحال وهو يقول بصوت ضعيف : «الجدة ، الجدة». وحاول أن يمزق طرف جهاز ضغط الدم الموجود حول ذراعه لكي يبعده عن ذراعه ، وهو يقول إنه يؤلمه . وقد هدأ مرة أخرى بعد حوالي ثلاثة أو أربع دقائق ، ولكنه كان يرغب في أن يظل جالساً على كرسي .

مرجع .

لقد امتنع هذا المريض ، في خلال الأشهر الثمانية عشر التالية ، عن قيادة السيارة بمفرده ، وعن الانتقال بوسائل المواصلات العامة ، مما أدى إلى توقفه عن العمل . وقد استطاع بعد العلاج أن يستأنف الانتقال بوسائل المواصلات العامة والعمل . غير أن نوبات القلق العائمة التي لم تكن مرتبطة بأى مواقف خاصة قد استمرت ، ولكنه كان يشعر أنه كان أكثر قدرة على مواجهتها<sup>(5)</sup> .

### رجل الإدارة العصبي:

إن حالات القلق يمكن أن تظهر أيضاً في صورة زيادة في القلق الذي كان موجوداً من قبل في معظم الأوقات في حياة الشخص . ويوضح ذلك من حالة أخرى :

إن أحد الموظفين المدنيين الذين يبلغ من العمر اثنين وخمسين عاماً كان قلقاً طوال حياته . وكان طفلاً جباناً ، وكان يتتجنب المشاجرات والرياضة العنيفة . وقد تغيب عن المدرسة مرتين

عندما هدده «فتوة» الطلبة بالمدرسة. وكان أداؤه في الامتحانات ضعيفاً، والسبب في ذلك - إلى حد ما - أنه كان يصفع في أثناءها شديد القلق. وكان في الامتحانات الشفهية يتلهم إلى درجة التوقف عن الكلام.

إن أمه كانت متوترة الأعصاب إلى درجة كبيرة، ودار شقيقاه يعالجان من نوبات القلق في أثناء الأوقات التي تقع فيها ضغوط على الحياة الزوجية. وكان المريض خجولاً جداً حينما كان صغيراً، وكان يقاوم ذلك بأن يقوم بالقاء أحاديث عامة أمام الناس. وقد تردد عندما كان في الثامنة والعشرين من عمره، وعمل مساعدًا إداريًّا. إن أي تغييرات في أعماله المحدد نظامها (الروتينية) تبعث فيه الفزع، كما يتتابه الهم بضعة أيام متعددة بسبب مشكلات صغيرة في العمل. وكان يزور طبيبه عدة مرات خلال الخمسة والعشرين عامًا السابقة، وكان يجد أن المسكاب كانت تساعدته عندما يزداد قلقه. إن المشكلة الحالية قد بدأت منذ ثلاثة أشهر مضت عندما أستدلت إليه مسؤوليات إضافية في العمل، وعندما أصبحت الامتحانات فريضة.

شكا هذا الرجل من شعور شامل بالقلق، وتوتر في الرقبة، وخفقان في القلب، وجفاف الفم، وتصبب العرق. وقد عرلخ بجرعات صغيرة من عقار مسكن، وبمقابلات مساندته تعلم خلالها اتخاذ وجهة نظر واقعية بالنسبة لقدراته ونقائصه<sup>(٦)</sup>.

### النواحي الثقافية للقلق

قد تكون حالات القلق أكثر شيوعاً في جماعات ثقافية معينة منها في جماعات ثقافية أخرى. إن الأطباء النفسيين في ماليزيا وتايلاند يرون القلق عند الصينيين أكثر مما يرونه في الجماعات الأخرى. وقد يكون ذلك راجعاً إلى مركز الصينيين الهامشي في هذه المجتمعات. وتأثير الثقافة أيضاً في كيفية تعibir الناس عن قلقهم في الصينيين في جنوب شرق آسيا يوجد اعتقاد قوي في أن أعضاء النسل

الذكرية شيءٌ أساسيٌ في الحياة، كما أن المني يقدر تقديرًا عاليًا. ويوجد لدى الناس قول شعبي يذهب إلى أن «مائة حبة من الأرز تصنع نقطة من الدم، ومائة نقطة من الدم تصنع نقطة من المني». ويعتبر النشاط الجنسي الزائد عن الحد أمرًا غير صحي. وفي العادة يشكو الرجال الصينيون الذين يعانون حالات القلق من أنهم قد فقدوا المني، بينما المرضى في الملايين نادرًا ما تتباهم مثل هذه المخاوف<sup>(٧)</sup>. (يجب أن تذكر أنه في بريطانيا وأمريكا كان الاستمناء، حتى في وقت حدث تسبيبًا، يعتبر سببًا للجنون، وأن عدداً لا يحصى من المراهقين قاسوا آلامًا كثيرة نتيجة الخوف من نتائج استمنائهم).

إن المخاوف نفسها حول الأنشطة الجنسية تساعدنا أيضًا في فهم ظاهرة غريبة تسمى «كورو» Koro . إنها الكلمة مالايورية تصف نوعاً خاصاً من القلق الحاد الذي يصيب بعض الصينيين الذين هاجروا إلى مناطق أخرى في الجنوب الشرقي من آسيا. ويسمى الصينيون هذه الحالة بعبارة تعنى «القضيب المنكمش». وفي بعض الأحيان تظهر هذه الحالة عند واحد أو اثنين فقط من بين جماعة الصينيين، ولكن في بعض الأحيان يتشرّر هذا القلق في صورة وبائية. إن الشخص المصاب بهذه الحالة يعاني فزعًا شديداً بسبب خوفه من أن قضيبه ينكشم داخل بطنه ، الأمر الذي قد يقتله في آخر الأمر. ولمنع ذلك يقوم المريض أو أقرباؤه وأصدقاؤه بشد القضيب . وأحياناً يربط القضيب بأعواد أو بخيط لمنعه من الانكمash . ويشعر المريض - في مصاحبة هذا الخوف الحاد - بدقّات قلبه ، وبأنه يكاد يغمى عليه ، وبأنه يجد صعوبة في التنفس ، وبأنه لا يستطيع أن يرى جيداً ، كما أنه يشعر بألم في جسمه ، وبوخذ خفيف في يديه وقدمييه ، وقد يقع . ومن الغريب جداً أن هذه الحالة التي تسمى «كورو» تشاهد أحياناً عند النساء اللاتي يشكّنون من انكمash حلمات أثدائهن ، أو حتى فروجهن .

ليس الإنسان في المجتمع الصناعي هو فقط المعرض للخوف . فقلق الشخص من أن يُسْحر كان شائعاً جداً في أوروبا في أثناء العصور الوسطى ، وقد نشر كتاب مشهور بعنوان «مطرقة السحرة» The Hammer of Witchcraft دليلاً مفصلاً

لمعرفة السحر . وقد تضمن وصفاً دقيقاً للطرق التي يستخدمها السحرة من أجل حرمان الرجال من أعضائهم التناسلية .

كثيراً ما نجد الناس في المجتمعات قبل الصناعية يرهبون الوقوع تحت تأثير السحر . وتؤدي صورة متطرفة من هذا الخوف إلى الموت بسبب السحر : إن الشخص الذي يظن أنه «سُحر» لكي يموت بقرار أصدره رجل طب مقدس يمتنع عن الأكل ، وتأخذ حالته في التدهور ، وهو يرقد بالفعل ويموت في غضون أيام قليلة . كيف يحدث هذا ، مازال سراً غامضاً .

من الواضح أن القلق ليس شيئاً يتميز به الرجل الغربي وحده . لقد بيّنت دراسة حديثة لبعض الأستراليين من سكان البلاد الأصليين الذين يعيشون في ظروف بدائية أنهم يشكون من كثير من الأعراض البدنية التي توجد عامة مع القلق ، مثل التعب ، وعدم القدرة على النوم ، وألم الظهر ، ومشكلات تتعلق بالتنفس . وقد وجّد المؤلف نفس أنواع خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة في الهند وإسرائيل ، وأوروبا ، وأمريكا الشمالية ، وجنوب إفريقيا . إن أشكال الخوف متشابهة بالنسبة لكل سلالة أو دين . والفرق الأساسي هو في اللغة التي يعبر بها عن القلق .

### الانتشار الوابائي للقلق الحاد

يحدث من وقت إلى آخر أن يتشرّد القلق الحاد بشكل وبائي لفترة قصيرة يعم فيها جميع أنحاء بعض الجماعات . ولا تستمر هذه التوبات الوابائية طويلاً ، كما أنه لا تبقى عند الأشخاص الذين يعانون القلق آثار تستمر مدة طويلة . ويمكن أن نجد بعض الأحداث التي أدت إلى حدوث هذا القلق الوابائي . ويتسوق شكل القلق ، إلى حد ما على الثقافة .

إن مثل هذا الانتشار الوابائي للقلق قد اتّخذ في سنغافورة شكل «الكورو» (تخيل انكماش القضيب ، وهو يشاهد أحياناً في النساء متعلقاً بحلمات ثديهن وفروجهن) . فقد انتشرت كوليرا الخنازير في سنغافورة في يوليو عام ١٩٦٧ ، ونشرت وسائل الإعلام عن تطعيم الخنازير للسيطرة على انتشار هذا المرض . وفي

أكثر شكاً قليلاً من الناس من «كورونا» وانتشرت شائعات بأن «كورونا» يمكن أن ينشأ عن أكل خنازير مصابة بالكوليرا أو غير مطعمة. وفي الأيام القليلة التالية تردد على المستشفيات العامة ما يقرب من مائة حالة «كورونا» يومياً، وأن مرضى كثيرون آخرين كانوا يستشرون أطباءهم. إن خوفهم كان يتلخص في أن أعضاءهم التناسلية كانت تخافى في أجسامهم، وكانوا يضعون على قضبانهم ملاقط خشبية لمنع حدوث هذا الأمر المخيف. وفي اليوم السابع عندما كان هذا الوباء في ذروته، ظهرت في التليفزيون وفي الإذاعة مجموعة من الخبراء، وشرحوا للناس أن «كورونا» مرض نفسي في طبيعته، وأنه من المستحيل أن ينسحب القضيب إلى داخل البطن. وبعد هذه الإذاعة بيوم شكاً قليلاً من الناس من «كورونا»، ثم انتهى هذا الوباء بعد ذلك بقليل. إن معظم الذين كانوا يشتكون من هذه الحالة كانوا صينيين من الجنوب، وإن الغالبية العظمى منهم كانوا رجالاً. وكل الذين عانوا هذه المشكلة تقريباً شفوا شفاء تاماً بدون آية نتائج خطيرة<sup>(٨)</sup>.

ويحدث أحياناً في أوروبا وأمريكا انتشار وبائي للقلق مع زيادة في التنفس والإغماء بين النساء الصغيرات، وبخاصية هؤلاء اللاتي يكن مرتبطات معًا في مؤسسات، مثل بنات المدارس والمرضيات. وفي واحدة من مثل هذه الحالات الوبائية التي حدثت في مدرسة للبنات في بريطانيا أظهرت بنات اللاتي يبلغ عددهن خمسماة بنت أعراض القلق، وقد دخل الثلث الباقي بالفعل في أحد المستشفيات، وقد انتابت كثيراً منها نوبات من القلق عدة مرات.

إن الطريقة التي بدأ بها هذا الوباء كانت واضحة جدًا. لقد حدث أن ذاع في المدينة في وقت مبكر من العام إعلان غير مناسب في أثناء حدوث وباء شلل الأطفال. وقبل حدوث وباء القلق مباشرة، ذهبت بنات المدرسة إلى احتفال كان سيحضره أحد أعضاء الأسرة المالكة. لقد تأخر الاحتفال مدة ثلاثة ساعات بسبب تأخير وصول المدعى، وانتظرت البنات في صفوف خارج البناء. وقد شعرت عشرون منها بالدوار، وأضططرن إلى الخروج من الصفوف واستلقين على الأرض. وفي صباح اليوم التالي كان هناك كثير من الترثرة حول الشعور بالدوار.

وفي أحد المجتمعات بالمدرسة حدثت حالة إغماء، وبعدما سُلت بنت رابعة أن تخضر كوبًا من الماء للبنات اللاتي شعرن بدوار، قالت إنها تشعر بدوار. وفي خلال الحصتين التاليتين شعر كثير من البنات بالدوار، وجلسن على مقاعد في الدهليز الرئيسي. وقد رأت إحدى المدرسات أنه لكي تمنعهن من الوقوع من فوق المقاعد إذا حدث دوار ثان، فإنه ينبغي عليهن أن يستلقين على الأرض. وهكذا استلقيت البنات في دهليز المدرسة على مرأى من الجميع في أثناء استراحة منتصف الفترة الدراسية الصباحية. لقد أصبحت الظاهرة الآن وبائية. وكانت الشكاوى الرئيسية هي اهتمام وخوف يؤديان إلى زيادة التنفس وما ينشأ عنه من نتائج، ودوار، ودوخة، وشعور بوخزات دبابيس وإبر في الأطراف، وتشنجات في عضلات الذراعين والساقيين. وقد بدا على كثير من البنات أنهن مريضات جدًا.

ابتدأ القلق الوبائي بين البنات في سن الرابعة عشرة، ثم انتشر إلى البنات الأصغر. وفي اليوم الأول تأثر ربع البنات، وفي كل يوم مدرسي كانت تظهر حالات أكثر. والحالات التي حدثت في أثناء الاستراحة كانت ضعف الحالات التي حدثت في أي وقت آخر. وفي اليوم الثاني عشر أدركت الطبيعة الوبائية لهذه الظاهرة، واتخذت تدابير حازمة منعت من انتشار المشكلة إلى مدى أبعد من ذلك. وقد زالت أعراض القلق تدريجيًا في خلال أيام قليلة.

## ملخص

عندما يزيد القلق والخوف عن الاستجابة العادلة للضغط ويصبحان معوقين ، فإن الشخص يبحث عادة عن المساعدة . ويظهر القلق كجزء من النماذج الكثيرة المختلفة للاضطرابات السيكباتيرية التي نسميها زملات أعراض أو اضطرابات . وربما كان الاكتئاب هو أكثر المشكلات شيوعاً ، وإن حالات القلق هي التي تتلوه من حيث كثرة الشيوع ، وإن حالات الخوف والوساوس الشديدة هي أقلها شيوعاً .

إن للتوتر العصبي أسباباً كثيرة تعمل معًا في العادة بدرجات مختلفة . وتتضمن هذه الأسباب فقدان الأشخاص المحبوبين ، وفقدان المركز والمثل العليا ، وضغوط الحياة القاسية . ويتوقف تموذج الاضطراب إلى حد ما على السن ، كما أن العوامل البيولوجية تحدد مدى المثيرات التي تصبح بسهولة أهدافاً للخوف . ثم إن الصدمات ، وحماية الوالدين الزائدة عن الحد ، والمحرمات الثقافية ، كل ذلك يؤثر في نشوء القلق .

ويتراوح الاكتئاب من حالة اكتئاب خفيف إلى مرض خطير وانتحار ، وهو يتبادل في إحدى صوره مع حالة من المرح والانسراح . وفي العادة تحسن الأمراض الاكتئابية مع الزمن ، ويمكن علاجها بنسبة عالية ، وبالمثل يمكن أن تترواح حالات القلق ، فهي قد تترواح من صورة توتر خفيف إلى نوبات تشنل نشاط الفرد . ويميل المصابون بها إلى أن يرجعوها إلى مشكلات بدنية . إن وصف المشاعر التي يحس بها المصابون النموذجيون قد تذكرك بما تعانيه أنت من صعوبات . وحالات القلق ليست مقصورة على المجتمعات الحديثة ، ولكنها شائعة أيضاً بين أفراد المجتمعات قبل الصناعية . وفي بعض الأوقات يحدث أن يجتاز بعض

المجتمعات قلق حاد في صورة وباء يستمر لفترة قصيرة، مثل الخوف من انكماس القضيب (كورو) بين الصينيين في جنوب شرق آسيا، أو نوبات من زيادة التنفس والدوار بين الفتيات الغربيات. ويمكن للتدبير الذكي والهادئ أن يتغلب على موجات الفزع الثقافية هذه.

إن أنواع القلق التي نقشناها حتى الآن، ليست لها مثيرات محددة. وفي الفصول القليلة التالية سوف ننظر في الخراف والمشكلات المماثلة المرتبطة بأحداث معينة.

## الفصل الخامس

### الاضطرابات الخوافية : خواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة

الخُوف هو قلق يثيره موقف معين. إن هذا القلق الموقفي يختلف عن حالات القلق التي يمكن أن تحدث بدون وجود مثير واضح، ولذلك تسمى بالقلق الهائم . والخُوف يمكن أن يحدث في أي موقف تقريرياً، ولكن - عموماً - فهناك بعض المواقف التي تثير الخُوف أكثر من غيرها. وقد يكون الخُوف مشكلة بسيطة أو اضطراباً معوقاً. ولقد سبق أن رأينا أنه يمكن أن يحدث كجزء من مرض اكتئابي أو حالة قلق. وعندما يكون الخُوف هو المشكلة الرئيسية التي تعوق المريض ، فإننا نسمى هذه الحالة بأنها حالة خوافية أو اضطراب خوافي. إن الحالات الخوافية يمكن أن تحدث في صور كثيرة: من خوف منعزل لدى شخص سليم من نواح أخرى ، إلى مخاوف منتشرة شاملة تحدث معًا مصاحبة لمشكلات سيكباتورية أخرى .

### خواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة

إن خواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة أو حالة القلق الخوافية ، قد تكون أكثر الرُّمَلات الخوافية التي يشكو منها المرضى الراشدون شيوعاً وإيلاجاً. إن هذه الكلمة مشتقة من اللفظ اليوناني *agora* التي تعنى اجتماعاً أو ساحة السوق ، وقد استخدمها لأول مرة الطبيب النفسي الألماني وستفال Westphal منذ مائة عام مضت ليصف «استحالة السير في شوارع أو ميادين معينة ، أو إمكان السير فيها فقط مع الشعور بفزع وقلق». ولا يزال خواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يستخدم اليوم

لوصف الخوف من الذهاب إلى المناطق العامة مثل الشوارع، والمتاجر، ووسائل النقل المختلفة. ونجد في أحد الطرفين بعض الناس الذين لديهم فقط خوف السفر بدرجة خفيفة، أو خوف الأماكن المغلقة بدون وجود أي مشكلة أخرى. ونجد في الطرف الآخر أشخاص ليس لديهم فقط خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة أو أنواع أخرى من الخوف، ولكن قد نجد أيضاً كثيراً من القلق الهائم، والاكتئاب، ومشكلات أخرى كثيرة.

إن العلامات الرئيسية لخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة هو الخوف من الذهاب إلى الأماكن المفتوحة، والشوارع، والمتاجر، والأماكن المزدحمة، والأماكن المغلقة مثل المصاعد، والمسارح، دور السينما، والمساجد أو الكنائس، والانتقال بمترو الأنفاق، والقطارات، والأتوبيسات، والمركبات الكبيرة، والطائرات (ولكن ليس بالسيارات عادة)؛ والخوف من السير فوق الجسور، ومن الدخول في الأنفاق، ومن حلقة الشعر أو تسريحة، ومن البقاء منفرداً في البيت، ومن مغادرة البيت. وتحدث هذه المخاوف في تجمعات كثيرة في حالات فترات زمنية مختلفة، وهي تكون مرتبطة عادة بمشكلات أخرى مثل نوبات الفزع، والاكتئاب، والوسوس، وشعور الشخص بأنه غير حقيقي.

يبدأ خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة عادة عند الراشدين فيما بين سن الثامنة عشرة والخامسة والثلاثين. وهو -لسبب غير معروف- نادر الحدوث في أثناء الطفولة. والأطفال الذين يظهرون لديهم خوف شديد من الذهاب إلى المدرسة، فإنهم في بعض الأحيان لا تتحسن حالتهم بالنسبة لهذه المشكلة، ويتهيأ الأمر معهم إلى إظهار خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة في أثناء المراهقة. إن ثلثي الأشخاص المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة هم من النساء، وتغير هذه الإحصائية تلك التي تتعلق بحالات القلق التي تميل إلى أن تحدث لدى كل من الجنسين بحسب متساوية.

كثيراً ما ينشأ خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة عقب حدوث بعض الإثارات الكبرى في حياة الشخص، مثل إصابة الشخص نفسه أو أحد أقربائه بمرض خطير،

أو مواجهة خطر شديد أو شيء مزعج إلى درجة كبيرة، أو الابتعاد عن البيت، أو موت شخص محبوب، أو حدوث خطبة، أو زواج، أو حمل، أو إجهاض، أو ولادة طفل، أو قد يبدأ عقب رؤية منظر مكدر في محل تجاري، أو في الشارع، أو في الأوتobis. إن المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة كثيراً ما يعتبرون أن بعض الأحداث التافهة هي التي أثارت هذا الاضطراب، حتى ولو كانت هذه الأحداث تحدث من قبل من غير أن يتسبب عنها أي مشكلة. وبالطبع، فإن كثيراً من المشكلات الأخرى غير خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يمكن أن تبدأ أيضاً عقب بعض الكوارث الكبرى. فالاكتئاب، والفصام، وحتى تخثر الدم الإكليلي<sup>(\*)</sup> يمكن أن تنشأ نتيجة تغيرات عنيفة في حياة الناس. وقليل جداً من المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ينشأ لديهم هذا الخوف بدون حدوث تغيرات واضحة في ظروف حياتهم.

### السيرة الذاتية للمصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة

إنه مما يزيدنا معرفة أن نقرأ السير الذاتية للمصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة الذين يصفون مشكلاتهم. إن مثل هذا الوصف نجده عند مريض أمريكي في عام ١٨٩٠ ، والذي بدأ خوفه عندما تزوج وهو في سن الثانية والعشرين.

كانت الأعراض الأولى التي ظهرت والتي أمكن ملاحظتها هي الإثارة العصبية المفرطة، وعدم النوم، وفقدان الشهية. إن أي إثارة حفيظة تلقى بي في حالة من الاحتياج الشديد التي تتملكني تماماً. وكانت أكثر الأعراض وضوحاً هي خفقان القلب، والتنفس السريع، واتساع العينين والمنخرین، وحركات

<sup>(\*)</sup> coronary thrombosis وهو تخثر الدم في الأوعية أو الأعصاب أو الأربطة المحاطة بأعصاب الجسم (معجم الدكتور محمد شرف في العلوم الطبية والطبيعية، المطبعة الأميرية بالقاهرة، ١٩٢٩). (المترجم).

تشنجية في العضلات ، وتعب في المفاصل . وكذلك شعور بوجود خطر يهددني يبدو أنه على وشك الواقع ، مما يفسد أي حالة من السرور ، ويحيط أي طموح . إن الفزع من الموت المفاجئ ، الذي كان واضحاً جداً في أول الأمر ، أخذ يزول تدريجياً ، ويحل محله شعور بالفرج ، ليس من الموت فجأة ، ولكن من الموت في ظروف غريبة أو بعيداً عن البيت وقد أصبحت حساساً بدرجة غير سوية من أن تجتمعني علاقة وثيقة مع أي عدد كبير من الناس فوجودي وسط حشد كبير من الناس يبعث في نفسي شعوراً بالرهبة . ويمكن التخلص من هذا الشعور بوسيلة واحدة فقط ، وهي الابتعاد عن هذا المكان بأسرع ما يمكن . ولقد تركت بسبب هذا الشعور الذهاب إلى الكنائس ، والمسارح ، وحتى الجنائز ، لأنني ببساطة كنت عاجزاً تماماً عن التحكم في نفسي لكي أبقى فلم أذهب في السنوات العشر السابقة إلى الكنيسة ، أو المسرح ، والمجتمعات السياسية ، أو أي نوع من المجتمعات العادية ، إلا إذا كنت أبقى في الخلف قريباً من وسائل الخروج الملائمة . وحتى في جنازة والدى ، حيث كان من المفترض أن أي شيء آخر سيكون خاضعاً للدافع الحب الطبيعي ، فإنني كنت عاجزاً تماماً عن التحكم في نفسي لكي أجلس مع أعضاء الأسرة الآخرين في مقدمة الصفوف في الكنيسة . إن هذه السمة غير الملائمة لم تحرمني فقط من قدر كبير من السرور والاستفادة ، ولكنها كانت أيضاً سبباً في حدوث خسارة كبيرة . ففي أكثر من مرة كنت أغادر قطاراً مزدحماً في منتصف المسافة قبل الوصول إلى المحطة التي كنت أريد الوصول إليها ، وذلك فقط بسبب عجزي عن احتمال الازدحام والفووضى الحادثين فيه . ولقد ذهبت في مرات عديدة أكثر مما يمكنني أن أتذكر إلى مطعم وطلبت طعاماً ثم تركته دون أن ألسنه ، يدفعني إلى ذلك رغبتي في الهرب من

الازدحام . وفي مرات أخرى عديدة أكثر مما يمكنني أن أتذكر قمت بشراء تذاكر للمسارح ، وخلافات موسيقية ، ولععارض أو غير ذلك ، ولكنني كنت أعطيها لأفراد آخرين حينما تأتي اللحظة الحرجة وأدرك استحالة أن أقوم مواجهة الحشد بهدوء ، وسوف أذكر مثالاً: أتذكر أنني ذهبت مرة من شيكاغو إلى أو ماها مع ابني الصغير وعندما دخلت عربة النوم في القطار وحدهه مزدحماً . لقد أصبحت في الحال مرتبكاً . وبينما كان القطار يستمر في انطلاقه ، كان يأسى يزداد شيئاً فشيئاً ، وأخيراً ناشدت المشرف على غرفة النوم ما إذا كان من الممكن أن أحصل على قسم لي وحدي ولم يكن هناك شيء متاح غير حجرة بالقطار . لقد أخذتها ودفعت لذلك مبلغاً إضافياً قدره عشرة دولارات ، ولو كان المبلغ الإضافي مائة دولار ، وكان معنى هذا المبلغ لدفعته للحصول على هذه الحجرة دون حساب ما يكلفكني ذلك ..

[ إن خواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ] كان في بعض الأحيان شديداً جداً . وكثيراً ما كنت أدخل في حارات ضيقة مدللاً من أن أستمر في السير في شوارع واسعة ، وكثيراً ما كنت أسير فيها مسافات طويلة - ربما ميلاً - لكن أتجنب المرور في أحد المراعي أو أحد الميادين الواسعة ، حتى لو كان من المهم لي أن أدمّر كل ما يمكن من وقت . إن الدافع للمسيطر على هو أن يكون لدى دائمًا شيء في متناول يدي لكنني أعتمد عليه في حالة إصابتي بالدوار . ويكون هذا الشعور في بعض الأوقات قوياً جداً إلى درجة أنني حتى لو كنت في سفينة تجارية أو مركب ، فإنني لا أستطيع احتمال النظر إلى أي امتداد فسيح من الماء ، حيث أشعر في الغالب أن شيئاً يكرهني على القفز في الماء من شدة اليأس . . إن هذا المرض . . قد خنق كل طموح ، وقتل كل اعتماد بالنفس ، وأفسد كل سرور . . .

ويبدو - فضلاً عن ذلك - أنه ليس للإرادة أى سيطرة . وفي

بعض الأوقات ، حينما كنت مبتهجاً بفعل منبهات أو إثارة مؤقتة ، فإنني كنت أواجه مواقف كانت عادة تملئني بالذعر الشديد ، ولكنني كنت في العادة أستسلم أو أحمل التائج . وماذا عسى أن تكون هذه التائج ، فإنني لا أعرف<sup>(١)</sup> .

وهناك سيرة ذاتية أخرى تبين كيف يصبح خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة مقيداً بشكل متزايد عندما ينتشر إلى أشياء أخرى . وبصرف النظر عن الخوف ذاته ، كانت توجد في هذه الحالة خلفية من نوبات القلق المستمر .

إني الآن في متتصف الحياة ، ولم أر يوماً حسناً منذ أن كنت في سن الثانية عشرة تقريباً . وقبل أنأشعر بعرض من أمراض خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ، فإنني أتذكر أنه ... قد أصابتني نوبات استمرت حوالي ثلاثين دقيقة . وفي أثناء فترات هذه النوبات فإنني كنت أكثر عرضة لها في أثناء الأوقات التي كنت فيها في حالة استثناء . وعلى سبيل المثال ، فإن واحدة من أسوأ النوبات التي أصابتني جاءت عندما كنت أحضر جنازة أحد الأقرباء ... وعندما حل بي هذا المرض الغريب ، أصبحت مهموماً به ، وخائفًا من أن أموت في أثناء إحدى هذه النوبات . [ وبعد أن قُتل صبي في القرية ] أصبحت في أغلب الأمر أخاف أن أبقى وحدي ، وأخاف أن أذهب إلى حظيرة المواشى في النهار ، وأشعر بعناء حينما أذهب إلى الفراش في الظلام . . . وفي أثناء الشهور التالية . . . شعرت بأول أعراض خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة . لقد كان هناك تل عال في القرية ليس بعيداً عن منزلي ، كنا نحن الأطفال ننزلج عليه في وقت الشتاء . وفي إحدى الأمسيات ، عندما كنت أنزلج في صحبة صبيان آخرين من جيراننا ، شعرت بشعور غير مريح في كل مرة كنت أصعد فيها إلى فوق التل . إنه لم يكن عرضاً محدداً تحديداً جيداً لهذا المرض . . . الرهيب ، ولكن الخبرات التالية عرفتني أن له علامته المميزة التي لا يمكن الخلط فيها . وبرور الشهور ، بدأت

أشعر بخوف من التلال العالية، وبخاصة إذا كانت المقول تكون من أراض لرعى الماشية، وكانت في مستوى واحد، وكان العشب قصيراً مثل عشب مرجة معتنى بها جيداً. كما أنه بدأت أحاف الأشياء العالية، وأحاف أيضاً من المجموعات الكبيرة المحتشدة من الناس، ثم أصبحت أحاف فيما بعد من الشوارع والحدائق الواسعة. لقد تخلصت من الخوف من جماهير الناس إلى درجة كبيرة، ولكن تملكتني الرهبة من مبني ضخم أو جرف صخري عال... إن المبانى القبيحة تزيد هذا الخوف شدة إلى درجة كبيرة.

<sup>٣</sup> إن المرض موجود دائمًا... إنني أشعر به في أثناء كل ساعة أكون فيها مستيقظاً. إن الخوف الشديد الذي ينتابني عندما أعبر شارعاً واسعاً إثنا هو ثوران حالة دائمة<sup>(٢)</sup>.

إن معظم المصاين بخواض الأمان المفتوحة أو المزدحمة يتقلبون كثيراً، بدون سبب ظاهر. إن الشخص نفسه الذي ذكرنا سيرته الذاتية سابقاً، وصف هذا التقلب، وقد لاحظ بوضوح بعض الأمور الشائعة التي ساعدت على حدوث خواضه: الظلم، العواصف، المناظر الطبيعية المتغيرة في مشهد محدد، ركوب الدراجة، إمساك حقيبة ملابس.

إن الخواض يكون في بعض الأوقات أشد كثيراً منه في أوقات أخرى. ففي بعض الأوقات، أجده نفسي في الصباح بعد يوم شاق أنني أكاد أحاف المشي عبر الغرفة، وفي أوقات أخرى فإني أستطيع أن أعبر الشارع بدون أي ازعاج واضح... وفي العادة، إنني أشعر أنني أحسن في المساء مني في الصباح، لأنه يبدو أن للظلام تأثيراً مهدئاً علىَ إلى حد ما. إنني أحب العواصف الثلجية، والعواصف الثلجية الشديدة المألوفة، وأشعر بقدر أقل جداً من عدم الارتياب حينما أذهب إلى المدينة، أو أركب القطار في مثل هذه الأيام، ربما لأن رؤيتى محظوظة. وفي الحقيقة، إنني أرحب بالأيام العاصفة... فإنني أرتب نفسي في مثل هذه الأيام لكي أخرج وأتجول في المدينة.

إن أرعب أن أتجول بركب على سطح الماء، وبخاصة إذا كان سطح الماء ناعماً، فلن أفضل أكثر أن تكون الأمواج عالية. إن أكثر الأماكن المريةحة لى في العالم هي أن أكون في غابة، حيث يوجد تنوع كثير في الأشجار، وكثير من الشجيرات النامية تحت الأشجار الكبيرة، كما لا توجد تلال وأودية، وبخاصة في موازاة جدول منعطف... إنني أحب المناظر الطبيعية الهادئة الباعة على الراحة... أما إذا كان المنظر الطبيعي قبيحاً، فجأة، كثيراً، فإنه يثير في الرهبة...

إن أركب الدراجة في الشوارع وأناأشعر براحة نسبية، بينماأشعر بكرب حينما أمشي فيها. وعندما أمشي فإنيأشعر بعدم الارتياح إلى أدنى درجة في أثناء سيرى بطول الطريق إذا كنت أحمل حقيبة ملابس، أو حقيبة سفر - شيئاً أمسكه... وإننيأشعر بمثل هذه الرهبة إذا عبرت جسراً طويلاً على قدمي<sup>(٢)</sup>...

إن كثيراً من المعاناة التي يسببها خوف الأماكن المفتوحة أو المزدوجة غير ظاهر، حيث إن المصابين به يمكنهم إخفاء اضطرابهم لفترات طويلة إذا أمكنهم الاحتفاظ بوظيفتهم. وقد نشرت سيرة ذاتية أخرى بعد أن أصيب الشخص بهذا الداء بشمانية وأربعين عاماً. وقد عرف بهذا العجز فقط أقرب الأقرباء والأصدقاء، واستمر يعمل أستاذاً للغة الإنجليزية في إحدى الجامعات في أثناء ذلك الوقت، وعاش قريباً جداً من حرم الجامعة. إن السيرة الذاتية التي ذكرناها الآن تبين بوضوح أن الشخص الذي يعاني هذا الداء لم يبحث إطلاقاً عن مساعدة طبية بشأن مخاوفه. وكانت تسير حياته العامة بطريقة نشيطة، بينما كان يخفي عجزه.

### **بداية خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة**

كثير من الناس تنتابهم لفترات قصيرة أعراض خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة، ثم تزول بعد أسبوع أو أشهر قليلة بدون أي علاج خاص. إن البداية يمكن أن تحدث فجأة، في غضون ساعات قليلة، أو تدريجياً خلال أسبوع قليلة،

أو بيضاء في خلال عدة سنوات بعد مرحلة أولية من القلق الغامض المتقطع . ويبدا بعض الناس بفزع حاد مستمر ، يتبعه خواف يدفعهم إلى أن يحبسوا أنفسهم في بيومتهم في خلال عدة أسابيع قليلة . ويبدا آخرون بقلق غامض متقلب يصبح بالتدريج في طبيعته خوافاً من الأماكن المفتوحة خلال عدة سنوات كثيرة . إن كثيراً من المرضى يشعرون بالضيق لعدة عشرات من السنين من المعيشة بمفردهم ، ولكنهم يستطيعون إخفاء مشاعرهم ببراعة إلى أن يزداد القلق سريعاً في مواقف جديدة ، وعندئذ يبحثون عن العلاج لأن أسرهم لا تستطيع بعد أن تواجه هذه المشكلة . إن كل أنواع التغيرات بين هذين الطرفين يمكن أن تحدث .

إن فتاة في سن الثامنة عشرة جاءت يوماً إلى بيتها من عملها كمساعدة في محل تجاري وصاحت قائلة إنها كانت على وشك الموت . وقد قضت الأسبوعين التاليين في الفراش ، ثم أخذت ترفض بعد ذلك أن تمشي إلى أبعد من الباب الأمامي لبيتها . ولم تتحسن حالتها بعد أربعة أشهر من البقاء في مستشفى للطب النفسي ، وبعد أن غادرت المستشفى خرجت من بيتها مرتين فقط خلال السنوات السبع التالية . وكانت تقضي وقتها تتكلم مع جيرانها ، وتستمع إلى المذيع ، وتجالس صديقاً كانت أنجبت منه طفلاً وهى في سن السابعة والعشرين ، على الرغم من أنها استمرت تعيش مع أمها . ولقد تحسنت بيضاء منذ كانت في سن الثانية والثلاثين إلى أن رأيت آخر مرة في سن السادسة والثلاثين ، وأصبحت قادرة على أن تقوم برحلات قصيرة مستخدمة الأوتوبوس ، ويرحلات لشراء بعض المشتريات<sup>(٤)</sup> .

وعلى الرغم من أن هذه السيدة كانت تتبول في فراشها حتى سن الثانية عشرة ، فإنها كانت – قبل أن يبدأ خوافها – طيبة العشرة ، وكان لها أصدقاء كثيرون ، وكثيراً ما كانت تذهب مع أحد لكت ترقص . وكانت باردة جنسياً حتى بلغت سن الثانية والثلاثين الذي قالت فيه إنها أحسست بجهة الجماع .

وعلى العكس من ذلك ، فقد نشأ خواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة عند فتاة في سن السابعة عشرة بطريقة تدريجية جداً . فقد نشأت لديها بالتدريج مخاوف من مغادرة البيت وهي في سن السابعة عشرة ، وتحسن هذه المخاوف وهي في سن

الثانية عشرة عندما عوّلحت علاجاً طبيعياً (سيكياتريّا). وأصبحت هذه المخاوف أكثر ظهوراً بعد ما أنجبت ولداً وهي في سن السادسة والعشرين، حيث أصبحت تخاف من مقابلة الناس، ومن أن تتوه وسط زحام الناس. وفي خلال الستين التاليتين كانت تقتصر على الانتقال بالدراجة أو السيارة إلى بيت والدتها الذي يبعد بقدار ميل، ولم تستطع بعد ذلك أن تذهب إلى أبعد من بيتهما هي ذاتها، وتوقفت عن الذهاب لشراء أي شيء. وقد تحسنت عندما دخلت إلى المستشفى عندما كانت في سن التاسعة والعشرين. وبعد خروجها من المستشفى حملت، وتحسن إلى درجة أكثر قليلاً بعد أن أنجبت طفلها الثاني. في السنوات الست التالية، حتى آخر مرة رأيت فيها، كانت قادرة فقط على القيام ببعض المشتريات المحلية، ولأخذ طفلها من المدرسة، وللخروج مع زوجها<sup>(٥)</sup>.

لقد كانت دائمًا خجولة، وشخصية معتمدة على غيرها تسيطر عليها أمها.

### **نوبات الذعر في خواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة**

بدأ خواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة عادة بنوبات متكررة من القلق في أثناء الوجود خارج البيت، من النوع الذي سبق أن شرحته بالنسبة لخواص القلق، ويمكن أن يصبح الفزع شديداً جداً إلى درجة أن الشخص المصاب يتجمد في الموقف نفسه لبضعة دقائق حتى يقل القلق، ثم بعد ذلك يشعر المصاب برغبة في الجري للذهاب إلى ملجأ آمن - إلى صديق أو إلى البيت.

### **وقد وصفت إحدى السيدات الفزع بوضوح:**

عندما كنت في ذروة الفزع فإني كنت أريد أن أجرب إلى أي مكان. كنت أذهب عادة إلى أصدقاء أتقن فهم... من أي مكان كنت أكون فيه. ومع ذلك، فإني كنتأشعر أنه يجب علىّ أن أقاوم الجري، ولذلك لم أكن أسمح لنفسي أن أذهب إلى مكان آمن إلا إذا بلغ بي الفزع إلى غايته. إن إحدى الحيل التي كنت

استخدمها لكي أسيطر على نفسي كانت تجنب استخدام الفرصة الأخيرة المتاحة لي . إذ إنني لم أكن أجرؤ على التفكير فيما يمكن أن يحدث ، إذا فاتني هذه الفرصة . وهكذا ، كنت أذهب قريباً جداً من [ طريق الهرب ] وأنخيل الترحبب الودود الذي سوف ألاقيه ، وكثيراً ما كان ذلك يخفف الفزع إلى درجة تمكنني من أن أبدأ من جديد ، أو على الأقل لكي لا أكون سبباً للإزعاج ، أو لكي أستخدم أي إرادة طيبة . وفي بعض الحالات كنت أفشل وأشعر بالخجل واليأس الشديدين من مطالبتي لرفقة أحد وكانت أشعر بالخجل حتى عندما لم يكن على أن أتعرف بحاجتي<sup>(٦)</sup> .

وبعد أن تنتهي نوبة الفزع فإن المصاب قد يتרדد لمدة عدة أشهر في العودة إلى المكان الذي حدثت فيه النوبة .

إن نوبة الفزع قد تستمر لمدة تتراوح من عدة دقائق قليلة إلى عدة ساعات . وهي يمكن أن تمر تاركة الشخص وهو يشعر بلياقته كما كان من قبل ، وقد تمر أشهر كثيرة قبل أن تحدث نوبة أخرى . إن نوبات الفزع يمكن أن تتبعها فترات من النشاط العادي ، وقد تحدث سلسلة متتابعة من الفزع لعدة سنوات . وقد تدفع مثل هذه النوبات الشخص لكي يستشير الطبيب الذي لن يجد أى شيء غير عادي فيما عدا بعض علامات القلق . وفي نهاية الأمر ، فإن المصاب بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ، الذي هو في العادة امرأة ، سوف يبدأ تجنب بعض المواقف المعينة خوفاً من أنها سوف تعجل حدوث فزع آخر . ولما كانت السيدة لا تستطيع أن تغادر القطار السريع في الحال عندما يبدأ الفزع ، فقد اقتصرت على استخدام القطارات البطيئة . ولما حدثت نوبة فزع في هذه القطارات أيضاً ، فإنها اقتصرت على استخدام الأوتobuses ، ثم على المشي ، ثم على مجرد المشي من بيتهما عبر الشارع ، وأصبحت آخر الأمر غير قادرة على الذهاب إلى أبعد من الباب الأمامي لبيتها بدون رفقة أحد . وقد تصبح طريقة الفراش بعض الوقت ، في أوقات نادرة ، حيث إن الفراش هو المكان الوحيد الذي تجد فيه القلق أمراً يمكن احتماله . وللمصابين

بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة أوقات يشعرون فيها بكثير من التحسن ، وأوقات أخرى يشعرون فيها بكثير من السوء .

### **الظروف التي تؤثر في المصايبين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة**

يتقلب خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ، ليس فقط خلال الزمن ، ولكن أيضاً تبعاً للتغيرات في المصايبين به وفي بيئتهم . وقد لوحظ ، في الوصف الكامل الأول للمشكلة منذ قرن مضى ، أن :

الشقاء كان يزداد في تلك الساعات التي كانت فيها الشوارع المعينة التي تثير الخوف مهجورة ، وال محلات التجارية مغلقة . وكان الأشخاص المصايبون يشعرون براحة كبيرة من رفقة الرجال ، أو حتى شيء غير حي ، مثل عربة أو عصا . وإن تعاطى البيرة أو النبيذ كان يتسع للمرتضى أن يمر في الأماكن المشيرة لخوفه وهو في راحة نسبية حتى إن أحد الرجال قد التمس مصاحبة بغيره حتى باب داره ، دون أن تكون له دوافع غير خلقية . . . إن بعض الأماكن يكون الوصول إليها أصعب من غيرها ، ولذلك فالمرتضى كان يمشي مسافة كبيرة لكي لا يمر [بالأماكن المفتوحة أو المزدحمة التي تثير خوفه] . . . وفي بعض الحالات ، كان الريف ذو الأراضي المفتوحة أقل إثارة للخوف من الشوارع المسكونة المتفرقة في المدينة . وكانت إحدى الحالات أيضاً تكره المرور فوق جسر معين . كان المرتضى يخشى أن يسقط في الماء وكان في هذه الحالة أيضاً خوف من حدوث الجنون<sup>(٧)</sup> .

إن الشخص المصايب بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يشعر عادة أنه أكثر راحة في وجود رفقة موثوق بها ، سواء كانت إنساناً ، أم حيواناً ، أم شيئاً غير حي . ويمكن أن يصبح معتمدًا على أحد أقربائه ، أو على حيوان أليف ، أو على أحد

الأشياء من أجل تحقيق أمنه النفسي . وليس من المأثور أن يكون من السهل على المصاب بخواص الأماكن المفتوحة السفر بغرقه . فكثير منهم يخافون أن يوجدوا بمفردهم ، أو في موقف لا يستطيعون فيه الوصول إلى «الأماكن» في سرعة ووقار . إن حاجتهم إلى الصحة المستمرة يمكن أن تجدهم الأقارب والأصدقاء . إن بعض الحيل التي يجدها المصابون مفيدة تشمل : إمساك عصا للمشي بها ، أو مظلات ، أو حقائب ملابس ، أو سلات مشتريات مرتبة على عجلات ، أو عربات الأطفال ، أو مجموعة من الصحف محمولة تحت الذراع ، أو دراجة يدفعها الشخص بدلاً من ركوبها ، أو كلباً مربوطاً بعقود . إن مضمض اللبان ، أو مص بعض الحلويات في الفم قد يحول انتباهم قليلاً بعيداً عن مخاوفهم . إنهم يفضلون كثيراً الشوارع ووسائل الانتقال المهجورة ، ويكرهون ساعات الذروة . إنه من السهل عليهم ركوب القطارات (والأتواقيات) حينما تكون شاغرة ، وحينما تتوقف مرات كثيرة في المحطات ، وعندما يكون فيها مشى ودورة مياه . وبعض الرحلات تكون أسهل إذا كانت تمر ببيت صديق ، أو طبيب ، أو قسم شرطة حيث يشعر المرضى أن المساعدة متيسرة إذا ما أصابتهم نوبة الفزع . وإذا كان المريض يعرف - في مثل هذه الحالات - أن الصديق أو الطبيب ليس في بيته ، فإن الرحلة تصبح كثيرة الصعوبة . إن إمكانية الحصول على مساعدة هو ما يعين هؤلاء المرضى في قلقهم الحاد الذي يعاونه قبل الرحلة . وقد استطاعت إحدى المريضات أن تذهب بالأتوبيس في طريق معين لأنها كان يمر بقسم شرطة بحيث يمكنها أن تجلس بجواره إذا ما اشتد توترها كثيراً . إن المصابين بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يجدون عادة أن السفر بالسيارة أسهل عليهم من السفر بأي وسيلة أخرى ، وقد يشعرون براحة وهم يسوقون سياراتهم بأنفسهم لعدة أميال كثيرة ، وعلى الرغم من أنهم لا يستطيعون البقاء في الأتوبيس لمسافة محطة واحدة .

إن المصابين بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة كثيراً ما يشعرون براحة أكثر في الظلام ، كما أنهم يتمحركون في أثناء الليل بحرية أكثر منها في أثناء النهار . إن استخدام نظارات قائمة يمكن أيضاً أن يسبب لهم الراحة . وبجد بعض المصابين أيضاً أن مخاوفهم تتحسن في أثناء المطر أو العواصف ، وتسوء في أثناء الجو الحار .

إن الخوف من الأماكن العالية أمر شائع بينهم ، وهم يفضلون أن يعيشوا في شقق توجد في الأدوار الأرضية ، إن هذا يجنبهم أيضاً الحاجة إلى المصاعد.

وكلما كانت بيوتهم أقرب من المحلات التجارية ، والأصدقاء ، والأقرباء الذين يقدمون لهم المساعدة ، كانت حياتهم أكثر راحة . وقد يتطلبون المساعدة من أجل أخذ أطفالهم إلى المدرسة ، وإعادتهم منها ، أو من أجل الذهاب إلى العمل والعودة منه . وقد يذهب المريض إلى العمل إذا كان مكان العمل قريباً من البيت أو بعيداً عنه ويحتاج للوصول إليه إلى ركوب الأتوبيس ، ولكنه لا يستطيع أن يتذمر الأمر إذا كان عليه أن يعبر طريقاً رئيسياً مزدحماً أو يغير الأتوبيس لكي يصل إلى مكان عمله . إنه قد يجد أن العمل وفقاً لمدى سرعته الخاصة ، في غرفة هادئة مع عدد قليل من العمال الآخرين أسهل عليه من العمل كجزء في مجموعة متسلسلة من العمال ، أو في أحد خطوط التجميع النشطة التي تتطلب كفاية كبيرة للغاية .

إذا ذهب المصايبون بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة إلى السينما ، أو المسرح ، أو إلى الكنيسة ، فإنهم يشعرون بخوف أقل إذا جلسوا على مقعد مجاور للممشى وقرب من مكان الخروج حتى يمكنهم الهرب بسهولة إذا ما انتابهم فزع مفاجئ . ووجود هاتف في متناول يدهم لكي يستطيعوا الاتصال بشخص موثوق به يمكن أن يعطيهم راحة مماثلة ، كما أنه يقلل من عزلتهم الاجتماعية .

قام أحد النوادي بالراسلة للمصايبين بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة بجمع هذه الأوصاف المميزة معاً ، بطريقة فكاهية ، في شخصية مشهورة تسمى آجي فوبى Aggie Phobie – وهي امرأة تمشي بالليل في زقاق مظلم تحت زخات المطر وهي تضع على عينيها نظارة قائمة ، وقص الحلوى في فمها بقعة ، وتمسك بإحدى يديها كلبًا مقيداً بمقود ، وتدرج بيدها الأخرى سلة مركرة على عجل .

وهناك حيل أخرى قليلة كانت مقيدة لمجموعة من الأشخاص المختلفين . فأحد الرجال المصايبين بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة كان يخلع حزامه كلما أصابته نوبة قلق ، وأحد النساء كانت تشعر بدافع يلح عليها أن تتجدد من كل ملابسها عندما تشعر بالفزع ، وكانت تستطيع فقط أن ترتدى ثياباً تغلق من الأمام بمحابس

سحابة (سست)، وكانت تحمل مقصاً وزجاجة بيرة في حقيبة يدها عندما كانت تغادر بيتها.

إن أحد ضباط الجيش الذي كان يشعر بالقلق عندما كان يعبر أحد الميادين وهو يرتدي ملابسه المدنية، كان يشعر بقدر كبير من التحسن عندما كان يرتدي ملابسه العسكرية، ويحمل سيفه إلى جانبه. إن أحد الرجال الذي كان يخاف من الجماهير المزدحمة كان في بعض الأوقات يقدر على مواجهتهم إذا كان يمسك زجاجة من الشادر خشية أن يشعر بأنه على وشك الإغماء. إن أحد الأشخاص الذي كان يعمل كاتباً، وكان يخاف أيضاً من الجماهير المزدحمة، كان يحمل في جيبه زجاجة عقار مسكن، على الرغم من أنه لم يتعاطه لعدة سنوات، فكانما الزجاجة كانت طلسمًا سرياً.

إن بعض التغيرات البسيطة في المنظر يمكن أن تؤثر أيضاً في المصاين بخواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة. وفي العادة، كلما كانت الأماكن التي يسرون فيها أوسع وأعلى، كان الخوف أعظم. وكانت شدة الخوف تخف إذا ما اعترضت المنظر بعض الأشجار، أو سقط المطر، أو كانت هناك أشياء غير منتظمة في المنظر الطبيعي. وقد شعر أحد المصاين بخواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة بقلق في أثناء حفلة في مزرعة خاصة، وكان من الممكن أن يتخلص من قلقه لو أنه استطاع أن يحطم السياج المحيط بها. إن أحد رجال الدين كان يشعر بالدوخة بمجرد ذهابه إلى مكان مفتوح، ولكنه كان يتخلص منها بالمشي ببطء حول الأسوار والأشجار، أو كان يلجأ - كمحاولةأخيرة - إلى رفع مظلته.

إن بعض المصاين بخواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يكرهون أن يحجزوا في كرسى الحلاق، أو الماشطة (شعر النساء) أو طبيب الأسنان لأنهم لا يستطيعون الهرب في الحال. وقد سمي البعض هذه الظاهرة بـ «زمالة أعراض كرسى الحلاق». ثم إن بعض الناس قد لا يستطيعون الاستحمام وهم عريانون بسبب الصعوبات التي يجدونها في الخروج في الحال. وعندما يكون المصايب بخواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة واقفاً في الشارع أو على رصيف القطار، فإنه قد يشعر

بدافع نحو القفز تحت الأوتوبيس أو القطار القادمين، ولذلك فإنه يضطر إلى النظر بعيداً عن وسيلة الانتقال المقلبة. ويرتبط هذا الخوف بالدافع الذي كثيراً ما يشعر به الناس العاديون، وهو الدافع نحو القفز عندما ينظرون إلى أسفل من مكان عال جداً، وهو خوف يوجد أيضاً عند بعض المصابين بخواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة، وهم يقاومونه بالابتعاد عن حافة مثل هذه المباني العالية، أو بتجنبها تجنيباً تماماً. والخوف من الجسور هو خوف مماثل لذلك، وبخاصة الجسور الضيقة الطويلة والتي لها جوانب مفتوحة عالية فوق النهر. وإذا وجد هناك حاجز عال يتوسط بين المصاب بخواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة وبين حافة الجرف أو الجسر، فإن خوفه يقل.

إن الخوف من الخوف يمكن أن يصيب الشخص بالعجز إلى درجة كبيرة. إن المصاب بخواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة قد يموت ألف مرة قبل قيامه برحلة خطط لها، وذلك بسبب القلق الذي يتوقع حدوثه. فإذا حدث أن تمت هذه الرحلة بصورة مفاجئة وغير متوقعة، فإن المريض يستطيع أن يفعل ما لم يستطع فعله في حالة ما إذا كان قد أخطر بها من قبل. فهو قد يركب أوتوبوساً إذا لم يكن عليه أن يتظاهر في الموقف، ولكن إذا ما حدث أي نأثير، فإن الفزع ينشأ بسرعة ويمعنده من ركوبه حينما يصل أخيراً.

إن أي ضغط يمكن أن يزيد خواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة. والاكتئاب من الأمور الشائعة الحدوث، ويصبح خواf المريض في أثناءه سبباً للعجز الشديد. وعندما يزول الاكتئاب يتحسن خواfه مرة أخرى ويعود إلى مستواه السابق من العجز. إن التعب والمرض البدنى يجعلان خواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة أسوأ. وكذلك الأمر بالنسبة لجزء المريض في الفراش، إذ إن ذلك يؤدي إلى الحرمان من التدريب على الخروج، ويجعل من الصعب على المريض أن سائنه أنشطته السابقة عندما ينادى فراشه مرة أخرى.

إن الكحول والعقاقير المهدئات يمكن أن سبب كثيراً من الراحة لعدد قليل من الساعات، كما هي الحال بالنسبة لأى قلق. إن المرضى يستطيعون - بمساعدة

العقاقير – أن يشقو طريقهم في مجالات جديدة، ولكن التأثير يتهدى عادة بعد أن يتهدى مفعول العقار. وكثيراً ما يجد المرضى أنه من المفيد الاحتفاظ بجموعة من العقاقير المهدئة التي يتعاطونها قبيل السفر، أو قبل بعض الضغوط الأخرى المتوقعة. إن قلة صغيرة من المرضى يتهدى بهم الأمر إلى أن يصبحوا مدمين للباربيتورات<sup>(\*)</sup> أو الكحول، ولكن معظم المرضى يتوقفون عن تعاطي العقاقير أو الكحول عندما يزول القلق.

إن الانفعال الشديد، في بعض الأوقات، يشير النشاط في المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة لفترة من الوقت، فيستطيعون أن يدبروا أمر خروجهم مرة أخرى عندما يكونون في حالة غضب شديد أو في أثناء الطوارئ. فمثلاً، إذا حدث حريق في البيت فإنهم سوف يقفزون من النافذة بدلاً من أن تحرقهم النار.

### التأثير على الأسرة

إن أغلب المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يعيشون مع أسرهم. وكلما ازدادت قيودهم، فإن الأسرة ستتصبح حتماً متورطة في مشكلاتهم. وتصاب النساء بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة أكثر من الرجال، ولذلك، فإن العبء العتاد يقع على الأزواج، ولكن زوجات الرجال المصابين بهذا الخوف إنما يتحملن أيضاً قدرًا مماثلاً من العبء. فالمصابون بهذا الخوف قد يتطلبون مرافقاً في أثناء ذهابهم إلى العمل وفي أثناء عودتهم منه، أو قد يتخلون عن أعمالهم، ويصبح على الزوجة والأولاد أن يقوموا بشراء حاجاتهم، كما تصبح الأنشطة الاجتماعية محصورة أو قد تهجر. وقد تكون هناك حاجة إلى وجود مرافق مستمر إذا كان المريض لا يستطيع البقاء في البيت بدون أن يشعر بالقلق. وقد يبلغ الأمر إلى أن يمنع حتى الطفل من الذهاب إلى المدرسة، أو الزوجة من الذهاب إلى العمل، لمجرد مرافقة مريض بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة. قامت إحدى النساء بتدير حياتها بطريقة رهيبة بحيث إنها لم تكن تترك وحدها أبداً أكثر من عدة

---

(\*) الباربيتورات: طائفة من العقاقير المهدئة مثل الأميتال والنميوتال (المترجم).

دقائق قليلة في خلال السنوات الست عشرة من زواجهما، مما سبب إزعاجاً عظيماً لزوجها وأبنته.

وعندما يقود مريض سيارة، فإن العجز يظل مختلفاً مدة طويلة، حيث إنه حتى هؤلاء الذين يعانون هذا الخوف بدرجة شديدة، فإنه يمكنهم أن يشعروا بالأمان وهم في سيارة، على الرغم من الأسى الذي يعانونه في أي نوع آخر من وسائل الانتقال. وإذا كان عمل المريض بهذا الخوف يمكن أن يؤدى في البيت، وكان هناك من يقدم له المساندة، فإن هذا المرض يمكن أن يختفي لعدة سنوات. ومع ذلك، فإن القيد على أنشطة المريض يمكن أن تؤدي إلى مناقشات كثيرة بين الأزواج والزوجات.

### دور قوة الإرادة

إن أي شيء يرفع مستوى الدافع يمكن أن يرفع مستوى تحمل الشخص المصاب بالخوف مادام الدافع مستمراً. وإن حدود التحمل تتقلب بسهولة في كثير من الظروف، ففي حالة طارئ شديد، كحادثة... مثلاً... فإن المرضى يمكنهم أن يتغلبوا على خوافهم بصفة مؤقتة ويتجاوزون في مواجهة الموقف. وعندما يزول الطارئ، يعود الخوف إلى الظهور في صورته الأصلية. كانت امرأة يهودية من فيينا تستطيع فقط أن تسير بضعة صفوف من المبانى بعيداً عن بيتها. وعندما استولى النازيون على السلطة كان عليها أن تختار إما الهرب وإما البقاء في معسكر للاعتقال. لقد اختارت الهرب، وفي الستينيات سافرت حول ما يقرب من نصف العالم حتى وصلت إلى الولايات المتحدة الأمريكية. وبعد أن استقرت في مدينة نيويورك ظهر عندها الخوف نفسه من السفر الذي كان عندها في فيينا<sup>(٨)</sup>.

إن طبيعة التقلبات في خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يجعل من الصعب على الأسرة والأصدقاء أن يتقبلوا أنه اضطراب، وأنه ليس إلا نتيجة الكسل، وضعف قوة الإرادة، وطريقة للتخلص من المواقف الحرجة. وهم كثيراً ما يقولون إنه إذا كانت المريضة تستطيع أن تسيطر على خوافيها في موقف طارئ، فهي، إذن،

إنما تحتاج ببساطة إلى أن تبذل جهداً أكبر عندما لا يكون هناك موقف طارئ. وعلى ذلك، فهى إنما تحتاج فقط إلى أن تدفع بالقوة إلى الخروج. وفي الواقع لا يوجد أحد يمكن أن يتوقع منه أن يجمع قواه لكي يقوم بكل جولة صغيرة لشراء بعض الأشياء، مثلما يفعل ذلك إذا حدث حريق في البيت. وليس المصابون بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة هم وحدهم فقط الذين يستطيعون القيام بأعمال بطولة غير متوقعة في الأزمات الحادة. إنه من الصعب أنطالب كل فرد بأن يقوم بمثل هذه الأعمال البطولية باعتبارها أمراً عاداً. ثم إنه بالنسبة للمصاب بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة الذي يعاني قلقاً كثيراً، فإن القيام بأى نشاط قليل خارج البيت إنما يتطلب منه مجهدًا كبيراً، مهما كان هذا النشاط تافهاً بالنسبة للشخص العادي.

عندما يكون هناك كثير من القلق الهائم والاكتئاب، فإن المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يجدون أنه من الصعب، بصفة خاصة، أن يمارسوا قوة إرادتهم. وقد قامت امرأة في سن الواحدة والثلاثين بوصف هذه الحالة:

إني كنت أستطيع بشق النفس الذهاب إلى مكتب الشركة التي أعمل بها والبقاء به حتى وقت الانصراف. كنت دائمًا منهكة، ودائماً باردة، وكانت يداي رطبيتين دائمًا بالعرق، وكانت أبكي بضعف وبسهولة، وكانت أخاف الذهاب إلى النوم، ولكنني كنت أنام ثم أستيقظ بصداع يعصر رأسي، وبدوخة، وخفقان القلب. وقد أضيئت إلى هذه الأعراض المعروفة موجات من الفزع يتبعها اكتئاب. وكان الفزع يغمرني تقربياً. وكانت أشعر بأنني خائفة إلى درجة كبيرة جداً عندما كنت وحدي، ولكنني كنت أشعر بقلق أقل عندما أكون مع شخص آخرين. لقد كان هناك فقط ثلاثة أشخاص هم الذين كنت أشعر معهم أنني في أمان وقدرة على الاسترخاء، على الرغم من أنني حتى وأنا معهم كنت أشعر أنني خلف ستار من مخاوفي<sup>(٩)</sup>.

إذا شعر مرة أحد المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة براحة بدرجة

معقوله وهو بعيد عن الأماكن العامة التي تثير فيه القلق، فإنه يصبح من الأسهل عليه أن يخرج عدة مرات أخرى لكي يجرب الموقف المثير للخواف ويتغلب عليه. وقد يكتشف في بعض الأوقات بالصدفة أنه يستطيع في الواقع أن يخرج مرة أخرى. أجرت إحدى النساء، جراحة فصية مخففة بسبب خواف شديد من الأماكن المفتوحة أو المزدحمة. وشعرت بعدها براحة أكثر، ولكنها بقيت محجوزة في بيتها لمدة عام على غير العادة. وجدت بالصدفة في مساء أحد الأيام أن إحدى الصديقات التي كانت تزورها في ذلك الوقت نسيت منديلها. لقد أسرعت المريضة إلى الشارع لكي تعيد لها المنديل، وقد أدهشها أنها شعرت براحة تامة في الشارع الذي كانت تخشاه من قبل، وأخذت تواصل الخروج أكثر فأكثر بطريقة منتظمة، وبقيت في حالة جيدة نسبياً لمدة أربع سنوات بعد ذلك.

من الواضح أن الدافع القوى أو قوة الإرادة ليس كافياً لعلاج هذا الاضطراب، ولكنه شيء مفيد لأي مصاب بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة، كما هو مفيد بالنسبة لأى نوع آخر من العجز، وإنه يمكن أن يكون ذا قيمة أعظم عندما يقل القلق والاكتئاب. إن المطلوب هو أن نتحタル لكي نقلل القلق إلى مسنوی منخفض إلى درجة تسمح لقوة إرادة الشخص أن تدعه يكمل علاجه

## **علاج خواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة**

لقد ظهرت في السنوات الحديثة طرق فعالة من العلاج السلوكي تؤدي إلى شفاء دائم من الخواف. وهذا النحو من العلاج، على خلاف الطرق القديمة للعلاج بالتحليل النفسي، لا يستكشف خيالات المريض اللاشعورية . ولا يوجد فيه بحث عن معانٍ خفية . إن تفاصيل المواقف المخيفة تستخرج من المريض بدقة من أجل وضع خطة لإعادة تقديمها إلى هذه المواقف من جديد لكي يتعلم أن يُظهر التحمل بدلاً من الخوف . إن أغلب الطرق السلوكية تستخدم بعض الوسائل لإقناع الخوافي على الدخول في موقف خوافه، وأن يبقى فيه حتى يشعر بتحسين ، وعلى أن يكرر القيام بذلك بكثرة حتى يصبح متعدداً عليها تماماً، وبحيث لا يبقى لديه أي خوف

منها. إن المبدأ وراء كل هذه الطرق المتعددة هو تعریض الخوافي للموقف الذي يخيفه حتى يصبح متعدداً عليه. وكلما تقدمنا في هذا الكتاب ، فإننا سوف نرى كيف أن هذا المبدأ يطبق في علاج كل أنواع المشكلات . وسوف يدرك ذلك لمن هي العلاج المفصل المذكور في الجزء الثالث من هذا الكتاب . دعنا ننظر - إذن - إلى علاج اثنين من المصابين بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة .

كانت جين Jean ، وهي امرأة متزوجة في سن الأربعين ، مصابة بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة لمدة خمسة عشر عاماً ، ولم تكن في السنة الأخيرة قادرة على مغادرة البيت بدون زوجها . وقد اتفقت مع المعالج قبل بداية العلاج على أنها تريد أن تتحقق عند نهاية العلاج هدفين رئيسين هما : أن تعبر بمفردها شارعاً مزدحماً بصورة متوسطة ، وأن تقوم بشراء بعض المشتريات من المحلات التجارية الصغيرة المجاورة بدون أن تعبر الشوارع .

بدأ العلاج بأن سار معها المعالج إلى الطريق خارج المستشفى وساعدها على عبوره . وقد كررا القيام بذلك عدة مرات ، وكان المعالج يتبع عنها بالتدريج ، فكان في أول الأمر يتبع عنها بضعة ياردات قليلة ثم يتبع بعد ذلك مسافات أكبر ، بينما كانت هي تعبر الطريق بمفردها وهو يراقبها . وفي نهاية الساعة ونصف الساعة الأولى من جلسة العلاج كانت جين مسرورة جداً ومندهشة من أدائها ، ومن مقدار ما كانت تشعر به من الهدوء الكبير بالمقارنة بالمرة الأولى التي عبرت فيها الطريق . وقد طلب منها أن تتدرب على عبور الطريق القرية من بيتها والتي تكون مماثلة لهذا الطريق في كثافة حركة المرور . وقامت في الجلسة الثانية برحلات مماثلة إلى خارج المستشفى ، ولكنها كانت في أغلب هذه الرحلات بمفردها ، كما أنها كانت على مسافات أبعد من المستشفى . وقد ذكرت أنها كانت لاتزال تشعر بخوف في أثناء وجودها في الشوارع ، وما زالت مستمرة في أن تكون قريبة من الناس ، كما قامت إحدى صديقاتها - في أثناء فترة الغداء وهي في العمل - بمساعدتها على عبور الطريق . وقد طلب منها الآن أن تركب الأوتوبوس بمفردها عندما تذهب إلى العمل وعندما تعود منه بدلاً من الاعتماد على الانتقال مع الناس . وقد وضعت هي

والمعالج خطة للقيام بمسيرات ورحلات الأوتوبس مسافات أطول فيما بين الجلسات . وفي نهاية الجلسة الثامنة كانت جين تقوم بمشترياتها منفردة في الشوارع المجاورة بطريقة منتظمة بدون الشعور بقلق ، كما أنها تحسنت بالنسبة لعبور الشوارع المزدحمة بدرجة متوسطة . وغادرت جين المستشفى عند هذه المرحلة ، ولكنه طلب منها أن تستمر في أن تضع لنفسها أهدافاً لتقوم بإنجازها ، وأن تعود بعد ستة أشهر للمتابعة . واستمر تحسنها في أثناء المتابعة ، وأصبحت قادرة على أن تفعل أشياء كثيرة بمفردها (١٠) .

إن المصايبن بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يمكن أن يتحسنوا عادة خلال عشر جلسات باستخدام طريقة التعرض المستمر للموقف المخيف بالفعل . وقد يستغرق العلاج في بعض الحالات مدة أطول . كان جون John ، البالغ من العمر خمسة وأربعين عاماً ، يعمل في وظيفة ذات مسئولية . وكان يعاني خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة منذ خمسة وعشرين عاماً ، وقد أدى به القلق إلى شرب الخمر ، مما عرض وظيفته كمدير إداري إلى خطر كبير . كان من المستحيل عليه أن يذهب بمفرده بعيداً عن أبواب المستشفى ، وأينما سار في أماكن مفتوحة أو مزدحمة كان يحمل حقيبة ثقيلة «لتثبته» إلى الأرض . وكان يجد من الصعب جداً أن يتنقل بمترو الأنفاق أو الأوتوبuses أو أن يزور أماكن مزدحمة ، أو أن يسوق سيارة فوق جسر ، أو أن يسير على رصيف الشارع ، بينما تمر المركبات بجانبه ، أو أن يصعد درجات السلالم . وكان ذلك يعوق عمله المهني الذي كان يتطلب منه زيارة بعض العملاء وإلقاء محاضرات .

لقد قامت بعلاج جون مرضة دربت خصيصاً على طريقة العلاج . واتفقا في بداية الأمر على إنجاز خمسة أهداف في العلاج : استخدام سلم في الدور الثالث في البناء ، والسفر بالقطار ، وزيارة أي مكان مزدحم ، والسير في طريق ضيق مع وجود سيارات تمر فيه ، وقيادة سيارة فوق جسر . وفي بداية العلاج اصطحبت المرضة جون فيما وراء أبواب المستشفى إلى طريق مجاور ، وكان كثيراً ما يتثبت بالأسوار ، أو يندفع نحو مناطق كثيرة الشجيرات وهو يفرز العرق بكثرة . ومع

ذلك ، فإنه اعتاد على القيام بهذه المهمة ، وامتدت حدود سيره إلى مسافات أبعد من المستشفى في اتجاه قرية مجاورة . وكان الاهتمام في الجلسات التسع الأولى متعلقاً بالمسير نحو هذه القرية وحولها ، وقد قام بذلك تدريجياً بدون وجود الممرضة ومع حدوث انخفاض في القلق .

وعوّلجهت بعد ذلك مشكلته مع المرتفعات .. وقد أوقفت في البداية على النهاية العليا من درج بالمستشفى ، وسبب له ذلك انزعاجاً شديداً ، ولكنه بقي في ذلك المكان بسبب ملاطفة الممرضة له . ولما تعلم احتمال هذا الارتفاع ، قامت الممرضة براوغسته على تحمل درج أعلى وأشد انحداراً في مبني مجاور . وقد اكتسب بالتدريج الثقة في التعامل مع المرتفعات . وقد تضمنت الجلسة السابعة عشرة تعرضه لمزيد من الدرج في مبان عامة ، ثم إلى جسر يمتد فوق طريق مزدحم المرور بالقرب من محطة قطار . وقد وجد جون ذلك أمراً لا يكاد يمكن احتماله ، وقد حدث مرة أن أوقفت الجلسة عندما تشبت المريض بالممرضة في فزع ، بسبب خوفه من أن الناس الذين يمرون في المكان ينظرون إليه . وفي الجلسة التالية أصرت الممرضة بلطف على مساعدته على التعود على الجسر الذي يمر فوق الطريق مع مزيد من النجاح . ووافق جون أخيراً على أن يمشي فوق جسر يمر فوق نهر التايمز ، ولم يمش في أول الأمر أكثر من عشر ياردات . وفي المرحلة الأولى من العلاج ، لم يكن جون يكمل «الواجب المنزلي» الذي طلبت منه الممرضة المعالجة القيام به بين الجلسات . ولكنه الآن أخذ يتعاون تدريجياً في أداء المهام التي كلف بها بين الجلسات . فقام - كما طلب منه - بقيادة السيارة مرتين يومياً فوق أحد الجسور ، وسافر بالقطار ، وسار بغرفة في شوارع مزدحمة ومتاجرية وفقاً لتعليمات الممرضة . وعلى الرغم من أنه كثيراً ما شعر بإغواء لتعاطي الخمر ، إلا أنه منع نفسه عنه ، وقد أثنت عليه الممرضة وكذلك أسرته بسبب ما بذله من جهود في هذا الصدد .

وفي نهاية العلاج كانت حالته قد تحسنت كثيراً إلى درجة سمحت بمعادنته المستشفى والعودة إلى حياته في البيت مع الاستمرار في علاج نفسه . وكان جون

يذهب بمفرده للجلوس في مدرج محاضرات لا يوجد فيه أحد، ثم قام بعد ذلك بحضور محاضرات حقيقة. وكان يجلس في أول الأمر في مقعد يمكن أن يهرب منه بسهولة، ثم بعد ذلك في مقعد أمامي حيث يكون من الصعب مغادرته. وكثيراً ما كان يشعر بخوف من أن يقوم بما يعوق سير المحاضرة مما قد يلحق الخزي بنفسه، ولكن هذه النوبات من الفزع كانت تزول تدريجياً. وقد استأنف بعد ذلك حضور المؤتمرات التي يتطلب عمله حضورها، ذكر أنه كان في أثنائها في راحة تامة تقريباً. لقد كان دائم الاتصال بانتظام بالممرضة المعالجة عن طريق الهاتف. وبعد عام من مغادرته المستشفى كانت حالته قد تحسنت كثيراً جداً، وعاد إلى عمله المهني المتوج، واستأنف القيام بجميع مسؤولياته السابقة، ولم يمس الخمر إطلاقاً. لقد سافر بالقطار مئات الأميال، وكان يذهب مع زوجته بانتظام إلى الحفلات، ودور السينما، والمسارح، والحلقات الموسيقية، كما كان يذهب إلى الاجتماعات المهنية، وكان يلقي محاضرات في مدرسة ثانوية، وكانت زوجته في غاية السرور من تقدم حالته<sup>(11)</sup>.

باستخدام طرق التعرض هذه، التي سوف تشرح فيما بعد بتفصيل أكثر، يمكن مساعدة المصابين بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة (وأسرهم) لكي يعيشوا حياة سوية إلى درجة كبيرة في خلال أربع إلى أربع عشرة جلسة. ويحتاج العلاج إلى مجehود عظيم من كل من المريض والمعالج، ولكن التحسن – في العادة – يستحق ما يبذل فيه من مجهد، كما أنه دائم، حتى بالرغم من أنه قد يبقى بعض القلق.

ومن الأحسن أن تبدأ خطة العلاج بالأنشطة التي سوف تساعد الفرد على استئناف عمله العادي وحياته الاجتماعية. وباطراد التقدم يمكن جعل المهام أكثر صعوبة. إنه من الأسهل عادة أن تدخل المواقف الخواصية أول الأمر في وجود شخص يتحقق للفرد الطمأنينة، ثم بعد ذلك وهو وحده – ومن الأفضل – عندما لا يتوقع وجرد حشد من الناس. وحينما يريد الخواصيون أن يتذربوا على الانتقال برکوب الأتوبيس أو القطار، فيمكنهم أن يتبعنوا في البداية الانتقال في الساعات التي يشتد فيها الازدحام، وأن يختاروا الأتوبيسيات أو القطارات التي تتوقف

كثيراً حتى يشعروا أنهم أحرار في المغادرة في أي وقت يشاءون. ثم بعد ذلك يمكنهم أن يتقدموا إلى مهام أكثر صعوبة.

وعندما يذهبون إلى دار السينما، أو المسرح، أو الكنيسة لأول مرة، فإنهم يشعرون براحة أكثر حينما يجلسون على مقعد مجاور للممشي و قريب من باب الخروج، وحينما يعتادون على مثل هذه الأماكن، فإنه يمكنهم أن يجلسوا في أماكن تكون أقرباً من المركز، حيث لا يكون من السهل الهروب بسرعة ووقار.

## ملخص

عندما تشير مواقف خاصة القلق ، فإننا نكون بقصد الكلام عن الخوف . وبعض حالات الخوف تكون خفيفة جداً، بينما يؤدى بعضها الآخر إلى عجز اجتماعي . إن زملات أعراض الخوف الأكثر شيوعاً في نظر الأطباء النفسيين هي خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ، وهو يعني الخوف من الذهاب إلى الأماكن العامة ، وهو يبدأ عادة بين الراشدين الصغار ، وإن ثلثى من يصابون به هم من النساء . إن العلامات المميزة المألوفة لخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة تشمل : مخاوف متقلبة من الذهاب إلى الشوارع ، وال محلات التجارية ، والأماكن المزدحمة بالناس ، ووسائل النقل العامة ، وأماكن التسلية . والدخول إلى هذه الأماكن يؤدى إلى نوبات من الفزع الشديد للغاية ماثل لتلك النوبات التي تشاهد في حالات القلق . ولذلك ، فإن المصابين به يتجنبون هذه المواقف وقد يصبحون ملازمين لبيوتهم كلية . وكثيراً ما تصبح الحياة الأسرية ، نتيجة لذلك ، مقيدة تقيداً شديداً . إن خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يمكن أن يحدث على غير توقع . وهو كثيراً ما يحدث على مراحل ، ويبدو أنه يتقلب ، ليس فقط خلال الزمن ولكن أيضاً مع أحداث أخرى كثيرة . فعلى سبيل المثال ، إنه يكون عادة أقل سوءاً في صحبة رفيق موثق فيه ، وفي أماكن يمكن أن يغادرها المصاب بسرعة بدون ضجة .

لقد رأينا أمثلة تبين كيف يمكن علاج المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة عن طريق تعريض أنفسهم إلى الموقف الذي يخافونه ، والبقاء فيه حتى يصبحوا معتادين عليه ، وهي عملية تستغرق عادة عدة ساعات . هذا هو مبدأ التعريض ، وهو مبدأ العلاج الرئيسي ، وهو يطبق بصورة ماثلة على جميع أشكال الخوف . وسوف نرى في الصفحات القليلة التالية كيف تطبق أساليب العلاج عن طريق التعريض في حالات الخوف الاجتماعي ، بعد أن نعرف ما هي طبيعة الإصابة بمثل هذه الحالات من الخوف .

## الفصل السادس

### الاضطرابات الخوافيّة: الخواف الاجتماعي وخواف المرفق

#### الخواف الاجتماعي

كثيراً ما يشعر معظم الناس بقلق خفيف في المواقف الاجتماعية. وهذا أمر عادي تماماً، حتى إن الشخصيات العامة المشهورة تشعر برففة في صدورهم قبل ظهورهم في الاجتماعات العامة الكبرى. وإن قليلاً من القلق غالباً ما يعتبر أحسن مما لو لم يكن هناك قلق على الإطلاق، إذ إنه يساعد على أن يبقى الشخص يقظاً وحذراً. وإنه فقط حينما يصبح القلق من المناسبات الاجتماعية عظيماً جداً، فإنه يبدأ حينئذ أن يكون معوقاً للنشاط. يروى عن أيقراط أنه وصف شخصاً: «لا يُرى خارج البيت بسبب خجله، وشكه، وجنبه، وأنه يحب الظلام كحبه للحياة، ولا يمكنه تحمل الضوء أو الجلوس في أماكن مضيئة، وهو يضع قبعته على عينيه بحيث لا يستطيع أن يرى أو أن يراه أحد. إنه لا يجرؤ على الوجود في مجموعة من الناس خوفاً من أن تساء معاملته، أو أن يهان، أو أن يرهق نفسه بتكلف الإيماءات أو الكلام، أو أن يمرض، وهو يظن أن كل الناس يلاحظونه...»<sup>(١)</sup>.

يحدث الخواف الاجتماعي كثيراً بين الرجال بالنسبة نفسها التي يحدث فيها بين النساء، على خلاف أغلب الأنواع الأخرى من الخواف الأكثر شيوعاً بين النساء. وتبدأ أغلب حالات الخواف الاجتماعي فيما بين الأعمار الخامسة عشرة إلى الخامسة والعشرين، كما هي الحال مع خواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة. وهي تبدأ - عامة - ببطء خلال عدد من الشهور أو السنين بدون سبب واضح. ويبدأ عدد

قليل منها فجأة بعد وقوع أحداث مثيرة، كما حدث لشاب صغير، في أثناء وفى حفل اجتماعى راقص، فشعر فى أثناء وجوده أمام البار أنه مريض ثم قاوصوله إلى دورة المياه، مسبباً حدوث فوضى محراجة. لقد أصبح بعد ذلك؛ الذهاب إلى الحفلات الاجتماعية الراقصة والبارات.

يشكو كثير من الناس من الخوف فى كثير من المواقف الاجتماعية، وخوفهم هو من الناس أنفسهم أو ما قد يفكرون فيه، وليس من جمهور محىكون الناس فيه مجهولين. إن الأشخاص المصابين بخواf الأمان المفتو-المزدحمة، كثيراً ما يخافون الجماهير المحتشدة، ولكن خوفهم هو - عادة - من أن يسمعهم هذا الحشد، أو يحاصرهم، أو أن يخنقهم، وهو ليس خوفاً، يراهم الناس فى هذا الحشد أو يلاحظوهم. إن أغلب المصابين بالخواf الاجت-مختلفون بعض الشيء من حيث إنهم يكونون شاعرين جداً بأن ا يلاحظونهم، ومن حيث إنهم يستطيعون فقط أن يفعلوا أشياء معينة مادام لا أحد يراقبهم. وإن نظرة من شخص آخر سوف تعجل بحدوث نوبة من الفزع.

إن حالات الخواf الاجتماعى التى من هذا النوع ليست غير شائعة المصابين به يخافون أن يأكلوا أو يشربوا أمام أشخاص آخرين، وخوفهم ه يكون من أن أيديهم سوف ترتعش عندما يمسكون شوكه الطعام أو الكوب، أ أنهم قد يشعرون بغصة فى حلقومهم ويصبحون غير قادرين على البلع مادام أحد يراقبهم. وقد قال أحد الأشخاص: «عندما أذهب لتناول الطعام فى أ غريبة فإنى لا أستطيع الأكل، وأشعر أن سعة حلقى ربع بوصة، ثم إننى أته عرقاً». ويكون الخوف عادة أسوأ فى المطاعم الأنفاق المزدحمة، ويكون أقل ه أكون فى أمان باليت، ولكن عدداً قليلاً من المصابين بالخواf يجدون أيضاً أن المستحيل أن يأكلوا فى أثناء حضور أزواجهم بمفردهم. إن مثل هؤلاء الأشخ يصبحون غير قادرين على الخروج لتناول الطعام، أو على دعوة أصدقاء إلى ا لأنفع يخشون أن ترتعش أيديهم عندما يشربون القهوة أو عندما ينالون ص كوباً. وتصبح حياتهم الاجتماعية عندئذ مقيدة إلى درجة كبيرة.

إن بعض الأشخاص المصابين بهذا الخوف، بسبب خوفهم من الارتفاع

احمرار وجوههم خجلاً، أو العرق، أو الظهور بشكل سخيف، لا يجلسون في مواجهة راكب آخر في الأتوبيس أو القطار، كما أنهم لا يمشون أمام صف من الناس المنتظرين. إنهم يخشون أن يجذبوا الانتباه إليهم بسلوكهم غير الملائم أو بإغماضهم. وقد يترك بعضهم البيت فقط عندما يكون الظلام شديداً، أو الضباب كثيفاً بحيث لا يمكن أن يراهم الناس بسهولة. وهم يتجنبون الكلام مع الرؤساء كما أن خوف المسرح يمنعهم من الظهور أمام مجموعة من المستمعين. وقد يمتنعون عن السباحة حيث إنها تستلزم تعريض أجسامهم إلى نظرات الغرباء. وهم يتجنبون الحفلات، ويشعرون بكثير من الخجل من الحديث مع الناس. قال أحد الرجال: «إنني لا أستطيع أن أقوم بحديث عادي مع الناس، إنني حيئند أتصيب عرقاً - هذه هي كل مشكلتي - حتى مع المشرفة على خدمة البيت». وعلى الرغم من ذلك، فإنه كان لا يزال قادرًا على أن يمارس علاقات جنسية عادية مع زوجته<sup>(٢)</sup>. ويظهر القلق فقط عند بعض الناس في حضور أفراد من الجنس الآخر، ولكنه في العادة يظهر في حضور كل من الرجال والنساء بقدر متساو.

والمصابون بالخوف الاجتماعي كثيراً ما يخافون من أن يكتتبوا أمام الناس، ولذلك فإنهم لا يذهبون إلى بنك أو محل تجاري لأنهم يخشون أن ترتعش أيديهم عندما يكتبون شيئاً أو يتناولون النقود أمام بعض الأشخاص الآخرين. ويسبب الخوف من الارتفاع قد تصبح سكرتيرة غير قادرة على أن تكتب ما يملئ عليها بطريقة الاختزال، أو أن تكتب على الآلة الكاتبة، وقد يمتنع مدرس عن الكتابة على السبورة أمام تلاميذ الفصل، ويمتنع عن القراءة بصوت عال، كما قد تمنع خياطة عن الخياطة في الشركة التي تعمل بها، وقد يجد عامل في أحد خطوط التجميع أنه من المستحيل عليه أن يؤدي الحركات الضرورية لتجمیع أحد المنتجات. إن بعض الأنشطة التي لا ينشأ عنها أي أذى مثل الرابط، أو تركيب زر اير في معطف يمكن أن تحدث فزعاً مؤلماً إذا أديت أمام أشخاص آخرين.

وبعامة، فإن خوف هؤلاء المرضى إنما هو خوف من أنه ربما تهتز أيديهم أو رعوسهم، مع أنه من النادر أن يرتعش أو يهتز مثل هؤلاء المرضى بالفعل بحيث

تصبح كتاباتهم «شخبطه»، أو يهتز فنجان القهوة فوق الصحن محدثاً صليلاً، أو يسكب الحساء حينما يرفعون ملعقة الحساء إلى أنفواهم، أو يحنون رءوسهم بوضوح عندما يتكلمون. إن مثل هؤلاء الأشخاص يختلفون اختلافاً واضحاً جداً عن المرضى المصابين بمرض في الدماغ يجعلهم بالفعل يهتزون في غاية القوة ولكن بدون أن يكونوا واعين بأنفسهم. إن المرضى المصابين بمرض باركنسون<sup>(\*)</sup> Par-kinson's disease ، مثلاً، كثيراً ما يكررون انجحاء رءوسهم وهز أيديهم مدة طويلة، غير أنهم لا يخافون من فعل أي شيء أمام الناس، على الرغم من هذا العجر الذي بهم.

### خواض القوى

يخاف بعض الناس من أنهم قد يقيئون في أماكن عامة، أو أنهم قد يذرون أشخاصاً آخرين يقيئون. إن هذا الخوف لا يسبب عادة قدرًا كبيرًا من العجز، ولكنه يصل عند بعض المصابين بالخواض الاجتماعي إلى قدر كبير بحيث إنهم يتتجنبون أي موقف يكون فيه قدر قليل جداً من احتمال أنه سيثير القوى سواء في أنفسهم أو في غيرهم، مثل السفر في أوتوبيس أو عبر طريق وعر، أو ركوب مركب، أو أكل بصل.

إن المرأة التي ستتكلم عنها فيما يلى نموذج جديد للشخص المصاب بالخواض الاجتماعي.

### سكرتيرة تخاف من القوى

كانت سكرتيرة غير متزوجة ، تبلغ من العمر أربعة وثلاثين عاماً، تعاني خوفاً من أن تقيء ، منذ ثلاثة عشر عاماً مضت.

لم تكن والدتها ، عندما كنت طفلاً، تستطيع مساعدة الأطفال عندما يقيئون، وإنما كانت بدلاً من ذلك تسأل والدى أن

(\*) وهو الشلل الاهتزازي (المترجم).

يقوم بتنظيف آثار ما ححدث . إنني أستطيع أن أتذكر أنني عندما كنت في سن الخامسة فقط تقريرياً ، كنت أنزعج عندما يقىءُ أطفال آخرون ، ولكن لم يظهر لدى الخوف إلا بعد ذلك بكثير ، في سن الواحدة والعشرين . في ذلك الوقت أصبحت أخاف أن أشخاصاً آخرين قد يقيثون في القطار ، أو أن أقىءُ أنا نفسي ، ولذلك فقد بدأت أتجنب السفر إلى بعض الأماكن . وقد ازداد هذا الخوف سوءاً خلال السنوات الخمس الأخيرة . إنني أستيقظ في الساعة الخامسة والربع صباحاً يومياً لكي أذهب إلى مكتبي في المدينة قبل ساعة الذروة ، وقد أستطيع في النادر تدبير العودة في أثناء ساعة الذروة ببذل مجهود عظيم . وفي خلال الستين الأخيرتين كنت أشرب زجاجة من الخمر أسبوعياً لكي أهدئ من خوفى من السفر ، وكانت أتناول حبوبياً مهدئة في بعض الأوقات ، وكانت أخشى أن أضطر إلى شرب كميات أكثر من الخمر . وقد تجنبت في السنوات الخمس الأخيرة تناول الطعام في محلات عامة ، أو في المطاعم أو في بيوت غريباء . وقد امتنعت أيضاً عن الذهاب إلى المسارح مع أصدقاء إذا كان ذلك في استطاعتي ، لأنه من الأسهل أن أغادر المسرح إذا كنت بمفردي عندما يتايني هذا الخوف المروع من القىء . والشيء المضحك مع ذلك هو أننى لم أقىءُ أبداً في مكان عام ، كما أننى لم أر شخصاً آخر يقىءُ منذ سنوات كثيرة<sup>(٣)</sup> .

إن المريضة لم تكن تشعر بقلق أو باكتئاب عندما تكون وحدها . وكانت تؤدى عملها جيداً .

وقد أصبحت ، بعد العلاج ، قادرة على تناول الطعام في المطاعم ، سواء بمفردها أو برفقة آخرين بدون الشعور بقلق غير ضروري . وقد استأنفت السفر في قطارات الأنفاق المزدحمة ، وأصبحت تستمتع بالاختلاط مع الناس أكثر مما كانت من قبل .

## أم تخاف من القوى

أم في السادسة والأربعين عاماً من العمر، كانت تعانى طوال حياتها خوفاً من أن تقىء أو أن يقىء أشخاص آخرون.

إننى لا أستطيع الاختلاط لأننى أحاف دائمًا من أنهم قد يكونون مرضى إن حياتى مقيدة إلى درجة كبيرة بحيث إننى كثيراً ما أتناول حبوبًا منومة بعد الظهر، لأن الأيام تبدو طويلة بدرجة بغيضة. إن ابنتى الوحيدة حامل، وكانت تتقىأ باستمرار تقريباً خلال الأسابيع العشرة الأخيرة. إننى أذهب إليها وأجلس معها، ولكن لا يدرى أحد الخوف والتوتر الفظيعين اللذين أشعر بهما وعندما تتقىأ فإننى أذهب إلى الحديقة أو أدبر الراديو (يبدو أن صوت المريض هو ما أحاف منه خوفاً شديداً)، وكثيراً ما وددت أننى كنت صماء مثل الحجر. إننى لا أتناول الحبوب المنومة لأننى أربد أن أنام، وإنما لكتى أتحلص لبضعة ساعات من خوفى المتواصل. وعلى الرغم من أننى أنام مستخدمة سدادتين للأذنين، إلا أن أي كحة أو حركة مفاجئة من زوجى تكون كافية لتجعلنى أتصبب عرقاً وأرتعش لأننى أظن أن ذلك قد يكون مرضياً<sup>(٤)</sup>.

إن المشاعر الشديدة يمكن أن تجعل الشخص ذا حساسية بظهور مثل هذا الخوف. حدثت لأمرأة صغيرة مخاوف من الارتعاش فى أماكن عامة لأول مرة، بينما كانت تسير فى أثناء حفل زواجها فى مشى الكنيسة مع والدها وهى تفكك فى حيرة فيما إذا كان زوجها المرتقب هو بالفعل زوجاً جيداً لها. وقد ازداد الخوف بعد ذلك بقليل عندما كان زوجها فى المستشفى يعالج من التيتانوس، وذهبت هى بعد زيارته إلى مطعم لتناول الطعام بمفردها.

إن بعض المصاين بالخوف الاجتماعى لا يخافون فقط من المواقف الاجتماعية، ولكنهم يشعرون كذلك بالقلق والاكتئاب فى بعض الأوقات الأخرى. إن بعض هذه الحالات تمثل خواص الأماكن المفتوحة والمزدحمة الحاد جداً. انظر إلى ما يلى، على سبيل المثال.

## كاتبة على الآلة الكاتبة مصابة باكتئاب وحالات خوف اجتماعي

إن كاتبة على الآلة الكاتبة غير متزوجة في العشرين عاماً من عمرها، كانت تعاني في السنوات الثلاثة السابقة حالات خوف اجتماعي أدت بها إلى تقليل أنشطتها الاجتماعية. لم تكن تخرج في السنة السابقة بمفردها إلا لكي تذهب إلى العمل، ومنذ أن توقفت عن عملها منذ شهرين سابقيين لم تذهب بمفردها إلى أي مكان. وقد حضرت إلى المستشفى مع والدتها. كانت تخاف من أن ينظر الناس إليها، أو أن تهتز عندما تشرب أمام الناس، أو أن تسير أمامهم، أو من أي موقف اجتماعي. وفضلاً عن مخاوفها الاجتماعية، فإنها حتى عندما كانت ترتاح في البيت، فإنها كانت دائمًا متوترة الأعصاب، ومهزوزة وغير مستقرة، وكانت تتتابها من حين إلى آخر نوبات من الفزع تظهر فوق خلفية من القلق بدون أي مثير واضح. وكانت تتحرر من التوتر فقط عندما كانت تشرب الكحول أو تتناول عقاقير مهدئة. وفضلاً عن ذلك فإنها كانت مكتوبة وكانت تشعر برغبة في البكاء في بعض الأوقات خلال السنتين السابقتين.

## الافتقار إلى توكييد الذات، الخجل :

إن الافتقار إلى توكييد الذات هو شكوى عامة حتى بين الناس الذين يكونون متواافقين بصورة جيدة من نواح أخرى، على الرغم من أن الإنسان قد لا يظن ذلك من مقدار العنف الذي يذكر في الصحف والتليفزيون. إن هذا الافتقار يحدث مشكلات عندما يصبح الناس خائفين من قبول الترقية في العمل وتصبح حياتهم مقيدة بدرجة أكثر مما هم في حاجة إلى ذلك.. وعلى سبيل المثال، فإن شاباً كان دائمًا خجولاً منذ الطفولة، غير أن خجله أصبح أسوأ عندما ضربه بعض الشبان، وهو في سن الثامنة عشرة من عمره، بعد خلاف بينهم في صالة الرقص. كان يعمل ساعات طويلة في جراح، وكان موضع تقدير ما أهله لكي يرشح لوظيفة مدير، لقد رفض هذه الترقية لأنه شعر أنه لا يستطيع أن يؤكّد نفسه بدرجة كافية أمام

الأشخاص الذين هم أدنى مرتبة منه. وعلى الرغم من ذلك، فإنه قد يغضب بسرعة في البيت، وكان أكثر توكيداً في البيت مع زوجته مما هو مع الناس الآخرين. وكان يعيش حياة جنسية سعيدة.

من الصعب أن نعرف في أي نقطة يسمى الخجل في مواقف معينة خوفاً اجتماعياً. إنه حينما يكون واضحاً جداً في أنواع معينة من المواقف، فإنه يكون من المسوغ إطلاق اسم الخوف عليه.

إن الخجل الشديد للغاية يمكن أن يمنع الإنسان من تكوين أصدقاء، كما يمكن أن يؤدي إلى درجة كبيرة من الوحدة والعزلة الاجتماعية. إن كثيراً من الناس يعيشون حياة محصورة إلى درجة كبيرة لأنهم يخافون من إجراء اتصالات مع آخرين، إنهم يخشون أن يبدو عليهم أنهم أغبياء، أو بُلّه، ولذلك فإنهم لا يقومون أبداً بالخطوة الأولى نحو تكوين رفقاء لهم.

إن مثل هؤلاء الأشخاص يعيشون منعزلين في عزلة في مسكن، حيث لا يتكلمون مع أي أحد، ويقضون وقتهم في القراءة أو مشاهدة التليفزيون، والخروج للمشي منفردین. وقد يؤدي الخوف من الناس، أو الافتقار إلى المهارات الاجتماعية، عند عدد قليل من الناس، إلى أن يجعلهم نساكاً منعزلين عن الناس تماماً، وعاطلين يعيشون في غرفة مظلمة، يعتمدون في حياتهم على إعانات من هيئة الضمان الاجتماعي. إن الخوف من الاتصال بالناس الآخرين قد يؤدي بهم حتى إلى إغلاق نوافذهم بشيش أو بستائر قائمة حتى لا يستطيع أحد أن يرى الغرفة من الداخل. إن هذه الدرجة من العجز توجد أيضاً في بعض الأحيان عند الفحاصيين الذين تظهر لديهم هذاءات بارانوية تتعلق بأنهم مضطهدون ، وهم يقضون وقتهم في الاحتفاء عن المضطهددين المتهمين.

### مخاوف الإنسان حول مظهره

إن خوف الإنسان حول مظهره يمكن أن يؤدي إلى عوائق ماثلة للعوائق الموجودة في صور القلق الاجتماعي الأخرى. إن كثيراً منا يفكرون في أنهم سمان

أو نحاف أكثر مما ينبغي، أو قصار أو طوال أكثر مما ينبغي، وقد يكونون حساسين بالنسبة لشكل الأذنين، أو الصلع. وقد يفكر النساء أن صدورهن مسطحة أكثر مما ينبغي، أو أنهن ناهدات الثدي أكثر مما ينبغي. غير أن معظم الناس يتعلمون كيف يتغلبون على مشكلات الجسم الذي ولدوا به، بل حتى إن بعض الممثلين أو المغنيين المشهورين يجعلون من أنفهم الضخم، أو بدانتهم البشعة مصدر قوة، فيحولون هذه الصفات إلى ماركة مسجلة، مسلية ومرحية، يفخرون بها. وهناك قلة تعيّسة ييدو أنهم غير قادرين على تقبيل مظهرهم، وهم يقضون ساعات لا نهاية لها في التفكير في نقصان صغير أو متخيّلة.

إن أحد الشباب كان يفكر في أن أنفه ملتوية، وهو أمر غير ظاهر حتى لأكثر الملاحظين دقة. وكان حساساً جداً حول ذلك إلى درجة أنه لم يستخدم المواصلات العامة لمدة عام، ولم يسافر في العطلات، وقطع علاقته بأصدقائه. وكان قلقاً جداً حول هذا الموضوع إلى درجة أنه لم يكن من الممكن إقناعه، إلا بصعوبة كبيرة، لكي يكتب ويقول عبارات من مثل «أنفي قبيح الشكل»، كجزء من علاجه بطريقة التعريض.

إن رجلاً آخر كان قلقاً بسبب سقوط شعره، وتكونت لديه فكرة هي أنه إذا امتنع عن النظر إلى صورته المنعكسة في المرأة، فإن شعره سوف لا يسقط. وأصبح بالتدريج يخاف من النظر في المرايا أو إلى صوره الفوتوغرافية، وأصبح غير قادر على أن يضع يده على فروة رأسه لأنه كان يظن أن الناس الآخرين يسخرون من مظهره. لقد انسحب هذا الرجل من رفقة الناس وأصبح وحيداً.

إن جراحى التجميل قوائم انتظار بأسماء الأشخاص الذين يريدون تصغير أنوفهم أو تكبيرها أو تعديلها، أو ضم الأذان المفرطحة مثل آذان الخفافش، أو إزالة طبقات من الشحم الزائد من بطونهم. وعندما يكون النقص واضحاً للمشاهدين، فإن الجراحة قد تؤدى إلى بعض الفائدة في إيجاد مظهر أكثر اعتدالاً. ولكن كثيراً جداً ما يكون النقص البدنى غير منظور أو صغيراً جداً بحيث لا ييدو أنه يستحق أن يكون سبباً للزعاج، وفي مثل هذه الظروف، فإن الجراحة لا يمكن أن تفيد،

وعلى المريض أن يتصالح مع فكرته المزعجة عن نفسه ، وأن يحاول جاهداً أن يقبل نفسه كما هي . إن قلق الشخص حول بدنه قد لا يكون فقط حول مظاهره ، ولكن قد يكون أيضاً حول رائحته . إن بعض الأشخاص التعباء ، يبدون أحياناً في التفكير في أنه تصدر عنهم رائحة بشكل مفرط ، على الرغم من أنهم كثيراً ما يغتسلون ويستخدمون مزيلات الروائح الكريهة ، ولذلك فإنهم يبدون في تجنب الخروج في رفقة أشخاص آخرين ، ويصبحون بالتدريج أكثر فأكثر انعزلاً عن الناس .

إن مخاوف الشخص حول بدنه مرتبطة بمخاوفه من المرض . وقلق الشخص حول بقعة حمراء صغيرة على يده يمكن أن يكون بؤرة لفكرة أنه مصاب بالسرطان ، أو أن وجود علامة على قضيبه يمكن أن يثير مخاوفه من الأمراض التناسلية . وسوف نتناول فيما بعد المخاوف من المرض .

وهناك نوع مختلف من أنواع القلق الاجتماعي يتضمن الخوف من سماع الناس وليس من رؤيتهم . إن المصابين بهذا النوع من الخوف قد يخافون أن يمروا خلال باب إذا كانت هناك أصوات يمكن سماعها وراء الجانب الآخر منه ، أو أن يردوا على طرفة على الباب . وقد يقلق بعض الأشخاص أحياناً حول استعمال الهاتف . قالت مرة امرأة : «إني أخاف كثيراً الرد على الهاتف ، إلى درجة أنني اتفق مع زوجي وأولادى على استخدام شفرة أتمكن بها أن أعرف ، إذا دق جرس الهاتف ، أنهم هم . أما إذا كان شخصاً آخر فإني لا أرد . وكنت أستطيع في العادة الرد على الهاتف حينما كنت في العمل لأنني كنت أعرف حينذاك أنه سيكون حول العمل ، ولكنني كنت أخاف عندما أكون في البيت»<sup>(5)</sup> .

إن صعوبة استعمال الهاتف أدت بمن يعاني هذا الخوف إلى ترك العمل في وظائف السكرتارية . وقد يكون الخوف راجعاً إلى خوف الشخص من أن يتلخص في أثناء الحديث الهاتفي ، أو عندما يسأل عن الأجرة حينما يكون مسافراً ، أو عندما يطلب الطعام من قائمة الطعام في أحد المطاعم .

علاج القلق الاجتماعي

يتم العلاج عادة على المرضى خارج المستشفى، مثلما يحدث مع المصابين بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة، فهو لا يتطلب الإقامة بالمستشفى . إن أسلوب علاج المخاوف الاجتماعية مماثل لأسلوب علاج خواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة من حيث إن الشخص المصاب بالخواف يشجع لكي يدخل بالفعل في الموقف الذي يخافه وأن يبقى فيه حتى يشعر أنه أحسن . دعنا ننظر كيف يطبق ذلك في حالة فتاة تسمى إمما Emma .

استغرق علاجها ست حلقات ، وكان يتم إقناعها دائمًا على أن تفعل الأسباب التي كانت تخاف منها ، وهي خلال جلسات العلاج تشرب الفهوة مع المعالج في مقهى مزدحم لمدة ثلاثة دقائق ، ثم كانت تشرب بعد ذلك مشروبات خفيفة في حانة مزدحمة بدرجة متوسطة ، تم كانت نشرب بعد ذلك مشروبات خفيفة في حانة

شديدة الازدحام. وفي نهاية تلك الجلسة سمح لها المعالج بتناول كأس واحد من الكحول.

وطلب من إمما Emma أن تقوم بين الجلسات بالذهاب إلى مطعم كل يوم لتناول الغداء، وإلى المقهى بعد الظهر كل يوم وتبقى هناك حتى يقل قلقها. وفي الجلسة السادسة وهي الأخيرة في العلاج طلب منها أن تقضي مدة ساعتين ونصف الساعة في إعداد صوان من الشاي والقهوة في قسم العيادة الخارجية بأحد المستشفيات، ثم تحملها إلى الأطباء والمرضى في جميع أنحاء المستشفى. لقد وجدت هذه العملية صعبة في أول الأمر، ولكنها أصبحت أسهل بمرور الوقت. وبعد ذلك بقليل قامت بأول زيارة لها لحانات وحانات مع صديقاتها بدون الشعور بفزع. وقد ارتفعت نفتها بنفسها، وازدادت حيويتها، ولم تعد بعد تتجنب أي موقف خاص، وعندما شوهدت آخر مرة في جلسة تبع بعد ستة أشهر، كانت لاتزال متحفظة بتحسينها.

#### العلاج بالتعريض - لعب الدور:

يمكن أن يكون العلاج أحياناً أكثر تعقيداً عندما يحتاج الأمر إلى استخدام «أساليب لعب الدور»، كما في حالة «بات» Pat. وهي كانت تعمل في أحد المكاتب، وتبلغ من العمر تسعة عشر عاماً، وكانت تعاني مخاوف اجتماعية منذ أربع سنوات. وكانت بات تشعر بقلق واضح إذا زارت بعض الناس في بيئتهم، ولم تكن تستطيع أن تتناول الطعام معهم. وكانت تستطيع تناول الطعام في مطعم أو كافيتيريا المكتب عندما تكون وحدها، ولكنها لم تكن تستطيع ذلك إذا شاركتها في المائدة شخص آخر. وكانت دائمًا خجولة ومحفظة، وكانت حياتها الاجتماعية محدودة. وكانت هي وصديقتها يتزاوران في بيت كل واحد منها مرة كل أسبوع، ولكن لا يتناولان الطعام في أي من بيئهما.

اتفقت بات مع المعالج قبل العلاج على أنها تريد أن تتحقق هدفاً وهو أن تتناول الطعام مع ثلاثة أصدقاء آخرين، وأن تتناول الطعام في بيت صديقتها. وابتداً العلاج بأن تناولت بات الغداء مع معالجها، وقد شعرت في بداية تناول الطعام

بالقلق، ولكن فيما بعد ذلك بساعة في نهاية وجبة الطعام كانت تشعر براحة كبيرة. ولما تناولت الطعام في المرة الثانية مع المعالج، شعرت براحة ولكنها مازالت بعد ذلك غير قادرة على تناول الطعام مع صديقها. ولم يكن من الممكن إحضار صديقها إلى جلسة العلاج، ولذلك فقد طلب من بات - بدلاً عن ذلك - أن تخيل الموقف وأن تعيش فيه بخيالها. وطلب منها أن تصف للمعالج في تفصيل تام كيف كانت تصور نفسها وهي تتناول الطعام مع صديقها. وكان المعالج يحثها على الاستمرار في الكلام كلما تغلب عليها الفتور.

ثم كان المعالج بعد ذلك يعلم بات لعب دور تؤكّد فيه ذاتها إذا كان ذلك ضروريًا. فكانا يقومان بسلسلة من «المسرحيات» بغرض التغلب على خجلها، يتظاهر فيها المعالج أنه بايع في محل تجاري ويطلب من «بات» أن تلعب دور زبونة تقوم بإرجاع بضائع معينة. وقد سجل ذلك في شريط فيديو لكي تقوم بمشاهدته لكي ترى كيف أدت دورها. وقد علمتها المعالج ماذا تقول كزبونة ساخطة، وقاما بنفس هذين الدورين مرة أخرى. وقاما بعد ذلك بتبادل الدورين، فلعل المعالج دور الزبون، ولعبت «بات» دور البائع، وذلك من أجل أن تشعر بحال الشخص في الجانب الآخر من الموقف. ثم مثلت بعد ذلك مواقف أخرى، مثل سؤال غريب في الشارع عن الطريق، أو رفض القيام بطلب غير معقول من زميل. لقد بيّن المعالج «البات» في أول الأمر ماذا تفعل، ثم طلب منها بعد ذلك أن تفعل الشيء نفسه. لقد استجابت جيداً لتقليد هذا النموذج، وللتعليمات، ودبّرت أن تتناول الطعام مع شخص غريب.

وطلب منها في هذه المرحلة أن تنضم إلى مجموعة من خمسة مرضى آخرين يشعرون بمخاوف مماثلة. اشترك هؤلاء المرضى الستة في «جماعة يوم طويل» استمرت مدة تسع ساعات. وعندما تقابلوا في الصباح، شرح المعالج في أثناء تناولهم القهوة برنامج اليوم. وبعد ذلك لعب المرضى ألعاب «لاماسة» أعضاء الجماعة، وقد شجعتهم الألعاب على الاختلاط بعضهم ببعض. ففى إحدى هذه الألعاب، يتعين على أحد أعضاء الجماعة أن «يشق طريقه خارج» دائرة يكونها

الأعضاء الآخرون. وفي لعبة أخرى يتعين على كل واحد منهم أن ينقل برتقالة تحمل تحت العنق إلى مريض آخر بدون استخدام أيديهم. إن تدريبات «التحمية» هذه مهدت إلى القيام بلعب أدوار في مواقف اجتماعية تزداد صعوبتها شيئاً فشيئاً. وباقتراب المساء انقسمت الجماعة إلى جماعتين صغيرتين ليقوموا بشراء الغذاء الذي سيتولون طبخه معًا في شقة المعالج. وكانوا في أثناء هذه المدة يتحدثون كثيراً الواحد منهم مع الآخر، ثم بعد ذلك تناولوا الغذاء معاً. إن هؤلاء المرضى الذين كانوا في بداية الأمر غير مرتاحين، أصبح من الواضح أنهم الآن يشعرون بالاستمتاع، وقد خططوا الكى يلتقي بعضهم مع بعض بعد انفصالهما الجماعي.

لقد شعرت «بات» أنها استفادت كثيراً من جلسة اليوم الطويل مع الجماعة. إن جميع جلساتها الأخرى كانت مع المعالج وحده. وبعد ثمانين جلسة شعرت أنها أنجزت ما كانت ترغب في إنجازه من الأهداف، وانتهت علاجها. وفي وقت تتبع حالتها بعد ستة أشهر، كانت قادرة على تناول الطعام مع خاطبها وأسرته، كما أنها كانت أيضاً تأكل معه في مطاعم متقدمة، كما كانت تأكل أحياناً مع مجموعة من الأصدقاء الآخرين. وكانت لاتزال غير مرتاحة من لقاء كثير من الغرباء، ولكنها كانت تستطيع أن تواجههم إذا كان ذلك ضرورياً، ولم تعد بعد تتجنبهم.

#### التدريب على المهارات الاجتماعية:

إن الهدف من الجلسة الجماعية التي اشتراكت فيها «بات»، كان هو التدريب على المهارات الاجتماعية. وهو مجموعة أساليب لتعليم الناس كيف يتعاملون مع الآخرين بطريقة أحسن. إن الناس الذين لديهم موانع اجتماعية يمكن أن يتعلموا التغلب على بعضها عن طريق القيام بتدريبات اجتماعية يتعلمون فيها بالتدريج آداء مهارات اجتماعية تزداد صعوبتها شيئاً فشيئاً. وإن الأشخاص المغارسين في عدوائهم يمكن أن يعلموا كيف يعبرون عن مساعدهم بطريقة تكون أكثر فبولاً. ومثل هذه المشكلاط الاجتماعية يمكن أن تعالج إما على افراد، أو هي جماعية. إن تعلمات المعالج في مجموعة تدريب على المهارات الاجتماعية قد تكون كما يلى:

لكى تتعلموا التخلص من المشاعر غير السارة التى تشعرون بها حينما تكونون فى جماعة ، فإنه من الضرورى القيام بتدريبات معينة . إن هذا يتطلب منكم كثيراً من الالتزام والتعاون ، بينما أنت تتعلمون أن تسيطرؤ على السلوك الاجتماعى ، وأن تصبحوا أقل حساسية بأنفسكم ، وأن تشعروا بأنكم مقبولون أكثر من يشتكم . وحينما تنجوون فى الموقف الأسهل فى برنامجكم ، فإن ممارساتكم التدريبية سوف تصبح تدريجياً أكثر إرهاقاً .

سوف تقوم - بعدئذ - مجموعة من الأشخاص لهم مشكلات اجتماعية مماثلة بتمثيل مشاهد ، يشتراك فيها واحد منهم مع آخر ، مثل السؤال عن الوقت فى الشارع ، أو سؤال شخص غريب عن الطريق إلى شارع آخر فى المنطقة ، أو طلب وصف طريق معقد إلى مدينة أخرى . يقوم المرضى أولًا بتمثيل هذه الأدوار فى الجماعة ، ثم يطلب منهم بعد ذلك أن يقوموا بالشيء نفسه خارج الجماعة فى الحياة الواقعية . وقد يطلب منهم القيام بتدريبات أخرى مثل أن يطلب أحدهم فى محل تجاري شيئاً لا يستطيع وصفه بدقة ، أو أن يكون زبوناً فى محل بيع أحذية ويقوم برفض شراء كثير من أزواج الأحذية التى جربها . وهناك دور آخر يمكن تمثيله هو أن يتناول شخص الطعام فى مطعم ويطلب من النادل (\*) إيضاحاً تفصيلياً للفاتورة ، أو أن يقدم نفسه لشخص غريب أو إلى حفل ، ثم يجرى حديثاً .

على الرغم من أن التدريب على المهارات الاجتماعية قد ظهر فقط حديثاً فى ميدان العلاج ، فإن التطورات الحالية تبدو واعدة بالنسبة لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من الخجل ، أو الارتباك ، أو الذين يجدون صعوبة فى التعامل مع الآخرين .

### **خوف المرض**

إن المخاوف من المرض تمر بأذهان معظمنا فى بعض الأوقات . إذ من الذى رأى

---

(\*) النادل هو خادم المائدة (المترجم) .

بقعة على يده ولم تأخذ الدهشة عما إذا كانت نوعاً من السرطان أو مرضًا آخر مرعباً؟ إن توهم المرض خوف مغدوبي بين طلبة الطب وطب الأسنان الذين يظلون أنهم مصابون بالاضطرابات التي يدرسونها، ويشعرون بجموعة متتالية من مخاوف المرض كلما يتقدمون في منهج الدراسة. غير أن هذه المخاوف قصيرة الأمد، ولا تسبب عائقاً، ولا تتطلب علاجاً.

إن مخاوف المرض تكون كثيرة الاخراج عند عدد قليل من الناس، إلى درجة أنهم قد يذهبون إلى طبيب للاستشارة. عندما تكون المخاوف حول أعراض بدنية متعددة وعدة أمراض مختلفة، فعندئذ يقال عن المريض إنه مصاب بتوهم المرض. وعندهما يكون الخوف مركزاً حول عرض أو مرض واحد مع عدم وجود مشكلة طبيعية أخرى، فإننا نتكلم حينئذ عن خوف المرض. إن معالم توهم المرض قد وصفت جيداً في القرن السابع عشر:

... يخاف البعض من أنهم سوف يصابون بكل مرض مخفية يرون آخرين مصابين به، أو يسمعون أو يقرءون عنه، ولذلك فهم لا يجرؤون على أن يسمعوا أو يقرأوا عن أي شيء من مثل هذه الموضوعات، ولا عن الملائجوليا ذاتها، خوفاً من أنهم إذا طبقوا على أنفسهم ما يسمعون أو يقرءون فإنهم سوف يضخمونه ويزيدونه<sup>(٦)</sup>.

وعلى الرغم من أن المرض البدني يمكن أن يثير أحياناً الخوف، أو يزيد حساسية الفرد لنشوء أعراضه فيما بعد، إلا أنه في العادة لا يوجد تاريخ مرض في الماضي لكي يفسره. لقد ذكرت - حقاً - بعض الحالات القليلة التي أدى ظهور الأمراض المخوفة فيها حقاً إلى زوال الخوف. وقد ذكرت حالة خاصة برجل كان خارجاً عن طوره تقريراً بسبب خوف من مرض تناسلي إلى درجة أنه احتاج إلى دخول أحد المستشفيات العقلية، وبعد أن غادر المستشفى أصيب بمرض الزهرى وبه قرحة كان بإمكانه أن يراها بنفسه. ومنذ تلك اللحظة زالت مخاوفه، وأخذ يلازم - في سعادة - علاج مرض الزهرى بصفة منتظمة.

إن حالات خوف المرض تختلف نوعاً ما عن حالات الخوف التي تكلمنا عنها حتى الآن، لأنها مخاوف من موقف لا يستطيع المريض أن يهرب منه. إن المشكلة التي يخاف منها موجودة في بدنـه. وهو لذلك لا يمكنه تجنب الموقف الخوافـي أو الهرب منه، على خلاف الحال مع الناس الذين يخافون الكلاب، والسفر بالطائرة، وما يماثل ذلك. ومع ذلك، فإن خوف المرض قد تشيره مواقف معينة، فيبدأ المريض بعد ذلك يتجنـبـها، كما حدث بالنسبة للمرأة التي تخاف من الصرع والتي ذكرناها سابقاً، والتي لم تكن تخرج وحدها خشية أن تصيبـها نوبة. وقام رجل بعمل كثـير من أشـعة إكس بحيث فـكر أنه ربما قد أصـيبـ بـمرض اللوكـيمـيا، فـكانـ ذلكـ يـرفضـ أنـ يـبتـعدـ عـنـ زـوجـتهـ أـكـثـرـ مـنـ لـحظـةـ لأنـهاـ كـانـتـ تـطـمـئـنـهـ باـسـتمـارـ (صفحة ١٦٣).

إن الحاجة التي لا تنتهي إلى الطمأنة عند الأشخاص المصـابـينـ بـمخـاوفـ توهمـ المـرضـ أوـ بـمخـاوفـ وـسوـاسـيةـ قـهـرـيةـ، إـنـماـ تـكـادـ تـشـبـهـ الإـدـمـانـ. إنـ الطـمـأنـةـ تـقـلـلـ القـلقـ بـصـورـةـ عـاـيـرـةـ، ولـكـنـ التـوـتـرـ سـرـيـعـاـ ماـ يـنـشـأـ مـرـةـ ثـانـيـةـ بـعـدـ قـلـيلـ منـ الأـسـابـيعـ، أوـ الأـيـامـ، أوـ الدـقـائقـ. وـهـوـ يـتـطـلـبـ مـزـيدـاـ مـنـ الطـمـأنـةـ، إـذـ إنـ الفـترـاتـ الزـمـنـيـةـ بـيـنـ مـرـاتـ الطـمـأنـةـ تـصـبـحـ أـصـغـرـ تـدـريـجيـاـ. وـيـذـكـرـنـاـ هـذـاـ بـعـدـ مـدـمـنـيـ المـخـدـراتـ، الـذـيـنـ تـحـدـثـ لـهـمـ أـعـرـاضـ الـإـنـسـحـابـ حـيـنـاـ تـنـعـنـ عـنـهـمـ الـمـخـدـراتـ، وـلـكـنـهـمـ يـشـعـرـونـ بـالـرـاحـةـ لـفـتـرـةـ مـنـ الزـمـنـ بـعـدـ أـنـ يـنـالـواـ جـرـعـتـهـمـ. وـكـلـمـاـ يـتـرـسـخـ فـيـهـمـ الإـدـمـانـ، فـيـانـ الحاجـةـ إـلـىـ الـمـخـدـرـ تـزـدـادـ فـيـ تـكـرـارـ مـرـاتـ تـعـاطـيـهـاـ وـفـيـ كـمـيـتـهـاـ.

### **الثقافة والأسرة تؤثران في الخوف من المرض**

إن حالات خوف المرض تعـكـسـ إـلـىـ حدـ ماـ مـخـاوفـ حولـ المـرـضـ تكونـ مـأـلـوـفـةـ سـوـاءـ فـيـ الثـقـافـةـ بـأـكـملـهـاـ، أوـ فـيـ الثـقـافـةـ الـفـرعـيـةـ. فـفـيـ حـمـلةـ أـجـرـيـتـ مـبـكـراـ فـيـ هـذـاـ قـرـنـ مـنـ أـجـلـ تـعـلـيمـ الـجـمـهـورـ الـأـمـرـيـكـيـ حـولـ السـلـ الـتـدـرـيـجـيـ، أـظـهـرـ كـثـيرـ مـنـ الـمـرـضـيـ مـخـاوفـ حـولـ هـذـاـ المـرـضـ. وـهـذـاـ المـرـضـ الـآنـ نـادـرـ، وـهـوـ مـرـضـ مـنـ غـيـرـ الـمـأـلـوـفـ الـخـوـفـ مـنـهـ، بـيـنـمـاـ أـصـبـحـتـ الـمـخـاوفـ حـولـ السـرـطـانـ وـمـرـضـ الـقـلـبـ أـكـثـرـ الـمـخـاوفـ شـيـوعـاـ.

إن الأشخاص الذين ينشئون في أسر تكون أكثر وعيًا بموضوع الصحة هم في الأغلب الذين يظهرون مخاوف من المرض . فإذا أصيب أحد بمرض في جزء معين من بدنـه ، فإنه يكون حينذاك أكثر انتباـهاً لهذا الجزء . فالإصابة بحمى روماتزمية في الماضي يمكن أن تجعل الشخص قلقاً حول قلبه بطريقة غير واقعية . إن بعض الأشخاص يتوحدون مع أحد الوالدين ، أو الأخت ، أو مع الأخ ، الذي كان مريضاً بمرض معين . إن الخوف من مرض معين قد يعكس مشكلات ذات طبيعة نفسية – فالمخاوف من مرض الزهرى يمكن أن تظهر عند شخص يشعر بالذنب حول بعض المغامرات الجنسية . إن جميع هذه العوامل قد تزداد نتيجة لنشوء الأفراد في بيئات توجه انتباـهاً مفرطاً إلى المرض البدنى ، أو حينما تبـث دعاـية عامة حول مرض معين . لقد أظهرت فتـاة ، كان لها عدد من الأقرباء المصابين بالصرع ، خوفاً من أنها هـى أيضاً سوف تصيبـها نوبـات من الصرع ، وأصبحـت تخافـ من الخروج بمفردهـا . وقد ينشأـ الخوفـ من المرضـ - أحـيانـاً - من مجردـ فشـل كلـ منـ المـريـضـ والـطـبـيبـ فيـ التـواـصـلـ أحـدـهـماـ معـ الـآخـرـ . فقدـ يـخطـئـ الـمـريـضـ فـيـ تـفسـيرـ صـمتـ الطـبـيبـ قـليلـ الـكـلامـ ، عـلـىـ أـنـهـ عـلـامـ مـشـئـومـةـ بـأـنـ هـنـاكـ مـعـلـومـاتـ مـخـيـفـةـ قـدـ أـخـفـيـتـ عـنـهـ .

### المخاوف يمكن أن تؤدي إلى قلق لا نهاية له والبحث عن الطمأنينة

إن الناس الذين يعانون من خوف المرض قد يكونون في الواقع في صحة تامة . . . . ومع ذلك ، فإن الخوف مستمر ، وهو يشتـت انتباـهم عن أنشطـتهم اليومـية ، أكثرـ ما قد تكون الحالـ لو أنـهمـ مـصابـونـ بـالـمـرـضـ بالـفـعلـ . وكـماـ قالـ واحدـ مـرـةـ : «ـ الخـوفـ أـكـثـرـ الـمـاـمـ الـأـلـمـ الـذـىـ يـخـافـهـ» . ويـقـومـ الـمـريـضـ باـسـتـمـراـرـ بـالـبـحـثـ فـيـ بـدـنـهـ عـنـ دـلـيلـ عـلـىـ الـمـرـضـ . فـأـىـ أـذـىـ جـلدـىـ أوـ إـحـسـاسـ بـدـنـىـ لـاـ يـمـكـنـ أـنـ يـكـونـ تـافـهـاـ جـدـاـ بـالـنـسـبـةـ لـلـحـوـاسـ الـحـادـةـ عـنـ الـمـرـضـ بـالـخـوـافـ . وـهـوـ يـسـىـءـ تـفـسـيرـ الإـحـسـاسـاتـ الـفـسيـولـوجـيـةـ الـعـادـيـةـ . وـقـدـ يـؤـدـيـ قـلـقـهـ ذـاتـهـ إـلـىـ حدـوثـ أـعـراضـ جـدـيـدةـ مـثـلـ آـلـمـ وـتـعـبـ فـيـ الـبـطـنـ بـسـبـبـ تـقلـصـ الـأـمـعـاءـ ، وـبـالـتـالـىـ فـهـىـ تـدـعـمـ نـظـرـتـهـ التـشـاؤـمـيـةـ العـابـسـةـ .

يشعر معظمنا في بعض الأوقات بمخاوف بسيطة حول المرض ، غير أن هذه المخاوف لا تتحكم وحدها في حياتنا دون أي شيء آخر . لقد كان هوارد هيوز Howard Hughes صاحب الملايين الكثيرة يشعر بالرعب من القذارة والعدوى إلى درجة كبيرة حتى إنه كان يقوم باحتياطات غير عادلة لوقاية نفسه . لقد أصبح وحيداً ، وكان يسير على نظام غريب في التغذية ، وكان يرفض رؤية الأطباء . وفي الواقع ، إن خوفه فيما يليه قد عجل بوفاته . وعندما أصبح بالفعل مريضاً وهزلاً ، فقد أمكن أن يحضر إليه الطبيب حينما كان قد فقد الوعي وعلى وشك الموت . ولكن كان ذلك متاخراً جداً عن الوقت الذي يمكن إنقاذه فيه ، مع أنه كان من الممكن لعناية طبية أولية في وقت مبكر عن ذلك أن تساعدته .

إن الشخص المصاب بخواص المرض قد يقوم بهنات الاتصالات الهاتفية والزيارات إلى الأطباء في كل منطقته في محاولة عابثة للبحث عن الطمأنة . ومع ذلك ، فإن قولهم له جميعاً إنه بحالة جيدة ، إنما يخفف مخاوفه لفترة قصيرة من الوقت فقط ، وسرعان ما يبدأ بحثه عن الطمأنة مرة أخرى . إن الأسى والإعاقة قد يكونان مؤثرين إلى درجة كبيرة بحيث إن القارئ العادي قد يجد من الصعب أن يصدق توارييخ الحياة التي تماثل تاريخ الحياة التالي ، على الرغم من أنها تتعلق بأناس حقيقيين .

#### أمثلة متطرفة لخواص المرض :

ذهبت امرأة تبلغ من العمر اثنين وثلاثين عاماً إلى ثلاثة وأربعين قسماً من أقسام الحوادث بالمستشفيات في خلال السنوات الثلاثة السابقة ، وأجرت أشعات إكس في كل جزء من بدنها . كانت تخاف أحياناً من أنها سوف تموت من سرطان المعدة ، وأحياناً من تخرّر الدم ، وأحياناً من ورم بالدماغ . لم تبين الفحوص أي شيء شاذ ، وكانت تخرج كل مرة من المستشفى «متجدة الشباب - كأنما كانت محكوماً عليها بالإعدام ثم أجل تنفيذ إعدامها»<sup>(7)</sup> . ولكنها كانت ، في خلال أسبوع ، تبحث عن مستشفى جديد «حيث لا يعرفون أنني مخداعة . إنني أرهب فكرة الموت ، إنه

النهاية ، النهاية التامة ، وإن فكرة التعفن في الأرض تلاحقني - إننى أستطيع أن أرى الدود والسوس<sup>(٨)</sup> . وكان يصعقها القيام بعلاقات جنسية مع زوجها ، لأنها كانت تخيل أنها ستمزق نفسها وتفجر وعاء دموياً ، وكانت بعد ذلك تستيقظ في الساعة الثانية صباحاً وتقف لعدة ساعات خارج المستشفى حيث إنها كانت تعلم أنها ستكون قريبة من المساعدة .

إن المخاوف حول المرض يمكن أن تسبب إعاقات خطيرة . كان رجل في سن الثالثة والخمسين من عمره يشعر بمثل هذه المخاوف خلال السنوات الثمانية والعشرين الماضية ، وقد استشار في أثناءها أطباء مئات المرات باحثاً عن الاطمئنان على صحته منهم ، ومن مفتشي الشركات الموظفين والمسئولين عن الإمداد بالمياه حول نقاط الماء المختلفة التي يحتك بها . وكان بدون عمل طوال ما يقرب من ثلث إلى نصف مدة حياته العملية . وكان يجعل زوجته تتصل هاتفياً بعده لا نهاية له من الأطباء ومن ذوى النفوذ المختلفين من أجل طمانته . ولما كان قد أجرى أكثر من مائة أشعة إكس ، فقد نشأت عنده مخاوف جديدة حول فكرة أنها سببت عنده مرض اللوكيميا . إن مخاوفه من المرض ورغباته المتكررة في الطمأنة كانت مصحوبة أيضاً بطقوس قهرية<sup>(٩)</sup> . وهذا الارتباط بين خوف المرض والسلوك الوسواسى - القهري ليس أمراً نادراً ، كما سوف نرى عندما نناقش المشكلات الوسواسية - القهريّة قريباً .

### **علاج خوف المرض وخوف الفرد حول بدنـه**

إن علاج خوف المرض يتبع الخطوط نفسها التي يتبعها علاج الأنواع الأخرى من الخواوف ، فيما عدا أن المثير الذى يحتاج المريض إلى أن يتعرض له ، إنما يوجد فى نفسه هو وليس فى العالم الخارجى . فالشخص الذى يعاني الخوف من المرض يحب أن يتعرض باستمرار إلى فكرة أنه قد يصاب بالسرطان ، أو بمرض قلبي ، أو بغير ذلك من الأمراض . وهذا التعرىض يمكن أن يتحقق بطرق عديدة . إن المريض الذى يخاف من أنه يوجد عنده ورم في الدماغ قد يسأل الطبيب :

تخيل أن طبيبك قد أخبرك تواً بالفعل أنه يوجد عندك ورم

في الدماغ ، وأنك ستعيش ستة أشهر ، ويجب أن تبدأ في ترتيب أمورك من أجل توفير ما ينهض بأعباء أسرتك . تخيل أن الطبيب يطلعك على صورةأشعة إكس وأنه يبيّن لك الورم . إنك لا تستطيع فهم ذلك جيداً في أول الأمر ، ولكنك بينما أنت تترك حجرة الاستشارة وتنزل على الدرج الخارجى فإنك تفهم فجأة ما قال . . .

قد يطلب من المريض أن يتخيّل مشاهد مثل هذه مدة ساعة كل مرة حتى لا تعود بعد إلى أن تثير فيه القلق ، ولكنها قد تضيقه فقط .

إن المرأة التي تخاف من السرطان قد تعطى عينة من السرطان في زجاجة محكمة الإغلاق لتحتفظ بها إلى جانبها بحيث يمكن أن تنظر إليها كل يوم حتى تزول رهبتها منه . وقد يطلب منها أن تلصق مقالات حول السرطان وصورا للأورام على جدران حجرة نومها والمطبخ لكي تصبح معتادة عليها وتتوقف عن الهرب حتى من مجرد فكرة عن السرطان .

#### ماذا تفعل ب بشأن المطالبات المتواصلة للطمأنة :

إن أقارب المصاب بالخواف الذين يعانون طويلاً ، والذين يطلب منهم المريض الطمأنة باستمرار ، يمكن أن يساعدوا في العلاج . عندما يطلب المصاب بالخواف الطمأنة ، فإنه يأمل أن يحصل على إجابة بأنه ليس مريضاً . إن قلقه يقل حينذاك لوقت قصير ، ولكنه يشتد فجأة مرة أخرى بعد ذلك . إن الشيء الذي يتتجبه المصاب بخواف المرض هو الفكرة التي تخطر لنا جميعاً في بعض الأحيان وهي أننا قد نمرض ونموت . ولكنه ، على خلافنا جميعاً ، يتتجنب كثيراً هذه الفكرة على قدر الإمكان ، بدلاً من مواجهتها بطريقة واقعية . وهذا يقودنا إلى مبدأ العلاج ، وهو الامتناع عن الطمأنة بحيث إن فكرة المصاب بالخواف عن المرض لا تزول مباشرة ، ويصبح عليه حيّث أن يتعلم تحمل الفكرة كما يتحملها معظمنا تماماً . إن الطلبات المتكررة للطمأنة تذكرنا - على نحو ما - بدمن الكحول الذي يستيقظ وهو يعاني

حالة ارتعاش. إنه يجد أن رشفة من الكحول تجعله يهدأ بعض الوقت، ولكن سرعان ما يتابه الارتعاش مرة ثانية، ويحتاج إلى مقدار أكبر من الكحول. وهكذا تستمر الحلقة المفرغة. إن الامتناع عن الكحول كلية هو فقط الذي سوف يساعد على التخلص من الإدمان على المدى الطويل. وبالمثل، فإن إدمان الطمأنة يمكن التخلص منه عن طريق الامتناع عن الطمأنة باستمرار.

إذا كان من عادة الشخص المصاب بخواف المرض أن يسأل زوجته: «هل أبدو شاحباً، هل أبدو مريضاً؟». فإن زوجته تتلقى تعليماً بـلا تحبيب: «لا، إنك تبدو في حالة جيدة»، وإنما تحبيب بدلاً من ذلك: «إن تعليمات المستشفى هي ألا تحيب عن مثل هذه الأسئلة». قد يقوم المعالج بتدريب المصاب بالخواف وزوجته عدة مرات على مشهد يسأل فيه المصاب بالخواف زوجته من أجل الحصول منها على طمأنة، وترد عليه زوجته بأنها لن تحبيه. ويتكرر هذا التدريب حتى يعرف الزوجان ماذا سيفعلان بالضبط. إن هذا التعامل البسيط يمكن أن يكون من الصعب تعلمه بدرجة تدعو إلى الدهشة، بحيث يحتاج الزوجان إلى التدريب عليه أمام المعالج نحو ما يقرب من عشر مرات قبل أن يؤدياه بدقة.

كثيراً ما يكون شرح مبدأ الامتناع عن الطمأنة أسهل من تفزيذه في الممارسة الفعلية. وفضلاً عن ذلك، فإن الأقارب قد يكونون قد تدرّبوا منذ عدة سنوات على أن يحيبوا: «إنك في حالة حسنة يا عزيزي». لكن على الرغم من ذلك، فإن تكرار التدريب يساعدهم عادة على تغيير هذا الأسلوب، إن معالج المريض قد يحتاج - أيضاً - إلى أن يتعلم الامتناع عن إجراء مزيد من الفحوص والاختبارات إذا كان مقتنعاً بأنها غير ضرورية. إنه من الضروري الامتناع عن الطمأنة لأن المصاب بخواف المرض في حاجة إلى أن يصبح قادراً على تحمل الانزعاج الذي ينشأ عن عدم التأكد مما إذا كان مريضاً أم لا. إننا جميعاً قد نتساءل في بعض الأحيان عما إذا كانت بقعة على بدننا قد تصبح سرطانية، ولكننا قادرون على إبعاد هذه الفكرة عن عقولنا. إن المصاب بخواف المرض في حاجة إلى أن يظهر هذه السهولة نفسها، وهو، أو هي، لن يستطيع ذلك إلا إذا توقفت الطمأنة. وعندما تُمنع الطمأنة في

المرحلة المبكرة من العلاج، فإن مخاوف المصاب بالخوف المتعلقة بتوهم المرض قد تزداد بالفعل لعدة ساعات أو أيام قليلة، ولكن إذا كان الزوج يستمر في القيام بدوره بطريقة صحيحة ولا يستسلم، فإن المخاوف سوف تزول تدريجياً بعد ذلك. وفي العادة يحتاج الزوجان أن يكونا على اتصال دائم مع المعالج ليمدهما بالمساندة، لأنه من الطبيعي أن يكون منع العون عن الأشخاص الذين نحبهم أمراً ضد غرائزنا، حتى ولو كان ذلك في صالحهم على المدى الطويل.

### علاج امرأة كانت تقطن أن رائحة تصدر عنها :

إن المخاوف حول بدننا يمكن أن تؤدي بنا إلى تجنب الأماكن التي تثير مخاوفنا. وعلى ذلك، فإن العلاج يمكن أن يتبع الخطوط نفسها التي تتبع في علاج خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة، أو المخاوف الاجتماعية الشديدة، أي يتم إقناع المصاب بالخوف على أن يبقى على اتصال بالموقف الذي يثير خوفه، والذي هو يتتجبه عادة، وذلك حتى يشعر بالراحة فيه. وتعطينا حالة منزل جون مثالاً لذلك، وهي سيدة في سن الخامسة والثلاثين. كانت هذه السيدة تشعر منذ ثلاث عشرة سنة بخوف من أن يكون لعرقها رائحة كريهة<sup>(١٠)</sup>. وقد بدأ ذلك قبل زواجها مباشرة عندما كانت نائمة مع صديقة حميمة لها في سرير واحد، فقالت لها إن شخصاً ما، زميلاً لها في العمل كانت تصدر منه رائحة كريهة، وشعرت مسز جون أن هذه الملاحظة كانت موجهة إليها. وبسبب الخوف من مقابلة أشخاص قد يبدون ملاحظات حول رائحتها، لم تكن تستطيع - خلال السنوات الخمس الأخيرة - الذهاب إلى أي مكان إلا إذا كانت في رفقة زوجها أو والدتها، كما أنها تجنبت الذهاب إلى السينما، وحفلات الرقص، وال محلات التجارية، والملاهي، والبيوت الخاصة. وفي بعض الأحيان كانت تزور أقرباء زوجها، ولكنها كانت دائمًا تجلس بعيداً عنهم. لم يكن يسمح لزوجها أن يدعو أي أحد من أصدقائه إلى البيت أو أن يزوره. وكانت تطلب من زوجها باسمنهار أن يطمئنها بشأن رائحتها، ولكن إجاباته لم تكن أبداً ترضيها. وكانت تصبح قلقة جداً إذا ما شاهدت إعلانات تجارية عن مزيلات الرائحة الكريهة. وكانت تتجنب المرور بجانب الناس في الشارع. إن

الوقوف مع زوجها في صف من الناس الذين يتظرون أو توبيساً كان يجعلها تتصرف عرقاً وتشعر بقلق أكثر مما ينبغي . وكانت ترفض الذهاب إلى الكنيسة المحلية لأنها صغيرة جداً وكان كل الناس الحاضرين قريبين بعضهم من بعض . وكانت الأسرة تaffer مسافة أكبر بمقدار ثمانية أميال للذهاب إلى كنيسة كانت مجموعة المصليين فيها غرباء ، وكانوا يجلسون أو يقفون بعيداً عنهم . كان زوجها يشتري لها جميع ملابسها الجديدة لأنها كانت تخاف أن تجرب الملابس أمام البائعات في المحل التجاري . إنها لا تتكلم مع الجيران منذ ثلاث سنوات لأنها ظنت أنها سمعتهم يتكلمون عنها مع بعض الأصدقاء . وكان الباب الأمامي مغلقاً كل اليوم ، ولم تكن ترد على الغرباء الذين كانوا يدقون الجرس . وعندما تستيقظ في كل صباح ، كانت تغسل اغتسالاً كاملاً من رأسها إلى أصابع قدميها ، وكانت تستعمل كميات كبيرة من مزييلات الرائحة ، وكانت دائمًا تستحم وتغير ملابسها قبل الخروج - نحو أربع مرات يومياً .

إن ممز جون ، عندما فحصت من أجل العلاج ، كانت شديدة الخجل ، وكثيراً ما كان وجهها يحمر ، ولم تكن تنظر إلى الشخص في عينيه . كانت خطة العلاج هي مساعدتها على الذهاب عدة مرات ولفترات طويلة إلى أماكن كانت تشعر فيها أن رائحة كريهة كانت تصدر منها ، مع استمرار ذلك حتى يزول خوفها . وقد حدد مستر جونز هدفين يبدأ بهما العلاج : أن تمر بثلاثة جيران يوجد كل منهم في حدائقه بمفرده ، وأن تجلس في غرفة معيشتها مع أصدقائها تتكلم عن الروائح . وقد طلب منها ، قبل جلستها الأولى كمريض خارجية ، أن تقوم ببعض المهام ، مثل أن تصاحب ابنتها إلى محطة الأوتوبيس كل صباح ، وأن تذهب مع والدتها لشراء مشترياتها مدة يومين . وطلب من زوجها أن يثنى عليها حينما تقوم بهذه المهام ، ولكن لا يقوم بطمأنتها إذا ما ذكرت الرائحة . وعند بداية الجلسة الأولى ذكرت ممز جونز وزوجها أنها نفذت معظم هذه المهام . وكانت كثيراً ما تطلب منه أن يطمئنها ، وكان يجد من الصعب لا يستسلم . في الجلسة الأولى انتقلت المريضة والممرضة المعالجة بالأوتوبيس إلى منطقة تجارية وبقيتا هناك مدة ساعتين . وفي أثناء ذلك الوقت دخلت ممز جون إلى ثلاثة محلات تجارية وبقيت في كل منها حتى

انخفض قلقها. وطلب منها أن تذهب إلى أكثر المناطق ازدحاماً وأن تقف في أطول صاف. قامت الممرضة بذلك أول الأمر، بينما كانت مسز جون تراقبها، ثم طلب من مسز جون بعد ذلك أن تفعل هي ذلك مع وجود الممرضة قريباً منها. وفي خلال الساعتين التاليتين كان قلقها قد انخفض كثيراً، وعلى الرغم من ذلك فإنها كانت تعرق بكثرة، ويحمر وجهها، وتسأل كثيراً عما إذا كانت تصدر منها رائحة كريهة. إنها كانت في حاجة إلى كثير من الإقناع لكي تبقى بين الجماهير المتحشدة، غير أن الرجوع إلى المستشفى في أوتوبيس مزدحم كان يسبب لها قليلاً من القلق، ولم تعد بعد تسأل عن رائحتها.

وطلب منها قبل الجلسة الثانية أن تقوم بثلاث مهامات: أن تشتري بفردها بعض المشتريات من المحلات التجارية في منطقتها، وأن تصطحب ابنها في مسيرة يومية لمدة ساعة، وأن تذهب إلى السينما برفقة زوجها. وطلب منها أيضاً أن تحضر في الجلسة التالية بدون استعمال مزيالت الروائح الكريهة وبدون اغتسال، وقد طبق ذلك أيضاً في جميع الجلسات التالية. ولما حان وقت الجلسة التالية بعد أسبوع، كانت قد أتمت جميع هذه المهامات، وكانت مسورة بنفسها. وقد أجريت الجلسة الثانية في محلات تجارية كبيرة في وسط لندن، وبصحبة الممرضة أيضاً. إن قلق مسز جون أخذ يتقصّ تدريجياً، ونادرًا ما شعرت بقلق على الإطلاق حينما رحلت راكبة قطاراً أو أوتوبيساً مزدحماً.

إن الجلسات الثلاث التالية أجريت على فترات كل أسبوعين. وكانت مسز جون تقدم أيضاً إلى أماكن مزدحمة في وسط لندن، ثم أخذت الممرضة تنسحب تدريجياً تاركة إياها وحدها. وبحلول الجلسة الخامسة كانت مسز جونز ت safر وحدها بالأوتوبيس، وتبقى في المحلات التجارية الكبيرة إلى ما يقرب من ساعة ونصف الساعة مع توتر خفيف فقط، وتأكل في مطعم مزدحمة، وتقف في صفوف طويلة. لقد قامت برحمة تستغرق ساعتين من بيتها إلى لندن باستخدام المواصلات العامة. وكانت تقوم بكثير من المشتريات بفردها في المنطقة التي تعيش فيها، وتلوّح للغيران، وتزور الأصدقاء، ولكنها كانت لا تزال قلقة حول القيام بمشتريات في

وسط المدينة، وحول السفر بالأوتobus. وذكر زوجها أنها كانت أقل من قبل سؤالاً عن رائحتها، وكانت تستحم أقل من قبل، كما كانت تستخدم مقداراً أقل من مزيلات الرائحة الكريهة. إنها كانت تستحم قبل ذهابها إلى المستشفى، وكانت تتوقف في أحد المطاعم في طريق عودتها إلى البيت لتناول الطعام.

وفي الجلسة السادسة طلب من مسز جون أن ترافق زوجها في متعة التسوق في لندن. لقد جربت ارتداء بعض الملابس في محلين تجاريين (المرة الأولى التي فعلت فيها ذلك منذ أربع سنوات)، وأخذت زوجها إلى كثير من المحلات التجارية المزدحمة، وقد وجدت في الواقع - صعوبة في حملها على مغادرة المكان. وطلب منها أن تتسوق أكثر حول منطقتها، أولاً في رفقة أحد، ثم بعد ذلك وحدها.

وابتداء من هذه النقطة فصاعداً، لم تشارك المريضة في جلسات العلاج، ولكنها كانت تشرف فقط على تقدمه بالاتصالات الهاتفية الأسبوعية. وبدأت مسز جون تزور صديقاتها بعد رحلة تسوق طويلة، وكانت تغير ملابسها فقط حينما تخرج في المساء، وكانت - على العموم - تشعر براحة أكثر. وقد أنهى علاجها، وفي أثناء تتبع حالتها في السنة التالية، كانت قد تحسنت أيضاً أكثر. أصبحت تستطيع أن تذهب بسهولة إلى الكنيسة القرية، وتزور الجيران، وتحضر الجمعيات الاجتماعية في مدرسة ابنها لأول مرة. وذهبت هي وأسرتها في أول يوم عطلة يقضونه معاً منذ سنوات. وكانت صديقاتها يحضرن إلى بيتهما لقضاء أيام العطلات ونهايات الأسبوع، وكانت ت safar بحرية على الرغم من قليل من الضيق. وفي المقابلة الأخيرة نظرت مسز جون إلى المعالج في عينيه، وابتسمت كثيراً، وتكلمت بحرية عن مشكلاتها السابقة، وكانت أكثر توكيداً لنفسها إلى درجة كبيرة وبمبهجة، واستمرت في حالة جيدة عندما تبعت حالتها في سنة تالية.

## ملخص

إن حالات الخوف الاجتماعي تحدث عند كل من الرجال والنساء بنسب متساوية على خلاف خواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة. وهي تميل أيضاً إلى أن تبدأ تدريجياً عند الراشدين الصغار. وقد يكون الخوف من مواقف اجتماعية خاصة جداً، مثل الأكل في مطاعم متمسكة بالشكليات، أو قد يفضي - في الطرف الآخر - إلى خجل شديد في أي مكان، مما يؤدي إلى عزلة ووحدة قاسيتين. وانزعاج بعض الناس حول مظهرهم مشكلة شائعة، وإن كثيراً من الناس الذين لديهم هذه المشكلة يستشرون المختصين بالجراحة التقويمية لمساعدتهم.

إن القلق الاجتماعي يمكن علاجه بفاعلية عن طريق التعرض مدة طويلة إلى الأحداث الاجتماعية التي تثير الخوف. وعندما ينشأ القلق الاجتماعي عن الجهل بكيفية التصرف مع الناس، فإننا نتكلم هنا عن نقص المهارات الاجتماعية. والعلاج في مثل هذه الحالات أيضاً يتضمن تدريجياً على المهارات الاجتماعية. ويشمل ذلك أن يُشرح للمرضى كيف يتفاعلون في البيئات الاجتماعية المختلفة، ثم يقوم المرضى بعد ذلك بالتدريب على مثل هذا السلوك في مختلف مواقف لعب الدور. ويمكن علاج المرضى منفردين أو في جماعة.

إن خوف المرض يمكن ألا يكون أكثر من توهّم المرض بدرجة خفيفة. وهو يمكن أن يكون - من ناحية أخرى - رهبة تسبب العجز و يؤدي إلى أن يدمن المصابون به طلب الطمأنينة، وفحص الأطباء له الواحد بعد الآخر، بشكل لا نهاية له ولافائدة فيه. إن المخاوف من المرض تترعرع في الأسر التي يكون لديها وعلى صحتي زائد عن الحد، ويؤثر نمط الحياة العام في اختيار الأمراض التي يخافها الناس. إن بعض المخاوف إنما تعكس ببساطة نقص المعرفة. والأشياء التي تشير المخاوف يمكن أن

تكون خارجية مثل مقالة حول السرطان في مجلة ما، أو داخلية مثل ألم أو ورم في البدن.

إن المصابين بخواص المرض قد يكرسون حياتهم للبحث عن الطمأنة. ومثل الأنواع الأخرى من الإدمان، فإن راحة قصيرة فقط تتأتى من الاستسلام للإدمان، الذي هو في هذه الحالة الاستسلام للطمأنة والفحص. غير أن التوتر سرعان ما ينشأ مرة أخرى. وفي أثناء العلاج هناك حاجة إلى أن يقوم الأقارب بالمساعدة كمعالجين مساعدين وذلك بامتناعهم عن طمأنة المريض. قد يكون هذا أمراً يصعب تعلمه، حيث إنه يسير ضد الميل الطبيعي للفرد. إن المريض في حاجة إلى أن يتعلم أن يتعايش مع الشك حول حالة صحته، وأن ينمى في نفسه تحمل الكلام حول المرض.

## الفصل السابع

### الاضطرابات الخوافيّة، أنواع خاصة من الخواف

#### خواف الحيوان

إن معظم الأطفال في سن سنتين إلى أربع سنوات يمررون بمرحلة يكونون فيها خائفين قليلاً من الحيوانات. وقد يبدأ هذا الخوف دون أن يكون الطفل قد ناله أي ذى من كلب أو قطة أو أي حيوان آخر، أو رأى أي أحد قد ناله ذى منها. وકأن الصغار من نوعنا - في أغلب الأمر - مبرمجون بطبيعتهم لكي يمرروا بهذه المرحلة بقليل من الخبرة الخاصة أو بدونها. ولكن سرعان ما تفقد الغالبية العظمى من الأطفال هذا الخوف، وعندما يصلون إلى مرحلة البلوغ لا يتبقى شيء من المخاوف من الحيوانات إلا عند عدد قليل جداً من الأطفال. إن أقلية صغيرة منهم يحتفظون بالفعل بمخاوفهم حتى يصلوا إلى مرحلة الرشد، وأغلبية هذا العدد الصغير من النساء. ومن النادر جداً أن يبدأ ظهور خوف من الحيوانات بعد البلوغ. والراشدون الذين يشكرون من مخاوف من الحيوانات يقولون عادة إن مخاوفهم بدأت في أثناء الطفولة قبل سن السادسة، أو «في الماضي البعيد على قدر ما أستطيع أن أتذكر». إن قليلاً من الناس يستطيعون أن يتذكروا مرحلة قصيرة في الطفولة المبكرة التي لم تكن لديهم فيها مخاوف من الحيوانات، وذلك قبل أن يظهر خوافهم في سن الثالثة أو الرابعة.

إن كثيراً من الناس في ثقافتنا يشعرون - طبعاً - بمخاوف خفيفة من العناكب،

والفئران، والكلاب، وغير ذلك من الحيوانات، ولكن من النادر أن تكون هذه المخاوف قوية إلى درجة أن نسميها خوافاً، وأن تكون في حاجة إلى علاج. والأطباء النفسيون يرون عدداً من الراشدين الذين يعانون هذا الخوف أقل كثيراً جداً من الراشدين الذين يعانون خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة أو أنواع الفلق الاجتماعي التي من المحتمل أن تكون نسبة حدوثها أقل في مجتمع الراشدين. ويحدث خوف الحيوانات عند الأطفال الصغار بنسبة أكبر كثيراً جداً مما يحدث عند الراشدين ، ولكن معظم هذه الحالات من الخوف تختفي بعد البلوغ ، وإن تلك الحالات من الخوف التي تشاهد عند الراشدين إنما هي في العادة آثار باقية من مخاوف الطفولة هذه .

يختلف خوف الحيوانات عند الراشدين عادة اختلافاً كبيراً عن خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ، وإن الاضطراب الذي يحدثه محدد إلى درجة كبيرة جداً ، وهو يرتبط بعدد قليل جداً من المشكلات الأخرى . وب مجرد أن يبدأ فإنه يميل إلى أن يأخذ طريقاً ثالثاً ، على خلاف خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة الذي يكون كثير التقلب .

### **الأسباب التي من أجلها يطلب الراشدون المساعدة**

إن الراشدين الذين يطلبون المساعدة بسبب خوف الحيوانات ، على الرغم من أنهم حين يحضرون للعلاج يكونون قد عانوا هذا الخوف منذ عشرات السنين ، إلا أنه عادة ما يكون قد حدث في حياتهم بعض التغير الذي جعلهم يحضرون للعلاج في ذلك الوقت المعين . إن المرأة التي تسكن في مدينة يمكنها تجنب معظم الحيوانات والحشرات ، ولكنها عندما تنتقل إلى مكان ما توجد فيه حيوانات كثيرة ، فإنها تصبح حينذاك عاجزة جداً . إن إحدى النساء كانت حياتها تسير بصورة جيدة حينما كانت تعيش شقة في مدينة ، ولكنها أصبحت قلقة وطلبت العلاج بعد أن انتقلت إلى بيت صغير في قرية ، كانت فيه عناكب كثيرة . وقد شعرت بالتحسن مرة أخرى عندما انتقلت إلى بيت لم تكن فيه عناكب . وبدأت سيدة أخرى في العلاج عندما

لم تستطع قبول منحة دراسية داخلية لدراسة الفن تهيء لها سكناً في بيت توجد فيه عناكب ، مما عرض مستقبلها المهني للخطر . وانتقلت امرأة أخرى صغيرة السن من مدينة قليلة الحمام إلى مدينة أخرى يكثر فيها الحمام ، فاضطررت إلى طلب العلاج لأنها أصبحت غير قادرة على أن تمشي إلى عملها في شوارع يوجد فيها حمام .

يطلب بعض الناس الآخرين العلاج عندما يسمعون لأول مرة أن العلاج ممكن . ويطلب البعض الآخر العلاج لأنهم يخشون أن ينقلوا خوافهم إلى أطفالهم الصغار . ويدرك بعض الناس إلى الطبيب أولاً من أجل مشكلات أخرى مثل الاكتئاب ، ثم يكتشف الطبيب خوافهم من الحيوانات ويقترح القيام بعلاجها . وفي أثناء الاكتئاب ، كثيراً ما تضخم المشكلات التي كانت موجودة من قبل وتجعل المريض يطلب المساعدة بسبب عجز بسيط كان يمكنه أن يتحمله بسهولة من قبل . ويطلب قليل من الناس العلاج من خواف بسيط على أمل أن بعض المشكلات الأخرى التي يجدون صعوبة في الكلام عنها سوف يتناولها العلاج أيضاً . من المحمّل جداً أن الأشخاص الذين يعيشون في وحدة قد يحضرون للعلاج من بعض المشكلات البسيطة ، ويمكن أن يؤدي الاتصال الاجتماعي مع المستشفى إلى إضفاء كثير من الرضا على حياتهم الحالية ، ويكون بمثابة نوع من الراحة الخفيفة من عرض العزلة . والأشخاص الذين يعانون من الوحدة يطلبون المساعدة الطبية بسبب بعض حالات العجز التي لا يطلب الناس الآخرون المساعدة الطبية بسببها .

### **مصدر الخوف**

إن مصادر خوف الحيوانات عند الراشدين تنمى في العادة بين ذكريات الطفولة المبكرة ، ولكن قليلاً منها يمكن أن يحدد تاريخها بأحداث معينة<sup>(١)</sup> . فخوف القطة عند فتاة صغيرة بدأ عندما رأت والدتها يغرق بعض القطط الصغيرة . . وببدأ خوف الكلاب عند البعض أحياناً بعد أن يعضهم أحد الكلاب . وببدأ خوف الطيور عند طفلة من الأطفال بعد أن وقفت لكي تُصوّر في ميدان ترافالجر بلندن ، حيث كان هناك آلاف من الحمام . لقد رُعبت حينما وقفت حمامات على كتفها ،

ولكنها لم تستطع أن تتحرك لأنها كانت واقفة للتصوير – إن الصورة الفوتوغرافية قد احتفظت بتسجيل مصدر خوافها . وبدأ خواف الريش عندما رأب طفل صغير مربوط في عربة الأطفال عندما انحنت سيدة غريبة نحوه لكي تنظر إليه وكانت على رأسها قبعة عليها ريشة كبيرة .

وقد وصف «فرويد» Freud بداية هذه المخاوف عند الأطفال ..

بدأ الطفل فجأة يخاف من نوع معين من الحيوانات ، ويقى نفسه من رؤية أو لمس أي فرد من هذا النوع . . إن الخواف كان كقاعدة – يظهر بالنسبة للحيوانات التي كان الطفل حتى الآن يظهر نحوها أقوى الاهتمامات ، ولم تكن له أي علاقة بأي واحد من هذه الحيوانات . واختيار الحيوانات التي يمكن أن تكون موضوع الخواف ليس كثير التنوع في المدن ، فهي جياد ، وكلاب ، وقطط ، وفي النادر جداً طيور . وما يثير الدهشة أنها كثيراً ما تكون حيوانات صغيرة جداً مثل الحشرات والفراسات . وفي بعض الأحيان تصبح الحيوانات التي يعرفها الطفل فقط من صور الكتب وقصص الجنّ موضوع التلقى الجامح الذي لا معنى له الذي يظهر في هذا الخواف . إنه قلماً يمكن أن نعلم الطريقة التي بها يحدث مثل هذا الاختيار غير العادي للقلق (٢) .

إنه مما يثير الدهشة كيف أنه من النادر أن توجد مخاوف من الحيوانات عند أعضاء آخرين في أسرة المريض ، لأننا قد نتوقع أن هذه المخاوف قد شكلت وفق نموذج مستمد من سلوك أقرباء حميمين . وإننا في بعض الأحيان نجد الخواف نفسه في كثير من أعضاء الأسرة ، ونستطيع أن نرى كيف انتقل الخوف من جيل إلى الجيل التالي . ولكن هذا هو الاستثناء وليس القاعدة .

إن المخاوف من الحيوانات تختلف سريراً عند معظم الأطفال بدون أي سبب ظاهر ، أو تختفي أحياناً لأنهم يكونون قد تعرضوا لواقف يمكنهم أن يتعلموا فيها أن يتعودوا على الحيوان مرة أخرى . ومن ناحية أخرى ، فإن الخوف يمكن أن يقوى ويصبح خوافاً عندما يقوم أطفال آخرون بإزعاج الطفل مراراً بهذا الشيء الذي

يخافه . ونحن عادة لا نعرف لماذا يستمر جزء صغير من هذه المخاوف بعد البلوغ . وعندما يحضر أحد الوالدين لطلب المساعدة ، فإنه يشكو عادة من خوف قديم من حيوان أو حشرة ما بدون وجود مشكلات أخرى .

### على أي نحو يكون خواف الحيوان ؟

في الواقع ، إن أي حيوان أو حشرة يمكن أن يشملها الخواف . ومن الشائع أن يكون الخواف بشأن الطيور والريش . ويبدو أن الحمام يثير الخوف بخاصة ، بينما الطيور الصغيرة مثل الكناري فإنها تحتمل بسهولة أكثر . وقد وصفت إحدى النساء خوفها من الحمام بالتفصيل ، فقالت : «إنني أشعر - حقيقة - بالرهبة . إنني أضع يدي فوق رأسي - إنني أخاف أن تطير نحو وجهي ، فيما أظن - إن ما يخيفني هو أجنبتها ، رفرفة أجنبتها»<sup>(٣)</sup> . إن خواف العناكب ، والنحل ، والزنابير شائع جداً . قالت إحدى النساء : «إن العناكب ترهبني - طريقة تحركها - خلسة . إنها سوداء وكثيرة الشعر وشريرة»<sup>(٤)</sup> . إن بعض الأشخاص يحضرون للعلاج من الخوف من الكلاب ، أو القطط ، أو الدود ، أو الضفادع ، أو الحشرات الطائرة . إن الخواف يكون في بعض الأحيان ، شيئاً مزعجاً أكثر منه مشكلة كبيرة ، كما هي الحال بالنسبة لأمرأة تعيش في الريف ، فهي لا تستطيع أن تذهب بالقرب من البرك ، حيث توجد الضفادع بكثرة ، كما أنها لا تستطيع أن تنظر إلى صور الضفادع في الكتب . ويمكن أن يكون الكرب عظيماً جداً إذا كان الخواف من الحيوانات المألوفة شديداً . فإحدى النساء التي كانت تخاف الطيور ، لم تكن تستطيع السير في شوارع لندن للذهاب إلى عملها حيث كان الحمام يكثر فيها ، فاضطررت إلى ترك عملها وبقيت في داخل البيت كل اليوم ، وكانت تخاطر بالخروج فقط في أثناء الليل حينما لم يعد الحمام يطير بعد .

ومع أن الخواف المحصور في شيء معين قد يbedo مشكلة تافهة ، إلا أنه إذا حدث اتصال بين الشخص المصاب بخواف شديد وبين موضوع الخواف ، فإنه يظهر كرياً مثيراً للانتباه . وفي أثناء العلاج ، إذا قرب المصابون كثيراً من الحيوانات التي

يخافونها، فإنهم يتزعجون بشدة، ويعرقون، ويرتعشون، ويبدون مرهوبيين. لقد صرخت إحدى النساء التي كانت تخاف من العناكب، عندما وجدت عنكبوتًا في البيت، وجرت لتبث عن جارة تقوم بإبعاده، وكانت ترتعش من الخوف، وقد أبكت جارتها بجانبها مدة ساعتين قبل أن تستطع البقاء وحدها في البيت مرة أخرى. ومريضة أخرى بخواض العناكب وجدت نفسها فوق الثلاجة في المطبخ ولم تستطع تذكر كيف أتت هناك. إن الخوف الذي ابعت فيها عندما رأت عنكبوتًا قد أفقدتها ذاكرتها لفترة قصيرة جدًا<sup>(٥)</sup>. وقامت امرأة أخرى مصابة بخواض العناكب بالقفز من مركب لتجنب عنكبوتًا وجدته في قاع المركب، على الرغم من أنها لم تكن تستطع العوم. وقد قفزت مرة من سيارة مسرعة، وقفزت أيضًا في مناسبة أخرى من فوق حصان يجري، وذلك لكي تتجنب عناكب كانت تقترب منها<sup>(٦)</sup>.

قالت امرأة تخاف من الحمام وتبلغ من العمر اثنين وأربعين عامًا: «إنى أحاف أن أذهب إلى أي حدائق عامة أو بستان. ولم أكن أذهب إلى كثير من المواعيد لأن إذا كان هناك أي طير بالقرب من محطة الأوتوبيس فإلنى أضطر إلى السير بعيدًا. والذهاب للتسوق أمر يعذبنى؛ إذ يتquin على أن أعبر الطريق عدة مرات لتجنب الطيور. وإنى أحلم أحلامًا مزعجة حولها»<sup>(٧)</sup>. وامرأة أخرى في منتصف العمر مصابة بهذا الخوف ذاته لم تكن تترك أى نافذة في بيتها مفتوحة خوفًا من أن يطير طائر إلى داخل البيت. إن رؤية طائر «يفقدنى تمسكى». وإذا حدث أن طار طائر نحوى، فإن نوبة قلبية تصيبنى من الرهبة»<sup>(٨)</sup>. وكانت أحياناً تصل إلى عملها متأخرة لأنها كانت تستغرق مدة طويلة في اختيار طريقة بين كل الطير الموجود في محطة واترلو بلندن.

إن الأشخاص المصايبين بخواض العناكب يرهبون اقتراب أشهر الصيف والخريف حين تكون العناكب أكثر شيوعًا، وهم يشعرون حقًا بالسعادة في الشتاء فقط حين يكون من النادر رؤية هذه المخلوقات. إن قليلاً من المصايبين بهذا الخوف يتبلون بأحلام مزعجة متكررة عن الحيوانات التي يخافونها. فإنهم يحلمون أنهم محاطون بعنكبوت كبيرة، أو بطيور تقض عليهم، وأنهم لا يستطيعون الهرب منها. وعندما تتحسن حالتهم بعد العلاج، فإن هذه الأحلام المزعجة تختفي. إن المصايبين

بالخواف يبحثون عن الشيء الذي يخافونه في أي مكان يذهبون إليه. إن أقل دليل على أنها موجودة سوف يربكهم، بينما الشخص العادي قد لا يلاحظها إطلاقاً. وإن إحدى علامات التحسن في أثناء العلاج هي قلة الوعي بهذه الحيوانات في البيئات المحيطة بالشخص. فهناك امرأة مصابة بخواف الكلب كانت تحفظ في ذهنها «بخارية للكلاب» في منطقتها تتعلق بالشوارع التي يمكنها أن تسير فيها بأمان، وتلك التي يجب أن تتجنبها. ولما تم شفاؤها بعد العلاج، لم تعد بعد تفكر في الكلاب، وأصبحت تسير بحرية في أي مكان.

### علاج طالبة مصابة بخواف الحمام

إن خواف الحيوانات يسهل علاجه في العادة، فهو - بعامة - يحتاج فقط إلى ساعات قليلة يحدث فيها اتصال بالحيوان المعنى حتى يزول الخوف. وعندما يكون الاتصال مستمراً لعدة ساعات، فإن فترة ما بعد الظهر في يوم واحد أو يومين قد يكون ذلك هو كل ما تحتاج إليه. أما إذا كان الاتصال لفترة قصيرة فقط كل مرة، فقد تحتاج إلى جلسات كثيرة.

«جين» Jane طالبة جامعية تبلغ من العمر عشرين عاماً، كانت تخاف من الحمام منذ سبع سنوات على الأقل. كانت تحلم أحلاماً مرعبة يهاجمها فيها الحمام، وكانت تتأكد من غلق الأبواب والتواجد في الليل حتى لا يمكن للحمام أن يدخل. وهي لم تكن تستطيع الجلوس في غرفتها والنافذة مفتوحة، وقد بدأ خوفها يؤثر على دراستها. وهي كثيراً ما كانت تقوم في الشارع بالتفاف لكي تتجنب السير بجانب الحمام. وكانت تكره مشاهدته في التلفزيون أو النظر إلى صور فوتوغرافية للطيور<sup>(٩)</sup>.

وفي العلاج، شجعت «جين» لكي تألف الحمام عن طريق التقرب منه تدريجياً، على الرغم من الرهبة التي كان ذلك يثيرها فيها، وقد طلب منها - قبل أن يبدأ العلاج الفعلى - أن تعلق صوراً طيور في أنحاء غرفتها، وأن تشتري وتمسك طيوراً محنطة ودمى على هيئة طير. وفي جلستها الأولى مرت بيدها على حمامه كان

يحملها المعالج ومسكتها، ثم بعد ذلك نجحت في أن تكون وحدتها في غرفة مع وجود حمامات موضوعة في قفص على بعد بضع أقدام منها. وفي الجلسة التالية نجحت في أن تجلس في حديقة عامة مع المعالج وأن تقوم بإطعام الحمام الذي كان يبعد عنها بما يقرب من ثلاثة أقدام، ثم جلست في خارج مقهى في الحديقة العامة، بينما كان الحمام يطير حولها ويأكل بالقرب من مائدتها. وفي الجلسة الثالثة سارت في الحديقة العامة في رفقة المعالج، وكانت تنظر إلى الحمام، وجلست على بعد ثلاثة أقدام منه وهو يأكل. وفيما بين الجلسات، فقد أصبحت تستطيع السير مارة بكثير من الطيور في الشارع، كما كانت تستطيع النظر إليها بدون أن تحس بقشعريرة. وبدأت تحفظ بصور وتماثيل للطيور وكانت تستطيع أن تمسكها بدون خوف. وكانت تستطيع أن تبقى نافذة غرفتها مفتوحة في أثناء النهار عندما كانت تخرج. وقد تعلمت في جلسات علاج تالية أن تحتمل طيران الحمام حولها. وقد أنهى علاجها بعد أن أظهرت تحسناً كبيراً بعد تسع جلسات، وذكرت في أثناء تتبع حالتها بعد سنة أنها في حالة جيدة ولا تشعر بخوف من الحمام على الإطلاق. وكانت تنام والنافذة مفتوحة في أثناء فصل الصيف، وكانت تذهب إلى الحدائق العامة وإلى ميدان ترافالغار بلندن الذي كانت به أسراب من الحمام.

وقد حدثت في المراحل الأولى من العلاج مشكلة لم تكن متوقعة. ففي الجلسات الأولى في الحديقة العامة وفي أثناء وجود المعالج، كانت جين تصرخ بصوت عال كلما اقتربت حمامات منها، مما أزعج الناس الآخرين الذين كانوا بجوارها كثيراً جداً، وكان من نتيجة ذلك أن حضر المشرف على الحديقة العامة إلى المعالج وهدده «بأنه سيفقدمه وعيه» إذا لم يتوقف عن مضايقة الفتاة! وقد أجريت الجلسات التالية في الساعة السابعة صباحاً لتجنب كل من المشرف على الحديقة العامة والجمهور.

### حالات أخرى خاصة من الخواف

إن أي شيء تقريباً يمكن أن يحدث خوافاً عند بعض الناس. وفي الحقيقة توجد

قائمة لا نهاية لها من أنواع الخوفات التي يمكن أن نصفها. ومن أنواع الخوف الشائعة خوف الظواهر الطبيعية. ومن أنواع الخوف غير العادلة التي اشتكت إحدى الفتيات منها كان خوف القنادر المستديرة والأنفاق<sup>(١٠)</sup>. وكانت تغلق عينيها حينما كانت تمر خلالها، وأصبح ذلك مشكلة عندما تعلمت أخيراً قيادة السيارة. وكانت تغلق عينيها في الجلسات الأولى لتعلم القيادة كلما اقتربت من نفق، وكان جسمها يتختب إذا ما فتحت عينيها. وكانت أيضاً تحلم أحلاماً مزعجة حول الأنفاق. وكانت القنادر المستديرة والأنفاق فقط تبعث قلقها.

إن الأنواع الأخرى من الخوفات التي يطلب الناس العلاج منها تشمل الوجود بجوار أحد يدخن، أو ارتداء قمصان بيضاء نظيفة، أو سماع ماء يتدفق، أو أن يمسك من الخلف، أو قراءة كتب أو خطابات، أو الدمى، أو خوذات رجال المطافي. ومن المخاوف النادرة الخوف من الأوراق. اشتكت مرة أحد المصابين بالخوف: «إني أشعر بالرعب من الأوراق، وبخاصة أوراق عشب الرواند. إني لا أستطيع أن أقترب منها. وإذا اقتربت منها، فإن قلبي يدق وجسمي كله يرتعش. لقد كنت أخاف دائمًا، وإن لي ذكريات عن ذلك منذ كنت في السنة الثانية من العمر. إن زوجتي لا تستطيع احتمال ذلك، كما أني أشعر بحرج شديد من الذهاب إلى طبيب لأطلب المساعدة»<sup>(١١)</sup>.

### الارتفاعات:

إن الخوف الخفيف من الارتفاعات ليس أمراً قليلاً الشيوع عند كثير من الناس، ولكن خوف الارتفاعات الشديد الذي يسبب العجز فهو نادر. إن خوف الناس من مرتفع معين أو عدم خوفهم منه إنما يتوقف في الأغلب على تفاصيل بيئتهم. إن المرضى المصابين بخوف شديد من الارتفاعات قد لا يستطيعون أن يهبطوا من فوق مجموعة من درجات السلالم إذا كان يمكنهم رؤية بشر السلالم المكشوف، ولكنهم يستطيعون ذلك إذا كان محجوباً. إنهم يخافون أن ينظروا إلى الخارج من نافذة عالية تمتد من أرضية الغرفة إلى السقف، ولكنهم لا يخافون إذا كانت النافذة

محجوبة إلى مستوى الخصر أو أعلى من ذلك . . . وهم يجدون صعوبة في عبور الجسور على الأقدام لأن حافة الجسور قريبة ، ولكنهم قد يستطيعون عبورها في سيارة . والقلق حول المرتفعات يمكن أن يبعثه أيضاً النظر إلى المباني العالية . وإن أحد المصاين بهذا القلق قد وصفه فيما يلى : «إذا نظرت أعلى إلى المباني العالية ، فإنك تشعر كأنها تمبل نحوك - إنك تشعر بدوخة وفزع - تشعر دائمًا أنك تريد أن تقفز منها ، وتشعر أن الأرض تصعد نحوك»<sup>(١٢)</sup> .

#### **خوف السقوط : خواص الضماء :**

إن خوف المرتفعات يرتبط أحياناً بخوف شديد من السقوط إذا لم يكن هناك ما يمكن الاستناد إليه في مدى أقدام قليلة ، إذ يخاف الشخص المصايب بالخوف من أن يسقط من حافة المرتفع . وهذا يماثل ما يشعر به كثير من الناس عندما يقفون على حافة رصيف سكة حديدية وهو أنهن سوف يسقطون فوق القضايا تحت القطار .

إن الخوف من السقوط يمكن أن يكون بالغ الشدة . إن ربة بيت في سن التاسعة والأربعين شعرت فجأة بدوخة وهي تجري لتلحق بأوتوبوس ، فاضطررت إلى مسك عمود النور لكي تستند إليه<sup>(١٣)</sup> . ولقد تكرر ذلك ، وأصبحت بالتدرج غير قادرة على السير في أي مكان بدون الإمساك بجدار أو قطعة أثاث لكي تستند إليه - «القدر كانت ملزمة للأثاث» . إنها كانت تستطيع الوقوف فقط إذا رأت شيئاً تستند إليه قريباً منها بقدر قدم أو أقل . وإذا أزيل هذا الشيء ، فإنها تفزع وتصرخ ، على الرغم من أن الاتصال البدني الفعلى بهذا الشيء الذي يمكن أن تستند إليه ليس ضروريًا . وكانت تشعر بهدوء تام حينما تكون جالسة أو راقدة . ولم يكن لدى هذه السيدة أي مشكلة بأذنيها الداخليتين من النوع الذي يحدث أحياناً إحساساً غير عادي بالسقوط .

يبدو أن الأشخاص الذين لديهم هذا الخوف من السقوط مصابون باضطراب في الإدراك الحسي بالفضاء . إن امرأة من مثل هؤلاء كانت تشعر أنها قد تسقط إذا لم تكن مستندة إلى شيء ما ، وكانت تضطر إلى الإمساك بشيء ما لكي تستند إليه .

و كانت - في خلال الأشهر الستة السابقة - تجبو على ركبتيها في أرجاء البيت . وعلى الرغم من هذا العجر ، فإنها كانت تستطيع أن ترقص بقوة دون سند في صالة رقص مزدحمة ، ولكنها كانت في حاجة إلى سند إذا انقض الزحام . ولم تكن تشعر بصيق عندما كانت تدور في أثناء الرقص وكانت تحتاج فقط إلى سند خفيف حينما تكون مسكة بذراع أحد ، ولكنها كانت تشعر من لحظة إلى أخرى أنها سوف تسقط ، وعندئذ كانت تمسك بشدة . لقد سقطت مرتين خلال شهرين عشر شهراً وآدت نفسها . وكانت امرأة أخرى تشعر بخوف مماثل إذا ما قابلت وهي تقود سيارتها طريقاً واسعاً خالياً من العوائق أو جسوراً ، ويجبر أن ترى أيّاً منها فإنها تقوم بتسليم قيادة السيارة إلى زوجها . وكانت تشعر بمثل هذا القلق أيضاً إذا رأت منحدرات أو سلالم شديدة الانحدار ، أو مترفعت ، أو جسوراً . إن الخوف من السقوط يجعل الإعاقات البدنية الحقيقية أشد سوءاً . إن سيدة كبيرة السن وقوية أصبحت عاجزة جداً بعد وقت قصير من شفائها من نوبة مرض أصابها أدى إلى ضعف أحد ساقيها . ولقد تحسنت صحتها كثيراً جداً وأصبحت لا تعتمد على غيرها إلى درجة كبيرة إلى أن حدث في أحد الأيام أن زلت قدمها وسقطت فوق حافة سجادة ، فأصبحت بعد ذلك تفزع من مغامرة الذهاب إلى أي مكان وحدها ، وكانت تحتاج إلى أن يمسكها شخص ما في كل مكان تذهب إليه . وعلى الرغم من أن ساقيها قويتان بدرجة جيدة ، إلا أن افتقادها إلى الشقة في نفسها منعها من استخدامهما .

### **الظلام ، العواصف الرعدية ، البرق :**

إن الخوف من **الظلام** أمر عادي تماماً في مرحلة الطفولة ، ولكنه نادراً ما يسبب إعاقة للراشدين . ويوجد عند بعض الناس خوف من الرياح أو العواصف بدرجة أكثر من الرعد . وبعض الناس الآخرين يوجد عندهم خوف من العواصف الرعدية والبرق بصفة خاصة . قالت سائقة أوتوبيس في سن العشرين مصابة بهذا الخوف : «إني مستعدة أن أعطي أي شيء من أجل أن أجد مساعدة بشأن هذا الخوف ، لأنني أخاف أن أفقد وظيفتي إذا حدثت عاصفة حينما أكون في

الأوتوبيس. إنني أصرخ وأشعر أنني مريضة ثم تضطرب معدلتي بعد ذلك الناس يظنون أنني مجنونة. إنني لا أستطيع أن أتوقف حينما أكون وحدي في وجود عاصفة، ولكنني أكون أيضاً خائفة وأصاب بهستيريا عندما أكون مع أحد في أثناء حدوث عاصفة [١٤].

إن الأشخاص المصابين بهذا الخوف الخاص قد يصبحون فزعين جداً إلى أنهم يستمرون باستمرار إلى تبعثر الحالة الجوية، ويصبحون غير قادرين على الخروج من البيت عندما يحدث تنبؤ بحدوث رعد في خلال سلسلة. وهم قد يخافون قرب حلول الصيف، ويستيقظون إلى حلول الشتاء، يكون حدوث العواصف الرعدية نادراً. ويقوم المصابون بخوف العواصف المرئية في بعض البلاد، بمحاربة خدمات الأرصاد الجوية بسبيل مستمر من الأسئلة الجو.

### الضوابط:

على الرغم من أن غالباً يكره الضوضاء الشديدة، إلا أن هذا الكره نادى ببعض خواFAQ. ولكن يوجد بعض الأشخاص الذين يرعبون كثيراً انفجار البالونات إلى درجة أنهم لا يستطيعون حضور حفلات يتحمل أن يحدث ذلك فيها. ثانية إحدى السيدات من خواFAQ فظيع من انفجار البالونات، ولما بلغت من اثنين وأربعين عاماً، كانت ترى أن ذلك أمر سخيف. وهناك نوع غير عادي من خواFAQ الضوضاء، وهو الخوف من التصفيير. إن امرأة مصابة بهذا الخوف، لم تخاف من الطيور من حيث إنها طيور، فهي كانت تستطيع أن تمسك طائرًا خوفاً، وأن تحتمل ببساطة صوت الوقواق أو البعير. إن الصوت كان يجعلها تردد معين حتى تخاف منه. فالصوت السوبرانو العالي يجعلها متوجحة صفر إنسان ما، فإن ذلك يبعث فيها نوبة من الرهبة. وقد سبب لها ذلك كثيراً من الإعاقة في عملها الخاص بصناعة الأفلام، لأنه إذا صفر أي أحد في العمل، فإن ذلك يسبب لها خوفاً وغضباً، بحيث تصبح غير قادرة على العود إلى الاستديو نفسه لبضعة أيام تالية.

## السفر:

ينشأ الخوف أحياناً من قيادة السيارة ، وبخاصة بعد وقوع حادثة بالسيارة ، أو من أشكال أخرى من وسائل السفر . إن الخوف الأكثر شيوعاً إنما هو في العادة جزء من زمرة أعراض خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة . ومع ذلك ، فإن كثيراً من الناس الذين يعيشون حياة غير مقيدة من نواح أخرى ، يخافون من السفر عن طريق الطائرات ، أو قطارات الأنفاق .

## الأماكن المغلقة (خوف الأماكن المغلقة) :

ينطبق الأمر نفسه على خوف الأماكن المغلقة ، الذي يوجد عادة عند كثير من الأشخاص المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة ، ولكنه يحدث أيضاً كخوف مستقل . ويختلف المصابون بخوف الأماكن المغلقة من أن يحبسوا في أماكن مغلقة مثل الأنفاق أو المصاعد . وكما قال أحد المصابين بهذا الخوف : «إذا توقف المصعد فإنيأشعر بفزع سريع جداً ، وأبدأ في الدق على جوانب المصعد» . من سوء حظ أحد المصابين بهذا الخوف أنه كان يعمل خبيراً في الأسفار ، وكان عليه أن ينهي عملاً على سقف برج مكتب البريد بلندن الذي يبلغ ارتفاعه ستمائة قدم . كان هذا الشخص يفضل الصعود على قمة المبنى مرتين في اليوم على الدرج ، على أن يصعد باستخدام المصعد .

## الخوف من الطيران:

لقد تزايدت أهمية الانتقال باستخدام الطائرات في الحياة الحديثة ، وقد نشأ عن ذلك أن كثيراً من المسافرين قد اكتشفوا كيف يمكن أن يسبب الطيران إثارة الأعصاب . إن كثيراً جداً من الناس يضطرون إلى السفر بالطائرة من أجل أعمالهم ، ويمكن أن يسبب خوف الطيران حرمان أحد من الترقية ، كما أن ذلك قد يحدد كثيراً جداً الأماكن التي يمكن أن تذهب إليها الأسرة لقضاء العطلة . كتبت مرة إحدى النساء إلى إحدى الصحف تطلب النصيحة :

إن مشكلتي هي أنني أخطط للانتقال إلى كاليفورنيا في بداية العام الجديد، ولكنني لا كنت أعاني من خوف الأماكن المغلقة، فإنني لا أستطيع أن أثق في نفسي في التفكير في أنني أستطيع البقاء على الطائرة مدة خمس ساعات بدون أن ينتابني الفزع... وما يدعو إلى الدهشة، أنني إذا علمت أنه يوجد طبيب بالطائرة، فإنني لاأشعر بالفزع... إننيأشعر بخجل من أن أطلب حجز مكان لي في رحلة يكون فيها طبيب على الطائرة، مع أنني متأكدة أنني سوف أسافر وأناأشعر براحة أكثر جداً لوأني علمت بوجود طبيب على الطائرة<sup>(١٥)</sup>.

قالت امرأة أخرى: «إنني أرهب الطيران. لقد سبق أن طرت ، ولكن في فترات متباينة جداً، وتحت إكراه شديد، وكانت دائمًا أكابد الموت آلاف المرات»<sup>(١٦)</sup>. قال رجل مرة إن خوفه كان : «من أن يحبس في مكان عال ويعيد عن الأرض»<sup>(١٧)</sup>. لقد عبر أحد ركاب طائرة تعبير المحيط الأطلسي عن حالته النفسية وهو يتنفس الصعداء عند هبوط الطائرة بلندن. فقال: «حسناً، لقد قمنا بخداع الموت مرة أخرى»<sup>(١٨)</sup>. إن الخوف من الطيران شائع جداً، وإن فرص علاجه في نفس لحظة حدوثه قليلة جداً، وقد أدى ذلك إلى تكوين منظمة في نيويورك من أجل مساعدة الأشخاص الذين يخافون من الطيران على تعلم الطيران بدون خوف. وكانت هذه المنظمة تقوم بتأجير طائرة خاصة لتطير بالركاب تحت ظروف تبعث على الهدوء، قد خططت لمساعدتهم للتغلب على خوفهم.

ليس من السهل ، كما يمكنك أن تخيل ، أن ترب لمجموعة من الأشخاص المصايبين بخوف الطيران في برنامج العلاج أن يقدّموا لركوب الطائرات تدريجياً. إن إحدى الطرق التي تستخدم للتغلب على ذلك هي أن يطلب من المصايبين بخوف الطيران أن يتخيّلوا أنفسهم يقومون بشراء تذكرة ، وأنهم يتوجهون إلى المطار ، وأنهم يركبون الطائرة للقيام برحلة ، ثم بعد ذلك يقومون بهذه الأفعال بأنفسهم في الحياة الواقعية . لقد تعودت امرأة صغيرة السن (ممثلة شركة سياحية) على فكرة ركوب طائرة نتيجة لتخيلها هذه الفكرة عدة مرات في أثناء العلاج . وفي النهاية صحبها

المعالج إلى مطار لندن، وتم حجز مكان لها في رحلة على طائرة متوجهة إلى أثينا لكي تبدأ عطلتها، وبينما كانت تنتظر في الطائرة مستعدة لإنقلاع الطائرة، أعلن قائد الطائرة في الإذاعة الداخلية بأنه سيحدث تأخير لمدة ساعة بسبب عطل ميكانيكي – وهو أمر لم تتعود عليه في أثناء العلاج، فشعرت المرأة المصابة بالخواف، بطبيعة الحال، أن أسوأ مخاوفها كلها قد تأكد. لقد جرت إلى خارج الطائرة وعادت إلى قاعة الانتظار الأخيرة، وحسن الحظ، فإن إحدى مضيقات الطائرة قد أقنعتها أخيراً بالعودة إلى الطائرة، ثم طارت وتحسن مخاوفها. وعلى أي حال، فإن هذه الحادثة تعطينا فكرة عن الصعوبات العملية التي يتضمنها علاج المشكلات المتعلقة بخواف الطيران.

#### **ماذا عن قائدى الطائرات؟**

ليس الركاب فقط، وإنما كذلك قاددو الطائرات يمكن أن يصابوا أيضاً بخواف الطيران. وهذا أمر شائع خصوصاً في أوقات الحرب. إن حالات الخواف التي كانت تصيب مجموعة العاملين بالطائرات في الحرب العالمية الثانية لم تكن مفهومة من الناحية العملية، ذلك لأنها كانت كثيراً ما تحدث في أثناء المناورات العسكرية الآمنة، ولكنها لم تكن تحدث في العمليات الخطيرة. إن أحد قائدى الطائرات المقاتلة المتأذين كان يشتراك في المعارك وهو مسرور، ولكنه كان يكره أن يطير فوق الماء. ورفض كثير من الرجال الطيران أعلى من ٨٠٠٠ قدم، ولكنهم كانوا يعرضون أنفسهم للخطر بسهولة تحت هذا المستوى. وكان بعض الطيارين يخافون خوفاً شديداً من الهبوط بالباراشوت إلى درجة أنهما كانوا يقودون طياراتهم التي أصابها ضرر شديد ويهبطون بها هبوطاً يؤدى إلى تحطم الطائرة، وكانوا يمنحون أوسمة لاختيارهم طريقاً محفوفاً بالمخاطر<sup>(١٩)</sup>. وقد أسقطت طائرة أحد الطيارين الذي كان يخاف من الطيران، والتى سريعاً بعد ذلك بمجموعة من جنود المشاة المكتشبين مطوقين بعدد كبير من الأعداء، وقد مكنته فرحة بوجوده على الأرض من أن يقود الرجال نحو الخروج من موقف خطير جداً. إن خواف الطيران قد سبب ازدياد الخطر الذاتي للرجل، لأنه أدى إلى الشك وعدم الكفاءة في الجو. إن عدداً

قليلًا من الرجال قد حطموا طائراتهم بسبب تملك خوف مبهم عليهم قبل الهبوط بالطائرة على الأرض، وقد هبط عدد غير قليل منهم من الطائرة بالباراشوت بدون أن تكون لذلك ضرورة ، أو يكون قد ارتكب أخطاء ملاحية جسيمة .

### البلع:

نادرًا ما قد يصاب بعض الناس بخواض من بلع الطعام الصلب ، مما قد يضطرهم إلى اللجوء إلى تناول الغذاء السائل . إن المرضى يشعرون أنه توجد كتلة في حلوقهم ، ويجدون صعوبة في البلع عندما يكونون قلقين بدرجة شديدة . وقد قالت امرأة بلغ سنتها تسعه وأربعين عاماً : «لقد كان عندي ، منذ أن كنت طفلة ، هذا الخواض الأخرق من البلع . فعندما أشرب أو آكل تتقلص عضلات حلقى وتتصدر عنى أصوات شبيهة بصياح الديك ، وتندمع عيناي ، ويتتابنى فرع شديد». كان ذلك يحدث سواء كانت تأكل وحدها أو مع أناس آخرين ، وكان ذلك يسبب لها خوفاً كبيراً إلى درجة أنها كثيراً ما كانت تتنزع عن الأكل خارج البيت ، مما أعاد عملها في العلاقات العامة . لقد ظنت أنها اكتسبت هذه المشكلة بعد مشاهدة والدتها التي كان صوت الصرير الصادر عنها - حينما تأكل أمام أشخاص آخرين - سبباً في كثير من الذكريات المرعبة ، وقالت السيدة : «لقد ولدت طفلة هادئة ، ولكن العصبية قد فرضت على» (٢٠) .

هناك نوع آخر من هذه المشكلة يمكن أن يسمى فرط الحساسية لمعكس التقيؤ ، وهو منعكس نشعر به جمیعاً عندما نضع إصبعاً في مؤخرة حلقتنا . إن المثيرات التي تحرك هذا المعكس يمكن أن تتشمل ضغطاً خفيفاً جداً على الرقبة . لقد عانى رجل في سن العشرين عاماً هذه المشكلة منذ أن كان في العام السادس من عمره . لقد أصبح غير قادر على ارتداء سترة صوفية (سويتر) ذات رقبة عالية أو ربطة ، وقد أدى ذلك إلى تقييد فرص العمل بالنسبة له . وكان يقيء في بعض الأحيان عندما كان يملئ بعض الخطابات خلال الهاتف ، وبخاصة لأشخاص أجانب . وعندما كان يقيء ، لم يكن يستطيع أن يفتح فمه أو يتكلم (٢١) . إن مص الحلويات كان

يساعده ، ولكنه قام يمتص كثيير جداً من الحلويات إلى درجة أن أسنانه قد أصابها التلف . وهو لم يكن يستطيع فتح فمه لطبيب أسنان ، لأن ذلك كان يجعله يقىء ، ولذلك فهو كان في قائمة انتظار لعلاج أسنانه تحت تأثير مخدر . ولم يكن يستطيع أن يقول «آاه» في أثناء فحص طبي ، وكان هذا المنعكس يتتحرك إذا ما حقن في الجزء الأعلى من ذراعه ، ولكن ليس في مكان آخر ، وقد يهدأ فجأة عندما يطلب طعاماً أو تذاكر في دار للسينما . وكان يحمل بأنه يختنق ، ولم يكن يستطيع أن يتحمل أن يتغطى (بشراسف) أو بطانيات .

عندما أجريت مقابلة مع هذا الرجل ، كان يبدو هادئاً ، ولكنه كان يأخذ قطعة من الحلوى لي المصها قبل أن يتكلم . ولم يكن يستطيع أن يخرج لسانه إلى أبعد من أسنانه ، ولا أن يفتح فمه كثيراً . وكان يرتدي قميصاً مفتوح الرقبة ، وعندما حاول غلق باقهته بناء على طلبي ، اضطر إلى التوقف عن الكلام . إذا ما قام هو أو أنا بلمس رقبته ، دمعت عيناه وقاء بشدة .

إن الأمزجة الخاصة بالطعام شائعة جداً بالطبع ، ولكنها من النادر أن تصيب بارزة جداً إلى درجة أن تصل إلى أن تكون خوافاً من الطعام . قد يصبح الناس بالفعل قلقين أو مشمترين من أنواع خاصة من الطعام ، وبخاصة اللحوم . ويحدث شيء مثل هذا نتيجة المحرمات الدينية التي تتعلق بأكل أنواع معينة من الطعام . فكثير من الهندوس نباتيون ، وال المسلمين واليهود منوعون من أكل الخنزير ، وإذا حدث أن أكل أشخاص متدينون الطعام المحرم عليهم أكله عن طريق الخطأ أو الإكراه ، فإنهم قد يقيثون أو يشعرون بالرغبة في القيء لعدة أيام . وقد وصف غاندي - وهو نباتي - في سيرته الذاتية رد الفعل هذا بعد أن أكل اللحم .

### الإجراءات الطبية، والدم، والجزر:

يخاف كثير من الناس من علاج الأسنان أو الحقن . وقد تصاب أسنانهم بتلف شديد بمرور السنين بسبب عدم قدرتهم على الذهاب إلى طبيب الأسنان ، وقد يؤجل العلاج الطبي المناسب لظروف أخرى بسبب الخوف من الذهاب إلى

الأطباء . كانت سيدة صغيرة السن تخاف كثيراً من سيارات الإسعاف والمستشفيات إلى درجة أنها حبس نفسها في بيتها ما يقرب من ستين ، خوفاً من أن تظهر لها سيارة إسعاف . وقد سئلت ماذًا قد يحدث إذا احتاجت يوماً ما إلى سيارة إسعاف ، فأجابت : «إنى أعرف ماذَا سأختار دون شك - إنى أفضل الموت على أن أذهب في واحدة من هذه السيارات»<sup>(٢٢)</sup> . إن المخاوف من الإبر والحقن ليست قليلة الشيوع ، وقد تكون في بعض الأحيان شديدة جداً إلى درجة أن من يعانونها يفضلون أن يرفضوا إجراء عمليات كبرى وتناول مضادات حيوية لإنقاذ حياتهم ليتحاشوا أن يحقنوا .

ويتصل بذلك خوف شائع هو خوف الدم والجروح . إنه من الطبيعي جداً أن يشعر الفرد بالغثيان عند رؤية الدم أو الجروح الخطيرة ، ولكن الناس يقدرون عادة على أن يتغلبوا على هذا الغثيان . غير أن خوف الدم ، عند عدد قليل من الأشخاص ، يمكن أن يكون شديداً جداً بحيث إن بعض السيدات صغيرات السن قد يرفضن أن يحملن لأنهن لا يستطيعن احتمال الدم المرتبط بولادة الأطفال . وكانت سيدة أخرى صغيرة السن تخاف من أن تصبح حاملاً ، لأن الحمل يتضمن عادة أن يقوم طبيب بفحص البدن ، وهذا الأمر كان يزعجها ، على الرغم من أنه كانت لها علاقات جنسية عادية مع زوجها<sup>(٢٣)</sup> .

إن المخاوف من الدم والجروح تختلف اختلافاً مشيراً للانتباه عن أنواع الخوف الأخرى . ففي معظم حالات الخوف يزداد معدل ضربات القلب عندما نرى الشيء الذي نخافه ، ومن النادر فقط أن يُغمى علينا . ولكن الناس الذين يخافون من الدم والجروح فإنهم في العادة يصابون بالإغماء عند رؤية دم أو منظر رهيب ، ويرتبط ذلك بهبوط واضح في معدل ضربات القلب ، وليس بزيادته . إن السبب في ذلك ليس واضحاً ، ومع ذلك فإننا قد نفكر فيما إذا كان ذلك مرتبطاً في أثناء التطور بالظاهر بالموت أو بالتماوت الذي يوجد عند بعض أنواع الحيوانات .

#### علاج خوف الدم :

كانت ماري سيدة تبلغ من العمر تسعة وعشرين عاماً ، وكان لها طفلان . وكان

يغمى عليها، منذ كانت فى سن الرابعة، عند رؤية دم أو جرح أو حتى حين تسمع أحداً يناقش هذا الموضوع<sup>(٢٤)</sup>. وهى لم تستطع تحقيق طموحها المستمر فى أن تصبح مدرسة لأنها قد يغمى عليها حينما تتعامل مع جروح الأطفال التى ستكون حتماً جزءاً من مثل هذا العمل. وكانت تتتجنب الأفلام والمسرحيات التى يمكن أن تتضمن مناظر جروح دائمة. وقد أصبحت تخجل من هذه المشكلة وصممت على أن تتغلب عليها بعد أن أغمى عليها فى غرفة الطوارئ بأحد المستشفيات، وكان ابنها يجلس على حجرها بينما كانت قدمه المحمودة تضمد.

وقد اتفقت مارى ومعالجها، فى أثناء فترة التقويم، على أربعة أهداف للعلاج: مشاهدة عملية أخذ دم من شخص آخر أو منها نفسها، وأن تستطيع التعامل مع أطفالها حينما يتلقون إسعافاً أولياً، وأن تعالج دوالياها. وتم العلاج باستخدام نفس مبدأ التعریض المستمر للموقف المزعج إلى أن ينعدم حدوث الإغماء بسبب مثل هذا الموقف. طلب منها أن تنظر إلى مناظر دم وجروح، مع منعها من الإغماء وذلك يجعلها ترقد في الجلسات القليلة الأولى بحيث تستمر إمدادات الدم في الوصول إلى دماغها حتى لو انخفض معدل ضربات قلبها إلى درجة كبيرة. وفي جلسة العلاج الأولى رقدت مارى ولاحظت إجراء أخذ دم من معالجها. ولقد كانت مسروورة لأنها لأول مرة على قدر ما تستطيع أن تتذكر لم يغم عليها بالفعل أو لم تشعر بأنها سيغمى عليها عند رؤية دم، ثم بعد ذلك أخذ منها هي دم وهي راقدة. وظلت مرة أخرى في وعيها، ولكنها شعرت بغثيان شديد عندما حاولت الوقوف بعد ذلك، وأخذت معها إلى البيت أمبولة بها كمية من دمها لتحتفظ بها في غرفة نومها.

ولما كان من غير الملائم ترتيب أمر رؤيتها لكثير من المواقف الحقيقية التي تتضمن إصابة بجروح، فقد طلب منها في الجلسة التالية، بدلاً من ذلك، أن تخيل هذه المواقف وأن تشاهدها على أفلام . وقد قامت بوصف مناظر تخيلتها وقعت لها فيها حادثة سيارة وأصيبت فيها بإصابات خطيرة في ساقيها، كما قطعت أطراف أصابعها فيما بعد في حادثة أخرى. ثم شاهدت بعد ذلك أفلاماً تظهر فيها عمليات

جراحية، وحوادث، وأشخاص يتبرعون بدمهم، ونقل دم، وحوادث مرور، وجراحة في قلب مفتوح، وقد أغمى عليها مرة واحدة حينما كانت تشاهد هذه الأفلام. واستمرت في مشاهدة هذه الأفلام إلى أن وصلت إلى درجة السأم. وقامت في النهاية بزيارة قسم بحث الدم في أحد المستشفيات القريبة وأخذت منها كمية من الدم.

وفي أثناء وجودها في البيت فيما بعد الجلسات، قامت بالتعامل بنجاح مع أولادها في عدة حالات طارئة صغيرة، كما قامت بحقن دواليها. وقد ذكرت - في أثناء تتبع حالتها بعد ثمانية أشهر - أنها بقيت متحركة من مشكلتها التي تتعلق بالدم والجروح، كما أنها سجلت اسمها في فصل لدراسة الإسعافات الأولية، وبدأت في الحصول في كلية لتدريب المدرسين، وكانت تذهب في حرية مطلقة لمشاهدة أفلام ومسرحيات فيها وصف للدم وللجرح.

### **التبول والتبرز**

يخاف بعض الناس جداً من الوجود في مكان بعيد عن دورات المياه العامة، وهو خوف ليس قليل الشيوع. إنهم يخافون من أنهم ربما يبللون سراويلهم الداخلية. وعما يشير الانتباه، أنهم على الرغم من ذلك، فإنهم قد يكونون على غير وعي بأنفسهم إلى درجة كبيرة فيما يتعلق بكونهم عريانين، أو بكونهم يقومون باتصال جنسي. إن هذه المشكلات عند بعض الناس تكون في الأغلب شبيهة بالخوف، على الرغم من أنهم لا يشعرون بالخوف بالفعل في موقف معينة. ولكنهم يشعرون، بدلاً من ذلك، بالمشاعر والعلاقات البدنية المصاحبة للخوف. إن الأشخاص الذين من هذا النوع قد يشعرون بالدافع إلى التبول أو التبرز كلما وجدوا في موقف اجتماعية. ونتيجة لذلك فإنهم يهربون إلى المرحاض عشرات المرات في اليوم، أو إنهم - بدلاً من ذلك - يتجنبون التجمعات الاجتماعية، أو يختارون فقط تلك المجتمعات التي يستطيعون فيها الوصول بسهولة إلى المرحاض. وعلى العكس من ذلك، فهناك بعض الرجال الذين لا يستطيعون التبول أمام أي شخص

آخر ، وقد يضيعون كثيراً من الوقت في أماكن العمل ، وفي أماكن أخرى بسبب انتظارهم حتى تخلو غرفة المرحاض .

وفي بعض الأحيان تصيب المخاوف حول التبول النساء أيضاً . طلبت جوان Joan المساعدة وهي في سن الخمسين لأنها لم تكن تستطيع ، في خلال السنوات الثلاثين السابقة ، أن تتبول وهي خارج بيتها . وكان من نتيجة ذلك أنها لم تكن تستطيع أن تزور صديقاتها في عطلات نهايات الأسبوع . وكانت تستطيع الاحتفاظ ببولها مدة تقرب من ثمان وأربعين ساعة ، إذا لزم الأمر . وما يدعو إلى الدهشة إنها كانت تستطيع أن تبرز في مرحاض عام ، وأن تقوم باتصالات جنسية عادية ، على الرغم من مشكلتها المتعلقة بالتبول<sup>(٢٥)</sup> . دعنا نرى كيف تم علاجها ..

#### **علاج خواص التبول بعيداً عن البيت :**

كانت جوان في حاجة إلى أن تتعود على الذهاب إلى مرحاض وأن تجلس عليه وتحاول أن تتبول : لو أنها أعطيت الوقت الكافي ، فإنها سوف تسترخي وتؤدي الفعل المطلوب . لقد طلب منها أن تحضر إلى الجلسة الأولى للعلاج في الساعة الثالثة مساء ، وألا تتبول في صباح ذلك اليوم ، وأن تشرب خمسة أكواب من القهوة قبل حضورها . وكان العلاج عبارة عن إرسالها إلى المرحاض وانتظارها حتى تتبول ، مهما كان طول الوقت الذي تستغرقه في ذلك . وقد قيل لها إن توتها في هذا الموقف سوف يقل بعد فترة قصيرة ، وإنها حينذاك سوف تصبح قادرة على التبول . وكانت على علم بأنها سوف توضع في وقت مقبل في مواقف أكثر صعوبة . في الجلسات من ١ إلى ٣ كان المعالج يتذكر على بعد ياردات كثيرة من المرحاض . وفي الجلسات من ٤ إلى ٨ كان ينتظر في الخارج في مكان قريب . في الجلسات من ٩ إلى ١٢ كان ينتظر بينما كان يتكلم مع شخص آخر . وفي الجلسات من ١٣ إلى ١٥ انتظر المعالج مع شخص آخر (كان هذا أكثر إجهاداً لجوان من الوضع الذي كان المعالج فيه ينتظر في الخارج ويتكلم) . في المرة الأولى ، احتاجت جوان إلى ساعتين كاملتين قبل أن تنزل قطرات قليلة من البول . وبعد عدة جلسات

قليلة استطاعت أن تبول في خلال عشر دقائق . وفي الجلسة الثانية عشرة استطاعت أن تبول كمية من البول مقدارها لتران (نصف غالون تقريباً) عندما طلب منها ذلك مباشرة تقريباً . ويعطيك ذلك فكرة عن المقدار الهائل الذي وصلت إليه سعة احتزان مثانتها على مر السنين .

و قبل أن يبدأ العلاج لم تكن جوان ترغب في التبول خارج بيتها ، حتى ولو كانت مثانتها قد تضخم إلى حد كبير جداً . وفي الجلسة العاشرة أسرعت في الحصول إلى المستشفى مبكرة مدة نصف ساعة تحت تأثير دافع قوى للتبول ، ولكنها تبولت بعد وصولها بثمانى دقائق ، وتبولت جيداً بعد ذلك بعده أيام عند إحدى صديقاتها التي قالت إن ذلك كان المرة الأولى التي طلبت فيها الذهاب إلى المرحاض خلال مدة السنوات العشر التي عرفتها فيها . وقد روت لها بعد ذلك قصتها ، وكان ذلك هو أول اعتراف لها لأى أحد فيما عدا الطبيب المعالج ، وشعرت براحة كبيرة . وتبولت مرة أخرى بدون تأخير في بيت صديقة أخرى ، وقد أظهرت أيضاً اندهاشها من طلبها الذهاب إلى المرحاض . وقد اعترفت بقصتها مرة أخرى ، مما جعلها تشعر بسرور .

وعند تتبع حالتها بعد عام ، كانت جوان مازالت قادرة على التبول في المراحيض العامة بدون صعوبة ، ولكنها لم تزل غير قادرة على التبول في المرحاض القريب من مكتبهما في العمل ، وهو مرحاض لم يتضمنه العلاج .

### الربو ، والعرق ، والفتثيان :

إن الناس الذين يعانون الربو يلاحظون أحياناً أن نوبات الربو تشير لها ظروف نفسية خاصة ، وأنهم إذا تجنبوا هذه الظروف فإنهم يتخلصون من هذه النوبات . فقد تحدث لهم نوبة بعد حدوث شجار مع الرئيس أو الزوجة ، ولكن لا تحدث لهم في أوقات أخرى . إن العرق الكثير يمكن أن يسبب حرجاً كثيراً في المواقف الاجتماعية ، كما أن احمرار الوجه يمكن أن يسبب صعوبات مماثلة . والغثيان والقيء تشيرهما أيضاً في بعض الأحيان أحاديث بيئية معينة بصفة خاصة . وبقى

بعض الناس بتجنب حضور الحفلات لأن تعاطي الكحول بكثرة يسبب لهم الغثيان.

### **المنافسة والقمار**

يصطدم المتنافسون في عالم الرياضة أو العمل بعضهم بعض دائماً في سباقهم من أجل الفوز أو الترقية. وقد يصبح الرياضيون متواترين جداً قبل الاشتراك في سباق مهم، وقد يصبح الناس في العمل شديدي القابلية للانفعال مع رؤسائهم حتى يحصلوا على الترقية التي يريدونها. وقد لا تبدو الحياة أنها تستحق أن تعيش في أسرة عازف البيانو على جوقة موسيقية في اليوم السابق لحفلة موسيقية مهمة. إن قلق الامتحان مشكلة معروفة تزعج كثيراً من الطلبة الذين لا يستطيع بعضهم أداء الامتحانات على الإطلاق لأنها تعتبر محنّة بالنسبة لهم. ويكون قلق الامتحان أكثر الممارسات اليومية التي يقوم بها المختصون في الإرشاد النفسي للطلبة.

إن القمار القهري مصدر آخر للقلق الذي هدم حياة كثير من الأسر. وكلما زادت خسارة المقامر، يصبح القمار مصدرًا مستمراً للقلق، و يجعله التوتر الذي يولده القلق أكثر ميلاً إلى أن يقامر مرة أخرى من أجل تخفيف القلق. لقد حضر إلىَّ رجل في سن الثالثة والثلاثين لكنه أساعده لأنه كان يراهن كل يوم تقريباً في السنوات الست السابقة، وفقد كل أموال أسرته، وأصبح الآن غارقاً في الديون. وقد سبب نقص المال شجاراً مستمراً مع زوجته، وهو لم يكن يراهن أبداً عن طريق الهاتف، بل كان يذهب إلى مكان المراهنات، ويقوم بدفع قيمة رهانه نقداً، وفي آخر الأمر كان يراهن بأموال مقتضبة. ولم يكن يغادر المنزل في أواخر الأسبوع بسبب خوفه من أن يقوم بمزيد من المراهنات، وأن تقوم زوجته باكتشاف أمره. إن المراهنات كانت عادة على الجياد، ولكنه قام أيضاً بالرهان على الكلاب بمبلغ يصل إلى ثمانمائة دولار. وكان في أثناء عمله متواتراً لأنه كان يشعر دائماً بدافع نحو الرهان، وكانت تتسلط عليه فكرة احتمال المكسب برغم ما أصابه من خسائر. وفي أثناء ذهابه إلى المستشفى، توقف عند أحد أماكن الرهان ليقوم برهان آخر، وقد فقد

فيه ألف دولار. وقد كان ذلك سبباً في تأخر حضوره مدة ساعة عن موعد المقابلة، وعندها رأيته كان يعصر يديه في اضطراب بسبب ما لحق به من خسارة. وعلى الرغم من هذا فإنه كان يشعر بدافع شديد نحو الذهب لكي يقامر مرة أخرى على الفور في محاولة لكي يعوض ما خسره.

### تجنب الغضب:

هناك عدد قليل جداً من الصعوبات المتكررة التي تشبه حالات الخوف من حيث إنها تثيرها أحداث خاصة معينة، يحاول الشخص الذي يعانيها جاهداً أن يتجنبها. لأنه يكره كثيراً ما تحدثه من مشاعر مكدرة، برغم أن هذه المشاعر ليست مشاعر خوف، ولكنها مشاعر انفعالات أخرى كالغضب، على سبيل المثال.

وتقىدنا امرأة في سن الخامسة والعشرين بمثال مثل هذه المشكلة الشبيهة للخوف. وقد كتبت هذه المرأة وصفاً واضحاً لمشكلتها التي سمتها «خوف الضجيج». تذكرت هذه المرأة أنها حينما كانت في سن التاسعة، سبب لها والدها إزعاجاً شديداً بما أحدثه من ضجيج بأسنانه في أثناء تناوله الطعام:

لقد تزايد الكره بمرور السنين، وقد امتد الآن إلى الضجيج الذي يحدث عن التنفس، والشخير، والاستنشاق.. إلخ، الصادر عن أي شخص في صحبتي. أني في الحقيقة أجد هذه الأصوات المسببة للضجيج غير محتملة إلى حد بعيد، وإنني أضطر إلى أن أجذ كثيراً من الأعذار لكي أغادر الغرفة. وإنني أتذكر أني في أثناء مرحلة المراهقة كنت أتناول طعامي وأنا جالسة أشاهد التليفزيون وواضعة إصبعي في أذني لكي أحجب الضجيج الذي يحدثه أخي وهو يقضم أظافره وقد استحثني زوجي وأنا الآن منفصلة عنه على طلب المساعدة مراراً، ولكني كنت أجذ ذلك محرجاً جداً، ولم أكن أرى في الواقع ماذا يمكن أن يفعل لتخفييف ذلك وقد كنت في أواخر فترة زواجنا، كثيرة الإلحاد على زوجي لكي يتنفس من فمه، ويقلل من الضجيج

الذى يحدثه فى أثناء تناول الطعام ، ويتمكن عن التشخير . . .  
 إلخ . وعلى الرغم من أننى لا أدعى أن ذلك كان السبب فى إنهاء زواجنا ، إلا أننى متأكدة أنه أسهم كثيراً فى تقليل علاقتنا . وفى الوقت الحاضر ، فإننى أجد دائمًا أعذاراً لى لا أتناول الطعام مع الأسرة التى أعيش معها ، كما أننى فى العادة أذهب إلى الفراش مبكرة لى أهرب من الضجيج الذى يحدثه تشخير خفيف يصدر في البيت عن شخص ينام فى الليل نوماً خفيفاً<sup>(٢٦)</sup> .

كانت هذه المرأة عندما رأها المعالج وحيدة وكثيرة البكاء ، ولكنها لم تكن مكتوبة إلى درجة كبيرة . وقد تزوجت وهى فى سن السابعة عشرة ، وعندما تركها زوجها وتزوج بأخرى ، اشتدت حالتها سوءاً .

#### علاج خواف الغضب :

يمكن أن يعالج «خواف الغضب» بأسلوب علاج التعریض ، بالطريقة نفسها التي اتبعت في علاج حالات الخوف النموذجية التي يكون الانفعال الظاهر فيها هو القلق . وقد اتباع هذا الأسلوب في علاج امرأة في سن السابعة والعشرين ، كانت تشتكى من اشمئاز من النساء الحوامل والأطفال الصغار<sup>(٢٧)</sup> . وقد توفي جنينها عندما كانت في الشهر الرابع من الحمل . وقد حملت جنينها الميت مدة شهرين قبل إجهاضها ، وكانت تقوم في هذه الفترة بزيارات أسبوعية إلى مكتب الطبيب ، حيث شاهدت نساء حوامل قمن بسؤالها عن حالة حملها ، وهن يجهلن أمر مشكلتها . وفي أثناء هذه الفترة ، نشأ لديها الاشمئاز من النساء الحوامل . وعندما أجهضت أصبحت مكتوبة بدرجة خفيفة ، وعدوانية نحو صديقاتها الحوامل ، وسيئة المعاملة معهن ، وكانت ترفض حضور المناسبات الاجتماعية بسبب خوفها من أن تفقد تحكمها في انفعالها مع النساء الحوامل ، وكانت تمزق الدعوات لحضور حفلات تقديم هدايا للأطفال . وقد أدى ذلك إلى تقليل حياتها الاجتماعية ، كما أنها كانت تتتجنب الأقسام الخاصة بالأطفال في المحلات التجارية . وبدأت تكون علاقات صداقية مع بعض الرجال وانفصلت عن زوجها . ثم نالت هي وزوجها

إرشاداً زواجياً، وحدث بعض التحسن في اتجاهها نحو زوجها، ولكن لم يحدث تحسن بالنسبة لأشجارها من الحمل.

وفي خلال جلستين للعلاج مدة كل منها ساعة ونصف الساعة، طلب منها أن تخيل نفسها في تفاعل قوي مع نساء حوامل وأطفال صغار، بعض الحوامل كانت تعرفهن، وبعضهن الآخر لم تكن تعرفهن، وطلب منها أن تتغلب على ما يشيره ذلك فيها من مشاعر. وبحلول الجلسة الثالثة لم تكن تشعر بعد بأى غضب. واستمر التحسن مدة شهرين تبعت حالتها فيهما، وكانت في ذلك الوقت قد استأنفت الحضور إلى الأنشطة الاجتماعية التي كانت نساء حوامل يشاركن فيها، وكانت تستطيع الاقتراب منهن مرة أخرى.

وهناك أسلوب آخر مختلف قليلاً، كان أيضاً ناجحاً، اتبع مع سيدة كانت انفجاراتها العصبية مع أسرتها غير محتملة. وقد طلب منها، في خلال تسع جلسات من العلاج، أن تخيل مناظر مثيرة للغضب، ثم كان المعالج يقوم باقتراح بعض التطورات المضحكة في هذه المناظر، مما جعل السيدة تضحك، وأخذت حالتها في التحسن.

## ملخص

إن المخاوف من الحيوانات شيء طبيعي، وهي ربما كانت فطرية في الأطفال الصغار، وهي نادراً ما تنشأ لأول مرة بعد البلوغ. وفي العادة، يذكر الراشدون الذين يعانون خوفاً الحيوانات أن خوافهم بدأ قبل سن السابعة. والذين يعانون خوفاً الحيوانات هم في العادة من النساء، وهن يملن إلى أن يعانيهن حالات قليلة من خوف أنواع معينة من الحيوانات مستقلة بعضها عن بعض. وهن يطلبن المساعدة - في العادة. عندما تؤدي بعض التغيرات في حياتهن إلى جعل خوافهم أكثر إعاقة لهن، أو عندما يصبح العلاج متاحاً لهن لأول مرة. ويمكن أن تؤدي جلستان أو أكثر في العلاج بأسلوب التعريض المستمر للحيوان المسبب للخوف إلى التخلص السريع والدائم من الخوف الذي يكون قد استمر عدة عشرات من السنين.

وهناك أنواع أخرى من حالات الخوف الخاصة تشمل خوف المرتفعات، والظلام، والضجيج، والعواصف، والبرق، والوجود في أماكن مغلقة (خوف الأماكن المغلقة). وهذا الخوف الأخير كثيراً ما يوجد مصاحباً لخوف الأماكن المكشوفة أو المزدحمة. والخوف من الطيران شائع جداً، وهو يمكن أن يحدث حتى بين الركاب وملachi الطائرات المتمرسين. ويوجد عند قليل من الناس خوف بلع الطعام الجامد. ويثير الدم، والحقن، وغير ذلك من الإجراءات الطبية الخوف عند كثير من الناس. إن المصايب بخوف الدم، على خلاف الأشخاص الذين يخافون من مواقف أخرى، عادة ما يُعمى عليه عند رؤية الدم، مع حدوث انخفاض في معدل ضربات القلب في العادة، وليس زيادته، كما يحدث عادة في موقف آخر. والهدف من العلاج بأسلوب التعريض هو أن تسبح للمريض التعود على

منظـر الدـم والـجـراح بـدون حدـوث انـخـفـاض فـى مـعـدـل ضـربـات القـلـب ، وـمن ثـم يـتـوقف حدـوث الإـغـماء .

إن بعض المشكلات المتكررة تشبه حالات الخوف ، حيث إن لها بواعث معينة يعمل المصاب على تجنبها بسبب ما تشيره فيه من مشاعر مكدرة ، كالغضب على سبيل المثال . ويمكن علاج هذه المشكلات بنفس أسلوب علاج الخوف ، بمعنى أن على المصاب أن يتعلم التحكم في مشاعره في أثناء تقريره من المصدر الذي يشير فيه مشاعر الكدر .

لقد تناولنا حتى الآن حالات الخوف عند الراشدين بصفة أساسية .. دعنا الآن ننظر إلى بعض العلامات الخاصة لحالات الخوف عند الأطفال .

## الفصل الثامن

### حالات الخواوف عند الأطفال

إن المخاوف أكثر شيوعاً بين الأطفال عنها بين الراشدين، وهي كثيراً ما تبدأ ثم تزول مرة أخرى بدون سبب واضح. وهي تتقلب وتكون أكثر شدة عما هي عند الراشدين. وهذا أمر صحيح بالنسبة لمعظم مشاعر الأطفال، التي هي - بعامة - كثيرة التغير، كما أنها تظهر بشدة. ولما كانت المخاوف عند الأطفال باللغة الشدة، فإنه من الصعب جداً أن تفصل مخاوفهم العادية عن حالات خوافهم الشاذة.

إن الخوف استجابة فطرية لمثيرات معينة، تتميز عن غيرها من المشاعر في السنة الأولى من الحياة. والاستجابة الجفولية التي يظهرها الأطفال حديث الولادة يبدو أنها استجابة رائدة سيتكون منها الخوف العادي فيما بعد. وأى مثير شديد، أو مفاجئ، أو غير متوقع يحدث للطفل حديث الولادة يجعله يقذف يديه وقدميه إلى أعلى، وربما يجعله يبكي. وبعد أن يبلغ حوالي ستة أشهر يصبح الخوف مختلفاً بشكل واضح عن الجفول، ويلاحظ أنه يحدث استجابة لرؤية الغرباء. ويبدا الخوف من الحيوانات بعد ذلك بقليل.

وتتغير المخاوف الشائعة في أثناء نمو الطفل. ففيما بين سن الثانية وسن الرابعة تكون المخاوف من الحيوانات هي الأكثر شيوعاً، ولكن بعد ذلك يميل الأطفال إلى أن يخافوا من الظلام أو من الكائنات الخيالية. وتقل المخاوف من الحيوانات سريعاً جداً عند كل من الصبيان والبنات فيما بين سن التاسعة وسن الحادية عشرة، وبعد البلوغ يكون لدى قليل جداً من الناس خوفاً من هذه الأنواع.

إن كثيراً من الأطفال يظهرون فيما بين سن السادسة وسن العاشرة طقوساً بسيطة عادية غير مضرة، وهي لا تتطور إلى أن تصبح مشكلات وسواسية قهريّة. وهذه

الطقوس شبيهة بالألعاب والأغاني التي تتضمن العد والنغم التي يقوم بها الأطفال في جميع أنحاء العالم ، مثل : «واحد، اثنين ، أربط حذائي ، ثلاثة ، أربعة ، أطرق الباب ، خمسة ، ستة ، أرفع العيدان . . . ». وقد تتضمن الطقوس لمس كل وتد في سياج يرون به في طريقهم في أثناء ذهابهم إلى المدرسة ، أو يتجنبون وضع أقدامهم على نهايات الأحجار التي رصف بها رصيف الشارع ، حيث إن الأطفال يشعرون أنهم بذلك يتفادون بعض الأخطار المرعبة . إن روح هذه الخرافة قد عبر عنها بطريقة جميلة في قصيدة «الخطوط والمربعات» للشاعر أ. أ. ميلن A. A. Milne في أوائل هذا القرن :

كلما أمشى في شارع بلندن ،  
فإنني دائمًا أدقق جدًا في ملاحظة قدمي ،  
وإني أبقى في المربعات ، ومجموعات الأشخاص الحمّاء ،  
الذين يتظرون في حواف الشارع لكي يأكلوا ،  
إن البله الذين يمشون على خطوط الشارع ،  
يعودون إلى ملاجئهم ،  
وإلى أقول لهم . «أيها الحمقى ،  
انظروا فقط كيف أمشى أنا في جميع المربعات» .  
ويديمدم الحمقى الصغار كل منهم إلى الآخر : «إنه لي ،  
وسرعان ما يقوم الأبله بالخطو على خط» .  
وبعض الحمقى الكبار يحاولون التظاهر  
بأنهم أتوا إلى حافة الطريق للبحث عن صديق ، وهم  
يحاولون التظاهر بأن لا أحد يهمه  
ما إذا كانوا يمشون على خطوط أو مربعات .  
ولكن الحمقى وحدهم يعتقدون فيما يقولون ، إنه من المهم  
حداً كيف تمشي  
وإنه من المبهج جداً أن أصرخ فائلاً : «أيها الحمقى ،  
انظروا إلى وأنا أمشي في جميع المربعات (١)

إن الالتزام بقواعد يضعها الطفل بنفسه، إنما تعمل على القضاء على جميع أنواع الرعب المتخيلة، كما تقدّم الطفل بالثقة بالنفس.

إن بعض المخاوف لا تقل مع تقدم السن. فالخجل والمخاوف، وهى أمور تحدث بصفة عامة عند مقابلة أشخاص جدد، تستمر حتى المراهقة. إن مثل هذه المخاوف كانت موجودة في أكثر قليلاً من نصف الأطفال الذين يبلغ عددهم ٦٠٠٠ (ستة آلاف) طفل ، الذين أجري عليهم البحث في لندن، على الرغم من أنهم كانوا يشعرون بمخاوف قليلة من الظلام أو الحيوانات . ويميل الآباء إلى أن يقللوا من قيمة عدد المخاوف التي يشعر بها الأطفال . فمن بين أكثر من ألف طفل سوى في كاليفورنيا وجد خوف واحد معين على الأقل لدى تسعين في المائة من الأطفال في مرحلة ما من العمر فيما بين سن الثانية وسن الرابعة عشرة . إن عدد هذه المخاوف يقل كلما تقدم بهم العمر ، وإن الذروة كانت في سن الثالثة . وفي دراسة أخرى في ليستر Leicester بإنجلترا ، أجريت على مائة وأثنين وأربعين طفلاً تراوح أعمارهم فيما بين الثانية والسابعة ، وجد أن حوالي ثلثهم كانت لديهم مخاوف محددة ، وإن معظم هذه المخاوف قد زالت خلال ما تلا من سنة ونصف السنة .

وعلى الرغم من أن المخاوف شائعة جداً بين الأطفال ، فإن حالات الخوف نادرة جداً. ففي إحدى الدراسات المسحية وجد أن من بين أكثر من ألف طفل في جزيرة وايت Wight ، كانت لدى ستة عشر طفلاً فقط حالات خوف مزعجة من شيء واحد أو أكثر . وكانت خمس من حالات الخوف هذه من العناكب ، وست من الطلام . ومن بين مائتين وتسعة وثلاثين طفل أحالوا إلى قسم الطب النفسي ، كانت لدى عشرةأطفال منهم فقط حالات خوف خاصة .

إن الخوف عند الأطفال يمكن أن يسبب الإعاقة نفسها التي يحدثها عند الراشدين . كان أحد الصبيان في سن السابعة من عمره يعاني خوفاً شديداً من النحل منذ سنتين . قال هذا الصبي . «إني أخاف جداً من النحل ، وأخشى أن يلسعني ويؤلمني». وقالت والدته إنه حينما يجاهه نحلة «يصبح شاحب اللون ، وكثير العرق ، وبارداً، ومرتجفاً وتصبح ساقاه كالهلام (الجيلى)»<sup>(٢)</sup> . إنه يتفادى أي

نحلة بطريقة عمياء، كما أن حركاته قد اختصرت. وهو لا يلعب خارج البيت في الصيف، وكان يحتاج إلى أن يذهب به أحد إلى المدرسة وأن يعيده منها في سيارة في أثناء الرياح والصيف، وقد مر مرتين على الأقل خلال شوارع مزدحمة حيث رأى فيها نحلة.

لقد وجدت أغلب الدراسات حول مخاوف الأطفال أن لدى البنات مخاوف أكثر مما لدى الأولاد. فهل ذلك يرجع إلى أن الأولاد يتوقعون أن يكونوا شجاعاً وأن يقوموا بقمع مخاوفهم، أم أن ذلك يرجع إلى وجود فرق بيولوجي يجعل البنات يشعرن بالخوف بسهولة أكثر من الأولاد؟ إن ذلك لم يعرف بعد. ومن المحتمل جداً، بالطبع، أن كلا الاحتمالين صحيح.

إن المكان الذي يعيش فيه الطفل له أيضاً تأثير في الأشياء التي يخافها. فالأطفال الذين ينشئون في الريف يبدو أنهم يخافون الحيوانات أكثر مما يخافها أطفال المدن. ومع ذلك، فكثيراً ما تكون المخاوف من أشياء لم يكن الطفل قد قابلها أبداً، ولا توجد في المنطقة. وقد تكتسب المخاوف في بعض الأحيان عن طريق تقليد شخص آخر في الأسرة توجد لديهم المشكلة نفسها. فحوالي ثلث الراشدين الذين يعانون مخاوف تجدهم أحد الأقرباء المقربين الذي يعاني الخوف نفسه. ففي إنجلترا في أثناء الحرب العالمية الثانية كان أطفال ما قبل المدرسة يظهرون خوفاً من الغارات الجوية بدرجة أكبر مما يظهرونها الأطفال الذين لا تظهر أمهاتهم خوفاً منها. وعلى العكس من ذلك، فإنه ليس من المحتمل أن يتكون لدى الأطفال مخاوف إذا ما وجد معهم راشد موثوق فيه وباعث على الطمأنينة في أثناء حدوث خبرة مخيفة.

ولسبب ما، تنشأ أيضاً مخاوف كثيرة لدى الأطفال الذين يعانون بعض الإضطرابات. وهذا صحيح بالنسبة لبعض الإضطرابات مثل التي يكون فيها السلوك دون المستوى السوى (التأخر العقلى) والاجترار العقلى. إن الاجترار العقلى حالة نادرة يكون فيها الأطفال منسحبين جداً، ويتجنبون الاتصال بالناس، ويقيمون حولهم سياجاً من العادات التكرارية. إن المخاوف عند مثل هؤلاء الأطفال

لا يبدو أنها تزول بسهولة ، كما يحدث عند الأطفال الآخرين ، وهي يمكن أن تعقد حياتهم التي كانت تعانى من قبل بعض الصعوبات .

إن صبياً قوياً في سن السابعة عشرة ، وكان مخه قد أصيب بضرر نتيجة إصابته بالحصبة عندما كان في سن الرابعة ، وقد أصبح يخاف الكلاب منذ ذلك الوقت حتى الآن . وكان عندما يرى كلباً في الطريق ، فإنه كان يصدر بسبب خوفه صوتاً مثل صوت الخنزير ، وكان هذا الصوت يجعل الكلاب تزمرة نحوه وتتفجر ، وكاد ذلك يزيد من خوفه . وكان لا يستطيع - بسبب هذا الخوف - أن يذهب إلى أي مكان بمفرده ولا حتى إلى حديقة منزله<sup>(٣)</sup> . وكانت فتاة أخرى في سن السابعة عشرة مصابة بالاجترار العقلى تخاف خوفاً شديداً من أصوات معينة مما جعل حياتها معرضة للخطر . فإذا نبع كلب ما فجأة ، أو صرخ طفل ما ، أو ضحك بصوت عال ، فإنها كانت تهرب في الحال بدون تفكير ، حتى إنها كانت تجري عبر الشارع من جانب إلى الجانب الآخر أمام السيارات . ولهذا السبب كان والداها لا يدعانها تخرج وحدها<sup>(٤)</sup> .

### خواف المدرسة

تُظهر الغالبية العظمى من الأطفال بين وقت وأخر مقاومة ضد الذهاب إلى المدرسة . وتصل هذه المقاومة في كثير من الأحيان إلى رفض تام . ويمكن أن يصبح رفض الذهاب إلى المدرسة مشكلة كبيرة ، وقد تسمى في بعض الأحيان خواف المدرسة . وعلى الرغم من أن معظم الأطفال يُظهرون قلقاً حول الذهاب إلى المدرسة بين وقت وأخر ، فإن هذا غالباً ما يستمر لوقت قصير ويزول بدون علاج . أما الحالات التي يستمر فيها رفض المدرسة مدة طويلة ، فإنها تصبح مشكلة صعبة .

إن رفض المدرسة أمر مختلف عن التهرب منها . ففي الحالة الأخيرة لا يرفض الأطفال الذهاب إلى المدرسة ، ولكنهم يستخدمون كثيراً من الحيل الماكرة للبقاء بعيداً عن المدرسة ، ويقومون بالتجلو إما بمفردهم ، وإما في صحبة مجموعة من المتهربين الآخرين . ولا يعرف آباءهم أين يتجلوون ، ولكنهم يعلمون عن تهربهم

لأول مرة من سلطات المدرسة . وكثيراً ما يكون التهرب من المدرسة مصحوباً بسلوك جانح آخر ، وبالتغيير المتكرر للمدرسة ، وبغياب الوالدين في أثناء الطفولة ، وبعدم ثبات التأديب في البيت . وفي المدرسة يكون المستوى الدراسي للطلاب المتهربين ضعيفاً .

إن الأطفال الذين يعانون خوف المدرسة ، على العكس من المتهربين ، يرفضون الذهاب إلى المدرسة في جفوة وغلظة ، وهم لا يظهرون أى سلوك جانح آخر ، وليس لديهم تاريخ يتصل بغياب الوالدين عن البيت ، وهم في أغلب الأحيان يحافظون على مستوى عال في الدراسة والسلوك في المدرسة وتطهر لدى الأطفال الذين يعانون خوف المدرسة أعراض بدنية للقلق أكثر مما يظهر لدى الأطفال المتهربين ، وبخاصة الصعوبات التي تظهر في الأكل ، والنوم ، والألم غير العادي ، والغثيان ، والقئ .

وفي العادة فإن الطفل يرفض ببساطة أن يذهب إلى المدرسة . وقد لا بد لدى الأطفال الصغار سبباً لرفضهم ، بينما يرجع الأطفال الكبار حوفهم إلى نواح مختلفة من حياتهم المدرسية . فقد يشكون من أن بعض الأطفال الآخرين يتنمرون عليهم ، أو بصاصيونهم ، أو أنهم يشعرون بحساسية فيما يتعلق بمظهرهم ، أو أنهم يخشون خلع ملابسهم أمام الأطفال الآخرين ، أو الاستحمام أو الاغتسال بالдуш أمامهم عقب الألعاب الرياضية . وقد يذكرون شعورهم بالقلق بسبب أدائهم السيئ في الألعاب الرياضية أو في دراستهم ، أو قد يخافون من أحد المدرسين . وقد يشعر عدد قليل من الأطفال بالخوف من أنه قد تصيب أمهاطهم بأذى حينما يكونون في المدرسة . وقد تشعر البنات أيضاً بالقلق فيما يتعلق بالطمث ، وقد يشعر كل من الأولاد ، البنات بالخوف فيما يتعلق بوصولهم إلى البلوغ ، أو فيما يتعلق بالاستمناء . ويبيّن بعض الأطفال أسباباً أخرى لعدم ذهابهم إلى المدرسة تتضمن الخوف من أن يغمى عليهم أو أن يقيموا في أثناء الاجتماعات المدرسية .

ولا تظهر مخاوف الطفل بطريقة مباشرة فقط ، ولكنها قد تظهر أيضاً في أعراض بدنية للقلق التي قد تظهر وخاصة في الصباح عندما يُحدث الطفل على مغادرة المنزل

للذهاب إلى المدرسة. وتشمل هذه الأعراض الغشيان، والقيء، والصداع، والإسهال، وألام البطن والزور والساقي. وقد تظهر أيضاً مشكلات في الأكل، واضطراب النوم، ومخاوف أخرى مختلفة. وقد تسبب شكاوى الطفل زيادة قلق الوالدين عليه، وقد تؤدي عاجلاً أو آجلاً إلى الموافقة على ضرورةبقاء الطفل في البيت. وب مجرد أن يطمئن الطفل إلى أنه يستطيع البقاء في البيت، تأخذ أعراضه في الزوال عادة، ولكنها تعود مرة أخرى في الصباح التالي عندما يقرر الوالدان أنه قد حان الوقت لكي يعود إلى المدرسة. ومن الأمثلة النموذجية لهذه الحالات حالة طفل كان يشكو من الغشيان في أثناء تناول وجبة الإفطار، وقد يقيء، وكان يقاوم كل محاولات أمه القلقة لإعادة الطمأنينة إليه، حتى وصل الأمر في النهاية إلى أزمة، وحينذاك استسلمت الأم وسمحت له بالبقاء في البيت. وبعد ذلك أخذت حالة الطفل في التحسن، إلا عندما يعود الضغط عليه للذهاب إلى المدرسة<sup>(٥)</sup>.

وينشأ رفض المدرسة عند معظم الأطفال تدريجياً، حيث إنهم يمررون بمرحلة ترداد فيها مقاومتهم للذهاب إلى المدرسة تدريجياً حتى تصل في النهاية إلى رفض تام. وقبل وصول الطفل إلى هذه النهاية، فإنه يبدأ سريعاً الاستشارة، وكثيراً ما يبكي، وضجوراً، ولا يستطيع النوم، وكثيراً ما يشعر بالغشيان، ويشكو من آلام في بطنه حينما يحين وقت ذهابه إلى المدرسة. إن الإصرار على ذهاب الطفل إلى المدرسة يولد لديه الخوف. وقد يبدأ الطفل شاحب اللون، وقد يرتجف، ويعرق. ويبدأ الخوف فجأة عند بعض الأطفال في صباح يوم الاثنين عقب نهاية الأسبوع في اليوم الأول من فصل دراسي جديد، أو في اليوم الذي يعود فيه الطفل إلى المدرسة عقب فترة كان فيها الطفل مريضاً. ومن أحد المثيرات الشائعة لخوف الأطفال هو الانتقال إلى مدرسة جديدة في أي مستوى من مستويات النظام التعليمي... وقد يبدأ رفض المدرسة، بدرجة أقل شيئاً، عقب موافحة أحد الوالدين، أو ابعاده عن الأسرة، أو مرضه.

إن أعمار المصابين بخواوف المدرسة ستكون طبعاً ضمن سنوات الذهاب إلى المدرسة. وإن أعمار أكبر عدد منهم تكون عادة ضمن الأعمار التي يحدث فيها

تغيير من مرحلة دراسية معينة إلى مرحلة دراسية أخرى تبعاً للنظام التعليمي السائد في الإقليم. ففي أمريكا وإنجلترا، مثلاً، يكون ذلك حول سن الحادية عشرة أو الثانية عشرة، وهذا يتفق مع الفترة التي يتقلل فيها معظم الأطفال من المدرسة الابتدائية إلى المدرسة الثانوية.

وفي بعض الأحيان تكون اتجاهات الوالدين مهمة في حالات خوف المدرسة. وعادة ما يفرط الوالدان في تدليل أطفالهما. وبعضاً أمهات المصايبين بخوف المدرسة ينشئن علاقة اعتمادية غير عادية على أطفالهن كنوع من التعويض عن علاقاتهن الزوجية أو غيرها من العلاقات غير المرضية. وعندما يكون هناك اعتماد عاطفي متبدل بين الأم وطفلها بشكل مفرط، فكل منها قد يكون في حاجة إلى علاج، حيث إن علاج الطفل وحده قد يزيد من قلق الأم إلى درجة أنها قد توقف علاج الطفل.

كثيراً ما يزعم أن خوف المدرسة إنما هو تسمية خاطئة لرفض المدرسة، على أساس أن الحالة ليست خوفاً من المدرسة، ولكنها خوف من الابتعاد عن الأم. غير أن هذا إنما هو وجهة نظر من جانب واحد، حيث يوجد كثير من الأطفال الذين يخافون المدرسة أكثر مما يخافون الابتعاد عن أمهاتهم. وهناك بعض الأطفال الذين يخافون كلاً من المدرسة والانفصال عن أمهاتهم.

وأيا كان سبب خوف المدرسة، فإن الابتعاد الطويل عن المدرسة يمكن أن يؤدى إلى نتائج خطيرة قد تستمر طوال الحياة. فقد تقطع صلة الطفل بأصدقائه، وتذبل مهاراته الاجتماعية، ويضرر تعليمه. وقد تنمو في الطفل عادة تجنب المواقف المكدرة، بحيث تصبح مكافحته ضعيفة في السنوات المقبلة لتقلبات ظروف الحياة التي يجب علينا جميعاً أن نتعلم كيف تتغلب عليها.

### علاج خوف المدرسة عند الأطفال

إن علاج الخوف عند الأطفال يتبع الطريقة نفسها التي اتبعت في علاج الراشدين. يقوم الطفل ببعض الألعاب التي تجعله يكون قريباً جداً من الأشياء التي

تخيفه ، والعمل على إبقاء الطفل على هذه الحالة حتى يزول عنه الشعور الذي يدفعه إلى الهرب . ويقوم المعالج في هذه الأثناء بداعبته ، ويعطيه بعض الحلوي ، وبالثانية عليه لما يظهره من تقدم . وما يساعد الأطفال الخائفين روئيتهم أطفالا آخرين يتذمرون بالعمل نفسه ، فمثلاً إن الطفل المصاب بخوف من الكلاب يصبح أكثر شجاعة عندما يرى طفلاً آخر مماثلاً له في السن والجنس يداعب كلباً . وهناك طريقة مفيدة لمساعدة الطفل على التغلب على الخوف من الحيوانات وهي أن تجعله يمتلك حيواناً أليفاً مثل كلب صغير أو قطة صغيرة حتى يعتاد اللعب معه . ومع مرور الوقت سيكبر الحيوان ، وتزول حساسيته المرتبطة بالحيوان والأشياء الأخرى المماثلة له . لقد قمت بعلاج ابنتي التي كانت تخاف من القطط عندما كان عمرها ثلاثة سنوات ونصف السنة ، بأن أحضرت قطة صغيرة إلى البيت ، وقمت بتعليمها اللعب معها ، فسرعان ما زال خوفها ، وأصبحت متعلقة بها تعلقاً شديداً وهي تنمو أمامها حتى أصبحت قطة كبيرة .

وفي علاج خوف المدرسة ، يجب أن تتأكد من أن ظروف المدرسة يمكن - في الواقع - احتمالها ، وأن أحداً لم يقم بالتنمر (أو الاستئناف) عليه ، وأن المتطلبات المدرسية التي يُطلب منه القيام بها ليست غير مقبولة . إن مثل هذه المشكلات تحتاج إلى أن تحل مباشرة . ولكن إذا لم تكن الحالة في المدرسة تبدو مرضية ، وإذا كانت المشكلة الرئيسية هي أن الطفل خائف من موقف عادي ، فإن الأمر الأكثر أهمية في العلاج هو الإصرار على أن يعود إلى المدرسة وأن يبقى فيها ، مهما كان بغضبه لذلك . وإبداء الاهتمام بما يقوم به في المدرسة ، والثانية على الأعمال التي ينجزها يمكن أيضاً أن تساعداه إلى درجة كبيرة .

إن عودة الطفل إلى المدرسة قد تستلزم أيضاً تعاون المدرسين من هم في حاجة إلى فهم حالة الطفل . قد يشعر الوالد - أو الوالدة - أنه عديم الرحمة عندما يعيد طفله إلى المدرسة وهو يعترض وييكي ويصرخ . وعادة ما يتوقف البكاء سريعاً عندما يوضع الطفل في فصله الدراسي . قد ينظر البعض إليه - أو إليها - نظرات غاضبة متهمينه بالقسوة البالغة . وقد حدث ذلك لى عندما أظهر ابنى الصغير خوفاً

خفيقاً من المدرسة عندما غاب عن المدرسة فترة من الزمن بسبب مرض لوزتيه . وتبعداً للمبادئ العادلة للعلاج التي تقرر أن العودة السريعة للموقف المخوف منه هي أسرع طريقة لخفض الخوف ، فإني قد أخذت ابني بالسيارة إلى أبواب المدرسة ، وكان بكاؤه بصوت عال يجعل جميع من حولي ينظرون إلى نظرات غاضبة . وعندما أدخلته في الفصل الدراسي ، توقف عن البكاء ، وسرعان ما أصبح مشغولاً بالاستمناع بأنشطة الفصل الدراسي . وفي خلال ثلاثة أيام كان يهروء في سعادة إلى المدرسة في الصباح بدون أي اعتراض . وكان خلال مدة سنتين يظهر فليلاً من الاعتراضات في كل مرة يعود فيها إلى المدرسة بعد عطلة طويلة ، ولكن هذه الاعتراضات تزول بسرعة عندما كان يؤخذ إلى المدرسة بحزم .

### **يمكن تعليم الأطفال كيف يتعاملون مع القلق**

إن الاتجاه الذي يحتاج الأطفال إلى تعلمه هو أن القلق أمر يتوقع حدوثه ، وإننا يجب أن نكون مستعدين لواجهة الصعوبات ، وأن نتغلب على المواقف المخيفة . إن تكوين اتجاه الشجاعة في طفل ذي طبيعة شجاعة بالفطرة أمر أسهل من تكوينه في طفل جبان بالفطرة ، ويجب علينا أن نقبل أنه من المحتم أن يكون بعض الأطفال أشجع من غيرهم . ولما كان نزوج الوالدين أمراً مهمّاً جداً بالنسبة للطفل ، فإنه سوف يكون ميلًا إلى الاقتداء بنموذجهما . فإذا كان يرى أن والدته على استعداد دائمًا للتغلب على المواقف المخيفة ، فإنه من الأرجح جداً أنه سوف يفعل هو ذلك أيضًا ، ويجب علينا أن نكافئه بسخاء كلما قام بالتغلب على مواقف مخيفة . غير أنه لا يجب أن نطلب من الطفل أن يفعل شيئاً أكبر كثيراً من قدراته . ولن يفيد الطفل أيضاً أن يرى شخصاً آخر شجاعاً ، إذا كان ذلك سوف يقوى اعتقاده في ذاته أنه شخص جبان . وإذا كان الطفل على درجة كافية من الثقة بنفسه ، فمن الواجب أن يشجع تشجيعاً خفيفاً لكي يواجه مواقف مخيفة بدرجة خفيفة إلى أن يزول كل خوفه تماماً ، ويحتاج الطفل - في أثناء مواجهته لخوفه - إلى المساندة والتشجيع إلى أن يتغلب على خوفه نهائياً . ومن الأرجح أن يظهر كل من الأطفال والراشدين الخوف حينما يكونون ضعفاء بسبب المرض أو التعب الشديد أو الاكتئاب . ولا يجب أن نحاول أن نجعلهم يواجهون الخوف حينما يكونون في مثل هذه الحالات ،

حيث إن ذلك سوف يزيد الخوف ولا يخففه . ومن الأفضل محاولة تشجيع الفرد على مواجهة الخوف عندما يكون في حالة جيدة .

إن قدرة الأطفال والراشدين على المكافحة تكون أفضل حينما يكونون مستعدين من قبل للمواقف التي يمكن أن تثير فيهم التوتر ، وأن يكونوا قد تعلموا أن يتوقعوا ما سيحدث ، وما يفعلون حاليا . فيقوم الأطفال ، مثلاً ، قبل علاج أسنانهم ، بزيارات تمهيدية لطبيب الأسنان ، ويترون يلهون بالجلوس على كرسي علاج الأسنان ، ويقوم الطبيب بفحص أسنانهم دون أن يقوم بأى إجراءات أخرى ، ثم يعطيه بعد ذلك طعاماً يحبه . وبهذه الطريقة يصبح الطبيب صديقاً لا شخصاً مخيفاً . وتتبع الطريقة نفسها بالنسبة للأطباء الآخرين . وإذا كان من الضروري أن يذهب الأطفال إلى المستشفى ، فمن الممكن زيارته قبل ذلك ، ومقابلة المرضات ، وإقامة صداقات معهن قبل أن يدخل المستشفى .

ويتمكن تجنب القلق الشديد الذي ينشأ عن الانفصال ، بأن ندع الأطفال يبتعدون عن البيت في إجازات مع أفرادهم أو أصدقائهم ، لفترة يومين في أول الأمر ، ثم لفترة أطول بعد ذلك . ويجب تشجيعهم على الذهاب في رحلات والاستراك في معسكرات مع أصدقائهم . ولذلك نتجنب حدوث أنواع أخرى شائعة من الخواف ، فلا يجب علينا أن نشدد إلى درجة مفرطة في تعليم الأطفال العادات الصحيحة ، والنظام ، والعادات الدراسية . ويجب أن يتلقى الأطفال معلومات عن الجنس في سن مبكرة قبل حدوث نضوجهم الجنسي ، وأن يجاب بدون أي حرج على أسئلتهم التي من المحتم أن يسألوها . وتقوم بعض المدارس بعرض أفلام عن الجنس على الأطفال في أثناء مرحلة البلوغ أو قبلها . إن التربية الجنسية المبكرة قد تفيد كثيراً في تقليل اختلال الوظيفة الجنسية في السنوات التالية من الحياة .

### تحويل الكوابيس إلى أحلام السيطرة

لقد ذكرك . ستیوارت ، وهو أنتروبولوجي ، مثالاً طريفاً جداً للطريقة التي يتعلم بها الأطفال مواجهة القلق . فقد وصف كيف تعاملت فيبياته في ماليزيا ، تُسمى سنوى Senoi ، مع طفل ذكر لهم حلمًا أثار فيه القلق ، مثل حلم عن

السقوط. فعندما يذكر طفل ما من قبيلة سنوى حلمًا عن السقوط، فإن الكبار يقولون له في حماسة: «إن هذا حلم رائع، إنه من أحسن الأحلام التي يمكن أن يحلم بها الإنسان. إلى أى مكان سقطت، وماذا اكتشفت؟». ويقال للطفل هذا التعليق ذاته حينما يذكر الطفل حلمًا حول القلق، أو السفر، أو الطيران، أو التحليق في الجو. وكان الطفل يجيب في أول الأمر، كما يمكن أن يجيب في مثل مجتمعنا، إنه لم يكن يبدو أنه أمر رائع أن يشعر بخوف إلى درجة أنه استيقظ قبل أن يسقط في أى مكان. وكان الشخص الكبير ذو النفوذ يقول له: «إن ذلك كان خطأ».

إن لكل شيء تفعله في الحلم هدفًا يتتجاوز قدرتك على الفهم حينما تكون نائمًا. يجب عليك أن تهدأ وتشعر بالسرور عندما تسقط في الحلم، فالسقوط هو أسرع طريقة للتصل بقوى العالم الروحي؛ فإن هذه تكشف أمامك في الحلم. وعندما ترى حلمًا تسقط فيه، فسرعان ما سوف تذكر ما أقول لك الآن، حيث إنك سوف تشعر أنك راحل إلى مصدر القوة التي جعلتك تسقط. إن الأرواح التي تسبب سقوطك تحبك، وهي تجذبك إليها، وليس عليك إلا أن تهدأ وتستمر في نومك لكي تقبض على زمام الأمر. وعندما تقابل هذه القوى فقد تشعر بالرهبة من قوتها الهائلة، ولكن فلتستمر في نومك، وعندما ترى في الحلم أنك تموت، فإنك إنما ترى فقط قوى العالم الآخر، قوتك أنت الروحية التي قد اتجهت نحوك، والتي ترغب الآن في أن تصبح متحدة بك إذا كنت تقبلها<sup>(٦)</sup>.

وبعد فترة من الوقت، يتحول الحلم الذي كان يبدأ بالخوف من السقوط إلى الشعور بسعادة الطيران. وكان أهالى قبيلة سينوى أيضًا يعتقدون ويعملون أطفالهم أن الشخص الذي يحلم يجب عليه دائمًا أن يقدم ويهاجم الخطر، وأن ينادى رفقاءه إذا لزم الأمر، وأن يقاتل بنفسه إلى أن يصلوا إليه. إن الشخصيات التي تظهر في الحلم تكون سيئة فقط مadam الشخص الذي يحلم يكون خائفاً ويقوم بالتراجع بعيداً عنها، وأنها سوف تظل تبدو سيئة ومخيفة مadam الشخص الذي يحلم يرفض أن يسيطر عليها.

## ملخص

إن معظم الأطفال الأسياء يشعرون في بعض مراحل عمرهم بمخاوف شديدة تظهر وتزول بدون سبب واضح. إن الأطفال حديثي الولادة يتزعجون فوراً للصوت العالى ، ومع تقدمهم فى العمر ، فإنهم يخافون عادة من الغرباء . ومن سن الثانية إلى سن الرابعة ، تصبح المخاوف من الحيوانات هي الشائعة ، وعند المراهقة يظهر الخجل والمخاوف الجنسية. إن حالات الخوف المسببة للإعاقة ، على عكس الخوف ، فهي نادرة عند الأطفال.

إن الأطفال الصغار يكونون متوترین عصبياً عندما يذهبون لأول مرة إلى المدرسة ، ولكنهم يتكيّفون عادة خلال ساعات قليلة. إن خوف المدرسة أو رفضها أمر غير شائع ، ولكنه يمكن أن يكون مشكلة خطيرة ، وهو ليس - مثل الهروب من المدرسة - مصحوباً بأنواع أخرى من السلوك الجانح ، أو غياب الوالدين عن البيت ، أو بالتهذيب غير الثابت في البيت . وهو يحدث وخاصة في الأوقات التي يغيّر فيها الأطفال مدارسهم ، كما يحدث مثلاً في سن الحادية عشرة وسن الثانية عشرة في الولايات المتحدة الأمريكية وإنجلترا .

إن علاج خوف الأطفال يتبع الأسلوب نفسه الذي يتبع في علاج خوف الراشدين ، مع استخدام الألعاب ، والحلوى ، وبعض الحيل الأخرى من أجل إقناع الطفل بالدخول في موقف الخوف والبقاء فيه . وفي حالة رفض المدرسة ، فمن الأمور الأساسية أن يعاد الطفل إلى المدرسة بحزم ، بعد التأكد من عدم وجود حالات واضحة من التنمّر عليه أو أى شيء آخر يؤذى الطفل مما يكون سبباً لقلقه . إن إعادة الطفل إلى المدرسة تحتاج إلى تعاون المدرسين المتفهمين لحالة الطفل . إنه من الممكن تعليم الأطفال التعامل بشجاعة مع المواقف التي تهددهم ، ولكن بدون

تهور. فمن الممكن أن يجعلهم مستعدين لمواجهة المواقف التي تسبب لهم مشقة وذلك بتعليمهم ماذا يتوقعون حدوثه، وماذا يفعلون حياله، وذلك -منلاً - عن طريق اللعب بكرسي طبيب الأسنان قبل إجراء عملية علاج الأسنان. ويمكن تقليل قلق الانفصال بالعمل على إبعاد الطفل عن البيت مع أفراده أو أصدقائه لفترات يزداد طولها بالتدريب.

وسوف نتناول في الفصل التالي مشكلات مرتبطة بالقلق الذي يحدث لكل من الأطفال والراشدين، والذي له بعض المظاهر التي يتميز بها عن الخراف.

## الفصل التاسع

### مشكلات وسواسية—قهرية

يمكن أن تأخذ المشكلات الوسواسية—القهرية شكل الأفكار الوسواسية التي نساور العقل عنوة بصورة متكررة وضد إرادة الفرد، على الرغم من كل المحاولات التي تقوم بها لإبعادها. قد تتعلق الأفكار تلويث الفرد ذاته، أو تلويث أفراد آخرين، أو إيذاء أفراد آخرين، أو القيام ببعض المحرمات الاجتماعية الأخرى. ومن المشكلات المائلة الطقوس القهرية ، وهي أفعال متكررة يقوم بها الفردمرة بعد أخرى، على الرغم من أنه يعلم أنها سخيفة ويحاول مقاومتها. إن المثال النموذجي في الأدب للطقوس القهري هو أفعال السيدة مكث Lady Macbeth في رواية شكسبير بعد مقتل دنكان Duncan (الفصل الخامس، المنظر الأول) :

دكتور: انظر كيف تحك يديها.

السيدة: إنه فعل تقوم به عادة، وهي تبدو كأنها تنسل  
بديها وقد رأيتها تستمر في فعل ذلك مدة ربع ساعة

السيدة مكث: مازالت بقعة توجد هنا . . اذهبى أيتها البقعة  
الملعونة. إنى أقول اذهبى . . من كان يظن أنه كان لهذا الرجل دم  
كثير بهذا القدر؟ ماذا، هل هاتان اليدين لن تصبحا نظيفتين أبداً؟  
ها هي ذى رائحة الدم مازالت باقية. إن كل العطور العربية لن  
تحسن رائحة هذه اليد الصغيرة.

إن الطقوس القهرية لا تصف لنا عادة حادثة فعلية في الحياة الواقعية إن المشكلات الوسواسية—القهرية تحدث بحسب متساوية بين كل من الجنسين، على خلاف حالات الخوف التي تحدث بين الرجال بنسبة أقل كثيراً مما تحدث بين النساء.

وتبدأ المشكلات عادة في الأعمار التي تقع بين السادسة عشرة والأربعين، ولكنها يمكن أن تبدأ في أي عمر.

### الشخصية الكمالية والمضادة لها

تميل الأفكار الوسواسية والطقوس القهيرية إلى الحدوث لدى الأفراد الذين تكون شخصياتهم دائمًا كمالية وشديدة التدقيق أكثر مما يحدث لغيرهم، ومع ذلك فقد تحدث مثل هذه المشكلات لدى الشخصيات التي تكون كثيرة الإهمال واللامبالاة. إن التدقيق الشديد قد يأخذ عدة أشكال—فقد يشعر الشخص بعدم الراحة إلا إذا استخدم هذه القطعة الصغيرة جدًا من الصابون. وقد يكون شخص ما متأخرًا دائمًا في الحضور بطريقة قهيرية، بينما لا يستطيع آخرون أن يتحملوا رؤية صورة معلقة مائلة.

إن مثل هذه العادات من السلوك غير ضارة، ونادرًا ما تكون غير سوية، فالناس يختلفون كثيراً في عاداتهم. إن بعضنا يحب أن يكون دائمًا نظيفاً وأنيقاً، بينما لا يهتم البعض الآخر إذا ما كان بيته متتسخاً، أو إذا ما كانت توجد بسرواله أو ملابسه بقع متتسخة. ويقع كثير من الشجار البسيط بين الأزواج والزوجات بسبب أن أحدهما يحب أن يكون أكثر أو أقل أناقة من الآخر. ويوجد مدى واسع من السلوك في هذا الصدد. وقد قامت الدكتورة إليزابيث فنويك Elizabeth Fenwick ، وهي تعمل في الصحافة الطبية، بتصوير الفكرة الأساسية في هذا الموضوع في سلسلة من المقالات الصغيرة:

قابلت مرة امرأة كانت تقوم بكي حفاضات الطفل، وعندما سألتها لماذا كانت تفعل ذلك، قالت لأن ذلك يجعلها مربعة الشكل. فأنا أفضل، من الناحية الجمالية، الحفاضات ذات الشكل المربع، مثل أي شخص آخر، ولكن توحد هناك بعض الأشياء التي لا أكون مستعدة للكي أقوم من أجلها بتضحيات كثيرة. وإذا قدرت نفسى على مقياس تقدير للكي يتدرج من صفر إلى خمسة، فمن المحتمل أن يكون تقديرى درجتين

تقريباً في مقابل السيدات اللاتي لا يقمن بكم الملابس ، واللاتي يقمن فقط بكم أجزاء قليلة من قمصان أزواجهن وهي التي تكون ظاهرة ، ولكن تقديرى سيكون أقل كثيراً من تقدير اللاتي يقمن بكم البيجامات والفوط والصدريات .

إنى أشك فى أن والدى كانت مثلى ، ولكنها كانت تمجيد إخفاء ذلك . لقد استيقظت مرة ، وتشبت بوالدى وقالت : «لقد حلمت حلماً مزعجاً ، حلمت أنتى كنت فى المطبخ أحاول أن أعد لفسي شيئاً أشربه ، ولكنى لم أستطع . وكان هناك أرز فى العلبة المكتوب عليها قهوة ، وكان هناك سكر فى العلبة المكتوب عليها شاي ». وقد بدا على وجه والدى كأنما العالم قد انتهى .

كانت جدتي تقوم عادة بعمل بسكويت الزنجبيل ، وكان قطر كل بسكويتة ثلاثة بوصات وزونها نصف أونس ounce . وكانت تزن نصف أونس ، لأنها كانت تقطع قطعة من العجين ، ثم تهذبها وتزنها فى ميزان لديها عدة مرات حتى يصبح وزنها أونس تماماً ، ثم تقطعها إلى أربعة أجزاء . إن كل هذه الأعمال تستغرق وقتاً طبعاً ، وذلك أحد الأسباب التى تجعلنى غير وسواسية ، كما يجب أن أكون . إن جدتي لم تقطع أبداً قطعة من الخيط فى حياتها ، مهما كانت محتويات الطرد المغربية . فكانت تحمل كل عقدة وتلف الخيط وتكون منه كرة صغيرة أنيقة ، ثم تضعه فى أحد صناديق الشوكولات مكتوب عليه خيوط (بواقي) فى الركن الأمامى من الجانب الأيسر من الدرج بجانب صندوق مكتوب عليه شموع ، وهو يحتوى على شموع . فكلما انصره سلك الصمام الكهربائية (fuse) أو انقطع التيار الكهربائى كان الدهاب إلى الجدة لاقتراف شمعة منها أمراً أسرع من البحث فى الظلام عن شمعة عندنا .

لو كنت وسواسية لكنت أتصرف مثل ذلك ، وما كنت أضع الجرة الباقى من زبدة الشوم فى طبق فارغ وأضعه فى الثلاجة ، وإنما كنت أضعه فى علبة قديمة من علب الزبادى مع إغلاق

غطاء العلبة عليه، ولكن أكتب عليه زبدة الشوم، ولكن  
وضعه في الركن الأيمن من الخلف بالرف الأعلى من الثلاجة،  
حيث أضع دائمًا ما يبقى من زبدة الشوم. ومن ثم فلم يكن من  
الممكن أن أظنه زبدة القهوة عندما أشر عليه بعد ثلاثة  
أسابيع<sup>(١)</sup>.

### الكرب الذي تسببه المشكلات الوسواسية - القهورية

على الرغم من أن قدرًا كبيراً من الأنفحة والنظافة يعتبر من الفضائل التي تساعد الناس في أعمالهم وفي حياتهم اليومية، فإنهما قد يصلان إلى درجة بحيث يتحكمان في كل حركة، وعندئذ يصبحان عصابة وسواسياً - قهوريًا. وهذا يمكن أن يسبب قدرًا كبيراً من الألم. وقد أمدتنا سيدة متزوجة في الثانية عشرة من عمرها بصورة حية من مشكلتها في الكلمات التالية:

إن أعظم شيء حدث لي هو هذا الوسواس الذي أفسد كل شيء أقوم به. ولو كنت أملك الشجاعة لكتلت نفسي وتخلصت من هذه المشكلة برمتها. إن الوسواس يراودني باستمرار، وفي كل يوم. إنه يتحكم في كل شيء أفعله منذ الدقيقة التي أفتح فيها عيني في الصباح حتى أغلقهما ليلاً. إنه يتحكم فيما يمكن أن ألسنه، وفيما لا يمكن أن ألسنه، وأين يمكن أن أمشي، وأين لا يمكن أن أمشي. إنه يتحكم في كل شيء أفعله. إنني أستطيع أن أمس الأرض، ولكنى لا أستطيع أن أمس الأحذية، ولا حاشية المعاطف، ولا أستطيع استخدام المرحاض بدون غسل يدي وذراعي حوالي ست مرات، ويجب أن أغسل يدي حتى الجزء الأعلى من ذراعي. وإذا ما أمس أحد حذاءه، فإني لا يمكن أن أدعه يلمسنـي - لأنه إذا حدث ذلك فإنيأشعر أني غير نظيفة، ويجب أن أغسلـ. لفـ بدأ ذلك أساساً من المرحاض - في أول الأمر ما يتختلف عن الإنسان من قذارة، ثم بعد ذلك من قذارة الكلب - والآن من قذارة الكلب

بخاصية . إننى لا أستطيع أن أحتمل الكلاب - فعندما أسيء فى الشارع ، يجب أن أكون متبهة إلى أين أسيء . فإنه يخطر بيلى دائمًا أننى قد أدوس على بعض القذارة - ويساورنى الخوف من أننى ربما قد فعلت ذلك .

[ وإذا حدث أن تلوثت بالفعل ؟ ] إن ذلك هو الأمر العجيب في هذا الأمر - فهو ليس أمراً سيناً إلى هذا الحد . إننىأشعر في أول الأمر بالذعر ، وإن الفكرة الأولى التي تساورنى هي أننى أرغب في أن أموت - إن ذلك هو أول ما يخطر في فكري ، ولكننى أعرف أن الإنسان لا يمكن أن يموت بمجرد أنه يرحب في الموت . ثم بعد ذلك يجب أن أغسل يدى بطريقة خاصة تستغرق مدة طويلة جداً حتى يبدو أنها لن تنتهي أبداً - ويجب أن أغسل الصنبور (الخفية) وما حول الصنبور قبل أن أغسل يدى . إننى أعرف أن كل ذلك ناشئ عن فكرة في عقلى ، وأعرف أن ذلك أمر مضحك ، ولكننى لا أستطيع أن أقتنع بذلك . إننى لا أعرف لماذا أحاف القذارة هكذا في كل وقت ، ولكننى مع ذلك أخافها .

[ ألا تقاومين هذا الشعور ؟ ] نعم إنى أقاومه دائمًا ، وإنى أنجح عادة في ذلك في نهاية الأمر بعد ساعة أو ساعتين ، ولكن الخوف لا يزال موجوداً . إن هذا الأمر يخيفنى لأننى لا أعرف كيف أتعامل معه ، أو ماذا أفكر . لا يوجد شيء في الحياة يثير اهتمامى ، ولا يهمنى مظهرى ، ولا ماذا أكل . وإننىأشعر باستيارة في الأماكن التي أكون فيها كثيرة الخذر ، ولكنها تستمر لمدة دقيقة فقط ثم تزول . وكنت في العادة أقضى مدة ساعة في غسل كل جزء من جسمى في الحمام - كنت أغتسل في كل وقت ، ولكنى الآن أغتسل في نصف ساعة فقط ، كما أستطيع الآن أن أستخدم مرحاضاً إذا ما كان نظيفاً . ولكن الخوف يحدث الآن أكثر في الخارج - في مراقبة أين يمكننى أن أمشى . إن الأمور تندو أنها تتغير ، وأخذ الخوف يميل إلى التعلق بشيء

آخر. إن ما أثار الخوف أولاً مازال موجوداً، ولكن الخوف اتسع وانتشر إلى أشياء كنت أستطيع لمسها من قبل. وقد حاولت مرة منذ فترة بعيدة أن أمتنع عن الاغتسال لمدة أسبوع – ولكن ذلك كان أمراً غظيئاً فقد كنت أحلم بكتاب مروع، وكانت مستعدة لكي أصرخ في كل وقت، وبخاصة إذا نظر إلى أحد. وبعد ذلك لم أحاول أبداً الامتناع عن الاغتسال. ولكن لا يمكن أن أستمر على هذه الحال، إنني أريد أن أهتم، إنني لا أريد أن أستمر في الشعور بأن الحياة عديمة الفائدة<sup>(٢)</sup>

إن المخاوف الوسواسية من التلوث تحدث عادة مصاحبة للاغتسال القهري ولطقوس التجنب<sup>(٣)</sup>. فقد يشعر المرضى أنهم قد تلوثوا كلما تبولوا أو تبرزوا، أو كلما وجدوا بالقرب من الكلاب، وقد يضطرون إلى الاستحمام والاغتسال لعدة ساعات بعد كل مرة يتعرضون فيها مثل هذه الحالات. لقد شعرت إحدى السيدات أن ابنها قد تلوث، ونشأت لديها طقوس معقدة تتعلق بغسيل ملابسه، وغرفته، وكل شيء يتعلق به. وشعر مريض آخر أن الكلاب قدرة وأخذ يقضى أكثر وقته في تخفيب أي احتمال للاتصال بالكلاب، أو لمس شعرها، أو حتى الاتصال بالمباني التي قد يمكن أن توجد فيها الكلاب. وقد ترك عمله عندما سمع أنه يوجد كلب في أحد طوابق المبنى الذي يوجد فيه المكتب الذي يعمل فيه. وكان يقوم بغسل يديه وملابسها كثيراً إذا ما كان هناك أقل احتمال أنه ربما يكون قد تلوث. وما يستلفت النظر أنه كان يخاف الشعر المتوف من الكلب مثلما كان يخاف الكلب ذاته. إن الخوف الوسواسي ليس خوفاً مباشراً من شيء أو موقف معين، ولكنه على الأرجح خوف من النتائج التي يتخيّل أن تنشأ من هذا الشيء أو الموقف. فالمريض قد يمكن أن يلمس كلباً بيديه، ولكنه لا يمكن أن يدعه يلمس ملابسه، وذلك لأن غسل اليدين أسهل من غسل الملابس. وبالمثل، فإن سيدة كان يراودها وسواس يتعلق باحتمال إصابتها بشظايا زجاج، كانت تخاف من شظايا تتوهم وجودها بالبيت ولكنها لا تستطيع العثور عليها، أكثر من خوفها من شظايا زجاج كانت تجدها بالفعل وكانت تقوم بإزالتها بيديها العاريتين.

## القلق حول الأفعال المؤذية : هل هي خطيرة ؟

إن أنواع الخوف الوسواسى التى تتعلق بإيذاء الناس تشمل المخاوف من قتل أحد ، أو طعنه ، أو خنقه ، أو ضربه ، أو تشويهه . وتودی هذه المخاوف إلى تجنب الأسلحة وإلى القيام بطقوس وقائية معقدة . فقد تقوم إحدى ربات البيوت بإخفاء السكاكين الحادة الموجودة في مطبخها في مكان بعيد عن متناول اليد ، حتى تبعد عنها إغراء استخدامها . وقد تحتاج بعض الأمهات إلى مرافقين بصفة مستمرة بسبب خوفهن من أن يقمن بخنق أطفالهن الصغار حينما يكن وحدهن معهم ، وهكذا . وقد يكون القلق حول إيذاء أنفسهن وليس حول إيذاء آخرين . وقد يشعر المرضى بخوف من ابتلاع الدبابيس ، أو زجاج مكسور ، أو بعض أشياء أخرى حادة ، ويقومون بأفعال في غاية السخافة لحماية أنفسهم من وبعد الاحتمالات حدوث ذلك .

إن الخطر من انتقال الأفكار الوسواسية إلى أفعال رهيبة إنما هو قليل جداً في الواقع . فمن النادر أن يقوم المرضى المصابون باللوسوس القهري بأفعال القتل ، والطعن ، والخنق التي يعانون الخوف منها . فمن بين مئات المرضى الذين يعانون مشكلات اللوسوس - القهري الذينرأيتهم ، قام ثلاثة مرضى فقط بالاستسلام على نحو ما للدافع إلى إيذاء أحد ما . ففي إحدى الحالات ، شعرت امرأة صغيرة أنها مضطورة إلى أن تزع من جلد ابنها الصغير قشور الجروح التي تكونت بعد أن خدش جلده بأظافره . لقد كان هذا الدافع قوياً جداً إلى درجة أنه كان من الصعب أن تمنع نفسها فعلاً من الاندفاع نحو قشرة الجرح على جلد ابنها عندما تراه . وقد زالت هذه المشكلة بعد علاجها . وفي حالة امرأة أخرى ، نشأت نتيجة غير سارة ، فقد كانت تشعر بدافع لقتل طفلتها التي كان عمرها ستين . وكانت تقاوم هذا الدافع بشدة . ولم يؤد العلاج إلى القضاء على هذا الدافع ، وقد أصبح الخطر كبيراً جداً من احتمال قيامها بتنفيذ ما يملئها عليها هذا الدافع حتى أصبح من الضروري أن تنفصل عن طفلتها .

لقد كتب قديماً من مائة سنة تقريباً وصف لما يشعر به الفرد الذي لديه أفكار وسواسية حول القيام بأفعال مؤذية :

الآن، يا سيدى، إنى شخص مهوس نزاع إلى القتل (وفى بعض الأحيان نزاع إلى الانتحار). وحتى الوقت الحاصل، فإننى أفكر فقط فى هذه الأفكار، ولم أقم بتنفيذها بالفعل، ولكن فى الوقت نفسه، فإنه من الحقيقى جداً أننى لا يمكننى التحكم فيها... ففى ليلة ما كانت أمى غير موجودة فى البيت، وثبتت مع والدى. وكان هناك فى الغرفة خنجر قديم، وقد اتجهت أفكارى إليه لأشعورها وبدون أى إرادة، أو رغبة، أو تحكم فى عقلى، وشعرت بواقع لا أكاد أستطيع مقاومته لكي أنهض من السرير وأقتل والدى بالخنجر، ولكنى لم أفعل ذلك. فقد بقىت مستلقياً على السرير، وأخذت فى الارتعاش، ثم بعد ذلك ثمت... وتطاردنا نفس هذه الأفكار فى أى مكان أريد أن أذهب إليه، وفي أى مكان أكون، سواء فى الكنيسة، أو فى المصلى، أو فى الشارع، أو فى البيت، أو فى أى اجتماع عام، وأسمع أصواتاً يقولون لا. إن ذلك ييدو أنه دافع. ويشعر بعض الأفراد الآخرين بداعى إلى المجرور... إلخ، حيث لا يوجد شيء لإثارة هذه الفكرة(٤).

وقام شخص آخر حديثاً جداً بوصف المشكلة ذاتها:

في ليلة ما، بعد بضعة أسابيع قضيتها في معاناة مخيفة، وبينما أنا مستلق على السرير أتقلب وأنا في حالة أرق و Yas، سيطر على دافع في غاية النقااعة، يلح على لكي أدمي واحدة هي أحق الناس جميعاً بحبى. لقد أخفيت نفسى تحت الفراش، وأخذت أكافح هذا الدافع الشيطاني حتى أخذ السرير يهتز. ولكن مازال هذا الدافع قوياً. لقد ثبتت واقفاً، وتشبتت بأحد أعمدة السرير، وأخذت، من شدة ألم اليأس، أغرس أستانى في الخش الصلب. ولم يكن من الممكن التحكم في الدافع. لقد أغلقت عيني، وأخفيت رأسي خوفاً من أن أراها، وأسرعت في الخروج من البيت. وجريت في الشوارع حافي القدمين، وبدون ملابس على غير ملابس النوم، وذهبت إلى مركز

الشرطة وتوسلت إليهم أن يحبسوني . ولحسن الحظ ، كان الضابط المسؤول في ذلك الوقت إنساناً عطوفاً ومتفهمًا . فقد أعطاني أحد معاطف الحراسة لكي التحف به ، ووضعني تحت رعايته الخاصة ، وأظن أنه أحضر أصدقائي ، لأن زوجتي وأختي حضرتا ومعهما ملابس لي . لقد انتهت النوبة ، ورجعت إلى البيت في صحبتهما ، وأنا أتوقع إلى الموت بأى شكل ، وأشعر بغاية اليأس<sup>(٥)</sup> .

### تورط الأسرة في الطقوس

كثيراً ما يقوم المرضى المصابون بالوسواس - القهري بجر أسرهم إلى طقوسهم<sup>(٦)</sup> . إن سيدة متزوجة تبلغ من العمر ستة وثلاثين عاماً كانت تخاف من ميكروبات السل إلى درجة أنها لم تكن تكتنف معظم أجزاء بيتها ، وتركت الغبار يتراكم على أرضيات الغرف لأنها كانت تظن أن الغبار مملوء باليكروبات . ولم تكن تقوم بإطعام ابنها البالغ من العمر ستين ، لأنها كانت تشعر أنها ربما تعديه بالسل الذي كانت قد أصبت به في الماضي منذ مدة طويلة . وكان على زوجها - لذلك - أن يقوم بإطعام الطفل . وكانت تحبس الطفل طوال اليوم في حظيرة مخصصة للعب الأطفال ، ولم تكن تسمح له بحرية الحيو أو المشي في أرجاء البيت . وهكذا نشأ الطفل كشخص غريب عن أمه في بيته ذاتها . ولم يكن يسمع أبداً لجدهه باللعب معه أو حتى أن تراه ، بسبب الخوف من أن الجدة ربما قد تنقل إليه الميكروبات . ولم يكن يسمح للزوار بالذهاب إلى مكان الطفل لأنه من الممكن أن يسبوا له العدوى . وكانت المرأة تقضي أكثر وقت من يومها في غسيل يديها - عدة مرات كثيرة - حتى تسلخنا وأصبحتنا تنزفان دمًا . وقد كانت امرأة أخرى متزعجة جداً من الخوف من «تلوث» بيتها حتى إنها أرغمت أسرتها على الانتقال إلى بيت آخر خمس مرات في ثلاث سنوات ، وتجنبت مدينة واحدة في المنطفة كلية لأنها كانت تبدو لها «قدرة» بخاصة . وكانت بعض الزوجات الآخريات خائفات جداً من القذارة . التي قد

تحضرها أسرتها إلى البيت إلى درجة أنهن كن يجبرن أزواجهن وأولادهن على ملابسهن كلها في بهو المدخل عند حضورهم إلى البيت ، ولبس ملابس نظيفة قبل دخول البيت . . وكثير من المصاين بالوسواس - القهري يمنعون الآخرين من الأسرة من إحضار زائرين إلى البيت خوفاً من أن يفسدوا الترفة الدقيقة والنظيفة داخل البيت .

إن الاضطرابات الوسواسية - القهريّة تكثر أحياناً في بعض الأسر . ففي إِلَيْهَا الأسر كانت الأم وابنتان تنانمان معًا في سرير واحد ، ونشأت لدى الثلاثة ط غسيل اليدين ذاتها بسبب المخاوف من القذارة ، وكان الأب والابن ينامان م سرير واحد آخر ، ولم تنشأ لدى أيٍّ منهما طقوس قهريّة .

### وسواس حول الشعر ومضرّات البدن

بعض الطقوس القهريّة تتركز حول الشعر<sup>(7)</sup> . فقد كان رجل يبلغ من ال تسعًا وعشرين سنة يقضى حوالي خمس ساعات في اليوم في غسيل وته شعره ، وفي التحقق من عدم وجود شعر في فراشه وفي أرضية الغرفة الم بالفراش . وكان يشعر بأنه مضطرب إلى إزالته . وكان رجل آخر صغير السن يقد إلى جانب طقوس أخرى كثيرة - حوالي أربع ساعات في كل صباح في كنس بالبيت بالمكنسة الكهربائية ، وفي تلميعها ، وفي البحث عن شعر ، وكان يس شك في أن يكون الشعر قد دخل في مكنسته الكهربائية . وكان قلقه يتعلق ب الرأس ، وليس بشعر العانة أو شعر الحيوان .

و ذات مرة شكت امرأة صغيرة السن من حالة غير عادية من القهر<sup>(8)</sup> . تشعر بميل شديد إلى مشاهدة زوجها وهو يتبرز ، على الرغم من أن ذلك لم يشيرها جنسياً . وعندما يذهب زوجها إلى المرحاض ، لم تكن تحتمل أن الباب ، وكانت تصيح عليه إذا لم تكن تستطيع مشاهدته . وحينما كان يسم بمشاهدته ، فقد كانت تحدق في البراز عدة دقائق . فليس من الغريب أن تكون العادة القهريّة سبباً في تقليل اهتمام زوجها بها .

إن المشكلات الوسواسية - الظاهرة الحادة تحدث كثيراً من الأضطراب في حياة من يعانونها. كان أحد القضاة البارزين غير قادر على التبول أو التبرز في بيته بسبب الخوف من أن يلوثه، وكان عليه أن يذهب إلى مكان آخر كل مرة<sup>(٩)</sup>. ولم يكن يستطيع أن يتحمل العلاقات الجنسية، لأنها كانت تبدو قدرة. وعندما حضر مقابلتي، كان قد تخلى عن وظيفته، وكان يرتدي ملابس رثة ومتسخة . وكان صدر الجاكيت بارزاً بسبب مئات المنديل الورقية التي كان يحتفظ بها في جيبه الداخلي . وكان يستطيع فقط فتح باب غرفة المقابلة باستخدام منديل ورقى في يده لكي يمسك المقبض «القدر»، ولم يكن يستطيع مصافحة أحد بيده بسبب الخوف من التلوث .

### **التناقض الوسواسي**

لقد أمدتنا إحدى السيدات بمثال للاعقلانية الأضطراب الوسواسي الظاهري ، فقد كانت تغسل يديها حوالي مائة مرة يومياً حتى تسلح جلدتها وأصبح يتزلف دماً. وعلى الرغم من أنها كانت تقضي ساعات لا نهاية لها أمام الحنفيّة تغسل يديها وذراعيها ، فإنها لم تكن تستحمل أو تغسل بدنها لعدة أسابيع . إن الرائحة الصادرة من بدنها لم يكن الأشخاص القريبون منها يحتملونها ، ولكن ذلك لم يضايقها إطلاقاً .

كانت هذه السيدة في حاجة إلى زجاجات كثيرة من المواد المطهرة وإلى كثير من قطع الصابون ، ولكنها لم تكن تستطيع شراءها لقلة مرتبها ، ولذلك فقد جأت إلى سرقة الصابون وزجاجات المواد المطهرة من الأسواق . وعندما قبض عليها وهي تفعل ذلك وأخذت إلى مركز الشرطة ، لم تستطع الشرطة تسجيل بصمات أصابعها ، حيث لم تكن لها بصمات - فقد أزالتها الغسيل تماماً ، وكان الجلد في أطراف أصابعها ناعماً جداً .

### **المبطء القهري**

وهناك نوع خاص من العُصَاب الوسواسى- القهري ، وهو البطء القهري . وقد فقد رجل يعاني هذه المشكلة عمله مدة ثلاثة سنوات ، لأنه كان يستغرق وقتاً طويلاً في أداء أي عمل . وكان يقضى عدة ساعات كل صباح في ارتداء ملابسه وتناول الإفطار . ولكن يحضر إلى بعد الظهر في الميعاد الذي حدده له ، كان عليه أن يحلق ذقه في اليوم السابق . وعندما سأله كم من الوقت يقضى في الاستحمام؟ أجابني بأن سأله : « هل تعنى منذ الوقت الذي أدخل فيه الحمام بالفعل ، أو منذ الوقت الذي أبدأ فيه التفكير بأنني أريد أن أستحم؟ ». وكان يقضى في الاستحمام خمس ساعات . وكان يقضى بضع ساعات في عبور الشارع ، وذلك لأنه ليس عليه فقط أن يتحقق من أنه لا توجد سيارة آتية في الطريق ، ولكن عليه أيضاً أن يراقب كل سيارة واقفة على طول الطريق بالقرب منه ليتحقق من أنها ربما تكون على وشك التحرك . وعندما كان يتنهى من النظر في داخل السيارات الواقفة ، كان عليه أن يبدأ في مراقبة الطريق عدة مرات أخرى ، ثم بعد ذلك كان يشعر أنه يحتاج إلى النظر إلى داخل السيارات الواقفة مرة أخرى ، وهكذا . وحينما كان يقوم بتحويل مفتاح الكهرباء لكي يطفئ النور ، كان يتتحقق أولاً من أن فردي حذائه معزولان ، وكان ينظر عدة مرات إلى نعليه قبل أن يجرؤ على المخاطرة بتعریض نفسه للموت بتصعدة كهربائية بوضع يده على مفتاح الكهرباء . لقد أثر البطء على معظم أفعاله اليومية ، ولكنه كان يسرر بذلك بأنه لا يستطيع أن يعرض نفسه خطراً اصطدام السيارات به أو الموت بالصعدة الكهربائية<sup>(١٠)</sup> .

### **التخزين القهري**

وهناك شكل آخر مختلف من العُصَاب الوسواسى- القهري ، هو التخزين القهري . وهو يمكن أن يوجد مع الطقوس التي سبق أن وصفناها . فقد يجد بعض الناس أنه من العسير عليهم التخلص من التفافيات ، فهم يقضون عدة ساعات في

فرز نفايات وفضلات المطبخ قبل أن يضعوها في صفيحة النفايات خوفاً من أن يفقدوا بعض الأطعمة النافعة. ويقومون ب تخزين الأوراق التي لا قيمة لها والتي مضت عليها عدة سنوات حتى لا يكون هناك مكان في البيت يستطيعون أن يتحركوا فيه. وقد يقومون بشراء كميات كبيرة من الطعام، والعلب وغير ذلك من الأشياء من غير ضرورة ويدون أن يكون من المتوقع حدوث نقص في السلع. وإذا حاول أحد أن يزيل بعضاً من هذه الأشياء المتراكمة منذ عدة سنوات، فإنه يثير قلقاً عظيماً، وهكذا يصبح من الصعب جداً العيشة في البيت، إذ إن غرفه ومرااته تصبح ملوءة بأثاث، وبأوراق، وعلب الطعام، والملابس التي لا يمكن أن يطيق الشخص المصاب بهذا العصاب أن يتخلص منها. إن أحد الرجال لم يكن يستطيع تحمل الابتعاد عن سيارته القديمة، التي لم يكن لها عجل، واحتفظ بها في جاراجه تأكل من الصدأ، بينما كان يترك سيارته الجديدة في الخارج معرضاً لتأثير العوامل الجوية<sup>(11)</sup>.

### طقوس العدد

إن طقوس العدد شائعة جداً، وهي ليست دائماً كثيرة التدخل في حياة الفرد. وقد ذكر زميلي دكتور ليونارد كمر Leonard Cammer مثالين واضحين لطقوس العدد. أحدهما كان رئيساً عالى الذكاء لمكتب مشهور للشرطة السرية، وكان يميل إلى طقوس إحصاء وعد الأشياء بصورة شاملة.

إن أحصى عدد الحروف في الكلمات التي تقال لي في أي محادثة. ويمكنني أن أقول لك في الحال المجمع الصحيح لعدد الحروف لغاية ٣٥٠ حرفاً أو ما يقرب من ذلك فعندما تقول: «صباح الخير، جون»، فإنى أقوم بعملية تسجيل عقلى مباشر بـأن هذه العبارة تتكون من اثنى عشر حرفاً. وعندما سألتني: «هل وسوس الإحصاء الذى لديك يتعارض مع حديثك مع الناس؟»، فقد أجبت «لا، فى الواقع»، ولكن قبل أن أجيبك فقد لاحظت أن سؤالك اشتمل على ٤٢ حرفاً. وإنى أضطر

أيضاً لاحصاء عدد الحروف في لافتة كل شارع، وهذا يعوقني في بعض الأحيان، خاصة عندما أكون في عجلة للذهاب إلى مكان ما بالسيارة، وتكون هناك لافتات كثيرة في الشوارع. وإذا كانت هناك ثلاثة أعداد في لافتة بيت أو واجهة محل تجاري، فإني أضطر إلى ضربها الواحد في الآخر. فمثلاً، إذا رأيت ٢٧٥ على بيت ما، فإني أضرب  $2 \times 7 \times 5$  وإنى أقوم بذلك طبعاً بسرعة جداً، إنها تساوى ٧٠ (١٢).

وقد قامت إحدى السيدات بوصف طقوس مماثلة:

أشعر باضطرار إلى لمس ستارة الشباك أربع مرات، ثم بعد ذلك جمّيع الأشياء الفنية الموجودة في ردهة البيت خمس مرات. إن ذلك يمنع حدوث صرر لأنّي الأكبر. إنه يحضر إلى البيت سليماً، وذلك يثبت أن الطقوس قد أتت بفائدة. قد يفكّر بعض الناس أن هذا حماقة، ولكنني إذا لم أفعل ذلك أبدأ أنّهته (١٣).

### علاج الاختطرابات الوسواسية - القهريّة

إن علاج الاختطرابات مثل التي وصفناها سابقاً يتبع مبادئ مماثلة لتستخدمها في علاج حالات الخوف، ولكنه بعامة يستغرق وقتاً أطول، يتطلب أكثر منها دخول المريض المستشفى بسبعة أسابيع قليلة. ثم يتبع ذلك في البيت لفترة قصيرة، وقد يتطلب الأمر، إضافة إلى ذلك، أن يشمل الأسرة إذا لزم الأمر. ونجد مثالاً جيداً لذلك في حالة آن Ann، وهي امرأة متزوجة وتبلغ من العمر ثلاثاً وعشرين سنة وتعمل في أحد البنوك (١٤). فـ آن تشعر بالقلق لمدة خمس سنوات من أنها قد تحمل، حتى في أثناء تدليلها رغم أنها كانت عذراء. وقد قضت مرة ثمانية عشر شهراً في خوف من انتوء صغير في أصبعها سرطاناً أصابها، وأدى ذلك إلى طلبها العلاج. تتتجنب جميع الأشياء التي قد تلوثها «بميكروب السرطان»، وكانت تشعر أنها قد تنقل هذا المرض إلى أسرتها من التنوء الصغير الذي في أصبعها.

تغسل يديها كثيراً جداً. وقبل بداية العلاج بستة أسابيع، سافر والداها في إجازة وتركاها وحدها في البيت مع أخيها الذي كان في سن المراهقة، فانتقل خطيبها ليعيش معهما في البيت لكن يخفف من قلقها. ولكن - على العكس - فقد أدى ذلك إلى أن أصبحت حالتها أسوأ. فقد أصبحت تخاف من دخول الحمام بعد وجوده فيه إذ ربما قد تصبح «حاملاً» بسبب استخدامه الحمام.

وكانت «آن»، قبل دخولها المستشفى، تتحقق من المفاتيح الكهربائية مرة بعد أخرى، لأنها كانت تبدو لها خطيرة، كما كانت كثيراً ما تنظر خلفها للتأكد من عدم وجود شيء ما يهددها، وكان يعندها الشعور بالخوف من احتمال أن تكون آخر من يغادر البنك بالليل، وخوفاً من أن تكون مسؤولة عن التتحقق من الأمان بالبنك. وكانت تغسل يديها مائة وخمساً وعشرين مرة في اليوم، وتستخدم ثلاث قطع من الصابون يومياً، وتستغرق ثلث ساعات في الاستحمام، كما كانت تغسل شعرها عدة مرات خوفاً من التلوث بالجراثيم المسيحية للسرطان. وكان تشعر أن السرطان يستغرق وقتاً طويلاً لكن يظهر، ولذلك لم تكن أبداً متأكدة من أنها سليمة تماماً.

اتفقت «آن» مع الممرضة التي كانت تقوم بعلاجها على الأهداف التالية للعلاج: أن تقوم بإعداد وطبيخ وجبات الغذاء لوالديها بدون القيام ببطقوس من أجل حمايتها، وأن تغسل شعرها بدون طقوس، وأن تشک أصعبها في مكان التنوء البارز، وأن تأكل الطعام بأصعبها الذي شكته والذي يتزف دماً.

وفي أثناء العلاج كانت «آن» تراقب المرضية «تلويث» نفسها، وتستمر بعد ذلك في القيام بعملها كالمعتاد، ثم نصحتها الممرضة بعد ذلك بما يجب أن تفعل فيما بين جلسات العلاج، بأن وضعت برنامجاً بهدف تعويذ آن على التلوث، ولخلصها بطريقة منتظمة من طقوس التتحقق واحداً بعد آخر. ففي أول الأمر طلبت الممرضة فقط من «آن» أن تستخدم فقط قطعة واحدة من الصابون في اليوم بأى طريقة تفضل، ولكن عليها أن تتجنب الغسيل بماء جار من الحنفية، وإنما عليها، بدلاً من ذلك، أن تستخدم حوضاً بعد سد بالوعته بسدادة. وقد قللت آن من عدد مرات الغسيل ومن الزمن الذي تستغرقه فيها. وقامت الممرضة المعالجة بتلويث غرفة

نومها، وتليفونها، وسماكين المطبخ، والأطباق. وكانت آن تذهب إلى بيتها في أغلب أواخر الأسبوع، ضمن برنامج وضع لها تقوم فيه بتلويث نفسها، وبيتها، والديها، وتقلل من طقوسها.

وكانت هناك في جناح المستشفى مرضية أخرى كان قد استؤصل ثديها بسبب السرطان منذ عدة سنوات مضت، وقد استخدمت هذه المرضية في العلاج كمركز للتلوث. وكانت «آن» تراقب المعالجة بموافقة المرضية، وهي تلمس الآثار الباقيّة من جراحة استئصال الثدي، ثم وهي تلمس بعد ذلك نفسها. والأشياء الأخرى التي حولها. ثم فعلت آن بعد ذلك الشيء نفسه، وطلبت من «آن» ألا تخسل يديها بعد هذا التلوث، ثم فيما بعد كانت تقوم بإعداد وجبات الطعام، فكانت تأكلها بصحبة المرضية المعالجة أو المرضية الأخرى. وبعد أن ظهر تحسّن فيما يتعلق بخوف آن من التلوث، طلب منها أيضًا أن تقلل من الأشياء التي كانت تتحقق منها واحداً بعد آخر، وأن تقتصر على التحقق من كل شيء منها مرة واحدة فقط.

ثم بعد ذلك بدأ علاج خوفها من الحمل من أبسط ملامسة بخاطيها. فقد أحضرت بيجامات خاطبها، وفوطه، وملابس الداخلية إلى المستشفى ووضعت بالقرب من «آن». وأخذت المعالجة تقنعها لمسها ومسكها لكي تتغلب على خوفها من أن تصبح حاملاً. كما أعطتها بيجامات خاطبها لكي تلبسها، وفوطه لكي تستخدمها. وكان عليها أن تنام وملابس الداخلية موضوعة على السرير وتحت المخدة. وقامت المرضية المعالجة بمناقشتها هي وخطابها حول برنامج وضعه لهما لكي يستأنفا مداعبة وملاظفة كل منهما الآخر. وكانت هذه المداعبة والملاظفة تزدادان من أسبوع إلى آخر حتى أصبحت «آن» في النهاية قادرة على معانقة صديقها وتقبيله وليس أجزاء مختلفة من بدنها.

وقد أصبحت «آن»، بعد سبع وأربعين جلسة، قادرة على العودة إلى عملها، وعلى أن تقتصر على استخدام قطعة واحدة فقط من الصابون كل أسبوعين. وقد احتفظت بهذا التحسن طوال السنة التالية، كما أنها سافرت إلى خارج البلد في فترة إجازتها بدون الشعور بالخوف من التلوث الذي كان من قبل يجعل مثل هذه الرحلة

مستحيلة . وقد حصلت على ترقية في عملها ، وأصبحت مسؤولة عن أعمال الأمان الروتينية العادبة في البنك ، التي استعملت على ثلاثة عشر قفلاً . وأصبحت تسمح لوالديها بالسفر في فترة الإجازة ويتراكم لها مسئولية البيت ، وهو أمر لم تكن من قبل تفكك في القيام به . وأصبحت تستطيع الآن التسوق بنفسها بانتظام ، بدون أن يكون من الضروري وجود أمها معها لمنعها من طقوس التحقق ، كما أصبحت تساعد في البيت في إعداد الطعام ، الأمر الذي كانت مخاوف التلوث تمنعها من قبل عن القيام به . وأصبحت مداعباتها الجنسية مع خاطبها عادية .

ويمكنك أن ترى من وصفنا السابق الحاجة إلى تعاون الأسرة تعاوناً وثيقاً في علاج بعض المشكلات الوسواسية – القاهرة . ويمكن أن تعطى مثالاً لـ «البرامج المنزلية» في فترات نهايات الأسبوع بالنموذج التالي لنهاية أسبوع ما قضته آن في البيت .

يبين الجدول التالي المهام التي وضعتها الممرضة المعالجة لـ «آن» ، ولوالديها ، وخطابها ، لكي يقوموا بها ، كل منهم على حدة في نهاية ذلك الأسبوع عندما تذهب إلى البيت . وهو يبين أيضاً التقارير التي كتبها والداها وخطابها للمرضة المعالجة بعد عودة «آن» إلى المستشفى بعد فترة نهاية الأسبوع . لاحظ مقدار الانتباه المفصلي الدقيق الذي كرس لتعريف «آن» لمواقف كثيرة مختلفة ولكنها ذات علاقة بالمشكلات التي كانت تزعجها .

## جدول رقم (١)

نهاية الأسبوع يوم ١٨ من أغسطس سنة ١٩٧٣

### المهام المكلّفة بها «آن» :

- ١ - إما أن تقوم بإعداد الطعام، وإما أن تساعد والدتها في إعداده بدون أن تغسل يديها.
- ٢ - تقوم بلمس جميع الأطباق قبل تناول الطعام.
- ٣ - تقوم بلمس أقلام والدها الرصاص، وأقلامه الخبر، ومحفظته، والموسيقى التي يحلق بها.
- ٤ - تقوم بلمس بكرة الخيط الخاصة بوالدتها، وحقيبتها، وكيس نقودها. وتقوم بهذه الأشياء بدون غسل يديها، سواء قبل القيام بها أو بعده.
- ٥ - تستخدم الصابون الخاص بها في غسل يديها، وتغسلهما فقط قبل تناول الطعام وبعد الذهاب إلى المرحاض.
- ٦ - تسد الحوض بالسداقة عندما تقوم بغسل يديها.
- ٧ - تأكل شيئاً ما، مثل الزبادي أو الجيلي، باستخدام أصبعها.

### مهام الوالدين :

- ١ - القيام بالثناء على «آن» عندما تقوم بهذه الأشياء. لا تقول لها أبداً: إن ذلك أمر سهل.
- ٢ - لا تقوما بطمأنتها.
- ٣ - اذكروا السلوك الذي يصدر عنها بدون خوف، إذا كان هناك أي شيء نعتقدان أنه يمكن أن يكون مؤذياً، واذكروا ذلك في المستشفى عندما تعود من الإجازة.

٤—قدما تقريراً للمعالجة، مهما كان مختصرأ، يبين كيف سارت الأمور في نهاية الأسبوع—شكراً.

### تقرير من الوالدين لمعالجة عن نهاية الأسبوع

«لم تسبب «آن» في اليوم الذي قضته في البيت أى مشكلة كبيرة سواء لها أو لنا. إنها لا تزال تجده من الصعب أن تعزل يديها بالماء في الحوض، وقد بالغت في تجفيف يديها ومعصميها بعد الغسيل. ويبدو أننا لم نتقن بعد طريقة إقناعها للتغيير أساليبها في هذا الصدد، وقد أظهرت قليلاً من التمرد فيما يتعلق بحادثة ما، ولكن ذلك لم يدم طويلاً»

«وبعامة، فإننا وجدنا أنها تحسنت كثيراً جداً بالمقارنة بحالتها قبل أن تذهب إلى المستشفى، وكانت تجد قليلاً من الصعوبة في أثناء تسوقها فيما يتعلق بالالتفات خلفها، والتحقق من الأشياء، والانزعاج في الأماكن التي توجد فيها أدوات كهربائية في المحلات التجارية. لقد كانت هادئة جداً، وقادت سيارتها وأرجعتنا بها جميعاً إلى البيت. وكانت في الأغلب تقوم بإعداد الخضراء والخلوى للغذاء في يوم الأحد، وإذا كان ذلك يسبب لها خوفاً، فإنها لم تكن تظهره».

«ومع ذلك، فإننا نعتقد أنها مارالت تخاف في داخل نفسها من السرطان، ومن ثم من مشكلة الغسيل. (وذاهبها إلى المرحاض يسبب لها أيضاً القلق). وعلى الإجمال فإننا كنا مسرورين من تقدمها، ولما كانت متلهفة جداً إلى التغلب على مشكلتها، فإنها كانت تظهر خيبة أملها عندما كانت تفشل في إنجاز مهامها».

## نهاية الأسبوع في يوم ٢٤ من أغسطس سنة ١٩٧٣

### مهام الخاطب :

- ١ - اذهب إلى المرحاض ، ولا تغسل يديك ، وقم بتلويث .  
(أ) ملابس «آن» الداخلية ، (ب) ركبتي «آن» ، (ج)  
الحفاضات التي تستخدمها أثناء الحيض (Tampax)
- ٢ سارجاء إرسال تقرير إلى المعالج بشأن ذلك - شكرًا.

**تقرير من الخاطب إلى المعالجة عن نهاية الأسبوع :**  
«لوث الملابس الداخلية لـ «آن» ، وكذلك حفاضاتها التي  
تستخدم في أثناء الحيض مرتين في نهاية الأسبوع في يومى  
السبت والاثنين ، وكذلك ركبتيها وفخذها عدة مرات (ولم  
تكن مرتدية ملابس ضيقة) ، ولم يظهر عليها أى قلق في أى  
مرة .

«ولم يكن الاقتراب الكبير منها على شاطئ البحر يثير أى  
مشكلة ، وهو الأمر الذي كان يقلقها من قبل . لقد كانت نهاية  
أسبوع موفقة جدًا .»

### تقرير من «آن»

الدرجة في مقياس القلق

(٨ درجات = ذعر صفر = هادئًا جدًا)

- تلويث الساق  
درجة واحدة  
درجتان
- تلويث الملابس الداخلية  
درجتان
- تلويث الحفاضات التي تستخدمها  
في أثناء الحيض  
درجتان

I. M Marks et al, Nursing in Behavioural Psychotherapy, Royal College of Nursing, London, 1977.

وهكذا فإنـه من المفيد في الأضطرابات الوسواسية - القهـرة تعرـيف المريض للحياة الواقعـة ، على أن تـمـهـد قبل ذلك بنموذج يقتـدـى به (يقوم المعالـج أولاً بما يجب على المريض أن يقوم به بعد ذلك ، ويـشـرـح له كـيفـ يـقـومـ بهـ بالـتفـصـيلـ). إنـ مـريـضاـ آخرـ كانـ يـزـعـجهـ الـقـيـامـ بـكـثـيرـ منـ الطـقوـسـ التـيـ تـضـمـنـتـ أـسـاسـاـ مـحاـولـاتـ التـحـقـقـ منـ أـنـهـ لمـ يـكـنـ مـسـئـولاـًـ عـنـ حدـوثـ الأـذـىـ لـلـأـشـخـاصـ الـآـخـرـينـ.ـ لـقـدـ كـانـ سـاقـقـاـ لـسـيـارـةـ نـقـلـ مـدـدـةـ سـتـ سـنـوـاتـ ،ـ وـلـكـنـهـ أـصـبـحـ آـنـ يـخـافـ أـنـ يـسـوقـ ،ـ إـذـ إـنـهـ أـصـبـحـ يـمـيلـ إـلـىـ الـخـوفـ مـنـ أـنـهـ قـدـ يـتـسـبـبـ فـيـ وـقـوـعـ حـادـثـةـ.ـ وـيمـكـنـ فـقـطـ التـخلـصـ مـنـ هـذـاـ الـخـوفـ بـالـتـحـقـقـ مـنـ الـطـرـيقـ ،ـ وـقـدـ قـامـ مـرـةـ بـالـتـحـقـقـ مـنـ الـطـرـيقـ بـالـاستـعـانـةـ بـالـشـرـطةـ.ـ وـكـانـ يـتـحـقـقـ مـنـ أـنـ الـخـفـيـاتـ مـغـلـقـةـ ،ـ وـأـنـ مـوـسـىـ الـحـلـافـةـ قـدـ وـضـعـتـ بـعـيـداـ ،ـ وـأـنـ السـجـاجـيدـ لـيـسـتـ مـتـجـعـدـةـ ،ـ كـمـاـ كـانـ يـقـومـ بـكـثـيرـ مـنـ طـقـوـسـ التـحـقـقـ الـآـخـرـىـ التـيـ جـعـلـتـ حـيـاتـهـ العـادـيـةـ مـسـتـحـيـلـةـ ،ـ وـعـاقـتـ حـيـاتـهـ الـزـوـجـيـةـ التـيـ كـانـتـ سـعيدـةـ قـبـلـ ذـلـكـ .ـ

وـقـدـ شـجـعـ -ـ فـىـ أـثـنـاءـ الـيـوـمـيـنـ الـأـوـلـيـنـ مـنـ الـعـلاـجـ -ـ عـلـىـ الـقـيـامـ بـأـفـعـالـ مـعـيـنـةـ كـانـ قـدـ تـجـبـ الـقـيـامـ بـهـاـ لـمـدـدـةـ أـرـبـعـ سـنـوـاتـ عـلـىـ الـأـقـلـ .ـ وـقـدـ تـضـمـنـتـ هـذـهـ الـأـفـعـالـ قـيـادـةـ سـيـارـةـ ،ـ وـمـزـاحـمـةـ النـاسـ فـيـ مـتـجـرـ كـبـيرـ مـزـدـحـمـ ،ـ وـوـضـعـ دـبـاـيـسـ وـعـيـدانـ كـبـرـيتـ وـأـحـجـارـ عـلـىـ أـرـضـيـةـ رـدـهـةـ الـمـسـتـشـفـيـ ،ـ وـفـتـحـ حـنـفـيـاتـ الـمـيـاهـ وـتـرـكـهاـ وـالـمـيـاهـ تـتـقـاطـرـ مـنـهـاـ .ـ وـكـانـ الـمـعـالـجـ ،ـ فـىـ كـلـ مـرـحـلـةـ ،ـ يـقـومـ بـالـسـلـوكـ الـمـرـغـوبـ ،ـ وـكـانـ الـمـريـضـ يـقـلـدـهـ ،ـ وـقـدـ شـمـلـ ذـلـكـ كـلـ الـمـهـامـ التـيـ كـانـتـ كـثـيرـ الصـعـوبـةـ .ـ وـبـعـدـ كـلـ جـلـسـةـ تـسـتـغـرـقـ أـرـبـعـينـ دـقـيـقـةـ ،ـ كـانـ يـقـالـ لـلـمـريـضـ إـنـ يـجـبـ عـلـيـهـ أـنـ يـقـاـمـ الرـغـبـةـ فـيـ التـحـقـقـ مـنـ الـأـشـيـاءـ ،ـ كـمـاـ يـجـبـ عـلـيـهـ أـلـاـ يـطـلـبـ مـنـ أـحـدـ أـنـ يـطـمـئـنـهـ فـيـمـاـ يـتـعـلـقـ بـاـحـتـمـالـ أـنـ يـتـسـبـبـ فـيـ حدـوثـ أـذـىـ .ـ وـكـانـ هـذـاـ الـمـريـضـ يـشـعـرـ بـالـمـرـضـ لـفـتـرـةـ قـصـيـرـةـ بـعـدـ كـلـ مـنـ الـيـوـمـيـنـ الـأـوـلـيـنـ لـلـعـلاـجـ ،ـ وـلـكـنـهـ شـفـىـ سـرـيـعـاـ وـزـالـتـ عـنـهـ الـأـعـراـضـ فـيـ نـهـاـيـةـ الـفـتـرـاتـ الـثـلـاثـ التـيـ قـضـاـهـاـ فـيـ الـعـلاـجـ .ـ وـقـدـ اـحـتـفـظـ بـتـحـسـنـهـ عـنـدـمـاـ شـوـهـدـ آـخـرـ مـرـةـ بـعـدـ ثـلـاثـ سـنـوـاتـ .ـ

## إشراك الأسرة في العلاج

كثيراً ما يكون للمشكلات الوسواسية - القهورية آثار كثيرة على أسلوب حياة المريض وأسرته . وقد تحتاج هذه الآثار إلى أن تتناولها بعناية في أثناء العلاج . كانت لإحدى السيدات ، التي وصفنا حالتها من قبل ، طقوس كثيرة أعاقت عنياتها بطفلها الصغير (١٥) . وكان الطفل قبل العلاج متحجزاً في حظيرة اللعب طوال اليوم مخافة أن يصاب بالسل من التراب الموجود على أرضية الغرفة ، وكانت تقوم ببعض الطقوس في أثناء إعداد والده لطعامه ، ولم يكن يسمح أبداً بلده وعمته برؤيته ، ولم يكن معظم البيت يُكنس مخافة انتشار الميكروبات . وكانت المريضة تعيش بعيداً عن لندن بقدر مائة ميل . وعندما أوشك بقاوئها في المستشفى على الانتهاء ، سكن زوجها قريباً من المستشفى ، واشترك في جلسات العلاج من أجل أن تتعلم المريضة أن تقوم بتغذية طفلها بنفسها ، دون القيام ببطقوس . وقد صاحبت المريضة الأسرة في عودتها إلى البيت بالقطار ، وأكملت على أن تقوم المريضة بلمس مقبضي الباب ، وإطار زجاج النافذة ، وهو الأمر الذي أظهرت لأول وهلة ميلاً لتجنبه . وعاشت المريضة يومين كاملين مع الأسرة في البيت ، وكانت تؤكد على المريضة أن تقوم بكنس البيت كله بدون الخوف من الميكروبات ، وأن تقوم بتغذية طفلها بطريقة سلية ، وألا تقوم ببطقوس . وقد قيل لزوجها أن يتوقف عن القيام بالطقوس الكثيرة التي علمته زوجته القيام بها . وعندما تعلمت المريضة ألا تشرك أسرتها في طقوسها ، وتعلم زوجها كيف يتغلب على ما بقى من طقوسها ، أصبحت المريضة غير محتاجة إلى مزيد من العلاج . وعندما شوهدت بعد ستين لم تكن تقوم بأي طقوس .

إن بعض المرضى القهريين يكررون سؤال أقربائهم أن يقوموا بطمأنتهم بطريقة طقسية ، فمثلاً : «عزيزي ، هل لمست القذارة الموجودة على الجدار؟» ، أو «هل أنت متأكد جداً أنني لم أضع سماً في الطعام؟» . إن القريب الذي يعاني من هذه الأسئلة مدة طويلة قد تدرب عادة على أن يجيب باستمرار بأن يطمئنه بصوت عال ، مثل : «لا ، إنك لم تلمس القذارة» ، أو : «نعم ، عزيزي ، إنني متأكد أنه لا يوجد سما في الطعام» .

وكما رأينا سابقاً في علاج مرض الخواف، فإن الطمأنة تقوم فقط بتخفيف قلق المريض لفترة قصيرة، وتنعه من أن يتعلم تحمل الانزعاج الذي يحدثه عدم تأكده من المرض، أو القذارة، أو ما شاكل ذلك. وسوف يكتسب المريض سريراً التحمل اللازم، وسوف يتوقف عن طلب الطمأنة، إذا لم نقم بطمأنته في أى مرة. ولذلك، ففي أثناء العلاج يجب أن يتعلم الأقرباء ألا يقوموا بطمأنة المريض، حتى لا يكون تكرار خفض القلق المؤقت الذي تحدثه الطمأنة سبباً في استمرار طلبه لها. وقد يحتاج المريض وزوجه في أثناء العلاج إلى تكرار موقف معين مرات كثيرة حتى يتعلم القريب ماذا يفعل. فعلى سبيل المثل: قد تسأل المريضة زوجها: «هل الطفل في حالة جيدة؟»، وعندئذ يجيب الزوج: «إن تعليمات المستشفى هي ألا أجيب على مثل هذه الأسئلة». وما يدعوه إلى الدهشة كم من الوقت الكبير يستغرقه تعلم هذه الإجابة البسيطة بعد مضي سنوات كثيرة من إجابتها: «إنه بخير يا عزيزتي، إنه في حالة جيدة».

### **يمكن أن تحل الأسر مشكلاتها معاً في جماعة**

لقد وجدت أنه من المفيد القيام بعلاج جماعي والذى يجتمع فيه معاً عدة أسر وأصدقاؤهم لكي يناقشوا المشكلات التي يسببها الواحد منهم للأخر وطرق التغلب عليها. إنهم يجتمعون كل خمسة أسابيع تقريباً، وهم يقومون في أثناء هذه الجلسات بمراجعة ما حدث من تقدم، ويضعون خططاً لتقليل الطقوس التي مازالت باقية. وفيما بين الجلسات تقوم الأسر بمخاطبة بعضها الآخر لكي تعرف كيف تسير الأمور معها. وكثيراً ما تشعر الأسر براحة، في أثناء وجودها في الجماعة، حينما تشرك في خبراتها بعض الناس الآخرين الذين يعانون مشكلات مماثلة، والذين يساعدون كثيراً في وضع حلول للمشكلات التي يعانونها. ووجودهم في الجماعة يساعدهم أيضاً لكي يعرفوا ما معايير السلوك عند الناس الآخرين. وكثير من المرضى يندهشون عندما يعلمون أن أغلب الناس يستغرقون أقل من خمس دقائق في تنظيف أسنانهم بالفرشاة، وأنه ليس من العادات العامة تنظيف البيت تنظيفاً تاماً

كل يوم، أو على الزجاجات التي يستخدمها الطفل ثلاث ساعات كل مرة قبل تغذيته.

ويمكن أيضاً تعليم الأطفال الصغار مساعدة والديهم في التغلب على طقوسهم. ففي إحدى الأسر، قام الأطفال من تلقاء أنفسهم بتدريس ورقة مكتوب عليها «المسني» على سلسلة الملابس التي تحتاج إلى غسيل، والتي كانت أهم معتادة على تجنبها. وفي أسرة أخرى كان الأطفال يقنعون أنفسهم لتسجع في حوض سباحة عام، وهو أمر كانت تفزع منه مخافة التلوث<sup>(١٦)</sup>.

وفي العلاج الجماعي، يشجع الأقرباء على الثناء على مرضاهem لقيمamهم بتنفيذ المهام الصعبة التي يكلفون بها في أثناء العلاج. وهذا لا يحدث دائمًا بصورة طبيعية. فقد امتنع أحد الأزواج بصورة مستمرة عن ثناء زوجته على أعمال البيت المجهدة التي تقوم بها، وذلك من أجل التغلب على مخاوفها من النار. فعلى سبيل المثال، فإنها كانت، بناء على طلب المعالج، تترك شموعًا مشتعلة على حامل محكم في كل غرفة في البيت، وعندما قامت الجماعة، أخيرًا، بتشجيع زوجها على الثناء عليها، فقد رفض قائلًا: «لا أستطيع، لا أجد في أسرتي من فرد أثني على أي أحد أبداً»<sup>(١٧)</sup>. ومع ذلك، فقد قام هو بنفسه بوضع حل لذلك. فقد سجل على شريط تسجيل: «هذا جيد جداً يا عزيزتي، إنني مسروor أنك تصرفت بطريقة حسنة». وكان يسمعها هذه الرسالة المسجلة. وبعد عدة محاولات قليلة من القيام بذلك، فقد أمكنه أن يقول ذلك بنفسه بدون الاستعانة بشريط التسجيل؛ فقد تغلب على عدم قدرته على الثناء على زوجته.

وقد كادت «هيلين» التي تبلغ من العمر ثمانى عشرة سنة، أن تصيب أسرتها بالجنون، لأنها كانت توقف والدتها وأباها وأختها في صف مستقيم في البيت كل ليلة، حتى يمكن أن تكون متأكدة أنها قبلتهم جميعًا قبلة المساء بطريقة منتظمة. وكانت تفعل ذلك عادة عدة مرات<sup>(١٨)</sup>. وكانت «هيلين» تصر أيضًا على أن تمسك والدتها كوبًا من الماء لكي تغرس فيها «هيلين» فرشاة أسنانها عدة مرات— وقد يستمر ذلك لمدة ساعة. وقد طلب من «هيلين» أمام مجموعة أفراد الأسرة أن

تبدأ في القيام بهذه الطقوس، ثم طلب من الأم والأب ألا يطيعاها، وأن يقولا لها هذه العبارة الروتينية: «القد قيل لنا في المستشفى ألا نفعل ذلك». واستطاع أفراد الأسرة أن يستمرروا حازمين في البيت فيما يتعلق بطقوس هيلين، التي قلت بعد ذلك إلى درجة كبيرة.

إن البطل القهري يمكن علاجه بأسلوب يمكن أن نسميه علاج «الزمن والحركة»، وفي هذا الأسلوب، يشجع المريض على أن يؤدي طقوسه البطيئة بسرعة متزايدة حتى يكون قادرًا في النهاية على أن ينهي أفعاله في الأوقات العاديّة. وعلى سبيل المثال، فإن الشخص الذي يستغرق ثلاثة ساعات في النهوض من الفراش والاستعداد لتناول الإفطار، قد يعطي ساعة توقيت ويسأل أولًا أن ينهي ثلاثة مهام في خلال ساعتين وثلاثة أربع ساعات، مع نصيحة بأن يغفل القيام ببعض الأفعال التي يمكن الاستغناء عنها حتى يستطيع أن يسرع. ثم يشجع بعد ذلك على أن ينهي أقواله في ساعتين ونصف الساعة، ثم في ساعتين وربع الساعة، وهكذا حتى يصل في النهاية إلى إنهاء هذه الأفعال في وقت لا يزيد على الوقت الذي يستغرقه الشخص العادي، ولتكن مثلاً، نصف ساعة. ويمكن أن يأخذ المريض معه إلى البيت شريط تسجيل مسجلة عليه تعليمات المعالج لكي يسمعها في الأوقات المناسبة من أجل تذكيره بها.

ويمكن علاج التخزين القهري بتشجيع المرضى على التغلب على خوفهم من التخلص من الأشياء مخافة أن يفقدوا معلومات مهمة. فقد يصاحب المعالج المريض عند عودته إلى البيت، ويقومان معاً بالتخليص تدريجياً من الصحف التي مضت عليها عشر سنوات، وذلك لجعله يعتاد على فكرة أنه حتى إذا فقد بعض المعلومات، فإن ذلك ليس بالأمر المهم. ومن المذهل أن نرى مقدار ما يقوم به المريض بالتخزين من مقاومة ضد التخلص من قشاره بطاطس قديمة، أو كرسي مكسور لا أمل في إصلاحه. ومع ذلك، فإن المريض بالتخزين، يمكن بالتشجيع اللطيف، أن يتعلم التخلص من أشياء كثيرة، وأن يخلّى منها مكان المعيشة في البيت حتى يمكن أن يستمتع مرة أخرى بضيوفه.

فإذا فرضنا أن الأفراد الذين يعانون الطقوس القهيرية يقومون بتنفيذ تعليمات العلاج بأمانة فيما يتعلق بتلويث أنفسهم، وبعد التحقق من الأشياء ، وهكذا ، فإن فرص تحسنهم والإبقاء على تحسنهم تكونان جيدتين . وعلى سبيل المثال ، كان هناك رجل متعطل عن العمل عدة سنوات ، لأنه كان يقضى معظم اليوم في الاغتسال بصورة متكررة ، وقد شجع في أثناء العلاج على لمس أشياء كان قد لمسها العالج أولاً ، وانتهى به الأمر إلى لمس بقع من البول والبراز بالحاف ، وهي التي كانت أساس مخاوفه . لقد تحسن هذا الرجل بصورة مذهلة ، وبعد سنتين من علاجه كتبت أمه خطاب شكر : « . . . إنه تزوج في شهر سبتمبر الماضي ، واشتري بيته . وقد استقر هو وزوجه في البيت بصورة مرضية ، وإنه ما يدعوه إلى السرور أن أقوم بزيارته وأراه يقوم بالعناية بحديقته ، كما يقوم بأعمال أخرى مختلفة كثيرة في البيت . وهذا شيء كنا نظن قبل بضعة سنوات أنه من المستحيل »<sup>(١٩)</sup> . وبرغم أن علاج مثل هذه الحالة ليس سهلاً ، فإن نتائجه جيدة وباقية .

## ملخص

إن الأفكار الوسواسية هي التي تراود فعل الإنسان عنوة وضد إرادته، أما الطقوس الظاهرة فهي أفعال متكررة نشعر أنها مضطرون للقيام بها برغم أنها تبدو سخيفة. إن المشكلات الوسواسية – الظاهرة، مثل معظم حالات الخوف، تبدأ عادة عند الراشدين الصغار، ولكنها، على عكس حالات الخوف، تشيع بقدر متساو بين كل من الجنسين. وكثيراً ما تحدث هذه المشكلات عند الأفراد الذين يدققون دائمًا في الأشياء ويسعون إلى الكمال، ولكن ليس الأمر كذلك دائمًا. إن الأفكار الوسواسية حول الأشياء التي يمكن أن تؤدي تكون عادة على غير أساس. وإنه من النادر جدًا أن تحول هذه الأفكار إلى أفعال.

وكثيراً ما يتورط الأقارب إلى مساعدة المرضى في طقوسهم، مما يؤدي إلى زيادة هذه الطقوس، وإلى إحداث جانب كثير من الاضطراب في أسلوب حياة الأسرة وتربية الأطفال. إن الطقوس الشائعة تشمل الغسيل المتكرر، والتحقق مخافة التلوث، أو مخافة حدوث ضرر، أو عد الأشياء التي يقومون بها. ومن الطقوس قليلة الشيوع المخاوف من الشعر، والبطء الشديد، وتخزين جميع الأنواع من الأشياء عديمة الفائدة.

ويتبع علاج المشكلات الوسواسية – الظاهرة المبادئ نفسها التي استخدمت في علاج حالات الخوف، ولكنه قد يستغرق وقتاً أطول، لأن تشبعها يمكن أن يكون أكثر اتساعاً في حياة الشخص المصاب بها. ويطلب من المريض أن يواجه بتروٌ تلك

المواقف التي يقوم فيها بطقوس ، وأن يمتنع عن القيام بها على قدر الإمكان ، وأن يتعلم تحمل الضيق الذي ينشأ عن ذلك . ويجب توجيه كثير من الانتباه إلى جميع الظروف التفصيلية التي قد يتضمنها الموقف ، ويمكن أن يقوم الأقرباء بمساعدة قيمة في إدارة العلاج عن طريق ما يقومون به من مراقبة ، والثاء على ما يحدث من تقدم ، والتوقف عن تقديم الطمأنة ، والامتناع عن الاشتراك في أي طقوس . ويمكن أن تساعد الأسر في فهم المشكلات عن طريق الاجتماع معًا في جماعة حل المشكلات .

ستنتقل الآن إلى مصدر للقلق مختلف جداً ، ولكنه شائع – وهو القلق الجنسي .

## الفصل العاشر

### القلق الجنسي

إن المخاوف المتعلقة بالجنس هي من بينأغلب المشكلات انتشاراً بين المراهقين والراشدين الصغار. وهي من المشكلات الأكثر إزعاجاً لأن الناس كثيراً ما يشعرون بالخجل من الكلام عنها، ويجدون من الصعب أن يطلبوا النصيحة من أي أحد، حتى من الأطباء. وقد كان الجنس، فيما مضى من السنين، موضوعاً محظياً حتى إن كثيراً من يعانون هذه المشكلات لم يجدوا أبداً المساعدة التي كانوا يحتاجون إليها، ولكن الاتجاهات الآن قد تغيرت، وأصبح الحصول على مساعدة أمراً أسهل من ذي قبل.

في الماضي كانت أنشطة عادية مثل الاستمناء تعتبر فعلاً آثماً وسبباً لعديد من الأمراض المخفية، ابتداءً من الأمراض التناسلية إلى الجنون. وعلى الرغم من أن تسعه وتسعين في المائة من الأولاد يقومون بالاستمناء في مرحلة ما من العمر، وأن هؤلاء الذين لا يقومون بالاستمناء أقلية صغيرة جداً، فإن كثيراً منهم، ومن البنات اللاتي يقمن بالاستمناء أيضاً؛ يتحملون معاناة الشعور بالذنب ساعات عديدة لا حصر لها. ومن المحتمل أن يكون الشعور بالذنب أقل انتشاراً اليوم بسبب انتشار المعلومات عن السلوك الجنسي السوي. ومع ذلك، فإن بعض المراهقين لا يزالون يعتقدون أن البشرات التي على بشرتهم تنشأ بسبب استمنائهم، وأن عاداتهم يمكن إدراكها من وجوههم على نحو ما يحوطه بعض الغموض. والشعور بالذنب، ليس فقط بسبب الاستمناء، وإنما أيضاً بسبب غيره من السلوك الجنسي، مازال مصدرًا للعقاب لكثير من الناس الذين نشروا في أسر ومدارس ذات اتجاهات نحو التقيد الجنسي. إن البنات اللاتي يدعهن ويلاطفن الجنس الآخر، أو اللاتي يقمن بعلاقات جنسية قبل الزواج، سوف يشعرن في بعض الأوقات حتى الآن بالاكتئاب

والقلق إذا قمن بتجربة جنسية سوية تماماً. إن المراهقين من الأولاد والبنات كثيراً ما يفقدون الثقة بأنفسهم بالنسبة لتقدير أحدهم نحو الآخر، ويموتون ألف مرة بسبب الخرج عندما يقابلون الجنس الآخر في موقف يمكن أن يشير الجنس، مثل حفل أو ميعاد

إن معظمنا يتمكن في نهاية الأمر - على نحو ما - من التغلب على نزعاته الجنسية عن طريق عملية المحاولة والخطأ العادبة، أو على الأكثري أو الأقل، عن طريق التجريب الناجح. . وعندما يحين الوقت الذي يتزوج فيه الناس، فإن معظمهم سوف يعيشون حياتهم الجنسية في سعادة تامة، رغم وجود مدى واسع من المعايير. ففرصة حب بالنسبة لإحدى السيدات، قد تصبح إيداء سادياً بالنسبة لسيدة أخرى. وقد يلغى زوجان الاتصال الفملي باعتباره أمراً منحرفاً، بينما يشعر زوجان آخران بالحرمان إذا كان اتصالهما الجنسي ينقصه الاتصال الفملي. إن الإثارة السابقة قد تكون أمراً غير ضروري بالنسبة لسيدة تحب الاتصال الجنسي السريع لأنها تصل إلى هزة الجماع سريعاً، فقد ترقد على السرير وتقول لزوجها: «إني مستعدة عندما تكون أنت مستعداً يا عزيزي». إن هذا قد يجعل رجلاً آخر عنيناً(\*).

### **المعلومات والاتجاهات الجنسية**

في الماضي كانت هناك صعوبة كبيرة في الماضي في الحصول على معلومات جنسية موثوقة بها من عامة الناس. وقد عولج هذا النقص بظهور عدد متزايد في السوق من الكتب التي تعطي معلومات تشرح وتبين الأمور التي تتعلق بالجنس، وعندنا أيضاً بصورة فوتوغرافية ورسوم تخطيطية مفيدة. وقد أصبح أيضاً من السهل الحصول على أفلام جيدة عن الجنس. ومن الأفضل اختيار الأفلام التي تعلم لا تلك التي تشير. إن الصور الداعرة بغير تحفظ يمكن أن تكون مضللة. وفضلاً عن ذلك، فيرغم أن الصورة الداعرة تلقى اهتماماً كبيراً من القائمين بالمراقبة في مختلف

---

(\*) أي عاجزاً جنسياً (المترجم).

البلاد، فإنها يمكن أن تصبح مملة جداً بعد أن تفقد جديتها.

وعلى الرغم من أنه يبدو أن الاتجاهات نحو الجنس قد تغيرت بدرجة كبيرة جداً، فإن السلوك الجنسي الواقعى ربما قد تغير بدرجة أقل مما تدعونا وسائل الإعلام إلى الاعتقاد به. فقد بيّنت دراسة أجريت على طلبة من الشباب الألماني وجود اختلافات قليلة من الأساليب الجنسية خلال السنوات، باستثناء أن الطلبة الآن يبدو أنهم يبدون في الاتصال الجنسي الواقعى مبكراً بسنة أو سنتين عما كان في الماضي، كما أنهم أكثر تسامحاً إلى درجة قليلة بالنسبة إلى أن يكون لرفاقهم من الجنس الآخر علاقات أخرى. ومع ذلك، فإن النموذج الجنسي السائد الآن إلى حد كبير، هو «الحب الرومانسي لشخص واحد»، والمصاحبة بصفة مضطربة بين ولد وبنّى يخططان في نهاية الأمر للزواج. لقد كتب كثيراً عن تبادل الزوجات، غير أن دراسة مسحية جديدة في الغرب الأوسط بأمريكا وجدت أن أقلية ضعيفة جداً هي فقط التي كانت تمارس ذلك. إن النموذج الجنسي العادي حتى في هذه الأيام التي يسود فيها التسامح هو العلاقة الجنسية التقليدية المستقرة بين رفيقين دائمين، رغم أن عدداً أقل من النساء يكن عذارى عندما يتزوجن، وأن ممارسة الجنس أصبحت أكثر انتشاراً بين الشباب عما كان الأمر من قبل.

### الغيرة الجنسية

إن الغيرة الجنسية يمكن أن تدمر حياة الناس. إن عظيل وديدمونة نموذجان مأساويان للشقاء الذي يمكن أن تسببه الغيرة. إن الغيرة الجنسية هي أكثر انتشاراً بين الرجال منها بين النساء، وهي كثيراً ما تكون مصحوبة بتعاطي الخمور والعجز الجنسي. إن الغيرة المرضية قد تؤدي، في صورتها المتطرفة، إلى ارتكاب جريمة القتل. ومن الأمثلة النموذجية للغيرة الجنسية حالة زوجين كانوا على وشك الطلاق، لأن الزوج كان يتخيّل باستمرار «خيالات غريبة» بأن زوجته غير مخلصة له. وقد تسبّب ذلك في حدوث مشاجرات مستمرة، مع أن كلاًّ منهما كان ينفي أنه لم يكن أبداً غير مخلص لزوجه. ويرغم ذلك فإنهما كانا يقومان بالاتصال الجنسي بصفة

منتظمة<sup>(١)</sup>. إن خطر ارتكاب جريمة القتل بسبب الغيرة، قد نظر إليه نظرة خاصة في الأنظمة القانونية في بعض البلاد التي لا تتعاقب بشدة على الجرائم العاطفية التي يكون فيها أحد الزوجين سبباً في ارتكاب الآخر للجريمة. ففي مثل هذه الحالات، فإن الرجل، في عالم يسوده الرجال، قد يقتل زوجه مع إفلاته من العقاب، أكثر في الغالب مما يحدث العكس. وهذا يعكس ازدواج المعايير الأخلاقية الذي مازال موجوداً في كثير من البلاد التي يكون فيها الرجل حرّاً في اتخاذ خليلات كثيرات فيما شاء، ولكن ليس للمرأة أن تتخذ عشيقاً بشكل علني.

### نماذج المشكلات الجنسية

#### مشكلات جنسية مرتبطة بأسباب بدنية ونفسية

إن فقدان الاهتمام الجنسي بالجنس الآخر يمكن أن يكون علامة على اكتئاب شديد. إن بعض الأمراض البدنية قد تسبب خفض الدافع الجنسي، أو ضعف أداء العملية الجنسية، وبخاصة الفشل في إحراز الانتصاب، أو تحقيق هزة الجماع. ونفس هذه النتائج يمكن أن تحدث بسبب تعاطي كمية غير قليلة من المخدرات أو الإفراط في تعاطي الكحول. ويشير الانحراف الجنسي إلى الرغبة في نشاط جنسي غير تقليدي، مثل الجنسية المثلية، وارتداء ملابس الجنس الآخر، والسدادة، والملازوكة، وهكذا. ويمكن أن يكون الانحراف الجنسي مصحوباً بالعجز الجنسي، ولكن ليس هذا أمراً ثابتاً على الإطلاق.

### التناقض بين الزوجين

إن الخلاف بين الزوجين مصدر شائع للمشكلات الجنسية. فإذا كنت في حرب حول ألف شيء وشيء، فهناك احتمال أن يكون الفراش جزءاً من أرض المعركة. فليس هناك - إذن - مبرر لكي تتناول الميدان الجنسي البحث، إذا كنت في الوقت نفسه تدخل في مشاحنات لا حصر لها مع زوجك حول مصروفات البيت، وتعليم الأطفال، ولون الستائر التي تشتريها، وما المسرح الذي ستقضيان فيه الليلة غداً.

و قبل أن تستطعوا الوصول بعلاقتكم إلى مستوى من التسامح المتبادل ، فإنه سوف يكون من الصعب أن تضع مع زوجك برنامجاً جنسياً موفقاً .

إنه من الصعب أحياناً أن نعرف ما إذا كانت المشكلة الجنسية للزوجين هي أساساً مشكلة جنسية ، أم هي نتيجة لإثارة كل منهما أعصاب الآخر فيما يتعلق بأمور أخرى . لقد اندفعت إحدى السيدات ، التي كانت توقفت عن العلاقات الجنسية مع زوجها ، إلى غرفة الاستشارة الخاصة ، وقالت : «أنت ملك الخواص . حسناً ، إنني أصبحت بخواص من ارتداء ملابس ضيقة في حضور زوجي»<sup>(٢)</sup> . ثم انطلقت تحكى قصة اتضح منها أن مشكلتها الرئيسية خلافات زوجية حول أمور ليست لها أي علاقة بخواصها أو بالجنس ، لكنها انتقلت بعد ذلك إلى موضوعات جنسية .

### الزواج غير المكتمل

إن أقل من واحد في المائة من الزيجات لا تكتمل بالاتصال الجنسي الناجح خلال السنة الأولى . ففي بعض الأحيان لا يحدث أبداً اتصال جنسي بين الزوجين ، على الرغم من مضي عدة سنوات على الزواج . ويمكن أن يحدث ذلك بسبب وجود مشكلات لدى أي من الزوجين .. وقد رأيت زوجين كانت مشكلتهما أن الزوج كان يفضل الأولاد الصغار على النساء .

وهناك زوجان آخران قمت بعلاجهما ، كانوا يتلاطفان معًا كثيراً قبل الزواج حتى يصلا إلى ذروة النشوة الجنسية ، ثم بعد ذلك كان كل منهما يقوم باستمناء الآخر حتى يصلا إلى هزة الجماع ثلث مرات أسبوعياً طوال عشر سنوات من الزواج . وكان الرجل يتتصبب اتصاباً عادياً ، ولكنه كلما حاول الجماع ، فإن زوجته كانت تدفعه بعيدا عنها . ولكنها لم تكن تمانع أن يلمس ثدييها أو عضوها التناسلي ، ولكنها لم تكن تلمس عضوه التناسلي ، كما لم تكن تمشي أمامه عارية ، على الرغم من أنه كان يمكن أن يراها وهي تستحم .

وما يثير الدهشة أيضًا حالة زوجين صغيري السن لم يقوما بجماع سوى خلال ثلاث سنوات من الزواج<sup>(٣)</sup>. وكانت الزوجة قد أصيبت وهي طفلة بخراج في عضوها التناسلي سبب لها ألمًا شديداً جداً، وعندما كانت في التاسعة عشرة من عمرها اغتصبها رجل أخذ بعد ذلك يبتزها بقيام علاقات جنسية معها عدة مرات. وعندما تروجت كانت هذه الذكريات المؤلمة تمنعها من القيام بعلاقات جنسية سوية مع زوجها، واقتصرت نشاطهما الجنسي على مداعبة كل منهما للأعضاء التناسلية للأخر حتى يبلغها هزة الجماع. وبرغم أنها لا تمانع أن يلمس قضيب زوجها الجزء الخارجي من فرجها، وكذلك يمكن أن تبلغ هزة الجماع بهذه الطريقة، فإنه إذا حاول زوجها إدخال قضيبه فيها، تحدث تقلصات مؤلمة في مهبلها، ويجد بعد ذلك من المستحيل عليه إنجاز الإدخال.

### مشكلات جنسية عند النساء الجماع المؤلم

إن إحدى الشكاوى الشائعة بين النساء هي أن الجماع يؤلمهن. فهن يجدن أنفسهن يضغطن على عضلات الحوض حتى تتقلص، وهي حالة يكرهن كل دقيقة منها، وتسمى هذه الحالة بـ«المهبل»، وهو يعني تقلص العضلات حول المهبل.. . وكما رأينا سابقاً، أن تقلص المهبل يمكن أن يعوق الجماع، حيث إنه يمنع القضيب من الدخول إلى المهبل. وقد يشير الملم الجماع أحياناً إلى مرض بدني بسبب وجود التهاب، أو اضطراب هرموني، أو أورام حميدة، ويجب إبعاد هذه الحالات منذ البداية بالفحص الطبي.

### فقدان هزة الجماع

إن فقدان هزة الجماع مشكلة كثيرة الحدوث، وهي يمكن أن تتخذ أشكالاً متعددة. فقد تفشل امرأة في بلوغ هزة الجماع، برغم أنها تستمتع بدخول القضيب، وترتاح تماماً لذلك. ومن ناحية أخرى، فإن فقدان هزة الجماع كثيراً ما تكون

صاحبة لألم المهلب . وبعض النساء لم تمر بهن أبداً خبرة هزة الجماع ، سواء عن طريق الاستمناء أو في أثناء الجماع . وبعض النساء الأخريات قد يبلغن هزة الجماع عن طريق الاستمناء ، ولكن ليس في أثناء الجماع . وعدد قليل من النساء يبلغن هزة الجماع عدة مرات في أثناء الجماع ، ولكن لا يبلغنه عن طريق الاستمناء . وعلى الأرجح أن يحدث فقدان هزة الجماع عندما يكون الرجل عديم الخبرة ، وتعوزه الرقة ، أو لا يستطيع الاحتفاظ طويلاً بانتصابه . ويمكن أن يحدث ذلك أيضاً بسبب جبن المرأة عن أن تقوم بإرشاد زوجها إلى القيام بما يثير شهوتها ، فتقول له مثلاً : «إلى اليسار قليلاً ، اضغط بقوة أكثر ، افعل ذلك مرة أخرى ، حسن جداً» .

### **مشكلات جنسية عند الرجال**

#### **فقدان المهارات الاجتماعية**

إن فقدان مهارات اجتماعية معينة يمكن أن يعوق حصول الرجل على زوجة . ويرغم أن تحرير النساء قدأحدث تغيرات كثيرة في السلوك الجنسي ، فإنه لا يزال يتوقع من الرجال عادة أن يقوموا بالخطوات الجنسية الأولى ، ويجب أن يتعلموا كيف يقيمون علاقات مع النساء قبل أن يصبح الجنس ممكناً في الواقع . يجب أن يعرفوا كيف يتكلمون مع النساء ، وقواعد أخذ مواعيد معهن ، وكيف يقومون بمحاولات للتقارب إليهن جنسياً بحيث تكون مقبولة . وفضلاً عن القيام بكل ذلك ، فإن الرجل لا يزال يحتاج إلى أن يكون لديه انتساب قبل حدوث الجماع ، وإن الخوف الزائد يمكن أن يمنع الانتساب .

ونذكر الشاب «ديك» كمثال موذجى لذلك ، وهو يبلغ التاسعة عشرة من عمره ، وكان يشكو أنه مازال عذرياً(\* ) ، وأنه يكون مشدوداً جداً عندما يكون مع النساء ، خاصة إذا كان عليهن أن يرفضنه(٤) . ويرغم أن النساء صغيرات السن كن يجدن «ديك» جذاباً ، ولكن يتقررين منه ، فإن محاولات التقارب منه هذه كانت تجعله متوتراً ، فكان يقوم بقطع العلاقة . إن الملاحظة مع النساء كانت تسبب انتصاباً شديداً ، وكثيراً ما كان «ديك» يقوم بالاستمناء وهو يفكر في النساء .

---

(\*) لم يعرف الاتصال الجنسي من قبل (المترجم) .

## عدم الانتصاب (العنة)

إن عدم القدرة على القيام بانتصاب ملائم للقيام بالجماع يسمى عنة . إن أول محاولة ، في أثناء شهر العسل ، ليس أمراً غير شائع ، ولكن التدري إلى نجاح تام . والعنة أمر شائع الحدوث عندما يكون الرجال متعبين أو قد سبب ، أو عندما يكونون تحت أنواع معينة من العلاج الطبي ، مثل تلك التي تخفض ضغط الدم العالي . وإن التعاطي الدائم للمخدرات والكحول به أن يعرق الجماع . وقد أدرك شكسبير Shakespeare هذه العلاقة عندما ماكبث Macbeth أن الكحول يثير الرغبة ولكنه يعرق الأداء . إن العبارة التي تقول : «تدلى رأس صانع البيرة» إنما ترسم لنا الصورة بوضوح . و تكون من أسباب العنة . ولو أن ذلك نادر نسبياً . أمراض بدنية مثل مرض كما أن أمراض الدماغ أو الحبل الشوكي قد تنشأ عندما لا تفرز الغدد الصماء الصحيح من الهرمونات . والأفراد المنحرفون جنسياً قد يكونون أيضاً فالرجل المصابة بالجنسية المثلية قد يثير شهوته الرجال لا النساء ، على الرغم كثيراً من الرجال والنساء المصابة بالجنسية المثلية تكون لهم أيضاً علاقات ج الجنس الآخر بطريقة منتظمة .

## القذف المبكر

إن القذف المبكر مشكلة كثيرة الحدوث . وهنا يبلغ الرجل هزة الجماع (1) سريعاً جداً ، ولا يستطيع أن يؤخر قذفه للمنى حتى تشبع المرأة رغبتها . وله حيث ينبع بالإحباط وخيبة الأمل ، وهذا أمر يمكن فهمه . وكثيراً ما تكون هذه مصاحبة للفشل في الحصول على انتصاب كامل ، أو قد يكون الرجل قد حقق على انتصاب قصير الأجل ، ثم يقذف فجأة قبل أن يريد هو ذلك .

ما المدة التي يمكن أن يحدث بعدها القذف دون أن نقول عنه إنه مبكر؟ يتوقف جزئياً على المدة التي تستغرقها المرأة لكي تصل إلى هزة الجماع . فإذا تصل إلى هزة الجماع في خلال دقيقة ، أو في الوقت نفسه الذي يصل فيه

إلى هزة الجماع ، فليس من المحتمل أن يطلب الزوج مساعدة . ولكن إذا كانت المرأة لا تصل إطلاقاً إلى هزة الجماع ، حتى مع احتفاظ زوجها بالانتصاب وقيامه بتأخير القذف لمدة عشرين دقيقة من الجماع ، فإنه يكون من الخطأ أن نقول إنه يقذف مبكراً .

#### **الفشل في الهدف (العجز عن الهدف)**

إن الفشل في القذف هو الصعوبة المقابلة، وهو نادر جداً. فقد يكون الرجل قادرًا على الاتصاف عدة ساعات، ولكنه يكون غير قادر على أن يصل إلى هزة الجماع وقدف المنى. وقد تصل زوجته إلى هزة الجماع عدة مرات في أثناء هذه المدة.

إن الفشل في الانتصاف والقذف المبكر كثيراً ما يحدثان إذا كانت المرأة سريعة الانفعال، أو إذا كانت تكره الجنس. فإن لم يكن الزوج مقتنداً بشكل غير عادي، فإن زوجته قد تطغى تهييجه بمثل هذه الأقوال: «انته من ذلك بسرعة»، أو «موافقة، إذا كنت أنت تريده ذلك فعلاً». سأظل أحبك يا عزيزى، بالرغم من ذلك». وكذلك، فإن المرأة التي تطلب الجنس كثيراً قد تجعل زوجها يفكّر: «هل تظنين أنه لعبة تدار بيطراربة، فحين أضغط على زر أجعله يتتصب لك؟». وتظل «العبته» متندلة مترحة.

وعلى الرغم من أن الفرد قد يفكر لأول وهلة في أن حصول الإنسان على حياة جنسية موفقة هو ببساطة فعل ما يحدث بطريقة طبيعية، فإن الجنس في الواقع مجموعة معقدة من المهارات التي يجب أن يتعلمها الناس. وليس ما يدعو إلى الدهشة أن تسير الأمور بطريقة خاطئة، وبخاصة في البداية، إلى أن يتعلم الزوجان الأداء السليم. إن الزوج الذي له خبرة جيدة يمكن أن يكون معالجاً جيداً. لقد طلب «رالف» وهو شاب يبلغ من العمر عشرين سنة مساعدة الطبيب النفسي لأنه لم يكن قادراً على الحصول على انتصارات تام مع النساء اللاتي كان يعرفهن، ولا أيضاً مع العاهرات. ومع ذلك، فقد كان يستمني بانتظام. وبينما كان على قائمة

الانتظار ليقابل أحد الأطباء النفسيين حدث أن قابل فتاة لها خبرة جنسية جيدة، وكانت أكبر سنًا منه بخمس سنوات، وكانت صبورة جداً معه. كانت تعرف مشكلته، وكانت تدعه يحاول أن يقترب من الاتصال الجنسي بها ببطء ومرة بعد أخرى بدون أن تستعجله أو أن تسخر منه. وقد أصبح «رالف» بمساعدتها خلال بضعة أسابيع، يعيش حياة جنسية سوية وقوية.

## علاج القلق الجنسي

من الضروري، قبل بدء علاج المشكلات الجنسية، أن نقوم بإبعاد الأسباب الواضحة مثل الخلافات الزوجية، والاكتئاب الحاد، وتعاطي الكحول، والمخدرات، والأمراض البدنية، وقصور المهارات الاجتماعية، لا المهارات الجنسية. ومن الضروري، لكي ينجح العلاج، أن يكون الزوج (أو الزوجة) متعاوناً. وهذا هو الأمر الأساسي الأول، وعلى الناس الخجولين أن يباشروا برنامجاً لتنمية مهاراتهم الاجتماعية حتى يمكن تحقيق ذلك. فعندما يشعر شاب صغير بالقلق من أن الفتيات يسخنون منه، أو عندما ترفض الفتاة موعداً لأنها تشعر بأنها غير لبقة، فإن الحل يمكن في أن يشجع الإنسان نفسه لأخذ موعد، أو قبول دعوة للخروج في صحبة أحد، وتعلم كيف يتعامل مع هذا الموقف. فإذا كان الخجل هو مشكلتك، فيمكنك التدريب على الكلام مع الآخرين في مطعم مكتب العمل. وعلى حكاية القصص لهم، ومحادثتهم، وتقديم القهوة إليهم، والخروج معهم للمشي معاً، وذلك من أجل أن تستطيع أن تحدث تقدماً في حالتك. وعندما تصبح كل خطوة جديدة أسهل، فإنك سوف تشعر بقدر أكبر من الراحة، وتتصبح قادراً على التقدم إلى المرحلة التالية.

## مبادئ العلاج

إننا محظوظون لأننا نعيش في عصر قد فهمت فيه الهنوم الجنسية، وأصبحنا نتعامل معها بطريقة أحسن جداً وبصراحة أكثر مما كان في الماضي. ويمكن التعامل

مع المخاوف الجنسية بالطريقة نفسها التي نتعامل بها مع حالات القلق الأخرى، ولكن بالإضافة إلى التغلب على الخوف، فإنك تحتاج إلى أن تتعلم ماذا تفعل لكي تستمتع بالجنس، وتحتاج هذه المهارة إلى وقت طويل لكي تنمو. إن برامج المهارات الجنسية برامج فعالة، إذا تعاون الزوجان، وكان لديهما العزم لبذل مجهود جاد للتغلب على المشكلة.

إن مبدأ البرنامج هو ببساطة التعرض المدرج، وتعلم السلوك الجنسي. فالقلن الجنسي يخدم بالتدرج عن طريق اتصال كل من الزوجين بيدن الآخر اتصالاً يتزايد باستمرار. إن المودة التي تتزايد بينهما بالتدرج تجعل كل واحد منها يرتاح إلى الآخر، كما تجعلهما يتعلمان ما الذي يجعل الأمر سعيداً، وما الذي يجعله غير سعيد، كما يتعلمان مهارات جنسية سلسة. وفي العيادات يشجع الزوجان أولاً على أن يتكلما عن مشكلاتهما الجنسية بالتفصيل، وأن يتعلما مجموعة من المفردات اللغوية التي تجعلهما قادرین على أن يخبر كل منها الآخر بوضوح عن أنشطتهما ومشاعرهما الجنسية. إن الزوجين يحتاجان إلى معرفة ما الكلمات التي يستخدمانها لوصف أعضائهما التناسلية والجوانب المختلفة من الاتصال الجنسي.

وهناك فكرة جيدة للمساعدة الذاتية وهي قراءة كتاب حسن الشهرة عن الجنس يكون فيه وصف وعرض صور للأعضاء التناسلية ولأفراد يقومون بالاتصال الجنسي في أوضاع مختلفة. اقرأ هذا الكتاب مع زوجتك ثم مناقشة مشكلاتكما على ضوء ما تعلمتاه. ثم قوما بعد ذلك باستكشاف بدنيكما وافحصا عضويكما التناسليين، عضوك أولاً، ثم بعد ذلك فليقم كل منكما باستكشاف عضو الآخر. وبالنسبة للنساء، فإن لم تكوني قادرة بصورة استثنائية، فإنك قد تحتاجين إلى مرأة يدوية لكي ترى فرجك جيداً. وبالرغم من أنك لست في حاجة إلى فعل ذلك، فإنك ربما تودين بعد ذلك أن تستثيري عضوك التناسلي بيدك لكي تعرفي ما يحدثه ذلك من إحساسات. ثم بعد ذلك يمكنكما أن تنتقلا إلى المرحلة التالية وهي أن يداعب كل منكما الآخر. فإذا كان كل منكما بالفعل يستمتع بلمس بدن الآخر بدون الشعور بقلق من جراء ذلك، ولكن قد تشعران فقط بإحدى المشكلات

الخاصة التي وصفناها سابقاً، فإنه يمكنكمما أن تستغنى عن المرحلة التالية الخاصة بالتركيز على الإحساس ، وانتقالاً مباشرةً إلى الطرق الخاصة التي توصف للزوجين وهي التي سنذكرها فيما يلى .

### التركيز على الإحساس

تعتمد المرحلة الأولى من العلاج على مبدأ التعريض التدريجي . وهى تتألف من تكوبن الاعتياد على لس كل منهما لبدن الآخر ، مع تحريم الجماع في الوقت نفسه . وتسمى هذه المرحلة من العلاج بالتركيز على الإحساس . ويعنى ذلك أنه على الزوجين أن يحدداً وقتاً (خمس عشرة دقيقة مثلاً) عدة مرات في الأسبوع يقوم فيها كل منهما بالرثب على بدن الآخر ولطفته وهما عاريان ، وذلك من أجل أن يتعلم كل منهما أن يتمتع الآخر بدون لس عضويهما التناسليين أو صدريهما ، مع علمهما بأنه عليهما ألا يحاول أي منهما الاتصال الجنسي . ويفضل بعض الأزواج ، لتسهيل عملية الرثب على البدن ، وضع بعض الغسول أو الزيوت على البدن . ويقوم بعض المعالجين بدعوة الزوجين ليقوم كل منهما بفحص بدن الآخر وعضوه التناسلي في العيادة من أجل التغلب على حساسيتهم الشديدة ، والحصول على معلومات صحيحة .

إن مجرد نوم الزوجين معاً عاريين يمكن أن يؤدى إلى حدوث قلق عظيم . عندما نبهت على زوجين أن يستمرا على هذه الحال مهما كان شعورهما ، فقد وصلتني رسالة من الزوجة في صباح اليوم التالي عن طريق سكريترى تقول : «بلغى دكتور ماركس أننى فعلت ما طلب ، وكان يمكننى أن أقتله بسبب ذلك ، ولكننى استطعت أن أفعل ما طلب» . إن المهمة المطلوبة كانت النوم عارية الليلة كلها بجوار زوجها . وبعد فعل ذلك لمدة أسبوع لم تعد تحس الزوجة بأى تقرز على الإطلاق من فعل ذلك ، أو من الملاطفة المتبادلة بينها وبين زوجها وهما عاريان . وفي خلال ستة أسابيع قامت هى وزوجها بالاتصال الجنسي بانتظام لأول مرة بعد ثلاث سنوات من زواجهما .

إنه فقط عندما يكون الزوجان سعيدين من رب كل منها على بدن الآخر بحرية وبدون قلق، يصبح من الممكن نصحهما ببدء اتخاذ الخطوات التي تقود إلى الاتصال الجنسي. وهناك مشكلات خاصة تدعو إلى اتخاذ طرق خاصة للتغلب عليها. وفيما سنقوم به فيما بعد من وصفات، سنلاحظ أنه من المفروض، حينما يحين الوقت للاتصال الجنسي، أن تكون المرأة فوق الرجل. هذه هي النصيحة المعتادة، لأنه يقال إنه يعطي المرأة قدرًا أكبر من التحكم: إن بعض الأزواج الذين عالجتهم لم يحبوا ذلك، وكانوا يفضلون الاتصال الجنسي والرجل فوق الزوجة. وكنت أجيب: «حاولا أي وضع جنسي تجدان أنه أكثر راحة لكم».

### مشكلات عند الرجال

#### الفشل في الانتصاب:

إذا كانت المشكلة هي أن الرجل لا يستطيع أن يحصل على انتصاب، فإن الزوجة تتصح بأن تربت على قضيبه، بلطف حتى يتتصب بالتدريج. وعندما يحدث ذلك تقوم الزوجة بخفض نفسها نحوه بلطف، وتقوم بإدخال قضيبه في فرجها، فإذا فقد انتصابه، فإنها ترفع نفسها عنه مرة أخرى، وتستأنف الربت عليه حتى يحصل على انتصاب مرة أخرى، ثم تقوم مرة أخرى بخفض نفسها نحوه. ويكرر ذلك مرة بعد أخرى حتى يستطيع الزوج أن يبقى على انتصابه وقضيبه في داخل فرجها نحو خمس عشرة دقيقة مثلاً، ثم بعد ذلك يستطيعان أن يقوما بالحركات العادمة للجماع حتى يبلغاهزة الجماع.

يجب أن يتعلم الرجل أن فقدان الانتصاب ليس كارثة—إنه سوف يعود إذا استمر الزوجان في المداعبة الجنسية، وإذا لم يشعر هو بالارتباك. ويمكن أن ترى من هذا الوصف أن الزوج والزوجة يتعلمان مهارات حركية معقدة جداً، كما يتعلمان أيضًا أن يقرأ كل منهما مشاعر الآخر، وأن يتبادلاً الأفكار بحرية حولها.

#### القذف المبكر:

إذا كانت المشكلة هي القذف المبكر، فإن طريقة العلاج ستكون مختلفة قليلاً.

وتح الخطط هذه الطريقة لكي يتعلم الرجل أن يتمتنع عن القذف في أثناء قيام زوجته باستثارة قضيبه . وباختصار توجد طريقتان هما : « الإثارة ، التوقف ، الإثارة » ، أو « الإثارة ، الضغط ، الإثارة » .

يطلب من الزوجة أن تربت على قضيب زوجها حتى يتتصب انتصاراً كاماً ، وتستمر في هذه الإثارة حتى يشعر أن القذف أصبح قريباً جداً ، فيقول لزوجه ذلك ، فتتوقف عن الربت عليه ، ويتضطران لبعض دقائق ، أو إذا شاءا فيمكنهما أيضاً استخدام طريقة الضغط . وفي هذه الطريقة ، فإنها تتوقف عن الربت على القضيب ، وإنما تقوم - بدلاً عن ذلك - بالضغط على حشفة القضيب (الطرف المتنفس من القضيب) بين الإبهام والسبابة . إن التوقف أو الضغط يوقفان الرغبة في القذف . وعندما يشعر الرجل أنه لا يوجد بعد أي خطر من حدوث القذف ، فإنه يخبر زوجته ، التي تقوم حينئذ باستئناف الربت على قضيبه .

وتستمر هذه العملية حتى يستطيع الرجل أن يبقى على الانتصار لمدة خمس عشرة دقيقة بدون قذف . وفي هذه المرحلة تقوم الزوجة بخفض نفسها نحوه وتتدخل قضيبه فيها . وإذا شعر أنه على وشك القذف أخبر زوجته بذلك مباشرة . إن كل حركة يجب أن تتوقف الآن من أجل خفض القلق والإثارة . وإن لم يكن ذلك كافياً للكف الرغبة في القذف ، فإنها تنسحب لمدة دقيقة أو دقيقتين حتى تزول هذه الرغبة ، وبعد ذلك يعودان مرة أخرى إلى الاتصال معاً . إن القاعدة هي : أدخل ، توقف ، انفصل إذا لزم الأمر ، أدخل مرة أخرى ، وهكذا حتى الوصول إلى درجة جيدة من التحكم .

إن النقطة الرئيسية هي أن يشأ الزوجان على العمل معًا لتحقيق السلوك المطلوب بالسرعة التي يجدان أنها تريحهما ، وأن يشعرا بالحرية في التجريب حتى يصلا إلى التحكم في سلوكهما الجنسي .

وهناك طريقة تستحق أن ننظر فيها . فبدلاً من أن تقوم الزوجة بإثارة قضيب زوجها في البداية ، فلا ضرر من أن يقوم الرجل نفسه بالاستمناء ، ويتوقف عندما يكون قريباً من النهاية ، وعندما يزول التهيج يقوم باستئناف الاستمناء مرة أخرى ،

وعندما يصل بنفسه إلى القدرة على التحكم، يقوم بتكرار هذا التدريب ذاته، ولكن مع قيام زوجته بعملية الإثارة.

لقد كنت في غاية الدهشة من حالة زوجين كنت أقوم بنصحهما بشأن القذف المبكر لزوجها<sup>(٥)</sup>. إنهمَا كانا يستمعان بانتباه في الجلسة الأولى إلى تفاصيل برنامج العلاج. وفي الجلسة الثانية شكت الزوجة أنها وجدت بعض الصعوبة في إثارة قضيب زوجها لمدة خمس عشرة دقيقة. وعندما استفسرتَ عن ذلك، تبين أنها بدلاً من استخدام يدها فإنها كانت في الواقع تثير قضيبه بفمهما عن طريق مص القضيب، وليس باستخدام يدها. وقد كانت هي وزوجها يمارسان في الماضي بانتظام الاتصال الجنسي الفمِي بالرغم من مشكلته. وبعد عدد قليل من الجلسات أصبح الزوج قادرًا على الاحتفاظ بانتصابه لمدة خمس عشرة دقيقة خارج زوجته وفي داخلها. وعند هذه النقطة بدأت الزوجة تتعب من العلاج، وكان من اللازم أن نجد طرقًا لإثارة انتباها الضعيف. إن السأم قد يحدث ويمكّنك أن تقوم بـكافية نفسك على الأهداف التي حققتها عن طريق القيام بأنشطة تسبب لك المتعة – مثل إجازة نهاية الأسبوع، أو قضاء ليلة خارج البيت، أو هدية كنت ترغب في أن تشتريها منذ سنوات.

#### **الفشل في القذف:**

إن العجز عن القذف مشكلة غير شائعة. فالرجل يكون قادرًا على الاحتفاظ بانتصابه لعدة ساعات في وقت واحد إذا كان ذلك ضروريًا، ولكنه يكون غير قادر تماماً على الوصول إلى هزة الجماع، برغم أن زوجته قد تصل إليها عدة مرات. لعلاج هذه المشكلة، عليك البدء ببرنامج يتضمن قيام كل من الزوج والزوجة بالربت على بدن الآخر وملاطفته دون القيام بالاتصال الجنسي. وبعد ذلك تبدأ الزوجة في إثارة قضيب زوجها بنشاط خارج بدنها حتى يحدث القذف نتيجة لهذا الاستمناء. وبعد أن يحدث ذلك، ففي أثناء الانتصاب في المرة الثانية، يخبر الزوج زوجته عندما يكون على وشك القذف، فعندئذ تخفض الزوجة نفسها نحوه

بسرعة، وتضع قضيبه فيها بحيث يستطيع أن يقذف في داخل مهبلها. وبعد ذلك يقوم الزوجان بتقديم زمن اتصالهما معاً (الإدخال) شيئاً فشيئاً في أثناء استثارتهما الجنسية. إن ذلك يساعد على أن يكون من السهل عليه أن يقوم فيما بعد بالقذف داخل زوجته عن طريق الاتصال الجنسي فقط.

#### لا يجب أن ترتبط همتك بسبب الفشل السابق :

يظن بعض الرجال أنهم عاجزون جنسياً لمجرد أنهم فشلوا بضعة مرات، أو لأنهم منحرفون جنسياً. لقد جاءنى مرة رجل دين فى خريف العمر وزوجته يشكوان من أنهما لم يكونا قادرين على القيام باتصال جنسى ناجح خلال السنوات الأربع من زواجهما<sup>(٦)</sup>، وقد تبين أن رجل الدين كان لعدة سنوات يميل إلى الأولاد الصغار. وعندما كان يعيش فى بلد آخر، كان يقوم باستمناء الأولاد بانتظام. ولم يقم بهذا الفعل منذ أن عاد هو وزوجته إلى إنجلترا منذ عام، بالرغم من أنه لا يزال يميل إلى الصبيان الصغار. وعندما كان يحاول الاتصال الجنسي فى أثناء شهر العسل منذ أربع سنوات مضت، فشل فى الحصول على انتصاب ثلاث مرات متتالية. وبعد ذلك، لم يحاول هو وزوجته ذلك، وقد استسلموا للأمر فى يأس.

وقد كان علاج هذين الزوجين سهلاً للدرجة كبيرة. وقد بيّنت لهما أن كثيراً من الأزواج يفشلون فى محاولاتهم الأولى القليلة للاتصال الجنسي. وربما أنهم لم يحاولوا ذلك منذ أربع سنوات، فإنه يجدر بهما أن يحاولوا ذلك مرة أخرى. ففى أول الأمر كان عليهما وهما فى البيت أن يناما عاريين الواحد منهمما بجانب الآخر، ولكن دون أن يلمس الواحد منها الآخر. وعندما أنجزا هذه المهمة، طلب منها قبل الجلسة التالية أن يبدأ فى ملاحظة كل منها الآخر يومياً فى البيت ، ولكن بدون اتصال جنسى ، مهما كانا يشعران بالرغبة فى ذلك . وفي الجلسة الثالثة سمح لهما بالاتصال الجنسي إذا رغبا فى ذلك ، وبلغت الجلسة الرابعة بعد عدة أسابيع قليلة من مقابلتهم إلى كانا يقومان باتصال جنسى سوىّ بصفة منتظمة ، الأمر الذى أدى إلى

حصل لهم على كثير من المتعة . وقد زال نهائيا ميل الرجل إلى الأولاد . وسرعان ما حملت الزوجة ، وبعد أشهر قليلة أحيل إلى رجل دين آخر عاجز جنسياً بناء على نصيحة هذين الزوجين .

### مشكلات لدى النساء

#### تشنج المهبل (الممهيل) :

عندما يحدث أن يتشنح المهبل المرأة في كل مرة يحاول فيها الإدخال ، فهناك بعض الطرق القليلة جداً يمكن أن تكون مفيدة . فإذا كنت قد تعودت على التركيز على الإحساس مع زوجك ، أى الربت والتحسيس المتتبادل مع زوجك وأنتما عاريان ، فإنه يمكن أن تبدئي التجريب بأن تقومي أولاً بوضع طرف أصبعك داخل فرجك ومهبلك ، وعندما تعتادين على ذلك ، ضعي كل الأصبع ، ثم بعد ذلك أصبعين . وعندما يمكن أن تعتادي على وضع أصبعين وأنت تشعررين بالراحة ، فيمكنك أن تسمحي لزوجك بإدخال أصبعه في مهبلك في ببطء وبرقة ، ويكرر ذلك حتى تعتادي عليه . وهناك طريقة بديلة في هذه المرحلة ، وهي أن تدخلين في مهبلك آلات صغيرة مستديرة للتوسيع وتكون ذات أحجام متزايدة ، حتى يمكنك أن تحركيها بكثير من الحرية ، وأن تحملين آلية أطول وأعرض قليلاً من قضيب زوجك . . وعندئذ يمكن لزوجك أن يفعل الشيء نفسه لك ، ثم بعد ذلك يمكنك أن يتقدم بالتدرج نحو الاتصال الجنسي ، مع سماحك له ، مع مرور الوقت ، بالتحرك بقدر أكبر من النشاط .

#### فقدان هبة الجماع :

إذا كنت امرأة لا تصل إلى هزة الجماع ، فأنت في حاجة إلى أن تعلمي أن تتحرركى بنشاط أكثر في أثناء الاتصال الجنسي لكي تستثيري نفسك ، ولكن تعلمي زوجك أن يتحرك على النحو الذي يرضيك . وقد يكون من المفيد قبل أن تحاولي الاتصال الجنسي أن تبدئي باستمناء نفسك باليد حتى تبلغى ذروة النشوة الجنسية

باتباع برنامج منظم<sup>(٧)</sup>. ويمكنك أيضًا استخدام آلة هزازة، إذا كان يمتعك الإحساس الذي تحدثه؛ إنها ليست غالية الثمن، وكثير من الناس يجدون أنها مفيدة.

### زوجان عذريان بعد عشر سنوات من الزواج :

من الشائع فعلاً أن يكون لكلا الزوجين بعض الصعوبات الجنسية. وقد كانت هذه الحالة مع جين Jean وزوجها جاك Jack. إن جين سيدة تبلغ من العمر أربعين سنة، وهي التي ألقينا نظرة سريعة إلى علاجها من خوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة في الصفحات ١٢٤ – ١٢٩. كان زوجها يكبر عنها بست سنوات، ولم يكونا قد قاما أبداً بالاتصال الجنسي في أثناء السنوات العشرة التي مضت من زواجهما. إن جزءاً من مشكلتهما كان ألم مهبل جين، كما تعقدت أيضاً مشكلتهما بسبب القذف المبكر لدى جاك. ولم تكن لأى منهما أى خبرة جنسية قبل زواجهما. وقد حاولا كثيراً بعد الزواج الجماع بلا نجاح، وبعد خمس سنوات أُبطل زواجهما على أساس عدم الالكمال بالدخول على الزوجة. ثم تزوجا مرة أخرى فيما بعد وهم يعلمان أن مشكلتهم الجنسية ستستمر. وقد حضراأخيراً للعلاج لأنهما يريدان أن يكون لهما طفل.

لقد قابلت جين وجاك معاً مرتين لكي أحصل على صورة تفصيلية لسلوكهما الجنسي. وقد أدى ذلك إلى التقرير بينهما إلى درجة كبيرة. وقام كل منهما باستمناء الآخر خلال خمس ليال حتى وصلا إلى النقطة التي تم فيها لجاك القذف، غير أن جين لم تصل إلى هزة الجماع. وطلب منها المعالج القيام بتدريبات في البيت قبل الجلسة التالية. طلب منها أن يقوم كل منهما بالرثي والتحسيس على بدن الآخر، ويشمل ذلك عضوه التناسلي لمدة خمس عشرة دقيقة يومياً، ولكن مع عدم محاولة الاتصال الجنسي تحت أي ظروف. وفي الجلسة التالية (الثالثة) بعد ذلك بأسبوعين، ذكر كل منهما حدوث مزيد من الإثارة الجنسية وقليل من القلق في أثناء التركيز على الإحساس. وعاش كل من الزوجين أسبوعاً ممتعاً، وشعر جاك

بأنه مرتاح جداً وسعيد. واستمتعت جين بالتركيز على الإحساس وشعرت أيضاً بالراحة إلى درجة كبيرة. وقد تجاوزت جين التعليمات بأن سمحت بجاك بأن يدخل أصبعاً واحداً في مهبلها، وقد سبب لها ذلك قليلاً من الضجر، ولكن كثيراً من اللذة. وطلب منها أن يطيل زمان التركيز على الإحساس من خمس عشرة دقيقة إلى ثلاثين دقيقة، وأن يشتريها زيتاً يسهل الانزلاق في المهبل، مثل جيلي البترول Petroleum Jelly الذي يساعد على زيادة استكشاف المهبل ، الذي تقوم به هي أولاً، ثم يقوم به جاك بعد ذلك. ويمكن استخدام أصابع مختلفة الاتساع، حيث إن آلات التوسيع ستؤدي بالتدرج إلى زيادة التمدد، وحتى الآن فإن الاتصال الجنسي ما زال محظوراً بالفعل ، ولكن من المسموح به الاستمناء المتبادل بينهما. فليست هناك حاجة إلى الاستعمال.

وبحلول الجلسة الرابعة فيما بعد بأسبوع كان التقدم غير مرض بدرجة قليلة ، وكانا يتدرسان على إدخال الأصبع في المهبل في ليلة واحدة فقط . وقد شجعا على الاستمرار وقيل لهما : « لا داعي للعجلة . سوف تمر عليكم أسابيع سيئة ، كما استمر عليكم أيضاً أسابيع جيدة ، ولكنكم بالثابرة سوف تتغلبان على هذه المشكلات ، وسوف تنجيان ». وقد ذكرها بعد أسبوعين تحقيق بعض النجاح . إن الزيت المستخدم لتسهيل الانزلاق جعل الأمر أسهل وأكثر إثارة . وقد استطاع جاك إدخال قضيبه مقدار بوصة في المهبل وقدف داخل جين . وقد واصلا تركيزهما على الإحساس وعلى إدخال الأصبع لتوسيع المهبل جين . وطلب منها القيام بتدريب كثير في البيت على الزيت والتحسيس المتبادل وإدخال الأصبع لتوسيع المهبل ، وكذلك بالاستعانة بالآلات توسيع مصنوعة من البلاستيك . وكان على جاك أن يحاول إدخال قضيبه إلى مسافة أعمق ولمدة أطول ، ولكن ليس عليه أن يتحرك في أثناء الاتصال الجنسي .

وبالتدرج أصبح جاك قادرًا على الإدخال في جين لمسافة أعمق ، وأن يظل فيها لمدة أطول ، رغم أنه ما زال يميل إلى أن يقذف سريعاً بعض الشيء . وكان الزوجان يستمتعان بالجنس بدرجة أكبر ، كما كانوا يشعران بأنهما راضيان جداً . ولم يظهر أي

منهما وجود دافع جنسى قوى ، وكانا يقومان بالاتصال الجنسي مرة واحدة فى الأسبوع . وبعد الجلسة السابعة قال كل منهما إنهم راضيان على النجاح غير التام الذى أنجزاه ، وإنهما لا يريدان مزيداً من العلاج . وعند تتبع حالتهما بعد ستة أشهر ، وجد أنهما مستمران فى الاتصال الجنسي ، الذى يحقق لهما السعادة ، مرة واحدة تقريرياً فى الأسبوع ، وأن مشكلة تشنج المهبل قد زالت .

وباختصار ، فإن مبادئ برامج المهارات الجنسية هي أنه يجب أن تعطى للزوجين معلومات جيدة عن الأمور الجنسية ، وأن يتعلم أن يناقشها كل منهما مع الآخر بحرية ، وأن يتعامل كل منهما مع بدن الآخر بدون خجل أو خوف ، وأن يجرِّب بالتدريب ، عندما يأخذان فى التعود على أشياء مختلفة ، حتى يصلا إلى حل وسط يكون أكثر إرضاء لهما ، ويمكِّنهما معاً من الوصول إلى هزة الجماع . وهما يحتاجان إلى كثير من التدريب فى البيت قبل الوصول إلى هذه النتيجة السعيدة ، وإنه من الأسهل دائمًا فعل ذلك تحت إشراف معالج يقدم له الفرد تقارير عن تقدمه بصفة منتظمة . ومن المفيد أيضًا أن تقرأ كتبًا ملائمة عن الموضوع ، وأن تشاهد أيضًا أفلاماً ، إذا كان ذلك متاحاً . إن الفكرة هي التغلب على المحرمات التقليدية وشعار الصمت الذى يحيط ب موضوع الجنس . وما يدعو إلى الدهشة أن تجد أفراداً مرتفعى الذكاء كثيراً ما تقصصهم معارف أساسية عن الجنس ، ومن الصعب – بالطبع – أن تنصح في أي شيء تكون معرفة الفرد عنه قليلة .

### **القلق بشأن الحيض وسن اليأس**

إن بداية الحيض لدى البنات عند البلوغ لا يؤدى عادة إلى مشكلات في هذه الأيام . ولكن إذا بقيت البنات جاھلات فيما يتعلق بأبدانهن وجنسهن ، فإن الظهور المفاجئ للدم الحيض يمكن أن يسبب لهن القلق . إن الأسلوب الصحيح هو طمأنة البنات أن هذه الفترات الشهرية أمر عادي جداً ، وأن يشرح لهن ماذا تعنى ، وأن ينصحن باستخدام حفاضات صحية أو سدادات قطنية .

### **التوتر السابق للحيض :**

يشعر كثير من النساء في الأسبوع السابق للحيض وفي الأيام الأولى منه، أنهن سريعات الاستشارة ومكتتبات قليلاً . . (إننا لا نتكلم الآن عن الألم في أثناء تدفق الدم في أثناء الحيض) . ذكر بعض الباحثين أنه يحدث للنساء في أثناء أسبوع الحيض حوادث، وانتحار، ومصابات أخرى أكثر من أي وقت آخر خلال دورتهن . وكثيراً ما تشكو النساء قبل الحيض بأيام قليلة، بضعف، وانفاس العذبين، وانفاس اليددين والقدمين في بعض الأحيان . إن هذا الاحتفاظ بالسوائل قد يسبب أيضاً زيادة في الوزن بمقدار رطلين .

وعلى الرغم من أن التوتر السابق للحيض يبدو أنه شائع جداً، إلا أن العلماء يعرفون قليلاً جداً عن سببه أو علاجه . إننا لا نعرف ما القدر من التوتر السابق للحيض الذي يرجع إلى تغيرات هرمونية، وما القدر الذي يرجع إلى القلق المتعلق بحدوث الحيض ذاته . وتقترح بعض البحوث أنه يمكن خفض التوتر بتناول مقادير قليلة من حبوب مانعة للحمل تحتوى على مركب من الإستروجين Estrogen والبروجسترون Progesterone .

### **سن اليأس :**

تتوقف الدورة الح惺ية عند النساء في متتصف الحياة، وهذا هو سن اليأس ، وكان يعتبر ظلماً، مسئولاً عن مجموعة من الأمراض في متتصف العمر . إن المصطلحات مثل «اكتساب سن اليأس» بدأت في الزوال تدريجياً، وبدأ الناس يدركون أننا في حاجة إلى معرفة سبب سن اليأس ، لا إلى معرفة حالات خاصة من القلق التي تنشأ بسببه . إن الدفعات الحارة التي تحدث في سن اليأس كثيراً ما تكون غير مريحة، ولكنها ليست مسؤولة عن حدوث اضطرابات طبية نفسية . ويقال إن العلاج عن طريق إعطاء هرمونات أنشوية (إستروجين) مفيد للتغيرات البدنية المزعجة التي يمكن أن تتبع سن اليأس ، مثل جفاف جلد المهبل الذي يمكن أن يسبب الألم في أثناء الاتصال الجنسي .

## ملخص

إن الهموم الجنسية شائعة بين المراهقين والشباب صغار السن، ولكن يتغلب عليها عادة عن طريق المناقشة والتجريب العادي. إن التغيرات الحديثة في الاتجاهات الاجتماعية جعلت ذلك أسهل مما قبل. إن المشكلات الجنسية يمكن أن تنشأ عن اضطرابات بدنية أو نفسية، والتناقض الزوجي.

إن الاختلال الوظيفي في الميدان الجنسي يأخذ أشكالاً مختلفة. إن الزواج غير المكتمل أمر نادر. ومن المشكلات الشائعة بين النساء الجماع المؤلم، وتشنج المهبل، والفشل في الوصول إلى هزة الجماع. والمشكلات الشائعة بين الرجال هي نقص المهارات الاجتماعية التي تمنع تكوين أي علاقة مع النساء، والفشل في الحصول على الانتصاب، والقذف المبكر. ومن النادر ألا يستطيع الرجال القذف بالرغم من حصولهم على انتصاب جيد.

إن علاج المشكلات الجنسية يتضمن مبدئين - تعلم ما يتعلق بالسلوك الجنسي السوي، وخفض القلق الجنسي عن طريق الارتباط بالتدريج بعلاقات جنسية حميمة تتزايد باستمرار. ويحتاج الزوجان إلى أن يعالجا معاً، وإلى أن يتعلم كل منهما ماذا يثير شهوتهما، وماذا يطفئها. إن قراءة الكتب الجنسية ورؤية الأفلام الجنسية معاً يمكن أن يكونا مفهدين جداً.. ويمكن أن يستكشف كل منهماعضو التناسل لآخر، وأن يتعلم كل منهما أن يربت ويحسس على الآخر في أوقات فراغهما. بالإضافة إلى ذلك، فإنهما يمكن أن يتعلماً أساليب خاصة للتغلب على مشكلات خاصة مثل الفشل في الحصول على الانتصاب، والقذف المبكر، وتشنج المهبل، وفقدان هزة الجماع. ويجب أن نتوقع حدوث بعض الانتكاسات في أثناء العلاج، ولكن مثابرة كل من الزوجين في صبر سوف تؤدي إلى النجاح.

الباب الثالث  
علاج القلاق

## الفصل الحادى عشر

### العلاج الحرفي

استخدمت في الماضي أساليب مختلفة كثيرة لعلاج حالات الخوف والقلق. وعندما سُئل المصابون بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة من بين أعضاء أحد أندية المراسلة المتبادلة مع آخرين في جريدة إخبارية: ما العلاج الذي طبق عليهم؟ فقد شملت إجاباتهم: العقاقير، والتحليل النفسي، والتحليل التخديرى، والعلاج الجماعى، وأنواعاً أخرى من العلاج شملت العلاج المهني، وجراحة الفص الجبهى، و LSD (حمض الليسييرچيك Lysergic acid )، والتنويم الإيحائى (\*)، والإيحاء الذاتى، و ECT (العلاج بالصدمات الكهربائية التشنجية)، والاسترخاء العميق، واليوجا، والعلاج الروحاني، والوخز بالإبر، والعلاج السلوكي، محاضرات في سيكولوجية المراسلة المتبادلة، والعلاج المتشابه (\*\*)، والعلاج بالطبيعة، وطرقاً أخرى كثيرة. وبعامة، توجد ثلاثة أنواع لعلاج القلق والخوف الشديدين: (١) طرق نفسية، (٢) العقاقير، (٣) وفي حالات قليلة فقط، طرق أخرى بدنية مثل العلاج بالصدمات الكهربائية والجراحة النفسية. وتعطينا المعالجات النفسية، في الوقت الحاضر، أعظم الأمل في الحصول على تحسن دائم، إلا إذا كان هناك اكتئاب شديد حيث يصبح العلاج الطبى بالعقاقير المضادة للأكتئاب مفيداً.

(\*) أو التنويم المغناطيسي (المترجم).

(\*\*) علاج المثل بالمثل – العلاج بادوية لو أعطيت للسليم لولدت أعراضًا شبيهة بالمرض المعالج (الدكتور محمد أشرف . معجم إنجليزى-عربى فى العلوم الطبية والطبيعية) . (المترجم) .

## العلاج النفسي

### تذكرة أن القلق أمر عادي ويمكن أن يكون مضيئاً

لعل أهم شيء يجب أن تفهمه عن القلق ، هو : أنه أمر عادي تماماً بالنسبة لنا جمياً أن نشعر بالقلق من وقت إلى آخر . وفضلاً عن ذلك ، فإن التوتر يمكن أن يكون بناء . إنه يحثنا على التعامل مع المشكلات التي تسبب لنا التوتر . إننا جميعاً نشعر بالتعاسة إذا كنا مهددين بضرر خطير ، أو بفقد وظيفة ، أو بالفشل في اختبارات مهمة ، أو بخلافات مع زوجاتنا أو مشاحنات مع أبنائنا . وقد تصادفنا مطالبات مالية نجد من الصعب مواجهتها ، أو قد تتعطل سيارتنا ونحن في الطريق إلى ميعاد مهم . وفي الواقع ، إن متابعينا تتوقف فقط عند الموت .

إن الهدف ليس هو القضاء على القلق ، فإن ذلك لا يمكن تحقيقه . وبدلأ من ذلك ، حاول أن تضعي في موقعه الصحيح . توقف عن اعتباره عدواً ، وإنما ، بدلاً من ذلك ، جنده كحافز للقيام بفعل ضروري . حاول أن تتعامل مع كل شدة . إذا لم تستطع التغلب عليه ، تصاحب معه وحوّله من عدو إلى صديق . فمادمنا نعيش في عالم واقع تبرز فيه مشكلات كل يوم ، فيجب علينا جميعاً أن نتعلم كيف نواجه الشدة ، وكيف نتعامل مع المشكلات حينما تظهر . إن هناك جانبًا من الحقيقة في هذا القول : «إن ما حدث لك ليس هو المهم ، وإنما يهم كيفية مواجهتك له» .

هناك قصة صغيرة توضح أن الخوف في حد ذاته أقل أهمية من الفعل الذي نقوم به . ففي أثناء الحرب العالمية الأولى كان طبيب عسكري يهودي يجلس بجانب أحد الضباط عندما بدأ انطلاق المدافع بشدة . قال الضابط في سخرية : «هذا هو دليل آخر على أن الجنس الآرى أفضل من الجنس السامى ! أنت خائف ! أليس كذلك؟». أجاب الطبيب قائلاً : «طبعاً أنا خائف ، ولكن من الأفضل؟ لو كنت أنت يا عزيزى الضابط خائفاً بقدر خوفي ، لكنني جريت بعيداً منذ مدة طويلة»<sup>(1)</sup> .

## المناقشة مع أفراد آخرين يمكن أن تفيد

هناك جانب مهم في التعامل مع الشدة وهو أن تكون قادرين على التكلم عنها، وعلى طلب المساعدة، إذا لزم الأمر، من أقربائنا وأصدقائنا. إن التكلم عن مخاوفنا مع أحد ثق فيه يمكن أن يكون ذات قيمة بالنسبة لبعض مشكلاتنا. وإن مجرد التحدث عن مشكلاتنا بهذه طريقة يمكن أن يستمع إليها يمكن أن يساعد على إلقاء ضوء جديد عليها، وأن يوحى بطرق مفيدة للتعامل مع الشيء الذي يضايقنا. ومن المفيد أحياناً أن نتحدث مع أعضاء من أصحاب حرف الرعاية الذين تلقوا تدريجياً حرفياً على مساعدة الأفراد الذين يعانون من مشكلات.. وهناك أفراد كثيرون يمكن أن يقدموا هذه المساعدة مثل الأطباء، وعلماء النفس، والأخصائيين الاجتماعيين، والممرضات، والضباط المكلفين بمراقبة الجانحين الذين عُلقت عقوباتهم (\*)، ورجال الدين. إن كثيراً من الأفراد الذين يعانون مشكلات يمكن أن يستفيدوا من أشخاص يعملون في هذه الجماعات. إن المشكلات الأكثر تعقيداً قد تستلزم تدخل أعضاء من هذه الحرف ذوي مهارات عالية ومتخصصين في أنواع العلاج الازمة.

يجب أن نميز بين تلك المشكلات التي يمكن في النهاية أن نتغلب عليها، وبين تلك التي لا تزول مهما فعلنا. إننا قد نُكره أحياناً على أن نجعل من عمل سيئ أحسن ما يمكن. فالسيدة التي يكون زوجها سكيراً ويقوم بضربها هي والأطفال كل يوم قد تجد عملاً يجعلها بعيدة عن البيت، وتحصل على النقود التي حرمتها منها زوجها، والتي قد تمكنتها في النهاية من اتخاذ منزل خاص بها.

إن العلاج النفسي المساعد قد يكون هو كل ما يحتاج إليه كثير من الناس الذين يعانون القلق.. ولكن من الضروري، بالنسبة لآخرين، أن نلجأ إلى أساليب العلاج بالتعريض لكي نتغلب على التوتر. ومهما كانت الطريقة التي نستخدمها في التعامل مع القلق، فإنه من المهم أن نعرف أننا نحن أنفسنا الذين يجب أن نتعلم

كيف نتعايش مع القلق. إن مهمة المعالج ليست إزالة فلقنا بطريقة سحرية، وإنما هي أن يعلمنا ما هو من الضرورة أن نتعلم لكي نكافح هذه المحنـة. إن تعلم كيف نفعل ذلك يمكن أن يكون مبهجاً ومتيناً، ولكن لا يجب أن يتوقع الفرد حدوث معجزة الشفاء فجأة. إن مثل هذا التوقع يؤدى إلى اليأس وتشيـط الهمـة. إن التحسن الذى يحدثه العلاج بالتعـريض يأتـى بالتدريـج، وإنـه فقط عندـما نـظر إلى الوراء، قبل عـدة أيام أو أسابـيع، يمكنـ أن نـدرك مـقدار التـقدم الذى حـدثـ. ما هـى أـساليـب العـلاج بالـتعـريـض؟ إنـها شـكـلـ من العـلاج النفـسى السـلوـكـى، وقدـ حـانـ الآنـ وقتـ وـصـفـهاـ.

### **الثورة السلوكية: العلاج بالتعـريـض**

لقدـ حدـثـتـ فىـ السـنـوـاتـ الـعـشـرـ الـأـخـيـرـةـ ثـورـةـ فـىـ عـلاـجـ الـمـخـاـوفـ وـالـوـسـاوـسـ الـمـسـتـمـرـةـ. فـحتـىـ ذـلـكـ الـوقـتـ كـانـتـ طـرـيـقـ الـعـلاـجـ النـفـسـىـ الـأـكـثـرـ شـيـوـعاـ مـسـتـمـدـةـ منـ ثـماـذـجـ «ـفـروـيدـ»ـ فـىـ التـحلـيلـ النـفـسـىـ وـالـعـلاـجـ النـفـسـىـ. وـتـفـتـرـضـ هـذـهـ النـمـاذـجـ أـنـ الـمـخـاـوفـ الـمـرـضـيـ وـالـطـقـوـسـ تـرـمـزـ فـىـ الـعـادـةـ إـلـىـ مشـكـلـاتـ أـخـرىـ مـخـفـيـةـ تـحـتـاجـ إـلـىـ أـنـ تـكـتـشـفـ، وـعـنـدـمـاـ تـكـتـشـفـ عنـ طـرـيـقـ التـدـاعـىـ الـحـرـ وـثـحـلـ، يـزـولـ الـقـلـقـ. إـنـ هـذـاـ الشـكـلـ مـنـ الـعـلاـجـ يـسـتـهـلـكـ وـقـتاـ طـوـيـلـاـ، وـيـمـكـنـ أـنـ يـسـتـمـرـ عـدـةـ سـنـوـاتـ. وـفـضـلـاـ عـنـ ذـلـكـ، فـقـدـ بـيـنـتـ الـبـحـوـثـ أـنـ طـرـيـقـ التـحلـيلـ النـفـسـىـ لـيـسـ مـفـيـدـةـ. عـلـىـ وـجـهـ خـاصــ فـىـ تـخـفـيـفـ حـالـاتـ مـعـيـنـةـ مـنـ الـقـلـقـ، وـأـنـ طـرـقـ سـلوـكـيـةـ مـعـيـنـةـ أـفـضـلـ مـنـ هـنـاـ. وـفـضـلـاـ عـنـ ذـلـكـ أـيـضـاـ، فـيـانـ طـرـقـ الـعـلاـجـ سـلوـكـيـ يـمـكـنـ أـنـ يـكـونـ فـعـالـاـ فـىـ خـلالـ أـيـامـ أوـ أـسـابـيعـ قـلـيلـاـ، أـوـ عـلـىـ الأـكـثـرـ فـىـ خـلالـ شـهـرـيـنـ.

إـنـ الـعـلاـجـ سـلوـكـيـ لـاـ يـفـتـرـضـ أـنـ الـمـخـاـوفـ الـمـرـضـيـ هـىـ تـحـولـاتـ رـمـزـيـةـ لـمـشـكـلـاتـ مـخـفـيـةـ. إـنـهـ لـاـ يـقـومـ بـالـتـنـقـيـبـ عـنـ الـقـادـورـاتـ الـلاـشـعـورـيـةـ، إـنـماـ هـوـ بـدـلـاـ مـنـ ذـلـكــ يـنـظـرـ إـلـىـ الـخـوـافـ أـوـ الـوـسـاوـسـ ذـاتـهـ بـاعتـبارـهـ الإـعـاقـةـ الرـئـيـسـيـةـ، وـيـحـاـوـلـ أـنـ يـتـخلـصـ مـنـهـ مـباـشـرـةـ، لـيـسـ عـنـ طـرـيـقـ مـحاـوـلـةـ الكـشـفـ عـنـ مـعـانـ لـاـ شـعـورـيـةـ، وـلـكـنـ عـنـ طـرـيـقـ تـعـلـيمـ الـشـخـصـ الـمـصـابـ كـيـفـ يـواـجـهـ الـمـواقـفـ الـتـيـ تـسـبـبـ لـهـ الضـيـقـ حـتـىـ يـصـبـحـ فـيـ نـهاـيـةـ الـأـمـرـ قـادـرـاـ عـلـىـ تـحـمـلـهـاـ. وـقـدـ تـوـافـرـتـ الـآنـ ثـرـوـةـ كـبـيرـةـ مـنـ الـبـحـوـثـ الـتـيـ تـبـيـنـ أـنـ

هذه الطريقة تنجح في أغلب الحالات. بل إن حالات الخوف التي كانت موجودة منذ عشرين عاماً قدتمكن التغلب عليها خلال ثلاث ساعات من العلاج، رغم أن هذا يستلزم في العادة من عشر إلى عشرين ساعة، موزعة على جلسات تستغرق كل جلسة من ساعة إلى ساعتين.

### مبدأ التعرض إلى الموقف المثير للقلق

ليست جميع الطرق السلوكية فعالة بقدر متساوٍ. إن الاسترخاء كثيراً ما يطلق عليه أنه علاج سلوكي، ولكنه لا يخفف الوساوس والخوف. إن الأساليب الفنية السلوكية الفعالة التي تعرف بأسماء مختلفة تشتراك جميعها في مبدأ التعرض إلى الشيء الذي يخيفك حتى تصبح معتاداً عليه. وهناك اسم آخر للتعرض هو المواجهة. وعندما نواجه خوفنا بعزم، فإنه سوف يقل. وقد بيّنت البحوث أنه باستمرار التعرض مدة طويلة بدرجة كافية، فإن القلق سوف يختفي في نهاية الأمر.

### «ما هو طول المدة التي تكون كافية؟» :

لا توجد إجابة سريعة غير: «الأطول أفضل». فبالنسبة إلى أقلية من المرضى المحظوظين قد تكفي بعض دقائق يتعرضون فيها للأشياء التي تخيفهم لكي تؤدي إلى تقليل الخوف. وقد يكون ذلك صحيحاً بوجه خاص بالنسبة للأشخاص الذين لم يستمر معهم الخوف مدة طويلة، والذين يكونون في الواقع مصممين على أن يحققوا أحسن ما يمكن تحقيقه من التحسن. ومن الشائع كثيراً أن يبدأ الخوف في النصان خلال نصف ساعة منذ بداية التعرض، حتى بين الأفراد الذين استمر لديهم الخوف مدة طويلة، ومن النادر أن يحتاج إلى عدة ساعات لكي يبدأ الخوف في النصان. إن الأمر المهم هو أن نثابر حتى يبدأ القلق في الانخفاض، وأن نكون مستعدين لكي نستمر حتى يحدث ذلك.

، إلى أى حد من السرعة يجب أن أعالج أسوأ مخاوفى ؟ ،

« هل يجب أن أفعل ذلك قليلاً ، وببطء مبتدئاً بأبسط مخاوفى ومتنهياً بأسوئها ، أم يجب أن أقبض على الشور من قرونه ؟ ». وعلى وجه العموم ، كلما أسرعت في معالجة أسوأ مخاوفك ، كان شفاوك أسرع . فإذا أسرعنا في تطريق ذعرنا الرهيب ، واستمر تطريقنا له مدة طويلة ، فإنه سوف يذوى بين أذرعنا حتى يصبح ظله ، ذلك الصديق القديم الذى هو عبارة عن توتر خفيف وليس رهبة فظيعة .

« هل يمكن أن يكون القلق فى أثناء التعرض مضرًا ؟ »

إن الإجابة في العادة هي لا ، على عكس الاعتقاد الشائع بين الناس . كان الأطباء وعلماء النفس في الماضي يخشون من جعل مرضاهم يخافون جداً ، لأنهم كانوا يظنون أن يتسبب ذلك في حدوث ضرر خطير . ونحن نعرف أن الغالبية العظمى من المرضى الذين يدعون أنفسهم يرون بخبرة الشعور بذعر شديد جداً ، يصبحون في النهاية غير قادرين على أن يشعروا بأكثر من خوف خفيف . وإذا حاولنا أن نشير فيهم الذعر ، فإنه من المفارقات أننا سنجد أن الأرجح أننا لن نستطيع ذلك ، أو أننا سوف نحصل فقط على صورة منعكسة باهتة للذعر الحقيقي . وحتى إذا حدث ذعر شديد ، فإنه سوف يتلاشى تدريجياً ، ويصبح من غير المحتمل أن يعود مرة أخرى في المستقبل . ومن الغريب أن العلاج الفعال حقاً للقلق عن طريق التعرض قد يحدث فقط إذا تعلم المعالجون تحمل قلق مرضاهم ، لأنهم مطمئنون بسبب معرفتهم أنه ليس من المحتمل أن يضرهم ، بل - على العكس - سوف يزدري إلى تحسنتهم .

### التعرض المبكر يمنع نشوء الخواوف

إن القاعدة الذهبية للقضاء على الخواوف في المهد هي : تجنب الهرب ، تشجّع على مواجهة الخوف . كثيراً ما توجد ، بعد وقوع حادثة مفاجئة ، مرحلة فترة

فأصلة، قبل نشوء الخوف . فإذا كنت ، في أثناء هذه المراحلة ، قد تعرضت مرة أخرى إلى الموقف الأصلي ، فإن ذلك يقيك من نشوء الخوف منه . وقد قيل منذ زمن طويل إن الناس يجب أن يدخلوا مرة أخرى في الموقف الصادم بعد حدوث الصدمة الأصلية مباشرة . فيُشجع قائدو الطائرات بتعهد على الطيران مرة ثانية بأسرع ما يمكن عقب وقوع حادثة طيران . وينصح قائدو السيارات على استئناف القيادة يأسعاً ما يستطيعون بعد حادثة تصادم . وإذا سقطت من فوق حصان ، فإنه من الأفضل أن تختفيه مرة أخرى في الحال .

عندما تكون المخاوف مازالت خفيفة ، فمن الممكن مساعدة الناس على التغلب عليها بأن تقوم بطمأنتهم بجدية : إنه من المفید تماماً أن تعودوا إلى الموقف المخيف وأن تشعروا بالخوف فيه حتى يزول . لقد استخدمت بنجاح حيل كثيرة للايحاء من أجل تشجيع الناس على مواجهة مخاوفهم . لقد راهن طبيب أحد الرجال بمبلغ ألف دولار على أنه لن يموت بنوبة قلبية إذا ما غامر بالخروج من البيت ، وسرعان ما وجد هذا الرجل نفسه قادرًا على الخروج وحده لأول مرة منذ عدة أشهر . إن الممثلين الحرفيين الذين أصيروا فجأة بالرعب من المسرح ، قد استطاعوا التغلب على هذا الرعب وهم على المسرح عن طريق الاستمرار في النظر إليه وتكرار قولهم رسائل تشجيع لأنفسهم كتبها لهم أطباؤهم .

إننا إذا تجنبنا موقفاً مخيفاً ، فسيكون من الأرجح أن نتجنبه مرة أخرى في المرة التالية التي نلتقي به فيها ، وبالتالي ي تكون الخوف . إنه من الأفضل أن تخاطر وتواجه الموقف التي تخيفك قليلاً بدلاً من أن تقوم بالمخاطرة المقابلة وهي أن يتكون لديك خوف لأنك تتجنب الموقف البغيضة . وبينما لا يجب على الأطفال المصابين بمرض قلبي أن يتجاوزوا الحدود البدنية التي يفرضها عليهم مرضهم القلبي ، فإننا لا نريد مع ذلك أن نجعلهم عاجزين . فكلما قلت القيود التي تحيط بها الأطفال ، قل احتمال نشوء قلق توهם المرض عندهم في مستقبل حياتهم . إن الاتجاه العام الذي يحتاج الشخص المصاب بالقلق إلى أن يتبعه يمكن تلخيصه في أبيات قليلة من الشعر :

ما هي الكلمات التي سوف تكتب على ضريح؟<sup>(٢)</sup>

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| إنها لم تستطع أن تحاول | إنها لم تستطع أن تحاول |
| بسبب الخوف من أن تموت  | أو                     |
| ولكنها حينما حاولت     | إنها لم تحاول أبداً    |
| فإن محاوتها قد ماتت    | ولذلك فقد ماتت         |

### حالات الخواوف الراسخة تحتاج إلى تعریض منظم

حالما أصبحت حالات الخواوف سبباً في التجنب المستمر للشيء المخيف، فإن مجرد النصح فقط بالشجاعة وقوة العزيمة قد لا تكون مفيدة إلى درجة كبيرة. ومن الممكن أن يتفاقم خوافك إذا وجدت في مواقف لا تستطيع مواجهتها، وعندها تهرب منها. فمن المهم جداً، قبل أن يواجه المصابون بالخوف الشيء الذي يسبب رهبتهم، أن يجعلهم أولئك يفهمون ماذا يُحتمل أن يحدث، ثم تقوم بتنظيم تعریضهم حتى يمكنهم أن يتعاملوا تعاملًا صحيحًا مع المشكلات التي سوف تنشأ. ويجب أن يكونوا مصممين على التغلب على مخاوفهم، وعلى لا يفروا منها. إن الخوف لن يزول بطريقة سحرية. إنه عادة ما يحتاج إلى وقت لتقليله — جوالي. عدّة ساعات ، إذا ما كان الخوف شديداً ، وهذا أمر يجب أن نضعه في اعتبارنا . فبدلاً من أن تضع قدمها لفترة قصيرة في سوق تجاري مزدحم مخيف وتشعر بتتدفق الشعور بالذعر ، وتسرع في الخروج مرة أخرى ، فإنه يكون من الأفضل أن يخصص الشخص المصاب بخواf الأماكن المفتوحة أو المزدحمة مساء كاملاً لهذه المغامرة . يجب أن تأخذ معها كتاباً ، أو خيطاً لشغل التريكو ، أو أوراقاً لكتابه خطاب ، وعندما يتابها الذعر تجلس في جانب ما من السوق التجاري وتحاول التغلب على ذعرها بالقراءة ، أو الكتابة ، أو بشغل التريكو في الفترة التي قد تستغرق من ثلاثة إلى ستين دقيقة قبل أن يزول الذعر . وعندما تشعر بالتحسن يمكنها أن تواصل تسوقها .

### التغلب على الخوف يستغرق وقتاً :

إن هذا واضح من المثال الذي ذكرناه سابقاً، ويجب أن يوضع في الاعتبار عند وضع خطة علاج أي قلق. يجب أن نرتب إعطاء وقت كافٍ لكي يخمد القلق في الموقف الذي تحاول أن تتعود عليه. قد يستغرق هذا الوقت عدة ساعات إذا كان الخوف يتعلق بحيوانات أو طائرات. وقد تحتاج حالات القلق الجنسي إلى وقت أطول وإلى مفاوضات دقيقة أكثر. فإذا كنت عاجزاً جنسياً، وطلبت الزواج من امرأة جذابة جنسياً رأيتها في إحدى الحفلات، فليس من المحتمل أنك تستطيع النوم معها بدون مشكلات. إن دورك الأساسي سيكون ضعيفاً، وإن زوجتك سوف تزعج من أنك لا تستطيع القيام بما تعهدت به. إن خجلك من فشلك سيجعلك تتوقع الفشل في المرة التالية، وهكذا ستستمر مشكلتك على هذا النحو. إن التغلب على القلق الجنسي يحتاج إلى صبر، حتى ولو كانت زوجتك متفهمة للمشكلة، وإنه من الضروري أن يتم الإعداد لذلك بدقة. ومن الضروري أن تعرف زوجتك المشكلة، وأن تكون مستعدة للتعاون في أثناء المراحل التي سيمر بها العلاج حتى تصل إلى النجاح النام.

### العزز والصبر:

هناك صفتان أساسيتان للتغلب على الخوف حتى لا يسيطر عليك، هما العزم والصبر. وهذا صحيح بالنسبة لمساعدة الآخرين، أو بالنسبة لمساعدة نفسك. إن الآباء والأمهات الذين يريدون مساعدة طفل على التغلب على خوف المدرسة، يجب أن يكونوا مستعدين لتحمل بكله، الذي لا يمكن تفاديه تقريرياً، في الأيام الأولى القليلة عند عودته أو عودتها إلى المدرسة. ومن الواضح أنه إذا على الطفل أنه مريض، فإنه يكون من الحكمة أن تتحقق من درجة حرارته، ولكن إذا كانت حرارته طبيعية في صباح اليوم الرابع على التوالي، فإنه من الراجح أنك لن تكون في حاجة إلى الاستمرار في القيام بهذه الحفطة. إن الحزم، ولكن مع الحب، والإلحاح المستمر للذهاب إلى المدرسة سوف يساعدان الطفل بالضرورة في التغلب على الخوف خلال أسبوعين.

إنه من الأسهل - عموماً - أن يقوم بالعلاج معالجون مدربون ، عن أن يقوم به الأقارب أو الفرد نفسه . لعل ذلك لنفس السبب الذي من أجله يكون من الأسهل تعلم قيادة السيارة تحت إشراف مدرب عن أن تتعلمها بنفسك أو أن يعلمها لك زوجك . إن المعالج، مثل مدرب قيادة السيارة، يكون أكثر افصالأ ، وأقل تأثيراً بالقلق الذي يحدث عادة في أثناء سير العلاج ، وهو يعرف الكثير عن العقبات التي يمكن أن تحدث وكيف يتغلب عليها . ومع ذلك ، فإن كثيراً من الناس يعلمون أنفسهم مهارات التغلب على الخوف بدون مساعدة آخرين ( انظر فصل ١٢ )

#### رأى مريض في الصفات المطلوبة للنجاح :

فيما يلى ما قالته ليزا Lisa التي كانت تبلغ من العمر خمسين سنة ، عن خبرتها في العلاج من خواصها من الأماكن المرتفعة ومن القطار ، ويرغم أنها - لكن تبدأ العلاج - قد تلقت كثيراً من المساعدة من المرضية - المعالجة ، فإن العزم قام بدور كبير :

إن رغبتك في الثقة بطريقك ، مهما كانت الظروف ، وكذلك رغبتك في اتباع تعليماته ، أمر أساسى ، مهما بدا بعضها غريباً بعض الأحيان إنك في حاجة إلى أن تدرك أن الجزء الأول من العلاج هو الأصعب . إنك سوف تشعر ببعض الصدمات الحقيقية في أثناء الجلسات ، وهي لن تخفف بتناول عقاقير مهدئة وهي تستمر بقوه عندما تشعر أن اليأس قد استولى عليك . وسرعاً جداً سوف تجد نفسك على الحافة بين الأمان من الخوف وبين الذعر . إننى لن أنسى ( وقد كنت أحاف المرتفعات ) أنه طلب مني أن أنظر من فوق حافة درابزين السلم إلى الطابق الأول ، وقد كاد فؤادي ينخلع من الخوف . وقد وقف المعالج بجانبى يلاحظنى بطرق كثيرة ، ويشجعني بحزم أن أبقى وأنأ فى حالة الذعر ، وأن أقاوم رغبتي فى الانسحاب من مخارفى . وقد نجحنا في التغلب على الذعر . وقد أخذنى بعد ذلك إلى مواقف

ثير قدرًا أكبر من القلق، وأصبح بعدها الانحناء فوق الدرابزين لعبة من ألعاب الأطفال. إن هذه الخبرات كانت جحيمًا، ولكن كانت هناك ظروف تعلمت فيها أن إرادتي لكسب المعركة كانت أقوى من مخاوفى، وأن ذلك قد أفاد فى النقطة الأشد قسوة من ذعري، وذلك بمساعدة الأساليب التى تعلمت أن أصبحها فى داخلى للتغلب على مخاوفى وبعد كل حبرة من هذه الخبرات تركت في ذكرى أننى قد تغلبت، وأننى قد أنجزت المستحيل، مع الثقة بأننى أستطيع أن أفعل ذلك مرة أخرى، وأكثر من مرة.

إن كل خطوة أخرى في العلاج كنت أستعد لها بدقة، لتحقيق أهداف اتفق عليها عند بداية العلاج. وقد أعطيت لي مهامات أقوم بها كلها بنفسي في الفترات التي بين الجلسات. وإن هذه كانت جزءاً مهماً في الأمر كله، لأنها أثبتت أننى أستطيع أن أتغلب على مشكلاتي بنفسي. كنت أشعر أحياناً فيما بين الجلسات أننى قلقة، وأحياناً أننى ثائرة، وأحياناً أننى قانطة. وكثيراً ما كانت هناك معركة دائرة بين ذلك الجزء منى الذي كان يقول : «لا أستطيع»، و«لا أريد»، وبين ذلك الجزء منى الذي كان يجيب . «لقد فعلت ذلك من قبل»، وسوف أفعله مرة أخرى على الرغم من قلقى». وكانت هناك ذكريات الآلام التي عانتها سابقاً، وكذلك ذكريات الانتصارات التي كسبتها سابقاً، وبالإضافة إلى ذلك تقع حدوث أشياء كثيرة في المستقبل – وكل شخص عانى مخاوف شديدة وتخلص منها، ما شعوره حينما يعلم أنه سيعرض نفسه إلى مزيد من هذه الآلام؟ لكن الذكريات الجيدة مع التصميم على الانتصار، ومعرفة أن المعالج كان يعرف ماذا كان يفعل ، قد ساعدنى على الاستمرار في القيام بأعمالى الحياتية العادلة.

إن العلاج علمنى كيف أكافح قلقي بطريقة إيجابية ، ولم يختلف قلقي اختفاء تماماً، ولكننى أستطيع الآن السيطرة عليه. وفضلاً عن ذلك ، فإنه قد غير ، في الواقع ، اتجاهى نحو الحياة

على سحو أكثر إيجابية. فبدلاً من أن أقول «لا» لكل ما يصادفني من عقبات، ولبعض تقلبات الحياة، فإننى أستطيع أن أقول «نعم» بقدر كبير من الثقة، حيث إننى تعلمت فى أثناء العلاج أننى أستطيع مكافحة الأشياء المزعبة. وعندما ألمّز المعالج دوره، انتقلت مسؤولية القيام بهذا الدور إلىّ. إن «المستحبيل» يمكن أن يُفعل إذا كنت مستعداً لأن تتحمل مشقته فى أثناء العلاج مهما كانت. وسوف تجد نفسك بعد ذلك أنت أنت المتصرّ، حتى ولو كان نصرك ليس بالضرورة القاضية<sup>(٣)</sup>.

وقد عرضت ليزا، بعد ذلك، خدماتها للعمل كمساعدة للمعالج في علاج الأشخاص الآخرين المصابين بالخوف.

### من المرجح أن تفضل إذا شعرت أن العلاج غير ضروري

إننا نحتاج، لكي يكون العلاج ناجحاً، إلى أن نتخلى عن بعض أفكارنا التي نعتز بها، وهذا يمكن أن يكون صعباً جداً. فمثلاً، قد تذمرت سيدة موسوسة كانت تغسل حاجاتها بيدها، حينما قيل لها إنه من المناسب جداً أن تضع حفاضات طفلها القدرة في ماكينة الغسيل دون أن تزعج نفسها عمما إذا كانت ستلمس حافة فتحة الباب. وقد وضعت هذه السيدة شكوكها في أبيات من الشعر:

التفاهم مع الجرائم: شكوى إحدى نزيلات المصحة  
(تغنى بنغمة حزينة مع المقطوعة الموسيقية «آه، يا عزيزتي  
كليمنتين»).

النظافة كانت مرة فضيلة  
قريبة من الورع الرفيع  
ولكن عندما وضعوك في بيت المحبولين  
قيل لك إنها جريمة  
أود أن يجتمع الأطباء ومعالجو الرءوس  
معاً لكي يتلقوا  
عما إذا كان البول مضراً حقاً  
أم إنه نقى كأكواب من الشاي<sup>(٤)</sup>.

من المحزن أن أقول إن هذه السيدة لم تقبل أبداً أن تعتبر أن الغسيل ستين مرة في اليوم كان أمراً شاداً، وقد فشلت في أن تتعاون كثيراً في العلاج، وتحسنت قليلاً جداً. قارن ذلك بالاتجاه الإيجابي لسيدة أخرى تحسنت حالتها بدرجة كبيرة جداً، وزالت جميع وساوسها وطقوسها في بضعة أسابيع قليلة: «إنى أحاول دائمًا أن أتبع القاعدة الذهبية (لا تتجنب أبداً)، وأن أبذل جهداً كبيراً في مواجهة الأشياء حتى يزول خوفى. إننى راضية جداً على أننى أصبحت قادرة على أن أعيش حياتى العادلة، بدون أن أكون مضطرة إلى القيام بأفعال غريبة»<sup>(٥)</sup>.

### ما أشكال العلاج بالتعريض؟

يتكون العلاج بالتعريض، في أبسط أشكاله، من مجرد نصح المرضى بأن يعرضوا أنفسهم يومياً إلى الموقف الذى يجدون أنه صعب قليلاً، وأن يسجلوا أفعالهم يومياً في كراسة يوميات يقوم المعالج براجعتها في الجلسة التالية. وعندما تزداد الثقة بينهما، فإنهما يمكنهما أن يضعَا أهدافاً جديدة ليتم إنجازها من أسبوع لآخر. وعليهما أن يحدداً أهدافاً أسبوعية يكون من المفيد لهم إنجازها. إن الرجل المصاب بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة والذى يكون غير قادر على الذهاب إلى عمله لأنه لا يستطيع أن يركب مترو الأنفاق، قد يطلب منه أولاً التدريب على الوقوف خارج محطة مترو الأنفاق كل يوم لمدة عدة أيام قليلة، وأن يقوم بتسجيل ردود أفعاله، وأن يقوم بإطالة الوقت الذى يقضيه في المحطة كل يوم.. ثم يطلب منه بعد ذلك أن يذهب لشراء تذكرة عدة مرات، ويطلب منه أخيراً أن يتزل إلى رصيف مترو الأنفاق. ثم يطلب منه بعد ذلك أن يصعد إلى المترو ثم ينزل قبل أن يغادر المحطة، ثم بعد ذلك يستقل المترو لمسافة محطة واحدة، ثم لمسافات أطول بالتدريج. ويمكن أن يساعد الأقرباء كثيراً في مثل هذه البرامج التدريبية، وذلك بأن يساعدوه على القيام بتفاصيل البرنامج، وأن يراقبوا تنفيذه، وأن يثنوا عليه لأى تقدم يحرزه.

يجد كثير من المصابين بالخوف أنه من الأسهل عليهم أن يتبعوا النصيحة فيما

يتعلق بالتعريف بعد أن يقضوا فترات مختلفة مع معالج يبين لهم كيف يقومون به . إن هذا التعريف الذي يقومون به مع المعالج يمكن أن يفعل بطرق مختلفة . ففى بعض أشكال العلاج بالتعريف يكون التقرب من الموقف المخيف بطيناً جداً ومتدرجاً ؛ تسمى هذه الطريقة : إزالة الحساسية . وفي أنواع أخرى من التعريف يقنع المريض بأن يسيطر على مخاوفه بسرعة أكثر ؛ وتسمى هذه الطرق بـ «الغمر» . إن التعريف للموقف المثير للخواف يمكن أن يتم فقط في فكر الإنسان (في الخيال ، في التخيل ) ، وقد يحدث ذلك برؤيا شرائح أو أفلام للموقف المثير للخواف ، أو قد يحدث بالتعريف للموقف ذاته في الحياة الواقعية (التعريف في التدريب ، أو في واقع الحياة ) .

وبعامة ، كلما اعتزم الفرد الاقتراب من الشيء المثير للخواف بسرعة أكثر وبقى هناك حتى يشعر بأنه أحسن ، كان شفاؤه أسرع . وكلما تعامل مع الموقف الواقعى بسرعة ، في مقابل مجرد التفكير فيه ، كان تحسنه أسرع . وعادة ما يشعر المرضى ، في أثناء التعريف السريع للمواقف الواقعية بخوف أشد مما يشعرون به في أثناء التقرب البطيء في التفكير فقط ، ولكن هذا الشمن يستحق دفعه في مقابل الوقت الذي يوفره في الوصول إلى تحسن أسرع كثيراً . وفي الواقع ، إن المصابين بالخواف الذين عولجوا بالتعريف السريع للمواقف الواقعية التي تخيفهم ، قد قالوا فيما بعد إن ذلك لم يكن أسوأ من الخبرة التي يمر بها الفرد عند الذهاب إلى طبيب الأسنان .

### **إزالة الحساسية**

في الطريقة التي يطلق عليها : إزالة الحساسية في الخيال ، يطلب من المريض أن يعد أولاً قائمة بكل المواقف التي تخيفه ، مبتدئاً أولاً بالمواقف التي تخيفه أكثر ومتناهياً بالأقل إخافة . ثم يوضع المريض بعد ذلك في حالة استرخاء ، ويطلب منه أن يتخيّل نفسه وهو يقترب ببطء جداً وبثبات من الموقف المثير للخواف لمدة ثوان قليلة بينما هو في حالة استرخاء . وهو يتخيّل أولاً الموقف السهلة إلى أن يشعر بالراحة معها ، ثم بعد ذلك يطلب منه أن يتخيّل المواقف الأكثر صعوبة عدة مرات حتى

يستطيع في النهاية أن يفكر في المواقف الأكثر إثارة للرعب دون أن يشعر بالقلق. ويطلب منه بعد كل جلسة أن يتدرّب في واقع الحياة على ما تصوره في خياله بنجاح.

وكمثال لإزالة الحساسية في الخيال، توضع مريضة مصابة بخواض الطيور في حالة استرخاء، ثم يطلب منها بعد ذلك أن تخيل نفسها أولاً وهي تنظر إلى حمامه صغيرة في قفص على بعد مائة ياردة. وهي تختفظ بهذا المنظر في فكرها لبعض ثوان قليلة، ثم يطلب منها بعد ذلك أن تخلى عن هذا المنظر وتسترخي. فإن كان ذلك لم يسبب لها أي قلق، فإنه يطلب منها بعد ذلك أن تخيل الحمام ذاتها على بعد تسعين ياردة وهي في قفص مغلق. وسوف تقترب الحمام منا في المناظر التالية تدريجياً إلى أن تكون قادرة بعد عدة ساعات على أن تخيل أنها تمسكتها بيدها بدون خوف. إن هذا العلاج من السهل تعلمه، ولكنه قد يستغرق عدة ساعات كثيرة قبل أن يتعلم المرضى التغلب على خوفهم بهذه الطريقة. وقد يكون لهذا العلاج بعض القيمة بالنسبة للأفراد المصابين بخواض خاص جداً. ولكن، إذا كانوا أيضاً قلقين في معظم اليوم في أي مكان يوجدون فيه، فيليس لهذا العلاج قيمة خاصة. ولن يستلزم إزالة الحساسية في التخيل أيضاً فائدة للمرضى الذين يعانون الأضطرابات الوسواسية - الظاهرة.

## الغمر

إن الغمر شكل من التعريض السريع. فإذا قورنت إزالة الحساسية بالخوض ببطء إلى داخل حوض السباحة مبتداً من طرفه الضحل، فإن الغمر يعادل القفز في الطرف العميق، وكثيراً ما يسمى الغمر في التخيل بالتفجير الداخلي. يطلب من المرضى هنا أن يتخلّلوا أنفسهم في المواقف الأكثر إخافة لهم بصفة مستمرة لمدة ساعة أو ساعتين، ويقوم المعالج بمساعدتهم على فعل ذلك بتعليقه المستمر على المناظر المثيرة للخواض التي يتخلّلونها. ويستطيع المريض أن يطور هذه المناظر كثيراً بنفسه إذا كانت هناك حاجة لذلك.

وعلى سبيل المثال، عندما تعالج سيدة مصابة بخواض الأمكن المفتوحة أو المزدحمة بطريقة الغمر في الخيال، قد يطلب منها أن تخيل نفسها تغادر البيت بمفردها، وتسير مرتجلة في طريق مزدحم متوجهة إلى طريق عام مزدحم، وتدخل إلى سوق تجاري مزدحم، وتنتظر مدة طويلة في طابور يتحرك ببطء، بينما هي تشعر بدوران وخوف.

وقد عولج شاب مصاب بقلق الامتحانات عن طريق جعله يبذل جهداً متعمداً لكي يشعر بخوفه ويعانيه معاناة تامة بدون محاولة الهروب منه<sup>(٦)</sup>. كان هذا الشاب طالباً يصيبه الذعر من الامتحانات قبل وقتها بعده ثمان وأربعين ساعة. وكان قد رسب من قبل في امتحان سابق بسبب نوبة مماثلة من الذعر. طلب من الطالب أن يجلس في فراشه ويحاول أن يشعر بخوفه. وطلب منه أن يتخيّل كل النتائج التي ستتبع رسوبيه – سخرية زملائه، وخيبة أمل أسرته، وخسارة مالية. في أول الأمر عندما اتبّع التعليمات زاد نشيقجه، ولكن سرعان ما توقف ارتجافه. وكلما ازداد الجهد الذي كان يحتاج إلى بذله للبقاء على التخيّل نشيطاً، بدأ الانفعال الذي كان يستطيع استدعاءه في الانحسار. وفي خلال ساعة كان هادئاً. وقد طلب منه أن يكرر استدعاء الشعور بمخاوفه. وفي كل مرة كان يشعر فيها بوجة من الذعر المفاجئ الثالثي، فإنه لم يكن يبعد، وإنما كان يعمل على زيادته، ويحاول أن يشعر به بدرجة أكثر حيوية. كان المريض ذكياً، وقد مارس تدريباته باجتهاد وبطريقة منتظمة حتى أصبح تقريرًا غير قادر على الشعور بالخوف. وقد أدى امتحاناته بدون صعوبة.

### القصد المتناقض

هناك شكل مختلف من الغمر هو القصد المتناقض. ونذكر، كمثال للقصد المتناقض، رجلاً كان خائفاً من أنه قد يموت بنوبة قلبية، فطلب منه أن يحاول جاهداً على قدر الإمكان أن يجعل قلبه يدق أسرع وأن يموت بنوبة قلب الآں في الحال. لقد ضحك وأجاب : «دكتور، إنني أحاول بشدة ولكني لا أستطيع أن أفعل

ذلك<sup>(٧)</sup> . لقد أعطيت له تعليمات بأن يستمر في محاولة أن يموت من نوبة قلبية في كل مرة يزعمه توقع حدوث قلق . وبينما بدأ يضحك من أعراضه العُصبية ، فإن الفكاهة ساعدت على وضع مسافة بينه وبين عُصابه . لقد وجهت إلى المريض تعليمات بأن يموت من نوبة قلبية ثلاث مرات في اليوم على الأقل ، وبدلًا من أن يحاول جاهدًا أن ينام ، عليه أن يحاول جاهدًا أن يظل مستيقظاً . وفي اللحظة التي فيها يضحك من أعراضه ، والتى أصبح فيها يريد إحداثها بالقصد ، فقد تغير اتجاهه نحو خوفه وأخذ في التحسن .

إن القصد المتناقض يمكن أن يتغلب على التوتر الذى يشعر به بعض الناس حينما يحاولون النوم . فعندما يشكو شخص من أرق مزعج ، أى أنه لا يستطيع أبدًا أن ينام ، فإن طبيبه ينصحه على العكس ، «أن يحاول أن يبقى مستيقظاً في الفراش كل الليلة . لا تنهض من الفراش ، لا تتناول حبوبًا منومة . استلقي فقط في الفراش فاتحًا عينيك أطول مدة على قدر إمكانك»<sup>(٨)</sup> . وفي اليوم التالي اعتذر الشخص للطبيب لأنه لم يقدر على اتباع تعليماته لأنه نام سريعاً جداً .

### التعريف السريع لمدة طويلة للموقف العام في الحياة الواقعية

إن الطريقة الأكثر شيوعاً التي تستخدم في قسمى هي التعريف السريع لمدة طويلة للموقف الحقيقى ، إذ إنه يؤدي إلى أسرع تحسن دائم . ففي هذه الطريقة قد يتطلب من الشخص المصاب بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة أن يدخل في سوق تجاري مزدحم ، وأن يبقى فيه عدة ساعات إلى أن تزول رغبته في الهرب ، ثم بعد ذلك يقدم تقريراً لمعالجه .

إن التعريف لمدة طويلة للموقف الواقعى المثير للخوف هو علاج أسرع من التعريف في الخيال ، ولو أن الطريقة الثانية قد تكون أحياناً مقدمة ضرورية له . إن الجلسات التي تستغرق لمدة ساعتين متصلتين تكون أكثر فاعلية من عدة فترات أقصر يكون مجموعها مماثلاً للزمن الكلى للتعريف . إن المرضى المصابين بأشكال خاصة

من الخواوف يمكن أن يزول عنهم الخوف بالفعل في ثلاث جلسات، بينما يحتاج المصابون بخواوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة لمدة أطول، ويكون المرضى عادة قلقين جداً في المراحل الأولى من العلاج، ولكن هذا القلق يزول عندما تستمرة الجلسة.

و قبل أن يبدأ العلاج، يجب أن يفهم المريض فهماً تاماً ماذا سيطلب منه، وأن يتفق على إكمال العلاج بلا تجنب، وإلا فإنه قد يهرب في أثناء الجلسة، مما يجعل حالته أسوأ. إن التعاون التام أمر أساسي، وبدونه يمكن فقط القيام بتعريف أبطأ، مثل إزالة الحساسية. ويمكن استخدام إزالة الحساسية أيضاً عندما يوجد مرض بدني قد يجعل القلق الزائد مضرًا، كما هي الحال مع الأشخاص المصابين بالربو أو بمرض قلبي.

### التعریض لوقف الخواوف في الخيال أو في فيلم

بينما يؤدي التعریض للموقف الواقعي أعظم فائدة ، إلا أنه لا يمكن في بعض الحالات إحضار مشير الخوف بسهولة إلى موقف العلاج ، حيث يكون المعالج موجوداً. ومن أمثلة ذلك العواصف الرعدية . . وفي مثل هذه الظروف يمكن أن يتطلب من المصاب بالخوف أن يتخيّل عاصفة رعدية ، أو نجعه يرى فيلماً ل العاصفة رعدية . إن مشاهدة أفلام عن الاتصال الجنسي تكون معدة بوجه خاص ، يمكن أن تساعد الأشخاص الذين يعانون مشكلات جنسية ، ليس فقط من أجل اكتساب معلومات هم في حاجة ماسة لها ، ولكن أيضاً من أجل أن يتخلصوا من ازعاجهم حول الاتصال الجنسي . وفي بعض الأحيان يفضل المرضى أن يعانون مخاوفهم في الخيال أو على فيلم أولاً قبل أن يعرضوا أنفسهم لها في الحياة الواقعية ، كما سررت في المثال التالي .

### حالة كمثال، تحسن سريع لأمرأة مصابة بخواوف القطط :

كانت امرأة صغيرة مصابة بخواوف القطط منذ طفولتها إلى درجة أنها كانت تتجنّبها مهما كلفها ذلك ، واحتاجت إلى مرافق لكي يساعدها في السير في

الشوارع النى قد توجد بها قطط<sup>(٩)</sup>. بعد جلستين استغرقت كل جلسة ساعتين كانت تخيل فيها القطط قرية منها وتقوم ببنائها بأظافرها، رأت أنها قادرة على مواجهة القطط الحقيقية. وحينذاك أحضرت قطة سوداء إلى الغرفة ووضعت على مائدة على بعد ستة أقدام منها، وحينما نظرت إلى القطة ازدادت سرعة ضربات قلبها وشعرت بقلق شديد، ولكن قلقها زال بعد حوالي خمس دقائق. وفي خلال الدقائق القليلة التالية أخذ المعالج يحضر القطة تدريجياً بالقرب منها. وقد أدى كل تغيير في وضع القطة إلى زيادة سرعة ضربات قلبها وقلقها لفترة قصيرة، وكان المعالج في أثناء ذلك يطمئنها ويشجعها على الاستمرار في النظر إلى القطة. وبعد خمس عشرة دقيقة كانت قادرة على لمس القطة، ثم مع استمرار الجلسة أصبحت قادرة على مسح شعر القطة بيدها وعلى حملها على حجرها. وكان المعالج يشى إليها كثيراً لكل خطوة تخطوها نحو تحقيق ذلك. وحينما كانت تتردد كان المعالج يبين لها كيف تلمس القطة بأن يقوم هو بنفسه بلمسها أولاً. ويسمى ذلك بالتشكيل وفقاً لنموذج. وقد أمضت الخمس عشرة دقيقة الأخيرة من الجلسة التي مدتها ساعتان في احتضان القطة وهي على حجرها بدون قلق. وبعد جلستين من العلاج استغرقتا معاً مدة ست ساعات، أصبحت هذه المرأة قادرة على أن تمسك القطة بطريقة سوية، ولم تعد حياتها بعد مقيدة بالخوف.

إن المرضى من هذا النوع يمكنهم أن يتغلبوا على مخاوفهم بسرعة إلى درجة أنهم يحتاجون إلى بعض الوقت لكي يتحققوا من أنهم لم يصبحوا بعد مصابين بالخوف.. حينما شاهدت امرأة مصابة بخوف العناكب بعض العناكب تجري على ذراعيها لأول مرة في حياتها دون أن تشعر بقلق، قالت إنها لم تكن تستطيع أن تعتقد ذلك، وقد احتاجت إلى بضعة أسابيع لكي تألف فكرة أنها يمكنها الآن أن تمسك العناكب برباطة جأش.

**حالة كمثال؛ زوال خوف الكلاب بعد جلستين من العلاج:**  
ويمكن أيضاً أن نتبين من تميز الطريقة التي بها يتحسن سريعاً بالعلاج كثير من

المصابين بالمخاوف من حالة سيدة كانت تبلغ من العمر عشرين سنة، وكانت تخاف من الكلاب منذ أن كان عمرها أربع سنوات على الأقل<sup>(١٠)</sup>. وكانت تعبر إلى الناحية الأخرى من الطرق لتجنب الكلاب، ولم تكن تزور الأصدقاء الذين كانت لديهم كلاب. وبما أنها كانت رسامه، فكانت ترغب في الخروج لترسم مناظر طبيعية، ولكنها لم تستطع أن تفعل ذلك بسبب مخاوفها. وقد عوبلت في جلستين، كل منهما استغرقت ساعتين. في الجلسة الأولى أحضر قريباً منها بالتدریج كلب صغير لطيف، وقام المعالج بالربت عليه ومسح شعره بيده، ثم بعد ذلك قام بتشجيعها على أن تفعل مثله. أبدت في أول الأمر خوفاً شديداً، وبكت، وتقهقرت بعيداً، ولكنها أخذت بالتدریج في أثناء الجلسة تكتسب الثقة. وبعد دقائق قليلة قامت بلمس كفل الكلب لأول مرة. وقالت : «إنه فظيع جداً وكريه، إن الكلب كله يبدو كأنه رأس». ولكن بمرور الدقائق أخذت المخاوف تزول تدريجياً، وتوقفت السيدة عن البكاء، وبدأت في احتضان الكلب، ثم قالت إنها لا تعرف لماذا كانت تظن من قبل أن الكلاب كريهة. لقد تغير اتجاهها في خلال ساعات قليلة. وفي الجلسة الثانية أحضر كلب أكبر، وكررت العملية نفسها. وفي نهاية الساعات الأربع للعلاج لم يكن لديها أي خوف من الكلاب أكثر مما لدى الشخص العادي. وعندما تابعت حالتها فيما بعد ذكرت أنها زارت أصدقاء كانوا يملكون كلاباً، وقد لعبت معها، ولم تعد بعد تتجنبها في الشارع، رغم أنها ظلت حذرة من الكلاب الإلزامية الكبيرة. لقد اكتسبت قدرًا كبيراً من الثقة إلى درجة أن هذه الثقة انتشرت إلى ميدان آخر كانت تلاقي فيه بعض الصعوبات الخفيفة في علاقاتها مع والديها. لقد أصبحت معهما أكثر ميلاً إلى التوكيد، و كنتيجة لذلك فقد تحسنت علاقتها بهما.

### انعطاف غير عادي: تخيلي أنك تأكلين كلباً وسوف تشعرين بالتحسن

وبعد ستة أشهر من انتهاء العلاج شعرت هذه السيدة الصغيرة ذاتها بمشكلة غير عادية. وفي ذلك الوقت انتشر خبر صحفي انتشاراً واسعاً، وكان حول زوجين أوروبيين يقومان برحلة سياحية في هونج كونج، وقد اصطحبا معهما كلبهما المدلل

إلى مطعم صيني، وكان نادل المطعم لا يتكلم جيداً اللغة الإنجليزية، وقد أشارا إليه بأنهما يريدان منه أن يقدم بعض الطعام كذلك إلى الكلب. فذهب إلى المطبخ مصطحباً كلبهما تحت ذراعه. وقد استغرق إعداد العشاء وقتاً طويلاً بدرجة غير معقولة. وأصبحا متملمين جداً. وأخيراً ظهر النادل ومعه طبق كبير، وقام بكشف غطائه ليظهر لهما وهو مبتهج، كلبهما مطبوخاً بخبرة جيدة. من الواضح أن اللغة الإنجليزية للنادل كانت في حاجة إلى تحسين، ويمكن أن تخيل مقدار الرعب الذي أصاب الزوجين. عندما سمعت هذه المريضة القصبة في إحدى الحفلات شعرت بالاضطراب، وبدأ فكرها ينشغل بمناظر الكلاب المطبوخة التي كانت تطاردها في كل مكان تذهب إليه. وبعد أن استمرت هذه المناظر بضعة أيام قليلة، طلبت رؤيتها مرة أخرى. ولكن أساعدها، فقد طلبت منها في حجرة الاستشارة «أن تخيل نفسها وهي تأكل كلباً مطبوخاً. حاولى، من فضلك، أن تأكلى أولأ جزءاً صغيراً من الساق». لقد ترددت وقالت: «أشعر بالغثيان»، ولكنني أصررت «أمسكى سكيناً وشوكة في يدك، واقطعى شريحة صغيرة من اللحم من الفخذ، وامضغيه جيداً». ولقد اتبعت تعليماتي، ومع إصرارى قامت بضم اللحم في خيالها، وكانت تقوم في مصاحبة هذا المنظر بحركات المصفع، وفي خلال عشرين دقيقة كانت قد أكلت الكلب كله، وكانت تبتسم وهي تشعر براحة بسبب ما قامت به من إنجاز، في مقابل ما كانت تدرسه من دموع في أول الأمر. واختفت تخيلاتها عن الكلاب المطبوخة بعد ذلك. وكتبت إلى خطاباً بعد ذلك بسنة. قالت فيه إنها في حالة جيدة، وتزوجت، وأنجبت ولداً.

### التعریض السريع في جماعات

لقد وجد حديثاً أن المصابين بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة يمكن أن يعالجوها في جماعات، يجتمع أفرادها معاً في أول الأمر لمناقشة الطرق المفيدة لخفض مخاوفهم، ثم يجتمعون بعد ذلك تحت إشراف المعالج لمواجهة مواقفهم المخيفة. وعندما يعتادون على ذلك باعتبارهم جزءاً في جماعة، فإنهم يأخذون بعد ذلك في إرسال أنفسهم الواحد منهم بعد الآخر في مهام فردية يواجهون فيها مواقفهم

المخيفة، ثم يقوم كل واحد منهم بتقديم تقرير للأخرين عما أحرزوا من تقدم. ويبدو أن المخوافيين يعين الواحد منهم الآخر في هذه الجلسات، ويشجعون بعضهم بعضاً على إعادة مجھوداتهم للسيطرة على مشاعرهم في موقف الخوف. وكذلك فإن خبرة الوجود في جماعة تمد المرضى المخجلين بفرصة لكي يتلعلموا سلوكاً اجتماعياً جديداً ويخلصوا من مخاوفهم من الناس الآخرين. إن هؤلاء الذين كانوا قبل العلاج يشعرون بالخجل من إعاقتهم، ولم يكونوا يتكلمون عنها، أو كانوا يشعرون أنهم وحدهم يثيرون السخرية، أو كانوا يمتنعون عن تناول الطعام في المطاعم، أو لم يكونوا يستطيعون النظر إلى الناس في الأوتوبوسات أو مترو الأنفاق، أو كانوا لا يستطيعون أن يسألوا الغرباء عن بعض الأماكن في الشارع، إن كل هؤلاء كان عليهم أن يواجهوا هذه المواقف كجزء من تدريباتهم العلاجية، وهكذا كانوا يتغلبون عليها عند نهاية علاجهم.

إن المكاسب الاجتماعية كانت واضحة، خصوصاً عندما كانت الجماعة ترسل المرضى للقيام بتدريبات التعریض بأنفسهم. فكثير منهم قد تعود على الحديث مع الغرباء عندما كانوا يشعرون بالقلق. إن إحدى المريضات، وكانت تخاف من المصاعد، صعدت وهبطت بمصعد ثلاث مرات، حتى إن عامل المصعد سألهما: لماذا فعلت ذلك؟ فأخبرته بمشكلتها وهي تشعر بالخجل. وقد تعاطف معها مباشرة وأخبرها عن خوافه من الطيران وقد شجع ذلك المريضة بعد ذلك على أن تتكلم مع الناس عندما تصبح خائفة مرة أخرى<sup>(11)</sup>. لقد أصيبت إحدى المريضات التي كانت مصابة بخواف مترو الأنفاق بالذعر عندما توقف المترو في أحد الأنفاق، وقد اعترفت بذلك لإحدى السيدات كانت بجوارها، فتعاطفت معها وبدأت تتكلم عن مشكلاتها هي الخاصة. فهدأت المريضة، وأصبحت منذ ذلك الوقت حينما تركب المترو تبحث عن الناس الذين كانت تفكّر أنها تستطيع التحدث معهم في حالة شعورها بذعر، وكانت تختارهم للجلوس بجانبهم في عربة المترو..

وذات مرة، أصيبت مريضة مصابة بخواف اجتماعي بذعر في محل تجاري وبدأت تتحدث مع البائعة التي تعطيها بقية نقودها، وقالت لها إحدى البائعات

بأدب إن عليها أن ترى أحد الأطباء النفسيين<sup>(١٢)</sup>. فغادرت المريضة المحل التجارى وهى ترتعش، وتشعر بالخجل، وغاضبة على المعالج. وقد أقنعت بأن تعود مرة أخرى إلى المحل التجارى مباشرة وتخبر البائعة ذاتها أنها رأت بالفعل طيباً نفسياً، وقد طلب منها أن تعود إليها. فعلت المريضة ذلك، وبعد عشرين دقيقة عادت مرة أخرى ودخلت في حديث طويل مع البائعة التي اعترفت بعد ذلك أنها كانت نكره الزبائن الذين يحاولون أن يتباذلوا معها حديثاً قصيراً، حيث إنها كانت تشعر بمانع نفسى يصدّها عن الحديث. وقد دعت المريضة لكي تحضر كثيراً إلى المحل التجارى على قدر الإمكان، حتى يمكن أن تتعلم معها كيف تتحدث مع الزبائن.

### الكوابيس يمكن أن تعالج مثل حالات الخواف

إن الكوابيس هي في بعض الأحيان تعابيرات عن مخاوف مستيقظة، ويمكن خفضها عن طريق التعریض للمثيرات المخيفة. وقد رأينا في صفحة ٢١١ مثلاً لتعليم الأطفال تحويل الأحلام السيئة إلى خبرات السيطرة عن طريق المواجهة المعمدة للمضمون الكريه، والإفتعال بتغييره عن طريق تكرار تحويله إلى مادة أكثر إيجابية. لقد وجدت أن طريقة مائة كانت مفيدة مع سيدة في الأربعين من عمرها، كانت علاقتها سيئة جداً بأمها التي ماتت منذ أربع عشرة سنة. استمرت هذه السيدة تعاني لمدة اثنى عشر عاماً من كوابيس متكررة كانت فيها تدفع أمها من فوق سطح المنزل، ثم كانت تنزل للتأكد من أن أمها قد قتلت، وووجدت الرأس منفصلًا عن البدن. ولبيست حذاء كبيراً ثم قفزت على الرأس لتتأكد من أن أمها قد ماتت فعلاً. ولكن بينما كانت تفعل ذلك انبثق شيء من عيني الرأس متوجه نحو عينيها هي، ولاحظها وهي تتراجع، وحينما نفذ هذا الشيء في عينيها استيقظت في الحال وهي ترتعش وتقول لنفسها: «أمي اللعينة، دائمًا تكسب». وكانت تقضي الصباح كله بعد هذه الكوابيس وهي تشعر باكتئاب شديد إلى درجة أنها لم تكن تستطيع الذهاب إلى عملها.

عالجت هذه المشكلة بأن سألت المريضة خلال حوالي عشرين دقيقة أن تعيد ذكر هذه الكوابيس ثلاث مرات، وأن تكتبها بعد ذلك في البيت وتكرر قراءتها عدة

مرات. إنها بكت في أول الأمر، وكانت هائجة جداً، ولكنها بعد ذلك هدأت، فكانت قادرة على أن تكرر ذكر كوابيسها في المرة التالية بسهولة أكثر. وفي زيارتها التالية التي استغرقت حوالي أربعين دقيقة، أقنعتها بأن تعيد ذكر كابوسها بنتهاية تكون فيها متصرة، وت تكون هذه النهاية من أن تنجح في تحطيم جمجمة أمها، وعصر مخها إلى لباب يديها، وتقذف به في الماء المتدايق في «التواليت». وطلب منها بعد ذلك أن تكتب الحلم ثلاث مرات أخرى، ولكن بال نهايات التي انتصرت فيها على أمها. وقد أقنعتها أيضاً بصعوبة على أن تسب أمها بصوت عال عدة مرات، كما تسبني وتسن أناسا آخرين، وهو أمر لم تكن تستطيع أن تفعله من قبل، مع أنها كانت تود أن تفعل ذلك. وعندما رأيتها في المرة الثالثة بعد أسبوعين كانت قد تغلبت على مشكلتها، وقد قل كثيراً شعورها بالاكتئاب، وكانت تستطيع أن تكلم عن الكابوس في رباطة جأش. وقد استمر تحسنها وتخلاصها من الكوابيس طوال العام التالي.

ويمكن أيضاً أن يساعد الناس على التخلص من الكوابيس نوعاً أكثر لطفاً من التعریض. ونذكر كمثال لذلك سيدة تبلغ من العمر تسعة عشر عاماً، كانت تزعجها كوابيس خلال السنوات الأربع السابقة<sup>(١٣)</sup>. وقد تضمنت كل هذه الأحلام الخوف من السقوط من فوق أحد الجسور. وكانت تعانى خوفاً الجسور منذ زمن بعيد على قدر ما كانت تذكرة، كما كانت تخاف أيضاً من المرتفعات. وقد تخلصت من خوفها من الجسور بعد سبع جلسات باستخدام طريقة إزالة الحساسية في الخيال، وفي أثناء ذلك توافت كوابيسها. وقرب نهاية العلاج، قد ذكرت أنها - على العكس - حلمت حلمين سارين حول الجسور. وقد بقيت في حالة جيدة إلى حين رؤيتها بعد ستة أشهر.

### **التحصين ضد الضغط**

#### **تعلم الكفاح**

يحدث التطعيم الطبى مناعة ضد العدوى عن طريق تعريض الفرد بجرثومة لها علاقة بمرض ما ولكنها أقل إيذاء، فتقوم بتتبئه دفاعات البدن المنيعة بدون أن

تسحقها. وقد اقتربت فكرة مماثلة لمساعدة الناس على مقاومة الضغط. وقد أثبت التجارب أن التطعيم ضد الضغط يمكن أن يحدث حقيقة، وأنه يمكن وقاية الأفراد ضد الضغط الانفعالي بأن يجعلهم يمرون بخبرة مماثلة ولكنها صورة أقل تطرفاً من ضغوطهم. إن المبدأ هو : « شعرة من الكلب الذي قد يعضك غداً ». وعلى سبيل المثال ، فإن الأطفال يمكن إعدادهم لإجراءات طبيب الأسنان التي ستحدث فيما بعد ، بأن ندعهم يلعبون على كرسي طبيب الأسنان وبأجهزته ، كما يجعلهم يخضعون لفحوص صورية لأسنانهم . وعندما يحين وقت عملية علاج الأسنان بالفعل ، فإن هؤلاء الأطفال يظهرون خوفاً أقل من غيرهم الذين لم يكونوا قد لعبوا بأجهزة طبيب الأسنان من قبل<sup>(١٤)</sup> . وكذلك ، فإن إعداد الراشدين أيضاً للمواقف المزعجة يمكن أن يساعدهم على خفض معاناتهم عندما تحل الصدمة . فحينما أعطى المرضى الذين ستجرى لهم عمليات جراحية معلومات قبل إجراء الجراحة عن المشكلات المتوقعة بعد الجراحة ، وأوصافاً عن نوع ومدة الألم الذي سيحدث لهم ، فإنهم قد يتماثلون للشفاء أسرع وأيامً وانزعاج أقل من مرضى مماثلين لم يكونوا قد أعدوا بنفس هذه الطريقة .

وفي دراسة أخرى قام بها ريتشارد لازاروس Richard Lazarus عالم النفس الأمريكي ، شاهد فيها المفحوصون في التجربة فيلماً رهيباً حول ختان شباب أستراليين من سكان البلاد الأصليين في أثناء بداية شعائر البلوغ<sup>(١٥)</sup> . وكان الأولاد في الفيلم ، وبدون استخدام التخدير ، يُطربون على ظهورهم على صخرة ضخمة ، ويُشق الجزء الأسفل من قضيبهم إلى جزأين بالطول . وقد سمع بعض المفحوصين ، في أثناء مشاهدتهم الفيلم ، صوتاً إما إنه أعطى وصفاً غير متخيّل عن العملية ، وإنما أنه قال إنها لم تكن مؤلمة أو مؤذية ، ولكن - على العكس - كان الأولاد يرغبونها لأنها جزء أساسى في جعلهم راشدين . إن المفحوصين الذين سمعوا هذا الصوت كانوا أقل انزعاجاً من الفيلم عن الآخرين الذين شاهدوا الفيلم في صورة صامتة ، أو في مصاحبة صوت كان يؤكّد كم كان هذا الإجراء مؤلماً .

وهكذا يؤثر تهيئنا العقلى فيما إذا كنا سندرك شيئاً ما باعتباره شيئاً مهدداً . وقد

سوعد المرضى الذين ستجرى لهم جراحة بأن قيل لهم إن القلق أمر طبيعي قبل العملية ولكن يمكن السيطرة عليه إذا عرفوا كيف يفعلون ذلك. وطلب منهم أن يكرروا نواحي واقعية إيجابية من الخبرة الجراحية.

### مثال مضرط للسيطرة

إن بعض الناس يتعلمون جيداً طرقاً للمكافحة، بحيث إنهم يستطيعون تحمل حتى أكثر التعذيب رهبة دون أن يظهروا ألمًا بلا ضرورة. وقد يستطيع بعض الأشخاص أن ينموا لديهم تلك الدرجة من السيطرة التي وصفها أحد أعضاء محكمة التفتيش في عام ١٦٢٩ م. لقد كان غير راض عن عدم مبالغة بعض ضحاياه بتعذيبه:

كان بعض الأوغاد يثقون بشدة في الأسرار التي يمتلكونها والتي تحولهم غير حساسين للألم، إلى درجة أنهم كانوا يسلمون أنفسهم للسجن باختيارهم، من أجل تطهير أنفسهم من آلام معينة. كان بعضهم يستخدم بعض الكلمات التي كانوا ينطقونها بصوت خافت، وكان بعضهم الآخر يستخدم بعض الكتابات التي كانوا يخفوونها في بعض أجزاء بدنهم. إن أول شخص أدرك أنه يستخدم نوعاً من التعويذة، قد أدهشنا بشباهه الذي كان أكثر ما هو طبيعي، لأنه بعد أول شد له على المخالعة (\*)، بدا أنه ينام بهدوء كأنه يام على سرير مريح، بدون عویل أو شكوى أو صرخ. وعندما تكرر الشد مرتين أو ثلاث مرات، كان لا يزال باقياً بلا حركة كأنه تمثال. وجعلنا ذلك نشك في أنه كان يحمل تعويذة ما، ولكي نقضى على هذا الشك فقد جرناه من ملابسه وعريناها، ولم نجد عليه - بعد بحث دقيق - سوى ورقة صغيرة عليها صور ثلاثة ملوك، ووجدت على الوجه الآخر من الورقة هذه الكلمات: «أيتها النجمة الجميلة التي أنقذت ماجي Magi من اضطهاد هيرود ، Herod أنقذني من كل عذاب». كانت هذه الورقة محسنة في أدنه

اليسرى. والآن، بالرغم من انتزاع الورقة منه، فإنه لا يزال يجد غير حساس للتعذيب، لأنه حينما كان يعذب كان يدمدم ببعض الكلمات من بين أسنانه لم نستطع سماعها. وبما أنه استمر في إنكاره، كان من الضروري إعادته إلى السجن<sup>(١٦)</sup>.

حسن الحظ أن معظممنا يحتاج إلى مكافحة محن أقل قسوة، وقد وضعت برامج للمساعدة في هذا الصدد.

### برامج التحسين ضد الضغط

وضع دون مايكلنباوم Don Meichenbaum عالم النفس الكندي برنامجاً للتتحسين ضد الضغط عند الطلبة<sup>(١٧)</sup>. كانوا يعلمون أنهم حينما يخافون يجب أن يدركون علامات الخوف، مثل سرعة خفقان القلب، وتصبب العرق من راحتى اليدين، وتوتر العضلات. ثم بعد ذلك يساعد الطلبة على أن يكونوا يقظين لكل الأشياء التي يقولون لأنفسهم أو يفكرون أنها تقلقهم حينما يكونون في موقف صعب، مع التفكير في تغيير هذه القرارات الذاتية.

إننا جميعاً نقول لأنفسنا في صمت أشياء مقلقة عندما نكون في مشكلة، بالرغم من أننا قد لا نكون مدربين بذلك قبل أن نفك فيها. عندما نكون قلقين - مثلاً - حول القيام بحديث أمام جمهور مهم من المستمعين، ويغادر بعض المستمعين الغرفة، فربما نقول لأنفسنا : « لا بد أنني كنت مثلاً. لا أحد يهتم بما أقول. لقد كنت أعرف أنني لا أستطيع أبداً أن أقوم بحديث. من الأفضل أن أنتهي سريعاً ». إن رد الفعل هذا يزيد قلقنا إلى أن يصيّبنا الشلل من الخوف. وعلى العكس، فإننا إذا كنا واثقين من أنفسنا، فقد نقول لأنفسنا عندما يغادر بعض أفراد المستمعين : « أظن أن لديهم معياداً آخر يريدون الالتزام به. من المؤسف أنهم سوف يفوتهم حديثي الجيد »، أو « يالها من مجموعة غير مهذبة ».

هناك مثال آخر قد يحدث عندما تكون في اختبار قيادة سيارة من أجل الحصول على ترخيص القيادة. إن الشخص القلق قد ينظر إلى المختبر ويفكر: « لماذا هو

عبوس بهذا الشكل؟ إنى أعرض نفسي للسخرية. إنى أعرف أننى سائق سيء». أما الفرد الأكثر ثقة في نفسه فسوف يقول لنفسه: «أظن أنه عبوس لأنه حدثت بينه وبين زوجته مجادلة قبل أن يبدأ عمله اليوم. يجب أن أكون دقيقاً لأريه أننى أستطيع أن أقود هذه السيارة. إننى قد لا أكون قائداً ماهراً، ولكنى على درجة كافية من الجودة تمكننى من النجاح، ويجب أن أقنعه بأننى أستطيع أن أفعل ذلك»<sup>(١٨)</sup>.

في كل من هذه الأمثلة، يرى الأفراد القلقون، وأولئك الواثقون في أنفسهم الحدث نفسه بصورة مختلفة، وإن ما يقولونه لأنفسهم أو يفكرون فيه يعكس هذا القلق أو هذه الثقة. عندما تقوم المصابة بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة بترك منزلها من أجل ممارسة التدريب، فهي تحتاج إلى أن تقول: «خطوة واحدة في كل مرة، استرخي، حسناً، إننى أستطيع أن أفعل ذلك إذا حاولت جاهدة بدرجة كافية. إن هذا الدوار برأسى، وهذه الرفرفة في صدرى هما بالضبط ما كنت أعرف أننى سأشعر بهما. ومن المفترض أن أعطى خوفى درجة تراوح من صفر إلى عشرة، وألاحظ ما يحدث من تغير. ويعنى ذلك، أننى أتنفس بشدة، وهذا إشارة بأنى يجب أن أستدعى أساسياتي الخاصة بالكافح. دعنا نرى، سوف أحاول التنفس ببطء - واحد، اثنين، شهيق، زفير... هذه هي الطريقة أيتها الفتاة الكبيرة، إنك سوف تجتازين هذا الموقف في النهاية».

قد يصبح تفكيرنا المزعج عادياً جداً إلى درجة أنها حتى لا نكون واعين به، ويجب أن نتعلم أن ندرك أن ما قد نقوله إنما هو: «يا إلهي، إننى سوف أصاب بنوبة قلبية»، أو «أنا متأكد أننى سأفقد السيطرة على نفسي. إننى سوف أجن». وعندما نقول هذه الأشياء فإننا نزيد الأمر سوءاً، ولذلك يجب أن نغير ما نقول أو نفكر فيه لأنفسنا. إن العلاج الذى يعلم التحسين ضد الضغط قد يقول: «سوف نقوم بوضع طرق للسيطرة على مشاعرك، وقلبك، وتدرك. وسوف نفعل ذلك عن طريق تعلم كيف تسيطر على تفكيرك وانتباحك. إن السيطرة على تفكيرنا أو على ما نقول لأنفسنا إنما يحدث حينما نصبح أولاً مدركين للأشياء السلبية التى نقولها، وللتنبؤات بالمصائب التى نصدرها، ولطريقة فشلنا فى الانتباه إلى المهمة التى نقوم

بها. إن إدراكنا أننا نفعل ذلك إنما هو الخطوة الأولى نحو التغيير. فعندما ندرك ما نقول، فإن ذلك سوف يقوم بدور المذكر، كدق الجرس لنا لكي نفكر أفكاراً مختلفة، ونصدر تعليمات ذاتية بأن نتحدى أفكارنا المزعجة ونقاومها. بهذه الطريقة يمكن أن نتعلم أن نفعل الأشياء بشقة أكثر، وأن نتبه إلى ما نحن في حاجة إلى القيام به.

إن أغلبنا في الواقع، قد تعلم طرقاً لمقاومة الضغط مثل ذلك الذي تسببه الزيارات لطبيب الأسنان، أو دخول الامتحانات. إن ما نحتاج إلى أن نفعله هو استخدام آليات (\*) المقاومة بطريقة أكثر تنظيماً. إن سيدة مصابة بالخواف، قالت بعد تعلمها إصدار التعليمات الذاتية: «إن ذلك جعلني قادرة على الوجود في الموقف (المثير للخواف)، ولا أكون فقط مرتاح، ولكن أكون قادرة على تحمله ... إنني لا أكلم نفسي لكي أتخلص من أن أكون خائفة، بل لكي أتخلص من أن أبدو خائفة... إنك تستجيب مباشرة للشيء الذي تخافه، ثم بعد ذلك ابدأ في التفكير مع نفسك. إنني أتخلص من الذعر بالكلام مع نفسي»<sup>(١٩)</sup>.

إن سيدة أخرى صغيرة السن كانت تخاف من الشعابين، وبينما كانت تحاول السيطرة على المشكلة عن طريق التقرب من ثعبان، بدأت تتحدث معه قائلة: «إنني سوف أعقد معك اتفاقاً. إذا لم تخفي أنت أو تضرني، فإنني لن أخيفك أو أضرك». ثم ذهبت لتلمس الثعبان. بعض الناس الآخرين الذين تراودهم أفكار لا يرغبون فيها، كانوا يتعاملون معها بأن يقولوا: «تخلص منها. إنني سوّي تماماً»<sup>(٢٠)</sup>.

يفضل كل واحد منا أن يستخدم طرقاً تكون مناسبة لحاجاتنا الشخصية. لقد أعد مايكباوم Meichenbaum قائمة تحتوى على مختارات من عبارات المقاومة الذاتية التي اختارها كثير من الطلبة ليتدرّبوا عليها في أثناء تدريّبهم على التحسين ضد الضغط. وفي المرحلة التي كان يتم فيها الاستعداد لمواجهة مثير للضغط، اختار

(\*) أو ميكانيزمات (المترجم).

الطلبة بعض العبارات التالية ليقولوها لأنفسهم : «ما الشيء الذي يجب أن تفعله؟ حاول أن تضع خطة للتعامل معه . فكر فيما يمكن أن تفعله معه . إن هذا أحسن من أن تكون قلقاً . لا تقل لنفسك عبارات سلبية ، بل فكر بتعقل ، لا تنزعج ، إن الانزعاج لن يقدم أي مساعدة . ربما يكون ما تفكير أنه قلق إثما هو تلهف للتعامل مع الشيء المثير للضغط» (٢١) .

إن العبارات التي تقولها لنفسك عندما تواجه شيئاً مثيراً للضغط وتعامل معه قد تتضمن : «ازدد ثقة بنفسك - إنك تستطيع مواجهة هذا التحدي .. يمكنك أن تقنع نفسك لكي تفعله . يمكنك التخلص من خوفك بالتفكير المتعقل . خطوة واحدة كل مرة ، إنه يمكنك التعامل مع هذا الموقف . لا تفك في الخوف ، فكر فقط فيما يجب أن تفعله . عليك أن تبقى وثيق الصلة بالموقف .. إن هذا القلق هو ما كنت تعرف أنك ستشعر به . إنه عبارة عن مذكرة لك لكي تستخدم ما لديك من تدريبات المقاومة . إن هذا التوتر يمكن أن يكون حليفاً ، إنه إشارة لتقوم بالمقاومة .. استرخ ، إنك مسيطر على الموقف . خذ نفساً بطيئاً عميقاً . آه ، حستاً» .

قد يكون من المحتوم على الفرد أن يشعر ، في بعض مراحل الموقف المخيف ، أن الخوف قد غمره . لمقاومة ذلك قد يقول الفرد : «عندما يأتي الخوف ، انتظر فقط .. ركز تفكيرك في الوقت الحاضر ، ماذا يجب عليك أن تفعل؟ ضع خوفك رقماً من صفر إلى عشرة وراقبه وهو يتغير . عليك أن تتوقع أن يزداد خوفك . لا تحاول أن تبعد الخوف كلياً ، ولكن اجعله فقط تحت سيطرتك» .

وعندما ننجح أخيراً في تحقيق تقدم قليل في تعاملنا مع الخوف ، فإننا نستحق أن ننهي أنفسنا بأن نقول أشياء مثل : «لقد نجحت ، إنك فعلتها . انتظر حتى تخبر معالجك ، أو زوجك ، أو زوجتك ، أو والدتك ، أو أباك ، أو صديقك عن ذلك . لم يكن الأمر شيئاً كما كنت تتوقع . لقد حفقت بمحاجأ في التعامل مع خوفك أكثر مما كنت تأمل . إنها أفكارك اللعينة - إنها هي المشكلة . وعندما تسيطر عليها ، فإنك تسيطر على مخاوفك . إنك تتحسن كل مرة تستخدم فيها هذه الإجراءات . إنه يمكنك أن تكون مسؤولاً من التقدم الذي تحققه . لقد نجحت» .

كتبت الدكتورة كلير ويكس Claire Weekes كثيراً عن طرق التعامل مع القلق باتباع هذه الخطوات . وفيما يلى مثال للتعليمات التى توجه إلى شخص مصاب بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة وهو يسير فى الطريق :

لقد ابتعدنا . لكن ، آآ يا إلهى ! ها هي ذى مسز X آتية من أدنى الطريق ! ماذا أنت فاعل معها؟ إنك تتقدم نحوها وأنت تشعر أن قلبك في فمك . إنك تشعر أن قلبك يتحقق في حنجرتك ، ويدق في صدرك . . . إن أعصابك الحساسة تسجل وتضخم كل دقة هل يهم فعلاً أنك تشعر أن قلبك يدق؟ إنه لا يهمنى على الإطلاق . ومن المؤكد أن ذلك لن يضر قلبك ، ولذلك فلا تخف من أن تشعر أن قلبك يتحقق حينما تتكلم مع مسز X.

ولكها تبدأ في الدخول معك في حديث قديم جيد من القيل والقال . ماذا أفعل لو استمرت لمدة عشر دقائق أخرى ، أو نصف ساعة أخرى؟ إنك ترتعش لهذه الفكرة وتفكير : «لا أستطيع تحمل ذلك . سوف أضع نفسي في موضع السخرية . إنها سوف تلاحظ !

هدئ نفسك . دع بدنك يسترخي ، استرخ ، استرخ . خذ نفساً عميقاً ، واتركه يخرج بطيناً ، واستسلم كلياً للاستماع إلى مسز X ، إنها سوف تتوقف أخيراً .

إننا نسير الآن بعيدين في الطريق مرة أخرى . إنك تشعر أنك أحسن قليلاً . لقد فعلتها . لكن يجب الآن أن تعبر الطريق الرئيسي ، وعندما تكون الآن في أشد الحاجة إلى ساقيك ، فإنهما تصبحان فجأة ضعيفتين كالهلام . هاتان الساقان القديمتان الهلاميتان - إنك تقف ثابتاً على الرصيف ومتاكداً أن ساقيك لن تنقلاك أبداً عبر الطريق إلى الجانب الآخر .

ولكن هنا أهمس مرة أخرى . إن ساقيك الهلاميتين سوف تنقلانك إلى هناك إذا تركتهما يفعلان ذلك . إنه فقط شعور ،

وهو ليس في الحقيقة ضعفًا عضليًا. لا تدع ساقيك الهلاميتين تخدعك . . . دعهما يرتعشان. إنهما تستطيان أن تحملانك عبر الطريق سواء كانتا ترتعشان أم لا. لا تفك في أنه يجب عليك أن تبذل جهدًا لتكتسب نفسك من الانهيار. إن كبح النفس هذا هو الذي يسبب الإجهاد، وليس العبور. وعلى ذلك، فاترك ساقيك ترتعشان. إنه مجرد شعور فقط، وليس بسبب ضعف عضلي . . .»<sup>(٢٢)</sup>.

إن جوهر التعامل مع الخوف هو تعلم السيطرة عليه حتى تُرِّعَ العاقفة. وفي عملية التحصين ضد الضغط يُعلَّم الفرد كيف يفعل ذلك باعتباره مهارة مدروسة. إنه مثل تعلم كيف تقود سيارة.

إن سر مقاومة الضغط ليس فقط في قول أشياء حسنة للنفس. يجب أن يكون الفرد مدركاً لكل الأشياء المزعجة التي نقول أو نفعل والتي تفسد أسلوبنا أو تزعجنا. ويجب علينا بعد ذلك أن نضع بطريقة منتظمة مجموعة من القواعد الإيجابية والخطط الاستراتيجية التي يمكن اتباعها عندما نكون في مشكلة. وأخيراً، يجب أن نتعلم أن نستخدمها عدة مرات في عدد كبير من مواقف المشكلات المختلفة. ونحن في حاجة إلى التدريب عليها مرة بعد أخرى حتى يمكننا أن نستخدمها بطريقة آلية كلما شعرنا بالخوف أو بالانزعاج.

إن تلاميذ مابكيناوم استطاعوا تعلم مهارات المقاومة في حوالي ثلاثة ساعات من التدريب. إنهم كانوا يتخيّلون أنفسهم أنهم يتلقون صدمات غير متوقعة عدة مرات، وأنهم يضعون أياديهم في ماء بارد فترات طويلة، وأنهم يشاهدون أفلاماً لواقف ضاغطة، أو يكونون في موقف يجعلهم يشعرون بالحرج، وهكذا. وبينما كان الطلبة يتخيّلون هذه المواقف مرة بعد أخرى، كانوا يتدرّبون على طرق التعامل معها. إن التدريب على التعامل مع الألم الذي يحدث في التجربة كان يتم عن طريق تخيّل منظر تبعاً للخطوات التالية:

تخيل أنك متّطوع لتجربة عن الألم. إنك تراقب بخوف في  
أثناء نفع حزام جهاز ضغط الدم حول الجزء الأعلى من ذراعك

الأيسر. ويطلب منك المجرّب أن تتحمل على قدر الإمكان الألم الذي سوف تشعر به، وسرعان ما يحدث الحزام الضاغط المما فاتراً متوالاً يزداد ببطء. كم من الوقت سوف تتحمله؟ خمس دقائق، عشرين دقيقة، أربعين دقيقة؟ ما أساليب المقاومة التي سوف تستخدمها لكى تتحمل وتتطبيق الألم؟ كيف ستتعلم شخصاً ما أن يقاوم بشكل أحسن هذا النوع نفسه من الألم بالذات؟

يمكنك أن تحاول وتقلل الألم بأن ترخي عضلاتك وأن تتبه إلى تنفسك، بينما أنت تتنفس ببطء وبعمق. ابدأ هذا التنفس الآن. لاحظ ألا تزيد على ١٤ نفساً في الدقيقة – هذا هو ذلك. دع عضلاتك تسترخي بينما أنت تفعل ذلك.

أنت لست في حاجة إلى التركيز على الألم، إنما ركز فقط على أشياء أخرى. دعنا نرى أنك تقوم ببعض العمليات الحسابية العقلية. كيف تقوم مثلاً بطرح عدد ٧ من ١٠٠ عدة مرات على الترتيب؟ عندما تنتهي من فعل ذلك، يمكنك أن تعدد عدد البلاطات الموجودة في السقف. إن ذلك استغرق وقتاً طويلاً – دعنا الآن نرى ماذا نستطيع أن نشاهد من النافذة.

لقد نجح ذلك بعض الوقت، دعنا الآن نحاول شيئاً مختلفاً. دعنا نراقب ونحلل التغيير الذي يحدث في ذراعي ويدى بينما يستمر الحزام الضاغط في الضغط بشدة. نعم، يوجد بعض الألم، ولكنه متع – وأشعر أيضاً أن ذراعي خدر. وهو يبدو متتفحاً قليلاً. اللون أيضاً مختلف. إن لونه كان يبدو وردياً فاتحاً في البداية. إنه الآن يبدو أكثر بياضاً.

وهناك طريقة أخرى يمكنك أن تتعامل بها مع الألم، وهي باستخدام تخيلك. دعنا نحوال الألم. يمكنك أن تخيل نفسك مضجعاً على شاطئ البحر وأن الشمس قد سخن ذراعك، أو يمكنك أن تخيل ذراعك كأنه بارد أو خدر بعد حقته بخدر موصعي<sup>(٢٣)</sup>.

لقد أعطى الطلبة هذه الوسائل المختلفة الممكنة للمقاومة وشجعوا على اختيار ما هو أكثر مناسبة لهم. وقد طلب منهم أن يستخدموها هذه الوسائل في اللحظات الحرجة التي كان يجدون فيها الألم أكثر مما يمكن تحمله، وعندما كان من المحتمل أن يستسلم المفحوص. وهكذا كون كل طالب مجموعته الخاصة المناسبة له شخصياً لكي يستخدمها في الأوقات التي تواجهه فيها مشكلة. وقاموا أيضاً بدور معلم هذه المهارات للمدرب. فمهما تهم كانت إخباره ماذا يفعل عندما يكون متالماً أو خائفاً.

وبعد تدريب قصير في التحسين ضد الضغط تبعاً لهذه الخطوات، أصبح طلبة الكلية قادرين على تحمل حزام جهاز ضغط الدم على أذرعهم وقتاً يساوى ضعف الوقت الذي تحمله الطلبة الآخرون الذين لم ينالوا هذا الإعداد في التخييل.

### هل يمكن أن تعالج نفسي بطريقة التعريض؟

نعم، إن المساعدة الذاتية ممكنة في كثير من الأحوال بدون تدخل الخبراء مثل الأطباء، وعلماء النفس، والمرضى. ويوجد في الفصل الثاني عشر دليل تفصيلي لكى تساعد نفسك. وقد اكتشف كثير من الناس بأنفسهم مبدأ التعريض للمواقف التي يخافونها إلى أن يتحسن شعورهم نحوها. وقد تبدأ هذه العملية عندما يدفعهم إلى فعل ذلك حدوث بعض التغيير في حياتهم، كما يمكن أن ترى في الأمثلة التالية:

إن السيدة المصابة بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة التي وصفت حالتها في صفحتي ١٢٤ ، ١٢٥ قد وجدت ذات يوم الدافع للتغير. قالت :

جاء زوجي إلى البيت مسرعاً وقال: لقد وجدت المكان المطلوب، إنه محل تجاري لطيف لك، كما أنه مكتب بريد لي، ولكن هناك شيئاً واحداً فقط - إنه في مكان مفتوح - في مكان خال. وقلت إنني سوف أحارو، سوف أذهب، لأن أي شيء سيكون أفضل من هذا المكان. وعندما نزلنا في هذا المحل التجارى، قمت بإعداد قائمة بكل شيء كنت أريد أن أفعله،

وكنت أؤشر عليه عندما كنت أفعله . ولم أكن أستطيع أن أذهب إلى الحديقة عندما جئت هنا أول الأمر ، ولكنني الآن أستطيع أن أتجول في كل أنحاء الحديقة ، وقد أشرت على ذلك . ويمكنني أن أمشي مسافات طويلة مع كلبي ، كما يمكنني أن أقوم برحلات بالسيارة . وكذلك جرى حديث بين زوجي وبيني مرة أخرى وقال : «سوف أسجل اسمك في مدرسة لتعليم قيادة السيارات » وكان ذلك بالنسبة إلى أمراً مثيراً للذعر مرة أخرى . إنني لم أكن أستطيع أن أفعل ذلك ، ولكنه سجل اسمى ، وكانت المرات الثلاث الأولى فطيعة . كنت متواترة جداً لأنني كنت بعيدة عن البيت ، ومع شخص غريب ، وفي قرية غريبة ، إلى درجة أنني لم أستطيع التركيز في القيادة ، ولكنه شجعني وقال : «لا تقلقي ». إننا سنقوم اليوم فقط بالتحرك في دوائر صغيرة ، وسوف تتسع الدوائر شيئاً فشيئاً . وتحركنا بالسيارة مسافة ميل واحد ، ثم ميلين ، ثم ثلاثة أميال ، ثم الآن مسافة أربعين ميلاً ، وإنني لا أبالغ الآن إذا كانت خمسين ميلاً . سوف أذهب (٢٤)

### التعريف العرضي

إن سيدة صغيرة أخرى كانت تقوم ببطقوس الغسيل القهري لخفاضات طفلها ، قد عوّلخت بطريقة عرضية . فقد اضطررت إلى ترك طفلها في البيت دون وجود أحد ليرعاه ، عندما حدث اعتداء جنسى على ابنته ، وذلك لكي تعالج هذه الحالة الطارئة (٢٥) . وعندما عادت وجدت أن طفلها قد تبول على كل السجادة وعلى غيرها من الأماكن ، ولكنها كانت في غاية التأثر بالنسبة للظروف الأخرى إلى درجة أنها لم تقم ببطقوسها العادي المتعلقة بالتنظيف . وبعد ذلك بقليل لم تعد قادرة مرة أخرى على القيام بالتنظيف ، وأضطررت إلى أن تبقى معرضة للتبول .. وقد وجدت بعد هذه الأحداث أن أفكارها أو طقوسها القهريه قد قلت إلى درجة كبيرة بحيث تم حذف اسمها من قائمة الانتظار للعلاج .

## القيام بالتعريف - الذاتي بدون مساعدة

إن المجهودات المتكررة التي يبذلها المرضى الذين يشعرون نسبياً بأنهم مرتابحو البال عندما يكونون في أوقات الراحة، من أجل السيطرة على مخاوفهم من تلقاء أنفسهم، إنما هي مجهودات جديرة بالاهتمام. وقد قامت بوصف ذلك السيدة ذاتها التي كتبت في صفححتي ١٢٣ ، ١٢٤ عن قلقها وأكتتابها الحادين منذ عدة سنوات مضت :

لم أكن أستطيع ، منذ ثلاث سنوات ، القيام برحلة بالقطار بمفردي . وقد شعرت الآن أنه من الأمور الأساسية لتقديرى لذاتي أن أفعل ذلك بنجاح . قمت بترتيب الرحلة بدقة من مكان آمن إلى آخر ، وفكرت في كل مخاوفى مقدماً ، ثم رحلت وكأنما أنا تحت تأثير مخدر خفيف . لا أستطيع أن أقول إننى تخلصت من مخاوفى نتيجة لذلك ، ولكننى تحققت من أننى أستطيع أن أفعل ما كنت لا أستطيع القيام به .

وسرعان ما تعلمت قيادة السيارة بعد ذلك . وقد اجتررت اختبارات القيادة بدون صعوبة . . . وقد أدى الانتظار عند توقف المرور إلى عودة الذعر في أول الأمر . ولم يكن هناك هروب . . .

والآن لدى طرقى الخاصة ، مثل كل الأشخاص المعاقين . إن الأشياء الأساسية هي ملاجئ الأمانة - أناس أو أماكن . إن شعاع الأمان الذى يبدأ منها يزداد طولاً شيئاً فشيئاً . أنا ما زلت أعانى خوف الأماكن المغلقة ؛ وذلك جعلنى أبتعد عن قطارات الأنفاق . وأستخدم قطار السكة الحديد الخاص بالمنطقة . إننى أجد من الصعب أن أقابل أقربائى وأصدقاء الطفولة . وأن أزور الأماكن التى كنت أعيش أو أعمل فيها عندما كنت مريضة جداً . ولكننى تعلمت أن أقوم بزيارات قصيرة لكي أعطى نفسى إحساساً بأنى قمت بإنجاز ، ثم كنت أتبعها بزيارات أطول عندما أكون مستعدة لذلك . ولقد تخلص كل من الناس والأماكن إلى

حجمهم الطبيعي. ويعود الاكتئاب عادة قبل الحيض بحوالي أسبوع تقريباً، وقد تعلمت أن الحياة ستبدو مختلفة عندما تبدأ دورتي... وقد تعلمت أيضاً أنه من المسموح به أن أسلم بحدود القلق حول أشياء كنت دائمًا أقول لنفسي بحزم إنها أمور تافهة يبغى إغفالها. لقد وجدت أن كثيراً من هذه الأشياء إنما هي مخاوف شائعة.

إذا كنت أحباب أن أذهب إلى أي مكان غريب لمقابلة أصدقائي، فإني - بدلاً من ذلك - أدعوهم إلى البيت، أو أقابلهم في مطعم مألفون... إن الغرباء، أيضاً، يمكن أن يساعدوا بدرجة أكثر مما يعرفون، وإنني قد استخدمنهم بعمد؛ فسائق أوتوبيس مرح، ومساعد لطيف في محل تجاري، يمكن أن يساعداني في تهدئة ذعرى المتزايد، وفي إعادة الحياة مرة أخرى إلى بؤرة اهتمامي. وإذا كان على أن أفعل شيئاً صعباً - مثلاً، أقوم برحلة بمفردي، أو أجلس ثابتة تحت مجفف الشعر عند الماشطة<sup>(\*)</sup>، أو أقوم بحدث عام - فإني أعرف سلفاً أنني سوف أكتتب وأشعر بخوف حاد. وفي غضون ذلك، أتجنب إجهاد نفسي كثيراً. وعندما يحين الوقت، فإني أحصّن نفسي بتذكر انتصاراتي السابقة، وأذكر نفسي أنني يمكن أن أموت مرة واحدة فقط، وأنه من المحتمل لا يكون الأمر يمثل هذا السوء. إن الخبرة الواقعية التي أشعر بها الآن ليست أكثر سوءاً من خوف المسرح الحاد، ولكن إذا رأني أحد في أحد أجنحة المسرح غير المرئية للجمهور فسيرانني متربحاً. ومن المدهش، أنه لا أحد يبدو أنه يلاحظ ذلك.

إن لا أجرؤ على تقبُّل مرضي - الخوف - لأنه لا يبقى أبداً مكبوباً. إن وسائلي الخاصة لتحقيق الأمان تصبح مشوهة. وتتحول هي ذاتها إلى أعراض ولذلك، يجب وأنا أتقدّم، أن أهدم هذه العوامل المساعدة التي كونتها، وإن فيان عادات

---

(\*) أو المزينة ، أو مصففة الشعر (المترجم) .

الاستجابة للخوف، أو تجنب الظروف التي تثير الخوف، يمكن أن تصبح مسببة للكف مثل الخوف ذاته<sup>(٢٦)</sup>.

لقد عاجلت هذه المرأة نفسها منذ عدة سنوات، قبل استخدام المبادئ السلوكية في العلاج. والآن بعد أن عرفت هذه المبادئ، فإن كثيراً من الناس الآخرين يمكنهم اتباع هذا الأسلوب بسهولة أكثر. إن الفصل الأخير من هذا الكتاب يهدف إلى أن يعينك في مساعدة نفسك، أو لكى تتعاون بطريقة أحسن مع معالجك. ولكنك الآن قد ترغب في معرفة شيء أكثر عن الأنواع الأخرى من العلاج التي تمارس بعض الأحيان.

### طرق التتفيس

إن المشكلة فيما يتعلق بأساليب العلاج التتفيسى هي أنها غير ثابتة في نتائجها، بالرغم من أنها نادراً ما تكون معينة بدرجة مدهشة. لقد وضعت أساليب العلاج التتفيسى لمساعدة الشخص على التعبير عن مشاعره بحرية وفاعل شديد، الأمر الذى يشعر به بالخلص من التوتر. إن كثيراً من الطقوس الدينية تشتراك فى شيء ما مع أساليب العلاج التتفيسى. ويطلب من الفرد فقط أن يتكلم في هذه الجلسات السحرية. إن الاعتراف للكاهن في بعض الأديان هو طريقة أخرى مفيدة لمساعدة الناس على أن يتكلموا عن مشاكلهم والأشياء التي تقلقهم. ويجد الأطباء أنه قد يكون مفيداً في بعض الأحيان حقن بعض أنواع العقاقير في الوريد لمساعدة في عملية الكلام، ولكن ذلك نادراً ما يكون ضرورياً.

وهناك طريقة أخرى تعرف بالقلق المستحدث. يسترخي المريض ويطلب منه أن يوجه انتباذه إلى داخل نفسه، وأن ينسى كل شيء خارج نفسه، وأن يدع شعوراً خفيفاً في أعماق نفسه يبدأ في النمو. وتوجه إليه إيحاءات بصفة مستمرة أن الشعور ينمو أقوى وأقوى. ويجلس المعالج على كرسى بجانب أريكة المريض، ويضع إحدى يديه على معدن المريض، ويدع الأخرى على ذراعه لكن يراقب مظهره وتوتره. وعندما يقوم المريض بتقليل عضلاته، يقول المعالج: «حسن، دعه

يخرج»، ويستمر الأمر على هذا النحو. ويكتون بالتدرج انفعال شديد مع توثر عضلي، وتنفس سريع، وبكاء، وفي بعض الأحيان مع غضب شديد، وخوف، أو حتى مع الضحك. سوف يتذكر المريض أحداً ماضية مرتبطة بانفعاله، ويشجع على الكلام عنها. لقد وجد أن هذه الطريقة مفيدة في تخلص بعض الناس من القلق والمخاوف. وفي أثناء الحرب، يستحب الجنود الذين يصابون بصدمة القذائف على وصف خبراتهم المفزعة. وكثيراً ما يشعرون بالتحسن بعد وصفهم لها. وفي بعض الأحيان يساعدهم التنشيم الإيجابي على استعادة هذه الخبرات. إن العلاج الأولى عن طريق الصراخ هو شكل من التنفس، وفيه يستحب الناس أن يتخلصوا من توثرهم عن طريق الصراخ، ولكن مازلنا في حاجة إلى أن نرى مقدار فائدة هذه الدراما<sup>(\*)</sup>، حيث إنه لم تقدر بعد قيمتها بدقة.

### تعلم الاسترخاء

يمكن مساعدة بعض الناس على خفض القلق، على الأقل لفترات قصيرة، عن طريق تعليمهم تدريبات الاسترخاء. إن الاسترخاء ليس ضرورياً على الإطلاق في التغلب على الخوف أو الوساوس، ولكنه يمكن أن يفيد في التخلص من التوتر بصفة مؤقتة. إن إحدى الطرق التي يمكن أن نحصل بها على الاسترخاء هي أن نكون لدينا حاسة عضلية عن طريق توسيع مجموعة عضلات، مثل العضلات ذات الرأسين في العضد، وأن نشعر بالتتوتر فيها، ثم ندع العضلات تسترخي، ثم نقوم بتتويرها واسترخائها مرة أخرى. ثم نفعل الشيء نفسه في مجموعات عضلات أخرى إلى أن نستطيع أن نقوم باسترخائهما جمِيعاً معًا بسهولة. هذه التدريبات على القبض والإرخاء يمكن أن يتمرن عليها الفرد في البيت مرتين يومياً لمدة خمس عشرة دقيقة في كل مرة. ويبدأ التدريب في العادة بعضلات اليدين والقدمين، ثم يتنتقل بعد ذلك إلى عضلات الرأس والرقبة. وعندما يقوم المريض باسترخاء كل مجموعة مهمة من العضلات بنجاح، فإنه يقوم بعد ذلك بتعلم التنسيق بين

---

(\*) أو المسرحية (المترجم).

استرخاء جميع هذه المجموعات المختلفة من العضلات معًا . ويستدل على الحصول على استرخاء جيد من ثبات البدن ، وارتخاء العضلات ، والتنفس المنتظم ، وعدم حركة جفون العينين .

وعندما يقوم المعالج باسترخاء مريض ، فإنه يقول شيئاً وفقاً لما في السطور التالية ، ويمكنك أيضاً أن تقول أنت ذلك لنفسك :

استقر على ظهرك مرتاحاً على قدر إمكانك ، دع نفسك تسترخي بأحسن قدر تستطيع ... الآن ، وبينما أنت مسترخ ، أطبق كفك اليمني ، أطبق فقط كفك اليمني بقوة ، وبقوة أكثر ، وادرس ما تحس به من توتر عندما تفعل ذلك . استمر في إطباق كفك واسعرا بالتوتر في كفك اليمني ، ويدك ، وذراعك ... الآن استرخ . دع أصابع يدك اليمني ترتحي ، ولاحظ الشعور المضاد في عضلاتك . دع هذه العضلات تسترخي استرخاء تماماً ... ومرة أخرى ، أطبق كفك اليمني بقوة بالفعل .. وابقها كذلك ، ولاحظ التوتر مرة أخرى ... الآن أطلق كفك ، استرخ ، امدد أصابعك ، ولاحظ الفرق مرة أخرى ... الآن كرر ذلك في كف يدك اليسرى . أطبق كفك اليسرى بينما يكون باقي بدنك مسترخيًا ، أطبق كفك بقوة ، اشعر بالتوتر - استرخ ، واسعرا بالفرق استمر مسترخيًا هكذا بعض الوقت ... . أطبق كفيك الاثنين بشدة ، وبشدة أكبر ، كلتا الكفين متوتة ، وكذلك الساعدان ، ادرس إحساساتك . ثم استرخ ، أمدد أصابعك واسعرا الاسترخاء في عضلات يدك وساعدك . استمر في استرخاء يديك وساعديك أكثر وأكثر ... الآن اثنين مرفقيك ووتر عضلاتك ذات الرأسين في العضد ... (٢٧)

وهناك طريقة أخرى يمكن بها للفرد أن يسترخي وهي التدريب ذاتي الشأة . وفي هذه الطريقة يطلب من الفرد أن يتصور أحد أجزاء بدنـه ، وأن يستبقى صورة هذا الجزء ثم يقوم بعد ذلك باسترخائه . وعلى سبيل المثال : «كون صورة واضحة ليدك اليمني ، انظر إلى شكل أصابعك ، ولون الجلد والأظافر ، والتبعيدات على

مفاصل أصابعك. الآن استرخ يدك اليمنى بينما أنت تفكير فيها ، مع احتفاظك بالصورة في ذهنك باستمرار. الآن حاول أن ترى ساعدك الأيمن في خيالك . . . وهكذا» ، ولا يبدو أنه من المهم جداً ما كيفية الاسترخاء التي تستخدم ، مادام الفرد يشعر أنه مسترخ تماماً سواء عضلياً أم عقلياً.

وقد نشأت في الشرق أنواع مختلفة من التأمل الذي يجعل الأفراد الذين يمارسونه بنجاح يسترخون. ويقال إن بعض أنواع التأمل يمكن البراعة فيها بسرعة جداً ، مثل التأمل التضرعي . وفي هذه الطريقة يتطلب من الفرد أن يفكر في كلمة سرية ويبقىها في ذهنه باستمرار ، بينما هو يمحو كل الأفكار الأخرى ، ويجلس في هذه الأثناء ساكتاً ، وتستخدم أنواع أخرى مختلفة في ممارسة اليوجا Yoga والتأمل الزّيّ (\*\*). ويقال إن بعض هذه الطرق يحتاج إلى سنوات لإتقانها ، والأفراد الذين نجحوا في ذلك ذكروا أنهم شعروا بالصفاء نتيجة لذلك ، ونحن لا نعرف بعدـ لسوء الحظـ إذا ما كان الأفراد المصابون بالقلق يمكنهم أن يستخدموـ هذه الأساليب في العلاجـ .

وهناك طريقة أخرى يستخدمها بعض الناس للاسترخاء ، وهي التنويم الإيحائي . ولا يهم كثيراً أي طريقة من طرق التنويم الإيحائي تستخدم . وهناك أقلية من الناس فقط هم الذين يمكن تنويمهم بسهولة ، ولو أن هذه الطرق يمكن أن تساعد في تحقيق الاسترخاء لديهم . ويمكن أن يكون من الصعب جداً تنويم المرضى الذين يعانون قلقاً حاداً والذين هم أكثر الناس حاجة إلى الاسترخاء . وبينما يؤدى التنويم إلى نتائج ناجحة بدرجة كبيرة عند قليل من الناس ، إلا أنهـ بعامةـ ليس طريقة يمكن التنبؤ بثبات بنجاحها في التغلب على الخوف على نحو دائمـ .

ويمكن أن تساعد طرق الاسترخاء في خفض القلق الهائم (\*\* ) لفترة من الوقت ، ولكن هذه النتيجة لا تستمر عادة مدة طويلة . وللتخلص من حالات

(\*) الزيّ Zen : فرقـة بودية نشأت في الهند وهي الآن منتشرة في اليابان تؤمن بأنهـ في ميسور الإنسانـ أن يصلـ إلىـ الحقيقةـ عنـ طريقـ التأملـ والحدسـ (المترجم) .

(\*\*) القلقـ الهائمـ هوـ القلقـ غيرـ المرتـبطـ بموضـعـ محددـ واضحـ فيـ الشـعـورـ (المترجم) .

الخواف والوساوس التي استمرت بعض الوقت، فإنه يلزم استخدام إحدى طرق العلاج التعرض التي ناقشناها سابقاً

### استخدام العقاقير والعلاج البدني في علاج القلق

#### العقاقير

##### العقاقير المسكنة :

تستخدم العقاقير المسكنة بكثرة لتخفيض التوتر، أى أنها تخفض القلق طالما كان العقار في البدن، ولكن التأثير يزول عندما يفرز العقار. وعندما يكون العقار فعالاً، فإنه يمكن أن يحدث أعراضًا جانبية مثل النعاس، كما أنه يمكن أن يؤثر على الأحكام التي يصدرها الفرد، وعلى تركيزه. ومن أمثلة المسكنات البنزوديازيبين benzodiazepines (انظر الجدول في صفحات ٣٠٩ و ٣١٠). إن عقاقير البنزوديازيبين الأكثر استخداماً هي الديازيبام Diazepam (الفاليوم Vallium) وقريبه الكلورديازيبوكسайд Chlordiazepoxide (الليبريوم Librium). والعقاقير الأخرى التي من هذا النوع هي أوكسازيبام Oxazepam سيرينيد D-Se (Medzepam)، وميدازيبام Nobrium، ولورازيبام Lorazepam (أتافان Atavan)، ونيترازيبام Nitrazepam (موجادون Mogadon). ويمكن أن يحدث في بعض الأحيان إدمان لهذه العقاقير. ومن العقاقير الأخرى المختلفة التي تستخدم في خفض القلق، أوكسسيپيرتين Oxypertine (إنتigrin)، وبنزوكتامين Benzoctamine (تاسيتين Tacitin).

وكان العقاقير الأكثر استخداماً لخفض القلق حتى عام ١٩٦٠ هي الباربيتورات Barbiturates مثل الفينوباربيتون Phenobarbitone والأميلوباربيتون Amylobarbitone. ولسوء الحظ، فإن هذه العقاقير تسبب أعراضًا جانبية كثيرة جداً، كما أنها أيضاً يمكن أن تسبب الإدمان. وبالإضافة إلى ذلك، فعندما يستخدم الناس هذه العقاقير وقتاً طويلاً ثم يتوقفون عنها فجأة فإنهم عرضة لكي تحدث لهم تشنجات. وفضلاً عن ذلك، فإن الجرعات الزائدة من هذه العقاقير

تسبب الموت بسهولة أكثر مما يحدث من الجرعات الزائدة من عقاقير البنزوديازيبين . ولهذه الأسباب ، فإن الباربيتوريات تستخدم قليلاً هذه الأيام في علاج القلق .

إن العقاقير التي وصفناها تعطى لأغلب الناس بالفم . وفي النادر فقط أن يقوم الأطباء بحقن هذه العقاقير المركبة في الوريد .

إن العقار الأكثر شيوعاً متوفراً بدون قيود في متاجر الحمور . لقد كان الكحول ، منذ وقت معن في القدم ، يستخدم لتخفيف الخوف والتوتر . إنه ذو قيمة اجتماعية كبيرة إذ إنه يفك قيد اللسان ، ويساعد الناس على الاختلاط بطريقة أحسن في المواقف التي يمكن أن تكون محرجة . ويجد كثير من الناس الذين يعانون حالات خوف خفيفة أن بعض الكحول مفيد ، ولكن قيمة الكحول ، كما هي الحال بالنسبة للعقاقير المسكنة ، لا تستمر مدة طويلة .

يستمر قليل من الناس في تعاطي الكحول بكثرة إلى درجة أنهم يصبحون مدمنين وسكتيرين . وعندما يصبح الخوافيون أو الوسواسيون مدمنين للكحول أو للعقاقير المسكنة ، كما يحدث في بعض الأحيان ، فإنهم يمكن أن يعالجوها بنجاح يجعلهم يمتنعون عن تعاطي العقاقير أو الشراب بينما هم موجودون في بيشات آمنة ، ثم بعد ذلك يعالجون من مخاوفهم بطريقة العلاج التعريري .

ويمكن أن يتناول الفرد جرعات صغيرة من الديازيبام والعقاقير المماثلة قبل أن يذهب لمواجهة الموقف الذي يخيفه ، ولكن إذا لم يبق في الموقف حتى يذهب تأثير العقار ، فإن الخوف - ببساطة - سوف يعود . فليست هناك جدوى من تناول الديازيبام (الفاليوم) قبل الذهاب مباشرة إلى رحلة بالأتوبيس ، ثم بعد ذلك تهرب مرة أخرى عندما يزول أثر العقار بعد عدة ساعات . فعلى الفرد أن يبقى في هذا الأتوبيس عدة ساعات ، حيث يزول في أثنائها أثر العقار . قد يكون من المفيد أن يتناول الفرد العقار قبل ذهابه بثلاث أو أربع ساعات ، ثم بعد ذلك يذهب إلى رحلته بالأتوبيس التي تستغرق ثلاثة ساعات ، عندما يكون تأثير العقار قد بدأ فعلاً في النقصان . وعلى ذلك فسوف تنتهي الرحلة عندما يكون الفرد قد تحرر نسبياً من تأثير العقار . إن التحسن في هذه الحالة سوف يستمر بالضرورة .

وعلى الرغم من أن العقاقير المضادة للاكتئاب تقوم بدور كبير في إزالة الاكتئاب ، فإن الدور الذي تقوم به العقاقير المسكنة بالنسبة للقلق أكثر تواضعاً. وربما يكون صحيحاً أن نقول إنه بالرغم من أن الناس يتعاطون عشرات الملايين من الأقراص المسكنة وجالونات الكحول كل عام ، إلا أنه لا يوجد دليل واضح على أن لها تأثيراً حسناً باقياً بالنسبة للقلق وحالات الخوف . إنها تساعدنا مؤقتاً وفي أوقات المحن ، وهي لا تقابل بالازدراط في مثل هذه الأغراض ، ولكنها لا تساعدنا على أن تتغلب بدرجة أسهل على المشكلات المتعلقة بالخوف في المرة التالية . إن لطرق التعريض تأثيراً أكثر بقاء بالنسبة لهذه الحالات .

#### **العقاقير المضادة للاكتئاب :**

تزداد حالات الخوف والطقوس في العادة في أثناء نوبات الاكتئاب ، وكثيراً ما يؤدي علاج الاكتئاب إلى نتائج حسنة بالنسبة إلى القلق أيضاً . إن العقاقير المضادة للاكتئاب المناسبة يمكن أن تساعد بسرعة كثيراً من المرضى بعد عدة أسبوع قليلة ، ويزول القلق عندما يخمد الاكتئاب . وبعد أن يتحسن مرضى الاكتئاب ، فإنهم يحتاجون إلى الاستمرار في تناول هذه العقاقير لمدة عدة أشهر ، أوـ وهذا في النادرـ لعدة سنوات لمنع حدوث نكسة . ويمكن معرفة ما إذا كان المريض لا يزال يحتاج إلى العقاقير بأن يقوم بمنع الأقراص تدريجياً لمدة عدة أشهر . فإذا أظهر الاكتئاب علامات لعودته ، فيجب أن تعيد الجرعات إلى كميتها السابقة .

إن العقاقير المضادة للاكتئاب الأكثر فعالية حتى الآن هي نوع من المركبات تعرف بثلاثية الدورات tricyclics ، لأن جزءاً من تركيبها الكيميائي يتربّك من ثلاثة دوائر من البنزين benzene (انظر الجدول في صفحتي ٣٠٩ و ٣١٠) . ومن أكثر العقاقير انتشاراً من هذا النوع هي : إيميپرامين imipramine ، وتريميپرامين trimipra-mine ، وميتربيتين mirtreptyline ونورتربيتين nortriptyline ، وبوتريپتيلين pro-trptyline ، وبروثيادن prothiaden ، ودوكسىپين doxepin . ويوجد عقار جديد من هذه العائلة ، رباعي الدورات tetracyclic ، هو ماپروتيلين maprotiline .

جداول رقم ٢  
المقايير الشائعة في علاج المخاض

### DRUGS COMMONLY USED IN ANXIETY

| Generic Name  | Trade Name                         | Daily Dose<br>(in mgs) |      |
|---|------------------------------------|------------------------|------|
|   |                                    | Low                    | High |
| <b>Sedatives (high doses undesirable during exposure treatment)</b> |                                    |                        |      |
| <i>Benzodiazepines</i>  |                                    |                        |      |
| chlordiazepoxide  | Librium, Tropium                   | 30                     | 60   |
| diazepam  | Valium                             | 5                      | 15   |
| flurazepam  | Dalmane                            | 15                     | 45   |
| lorazepam   | Atrivan                            | 1                      | 3    |
| medazepam   | Nobrium                            | 15                     | 30   |
| nitrazepam  | Mogadon                            | 5                      | 15   |
| oxazepam  | Serenid D or forte                 | 15                     | 60   |
| oxypertin   | Integrin                           | 10                     | 30   |
| potassium cloazepate  | Tranxene                           | —                      | 15   |
| <i>Bu<sub>2</sub>Nophenones</i>                                     |                                    |                        |      |
| haloperidol   | Haldol,Serenace                    | 1                      | 20   |
| <i>Other</i>  |                                    |                        |      |
| benzoctamine  | Tactin                             | 10                     | 20   |
| meprobamate   | Equanil, Mepavlon,Milonorm,Miltown | 400                    | 1200 |
| <i>Beta blockers</i>  |                                    |                        |      |
| oxpranolol  | Trasicor                           | 60                     | 160  |
| propanolol  | Inderal                            | 30                     | 160  |
| <b>Antidepressants (do not interfere with exposure treatment )</b>  |                                    |                        |      |
| <i>Tricyclics</i>   |                                    |                        |      |
| amitryptyline   | Domical, Elavil, Len-              | 50                     | 150  |
| butriptyline  | tizol,Saroten,Tryptizol Evadyne    | 50                     | 200  |

٣

|   |   |    |     |
|---|---|----|-----|
| clomipramine  | Anafranil   | 50 | 200 |
| desipramine   | Pertoftan   | 75 | 200 |
| dothiepin   | prothiaden  | 75 | 150 |
| doxepin   | Sinequan  | 30 | 300 |
| imipramine  | Bekomine, Cocaps, Dimpresin, Norpramine, Tofranil | 50 | 200 |
| iprindole   | Prondol   | 45 | 180 |
| nortriptyline   | Allegron, Aventyl                                 | 50 | 100 |
| protriptyline   | Concordin   | 10 | 30  |
| trimipramine  | Surmontil   | 50 | 200 |
| <i>Tetracyclics</i>   |   |    |     |
| maprotiline   | Ludomil   | 75 | 150 |
| mianserin   | Bovidon   | 10 | 60  |
| <i>Bicyclics</i>  |   |    |     |
| viloxazine  | Vivalan   | 50 | 150 |
| <b>Monoamine oxidase inhibitors (require special diet)</b>                            |   |    |     |
| iproniazid  | Marsiliid   | 50 | 150 |
| isocarboxazid   | Marplan   | 10 | 30  |
| nialamide   | Niamid  | 75 | 150 |
| phenezine   | Nardil  | 15 | 45  |
| tranylcypromine   | Parnate   | 10 | 30  |
| <b>Mixed Preparations</b>   |   |    |     |
| Amargyl (chlorpromazine 25 mg, amylobarbitone 50 mg.)                                 |   |    |     |
| Limbitrol (each tab = amitriptyline 25mg, chlordiazepoxide 10 mg)                     |   |    |     |
| Motipress, Motival (each tab = nortriptyline 30 or 10 mg, fluphenazine 1.5 or 0.5 mg) |   |    |     |
| Parstelin (each tab = tranylcypromine 10mg, trifluoperazine 1 mg)                     |   |    |     |
| Triptafen (each tab = amitriptyline 25 or 10 mg, perphenazine 2 or 4 mg)              |   |    |     |

وتحتاج هذه العقاقير إلى حوالي ثلاثة أو أربعة أسابيع قبل أن تحدث آثاراً طيبة، مع أنه يمكن أن تظهر في الحال أعراض جانبية. وتشمل النتائج الجانبية غير السارة التي قد تحدث: جفاف الفم، وعدم وضوح خفيف في الرؤية، وشعوراً بالتعب. ولكن من النادر حدوث أعراض جانبية خطيرة للعقاقير الثلاثية الدورات، وليس هناك حاجة لتناول أغذية خاصة عندما يتناول الفرد هذه العقاقير. وعندما يشفى المرضى من اكتئابهم، فإن القلق عادة ما يستمر.

ويوجد نوع آخر من العقاقير المضادة للاكتئاب وهي تركب من كابحات الأمينات الأحادية المؤكسدة monoamine oxidase inhibitors ، وسميت كذلك لأنها تؤخر فعل إنزيم الأمينات الأحادية المؤكسدة بالمخ. ومن الأمثلة لذلك: فينيلزين phenelzine ، وإپرونيازيد iproniazid ، وترانيسپرومین- tranepocydro-mine . وقد تحتاج هذه المركبات أيضاً إلى عدة أسابيع ليظهر أثراها في علاج الاكتئاب، وهي أقل فعالية من العقاقيرثلاثية الدورات، رغم أنها أحياناً تفيد مرضى قد فشلت في علاجهم العقاقير ثلاثية الدورات. إن من مثالب كابحات الأمينات الأحادية المؤكسدة أن الأفراد الذين يتناولون هذه العقاقير يجب أن يتناولوا غذاء خاصاً يتتجنب الأطعمة التي تحتوى على التيرامين tyramine بكثرة مثل الجبنة، والخميرة، وخلاصات اللحوم. إن المشكلة هي أن التيرامين يتفاعل أحياناً مع العقاقير مسبباً ارتفاع ضغط الدم، الذي يمكن أن يرتفع إلى مستويات خطيرة بحيث قد يحدث نزيف في المخ. ويمكن تفادى هذا الخطر إلى درجة كبيرة إذا التزم المرضى الذين يتناولون هذه العقاقير بنظام غذائهم، الذي لا يكون دائماً سهلاً.

### **العلاج بالصدمة الكهربائية (EST)**

فيسمى العلاج بالصدمة الكهربائية (EST) العلاج بالرجفة الكهربائية (ECT) . ويفيد هذا العلاج، الذي يبدو أكثر شناعة مما هو في الحقيقة، هؤلاء الأفراد القلائل الذين يعانون اكتئاباً مع اضطراب، والذين لا يتحسنون باستخدام العقاقير المضادة للاكتئاب. إن هذا الإجراء ليس مؤلماً رغم الشهرة المضادة التي انتشرت

عنه. وقد وضعت في بعض الولايات المتحدة الأمريكية، بعض العقبات أمام الأطباء الذين يرغبون في استخدام هذا النوع من العلاج، بحيث أصبح من النادر جداً استخدامه. وبينما حد هذا الموقف من الإسراف في استخدام العلاج بالصدمة الكهربائية مع مرضى لا يحتاجون إليه، إلا أنه نتج عن ذلك لسوء الحظ حرمان بعض المرضى من علاج فعال لما يعانون نوعاً خاصاً من الاكتئاب.

إن العلاج بالصدمة الكهربائية علاج فعال للحالات الشديدة من الاكتئاب المصحوب بهياج، ويرغم ذلك فهو في العادة يستخدم فقط عندما تفشل العقاقير المضادة للأكتئاب في مساعدة المريض، أو عندما تكون هناك خطورة شديدة للقيام بالانتحار. وفي هذا العلاج يتحقق في وريد المريض عقاران معًا، أحدهما يجعله ينام والآخر يؤدي إلى استرخاء عضلاته. وبينما هو نائم ومسترخ يمر تيار كهربائي خفيف في مخه عن طريق قطبين كهربائيين يوضعان لفترة وجية على صدغيه. يستمر التيار الكهربائي لمدة تقل عن ثانية، ولا يحدث عند المريض ارتجاف بدني كامل لأن العقار المهدئ الذي حقن به في الوريد قبل العلاج مباشرة يمنع العضلات من التحرك. إن الارتجاف الذي يحدث هو عبارة عن تفريغ خاص لشحنة التيار تقوم به خلايا المخ. ويستيقظ المريض في خلال عدد قليل من الدقائقمنذ حدوث الرجفة، ولا يكون متذكراً شيئاً عن العلاج. إنه يميل إلى أن يكون مرتباً لمدة دقائق قليلة بعد استيقاظه، ولكنه بعد ذلك يستطيع - بعامة - أداء أنشطته العادية. والعيب الرئيسي في العلاج الكهربائي من هذا النوع هو أن المرضى يجدون صعوبات عابرة في تذكر الأحداث الحديثة لفترات قصيرة بعد العلاج. وهذا الاضطراب في الذاكرة يزول سريعاً جداً. وهو قليلاً ما يحدث وبدرجة أقل مع تعديلات حديثة يمر فيها التيار في جانب واحد فقط من المخ بدلاً من أن يمر في كلا الجانبين.

لقد أحدث العلاج بالصدمة الكهربائية، في الواقع ثورة في علاج الأكتئاب منذ ثلاثين سنة مضت. وكانت مستشفيات الأمراض العقلية في ذلك الوقت مزدحمة بالمرضى الهائجين والمصابين بالملانخوليا، المكتتبين بصفة مزمنة، والذين لم تكن

هناك عقاقير لعلاجهم. وبما أن لدينا الآن أيضًا عقاقير مضادة للاكتئاب فعالة، فإن العلاج الكهربائي يستخدم قليلاً جداً، ولكنه لا يزال إجراء مفيداً جداً.

ومع أنه مفيد، فإننا لا نعرف شيئاً عن الطريقة التي يقوم بها العلاج بالرجفة الكهربائية (ECT) بالفعل بشفاء الاكتئاب. كل ما هو معروف هو أن الفائدة تأتي فقط إذا أحدث العلاج بالفعل تيار الرجفة الكهربائية في المخ. إن تيارات الرجفات الفرعية لا تفيد.

### الجراحة النفسية

إن أساليب العلاج الجراحي للقلق المستخدمة تشمل جراحة الفصين الجبهيين التي كانت تسمى في الولايات المتحدة الأمريكية Lobotomy وكانت تسمى في المجلترا Leucotomy . وكانت هذه الجراحة تتكون من تدمير جزء صغير من المادة البيضاء في المخ في الفصين الجبهيين، و يؤدي ذلك إلى خفض القلق. إن العملية الجراحية الأولى التي أجريت في عام ١٩٤٠ أحدثت تغيرات في الشخصية غير مستحبة، وقد أدى ذلك إلى إطلاق اسم سيء جداً على هذه العملية. ولكن أدخلت تعديلات على العملية فيما بعد بحيث أصبح الجزء الذي يدمر من نسيج المخ صغيراً جداً، كما أصبحت الآثار الجانبية غير المستحبة أقل. إن المخاوف الحالية التي تتعلق بالجراحة النفسية لم تفطن إلى هذا التحسن. وفي العمليات التي تجرى حديثاً يمكن زرع حبوب صغيرة من الإيتريوم (\*\*\*) ذي النشاط الإشعاعي في جزء خاص من الفص الجبهي حتى يتعرض جزء صغير جداً من الفص الجبهي للإشعاع. وقد أجريت حديثاً عمليات في أجزاء أخرى من المخ، وأدى ذلك إلى إطلاق أسماء مختلفة على العملية ، مثل الاستصال الطوقي (\*\*\*\*). وهذه العمليات المعدلة

(\*\*\*) الإيتريوم *Yttrium* عنصر فلزى نادر (المترجم).

(\*\*\*\*) الاستصال الطوقي *Cingulectomy* جراحة نفسية يستأصل فيها الجزء الأدنى من الجزء الأوسط من سطح اللحاء، وهي جراحة بديلة لجراحة الفصين الجبهيين (المترجم).

الأخيرة تحدث بالفعل تغييرًا طفيفاً جداً في شخصية المرضى ، و يمكن أن تفيد عدداً قليلاً من المرضى الذين أعجزهم المرض إلى درجة كبيرة والذين يعانون من القلق المزمن منذ فترة طويلة ، والذين فشلت كل الطرق الأخرى في علاجهم ويُجري فقط قليل جداً من العمليات التي من هذا النوع لأن معظم المرضى المصابين بالخوف يتحسّنون بالطرق الجديدة من العلاج السلوكي . وإنه حتى لم المشكوك فيه أن يبلغ عدد المرضى الذين يجرؤون هذه العمليات في إنجلترا في الوقت الحالى مائة كل عام .

## ملخص

إن القلق شيء عادي ويمكن أن يكون مفيداً. لا تحاول إلغاءه. ولكن بدلاً من ذلك، حاول أن تضعه في منظوره الصحيح، وأن تعْبُثْ له ليكون حافزاً لأداء الأعمال الضرورية. إن مناقشة مشكلاتك مع أفراد آخرين يمكن أن تساعدك في وضعها تحت ضوء جيد، وفي اقتراح حلول ممكنة. وعندما يكون هذا الأسلوب وحده غير مفيد، فإننا نكون في حاجة إلى طرق العلاج السلوكي.

إن الطريقة السلوكية هي الآن العلاج المختار للخوف والوسوس الملازمة، وهي يمكن أن تكون فعالة في خلال أيام أو أسبوعين قليلة. إنه لا يقوم بالتنقيب عن القاذورات اللاشعورية، ولكنه يحاول – بدلاً عن ذلك – أن يزيل الخوف والوسوس مباشرة عن طريق تعليم المريض كيف يواجه الموقف التي تثير ازعاجه حتى يستطيع في النهاية أن يتحملها. إن هذه الطريقة تنجح في أغلب الحالات، حتى لو كانت المشكلات موجودة منذ عدة سنوات.

إن المبدأ الذي تتضمنه هذه الطريقة هو أن تعرّض نفسك إلى الشيء الذي يخيفك حتى تعتاد عليه. وعندما تواجه خوفك متعمداً، فإنه سوف يقل. إن التعريض الطويل الذي يستمر عدة ساعات أفضل من التعريض القصير لمدة دقائق قليلة كل مرة.. وكلما أسرعت في معالجة أسوأ مخاوفك، كان شفاؤك منها أسرع. وعادة ما تشعر بالقلق في أثناء علاجك عن طريق التعريض، ولكن القلق ليس بعامة مضرراً، وسرعان ما يزول. ولكي تمنع نشوء الخوف بعد الوقوع في حوادث، فإن القاعدة الذهبية هي أن تقضي عليه في المهد: تجنب الهرب وتشجع على مواجهة الخوف وذلك بأن تعود إلى الموقف الصادم في الحال بعد وقوع الحادثة الأصلية.

إن حالات الخوف الراسخة تحتاج إلى تعريض منظم يستمر عدة ساعات حتى

يحمد القلق . ويجب أن يعطى الوقت الكافى فى الجلسة لتحقيق ذلك ، وإن العزم والصبر أمران أساسيان لبلوغ هدفك . ومن المحتمل أن يفشل العلاج إذا شعرت أنه غير ضروري ، وأنك تباشره بغير حماسة .

توجد عدة أشكال من العلاج بالتعريض تند من الطرق البطيئة جداً ، إلى الطرق التى تسمى بإزالة الحساسية ، ثم إلى طرق الغمر الأكثر سرعة . إن موقف الخواf الذى تُعرض إليه يمكن أن يكون مجرد موقف في خيالك ، أو في شرائح أو صور ، أو في الحياة الواقعية . إن التعريض إلى مواقف الحياة الواقعية يفيد في خفض الخواf على نحو أسرع . إن الطريقة الدائمة الاستخدام هي الدخول إلى موقف الخواf في الحياة الواقعية ، والبقاء فيه عدة ساعات حتى يشعر الفرد بتحسن . ويمكن أن يتم العلاج بالتعريض في جماعات من الأفراد الخوافيين في الوقت نفسه . ويمكن علاج الكوايس - أيضاً - مثل حالات الخواf ، فإن إحياءها ثانية بخيالك بتعدم وبطريقة تكون أنت متحكمًا فيها يمكن أن يؤدى إلى اختفائها .

إن التحصين ضد الضغط يتضمن الاستعداد للمواقف الصعبة ، وتعلم ماذا ستكون هذه المواقف ، وماذا يمكن قوله للتغلب عليها أو لتخفيتها ، والتدريب على الحلول الممكنة . وهذا يمكن أن يكون مفيداً عندما يحل وقت المشكلة بالفعل . وبهذه الطريقة يمكن أن يتصرف الناس بطريقة أحسن في مواقف الضغط مثل العمليات الجراحية .

ويمكنك أن تقوم بنفسك بعلاجك عن طريق التعريض بدون تدخل الخبراء مثل الأطباء ، وعلماء النفس ، والمرضيات . ويوجd كثير من الأمثلة للتعريض - الذاتي الذى يتم بدون مساعدة أحد المعالجين . ولكن يكون التعريض - الذاتي ناجحاً ، يجب أن يكون منظماً تنظيماً جاداً ، وأن يتم وفقاً للقواعد التي سنصفها في الفصل التالي .

وعلى الرغم من أن طرق العلاج السلوكي هي الطرق المختارة لحالات الخواf والوساوس ، ولكن في ظروف معينة يمكن أن تكون بعض العقاقير مفيدة ، وبخاصة العقاقير المضادة للاكتئاب بالنسبة لأمراض الاكتئاب التي يمكن أن تؤدي

إلى تعقيد القلق . إن العقاقير المركبة الأكثر نجاحاً هي الثلاثية الدورات . إن العقاقير المسكنة تستخدم استخداماً واسعاً لتخفييف القلق مؤقتاً ، ولكنها لا تفيده فائدة دائمة . وكثيراً ما يستخدم الكحول كركيزة مساندة .

للعلاج بالصدمة الكهربائية قيمة بالنسبة لقليل من الناس ، ولكنه يكون - بصفة خاصة - مفيداً للمرضى المصابين باكتئاب حاد . وإن الضرر الذى يحدث من أساليب الجراحة النفسية الحديثة أقل مما كان يحدث فى العمليات القديمة ، ولكن من النادر أن نحتاج إليها ، برغم أنها قد تفييد المرضى المزمنين الذين فشلت جميع طرق العلاج الأخرى معهم .

## الفصل الثاني عشر

### المساعدة الذاتية

بالنسبة

لخواهوك وقلاتك

كلنا نعرف أن التدريب مفيد للصحة، ولكن قليلاً منا يقوم بالتدريب الكافي. ومع ذلك، فإذا كان كلب ما يحتاج إلى أن تمشي به في نزهته العادمة، فقد تستهلك نعال أحذيننا من أجل ذلك. إن كثيراً من الأفراد يشعرون بوحدة فظيعة وهم على بعد أفراد فقط من أفراد آخرين يتوقون إلى رفقتهم، ولكنهم لا يستطيعون أن يدفعوا أنفسهم ليقوموا بالخطوة الأولى نحوهم. ومع ذلك، فإنهم يُعدون في المجتمع السكني الذي يسكنون فيه، والمكون من عدة شقق، وغرفة عامة يجتمع فيها جميع السكان ويزورونها باكينات الغسيل، ويتقابلون فيها ويكونون تدريجياً بعض الصداقات. إننا نعرف أنه يجب علينا أن نخرج للمشي، وأن نقوم ببعض الاتصالات الاجتماعية، ولكننا كثيراً ما لا نفعل وفقاً لما يعليه الفهم العام إلا إذا توافر الإطار المناسب.

إن كثيراً من العلاج السلوكي إنما هو إطار لتطبيق الفهم العام على المشكلات السلوكية. إنه يمكنك التغلب على قلقك في داخل مثل هذا الإطار على نحو أكثر فاعلية من أن يأمرك أحد ببساطة : «مالك نفسك»، أو «استخدم قوة إرادتك»، وهو ما نسمعه كثيراً جداً. إن العلاج السلوكي يمكن أن يفعل من أجل تغلبك على الخوف ما يفعله الكلب من أجل التدريب، وما تفعله حجرة غسل الملابس من أجل اجتماع الناس. وقبل أن تقرأ خطوات العلاج السلوكي ، عليك أن تقرر أولاً ما إذا كان من المرجح أنه يفيد في مشكلتك.

## « هل سيفيدنى ؟ » عشرة اختبارات

إن العلاج الذاتي السلوكى جدير بأن نفكر فيه إذا كانت مشكلتك غير حادة، أو إذا كان المعالجون المحرفيون غير متواوفرين في الحال، أو إذا كنت أنت ت يريد أن تعرف ماذا يمكنك أن تفعل من تلقاء نفسك على أي حال. وليس جميع المشكلات مناسبة للعلاج السلوكى ، وحتى إذا كانت مناسبة، فهناك شروط معينة ضرورية لزيادة فرص النجاح. وقبل أن تدخل نفسك في مشكلة قد لا تكون في النهاية جديرة بما بذلت فيها من عناء، فعليك أن تجيب على الاختبارات العشرة التالية. وهي أسئلة قد يوجهها إليك المعالج ليقرر ما إذا كنت تستفيد من العلاج السلوكى .

أولاً ، هناك شرطان كثیراً ما يوجدان مصاحبين للقلق ، يدلان على أنه يجب عليك أن ترى طبيباً ، لا أن تقوم أنت بعلاج نفسك .

**اختبار (١) :** هل أنت مكتتب جداً إلى درجة أنك تفكّر جدياً في الانتحار ؟  
إذا كانت إجابتك نعم : استشر طبيباً ليساعدك . فمن المحتمل أن الاكتئاب الحاد سوف يمنعك من إكمال برنامج العلاج الذاتي ، ثم إن الرغبة الشديدة في الانتحار تستلزم علاجاً طبياً سريعاً ، وهو الذي يمكن أن يكون فعالاً جداً .

إذا كانت إجابتك لا : انتقل إلى الاختبار رقم ٢ .

**اختبار (٢) :** هل كثيراً ما تشرب الكحول لدرجة أن تصبح سكران ، و / أو تتناول عقاقير مسكنة بأعلى جرعاتها المبينة في الجدول بالصفحتين ٣١٠ و ٣١١ ؟  
إذا كانت إجابتك بنعم : فإذا ما أن تقلل شرابك إلى أقل من ثلاثة مرات في اليوم ، وأن تتناول العقاقير المسكنة بأقل من جرعاتها العالية المبينة في الجدول رقم (٢) ، وإنما أن تستشير طبيباً . من المرجح أن يفشل علاجك الذاتي إذا كنت في أثناء تدريباتك سكران بسبب تعاطي الكحول أو ساكناً بسبب العقاقير المسكنة . لا تنتقل إلى الاختبار رقم (٣) .

إذا كانت إجابتك لا : انتقل إلى الاختبار رقم (٣) .

إنك قد تحتاج إلى استشارة طبية بشأن مرضك قبل قيامك بعلاج نفسك .

اختبار (٣) : هل تأكدت من مرضك البالدى مثل مرض القلب ، أو الربو ، أو القرحة الهضمية المستديرة في المعدة ، أو القولون ؟

إذا كانت إجابتك نعم أو غير متأكد : اسأل طبيبك ، إذا كان الذعر الشديد يؤدى إلى تعقيد حالتك .

إذا كان هناك مجرد ظن بأنه لن يؤدى إلى تعقيد حالتك ، انتقل إلى الاختبار رقم (٤) .

إذا كان يظن أنه من الأسلم لك أن تتحمل قلقاً خفيفاً ، فإنه يمكنك أن تقوم بالعلاج عن طريق التعرض بالتدريج . تذكر ذلك عندما تقوم بتدريبات التعرض (صفحات ٢٧٨ – ٢٨١) . انتقل إلى اختبار رقم (٤) .

إذا كان يظن أن أي قلق على الإطلاق قد يكون مضرّاً ، فإن العلاج بالعرض لا ينصح به .

إذا كانت إجابتك لا ، انتقل إلى اختبار رقم (٤) .

يجب أن يكون قلقك من نوع معين لكي ينجح برنامجك .

اختبار (٤) : هل يشير قلقك مواقف ، أو أفراد ، أو أشياء معينة ؟

أجب بنعم إذا كانت مخاوفك تشيرها أحداث معينة ، مثل حفلات الشراب ، المحال التجارية المزدحمة ، اتساخ يديك ، الخروج بمفردك ، الكلاب ، الاتصال الجنسي ، مقابلة شخص ذي نفوذ ، وهكذا . إن القلق المرتبط بموقف معينة يمكن علاجه بالطرق السلوكية .

إذا كانت إجابتك نعم : انتقل إلى الاختبار رقم (٥) .

أجب بلا إذا كنت لا تستطيع أن تفكّر في أي أحداث تثير قلقك بصورة متكررة .

إذا كانت إجابتك لا : فالعلاج بالتعريض لا ينصح به . وإذا كنت ترغب في محاولة طريقة أكثر شيوعاً في علاج القلق ، فاتبع طريقة الاسترخاء (صفحات ٣٠٤ - ٣٠٧ ) ، أو اتبع وسائل (تكتيكات) المقاومة (خطوة رقم ٥ ، صفحة ٣٣٦ ) .

اختبار (٥) : هل يمكنك وصف مشكلاتك في عبارات دقيقة يمكن ملاحظتها؟

نعم ، إن مشكلاتي مرتبة حسب أهميتها هي (اكتب بالقلم الرصاص حتى يمكنك تعديلها فيما بعد إذا كان ذلك ضرورياً) .

- ..... ١ -
- ..... ٢ -
- ..... ٣ -

قارن إجاباتك بما يلى :

نماذج من أوصاف دقيقة لمشكلات يمكنك علاجها بالطرق السلوكية :

- مشكلة ١ : أشعر بالذعر كلما خرجت من المنزل وحدي ، ولذلك فإني أبقى في البيت إلا إذا كان معى مرافق .
- ٢ : لا أحتمل أن ينظر الناس نحوى ، ولذلك فإني أتجنب الأصدقاء ، والخلفات ، والاستقبالات الاجتماعية .
- ٣ : أشعر بالرعب من الطائرات ، وإنى دائمًا أتجنب السفر بالطائرات .
- ٤ : تزعجنى القدارة والجرائم ، ولذلك أغسل يدى طوال اليوم كله ولا يمكننى العمل .
- ٥ : أشعر بالتوتر عندما يتطلب زوجي الجماع ، وإنى أجده مؤلماً .  
أمثلة من عبارات عامة لا توحى بال الحاجة إلى طرق سلوكية :  
أريد أن أشفى ، وأن أتحسين .  
إنى حزمة من الأعصاب .

أشعر بالتعاسة طوال اليوم كله .

أريد أن أعرف أي نوع من الأشخاص أنا .

أريد أن يكون لي هدف ومعنى للحياة .

بالرغم من أن للعبارات العامة معنى ، فإنها لا تسمح لك بتحديد الخطوات التي يمكن بها حل مثل هذه المشكلات ، وإن الطرق السلوكية لا يمكن أن تفيد إلا إذا أمكنك وصف ما تريده بوضوح في عبارات يمكن ملاحظتها .

عدّل أو صاف المشكلة التي كتبتها سابقاً ، إذا شئت ، لتجعلها أدق .

إذا أمكنك الآن أن تقول : «نعم ، مشكلاتي وصفت بدقة ويمكن ملاحظتها» ، انتقل إلى الاختبار رقم (٦) .

إذا كانت إجابتك : «لا ، إن مشكلاتي عامة جداً بحيث لا يمكن تحديدها» ، فإن العلاج الذاتي بالتعریض لا ينصح به . يمكنك أن تحاول الاسترخاء (صفحات ٤٣٠ - ٣٠٧) أو وسائل المقاومة (خطوة رقم ٥ ، صفحة ٣٣٦) .

اختبار (٦) : هل يمكنك أن تحدد بدقة هدفاً معيناً تريد تحقيقه من العلاج فيما يتعلق بكل مشكلة كتبتها بدقة في الاختبار رقم (٤) ؟

قبل أن تفعل ذلك ، اقرأ أمثلة لأهداف مفيدة بدرجة كبيرة أو قليلة للمشكلات من رقم ١ إلى ٥ المذكور سابقاً .

أهداف مفصلة بدرجة أقل

أهداف محددة جيداً

المشكلة ١ : أود أن أقضى ساعتين يومياً في التسويق بمفردي في أقرب محلات تجارية أو سوق .

المشكلة ٢ : أود أن أزور أصدقائي مرة في الأسبوع على الأقل ، أو

أن أذهب إلى حفلة أو استقبال وأن أبقى هناك حتى النهاية.

٣ : أود أن أتخلص من خوفى أود أن أطير من نيويورك إلى لوس أنجلوس ذهاباً وإياباً.

٤ : أود أن أتخلص من مخاوفى أود أن أستطيع أن أمس أرضية الغرفة، وحزنائى، وصفيحة المخلفات كل يوم بدون أن أغسل يدىّ بعد ذلك.

٥ : أود أن تحسن حياتى أود أن أجتمع زوجتى مرتين أسبوعياً وأبلغ هزة الجماع الجنسية. بطريقة مرضية.

هل يمكنك الآن أن تكتب أهدافاً واقعية لمشكلاتك الخاصة؟

نعم، إن أهدافى فيما يتعلق بمشكلاتى هي:

المشكلة ١ : ..... ١

..... ٢

..... ٣

انتقل إلى الاختبار رقم (٧)

إذا كانت إجابتك: «لا ، إننى لست متأكداً مما أريد أن أحقه من العلاج» ، فما لم توضح ماذا ت يريد في عبارات واقعية ، فإنه من المرجح لا تكون الطرق السلوكية مفيدة.

اختبار (٧) : إذا تغلبت على مشكلاتك فهل سيؤدي ذلك في الواقع إلى اختلاف في حياتك؟

قبل أن تكتب ماذا قد تكسب أنت، أو أسرتك، أو أصدقاؤك إذا تخلصت من قلقك، اقرأ الأمثلة التالية:

خواف الأماكن:

المفتوحة أو المزدحمة : سوف نقدر على الذهاب معًا في إجازة لأول مرة منذ خمس سنوات.

خواف المدرسة : إن طفلي سيستأنف الذهاب إلى المدرسة. لن تكون هناك مجادلات كل صباح في أثناء تناول الإفطار.

طقوس قهريه : سوف أقدر على احتضان أطفالى مرة أخرى بدون أن أخشى أن أعديهم بالجرائم. سوف أقدر على المساعدة في تدبير أمور البيت، وأن أفضى وقتاً مع أسرتي.

اضطرابات جنسية : سوف يكون لي مع زوجي اتصالات جنسية مت雍مة. سوف لا نتكلم باستمرار عن الطلاق.

إذا كان تغلبك على مشكلتك سوف يؤدى في الواقع إلى اختلاف في حياتك، اكتب المكافئ فيما يلى:

نعم، المكافئ الناتجة عن تخلصي من القلق سوف تكون :

- 1 - .....
- 2 - .....
- 3 - .....

. . . . . انتقل إلى الاختبار رقم ٨ .

إذا كانت إجابتك : «لا ، لا أستطيع أن أفكر في أي طريقة قد تفيد حياتي أو حياة أسرتي إذا كان العلاج ناجحاً». إذن ، فليست هناك فائدة من وراء اتباعك برنامجاً للعلاج - الذاتي .

اختبار (٨) : هل ستشتهر الوقت والجهد اللازمين للتغلب على قلقك؟

هل ستحدد وقتاً متنظماً للتدريب على واجبك المترتب ، وتعد بأنك سوف لا تهرب عندما تشعر بالخوف ، وتسجل ما تفعل ، وتحدد بالتفصيل ما تحتاج إلى فعله في المرة التالية للتغلب على قلقك؟ إن التدريب اليومي هو الأفضل ، وإذا كان وقتك مزدحماً فعلاً ، فعليك أن تتنازل عن بعض الأنشطة الأخرى لكي تركز في معالجة مشكلتك .

إذا كانت إجابتك : «نعم ، إنني أعد أن أتبع برنامجي بكل جهد» ، انتقل إلى الاختبار رقم (٩) .

إذا كانت إجابتك : «لا ، ليس عندي في الواقع الوقت أو الرغبة» ، فليس من المرجح أن ينجح برنامجك للعلاج الذاتي ، ولكنك قد تحسن قليلاً بقدر محدد فقط من التدريب ، إذا ما كنت محظوظاً . وإذا لم تحسن ، فلا تيأس ، إنما انتظر فقط حتى يتوافر لك - في الواقع - الوقت والنشاط لتقوم ببرنامجك بصورة كاملة ، ومن الأرجح أنك سوف تبلغ الأهداف التي كتبتها في الاختبار رقم (٤) .

اختبار (٩) : هل برنامجك للعلاج الذاتي يحتاج إلى الأقرباء ، أو الأصدقاء لكي يتعاونوا مع المعالج؟

الإجابة هي من المحتمل نعم :

● إذا كنت تكره الالتزام بمواعيدهك حتى مع نفسك ، وتكره تسجيل أنشطتك وخططك مقدماً . فإن صديقاً أو قريباً لك يمكن أن يكون مساعدًا للمعالج ويساعدك في وضع نظام لعلاجك ، ويثابر على أداء الأفعال التفصيلية الضرورية لكي تتغلب على مشكلاتك . ويستطيع مساعد معالجك أن يوقع على المذكرات اليومية التي تحتفظ بها ، ويثنى عليك لما تحرزه من تقدم ، ويساعدك على تخطيط كل خطوة في وقتها .

• إذا كنت تخاف من الخروج إلى درجة أنه يجب أن تصاحبك أسرتك أو أصدقاؤك في أي مكان تذهب إليه.

• إذا كنت تقوم ببطقوس قهريّة تقوم بسببها بإقناع أسرتك بأن يغسلوا أشياء أو يتحققوا منها من أجلك، أو بأن يقوموا بدورك في البيت، أو بأن يقوموا بطمأنتك باستمرار بشأن ما إذا كنت نظيفاً، أو آمناً، أو في صحة جيدة، وهكذا. وأيا كان الشخص الذي تورطه في طقوسك يجب أن يساعد باعتباره مساعدًا لمعالجك، سواء كان زوجك، أو أحد والديك، أو ابنك، أو قريباً آخر، أو صديقاً

• إذا كنت تحاول، باعتبارك والداً، أن تساعد طفلك للتغلب على خوف ما، فإن زوجتك ستكون مفيدة كمساعدة معالج. إنه يكون أسهل، ولكن ليس ضروريًا، إذا تعاون كلا الوالدين في تنفيذ وتحقيق برنامج الابن. إن هذا يمنع الوالدين من أن يعملان نحو أهداف متعارضة، كما يمنع الطفل من أن يثير الخلاف بين الوالدين.

إذا كانت لديك مشكلة في نشاطك الجنسي، فإن زوجك يجب أن يضم في برنامج علاجك.

سؤال : ما العمل إذا كان زوجي غير مهتم ؟

جواب : ليس من المحتمل أن ينجح العلاج، إلا إذا أمكن إقناع زوجك للانضمام إلى العلاج .

سؤال : ما العمل إذا لم يكن لي زوج ؟

جواب : إنك تحتاج إلى أن تجد لك زوجاً.

سؤال : ما العمل إذا كنت خجولاً جداً إلى درجة أنني لا أستطيع الإقدام على الزواج ؟

جواب : إنك في حاجة إلى تنظيم برنامجك للعلاج الذاتي بهدف التغلب على مخاوفك الاجتماعية وتكتوين صداقه بين يمكن أن يصبح زوجاً لك.

إذا كانت إجابتك : «نعم، إنني في حاجة إلى مساعد - معالج»، انتقل إلى اختبار رقم (١٠).

إن الإجابة على الاختبار رقم (٩) يحتمل أن تكون لا:

- إذا كانت مشكلتك تتعلق فقط بأسلوب حياتك ، ولا تتدخل مع أنشطة شخص آخر ، وإنك لا تجد مانعاً من أن تنفذ وتنظم برنامج علاجك . وعلى سبيل المثال :
    - إذا كانت طقوسك في التحقيق والغسيل تجعلك فقط تستيقظ ليلًا .
    - إذا كان خوف السفر الذي تعانيه يقيّد حركاتك أنت فقط ، وليس حركات الناس الآخرين .
    - إذا كان ذعرك من الكلاب يزعجك أنت فقط ، ولا يزعج أصدقاءك وأقاربك .
    - إذا كانت إجابتك لا : انتقل إلى «خطط العلاج الإستراتيجية» التي ستأتي فيما بعد .

**اختبار (١٠) :** هل يمكنك أن تكتب في قائمة الأوقات التي يحتاج فيها إلى معاونة مساعد المعالج.

إذا أجبت بنعم : انتقل إلى «خطط العلاج الإستراتيجية» التي سنذكرها فيما بعد .

إذا أجبت بلا : إن عدم وجود مساعد معالج سيقلل من احتمال نجاح علاجك الذاتي ، ولكن قد يستحق أن ت嘗試ه . انتقل إلى «خطط العلاج الإستراتيجية» فيما يلي :

## **خطط العلاج الاستراتيجية : خمس خطوات**

**الخطوة رقم (١) :** حدد بدقة الشيء الذي تخافه، لا تضيع وقتاً في علاج الشيء الخاطئ.

إنك سوف تدع نفسك ، في برنامج علاجك الذاتي ، تواجه بطريقة منتظمة جميع

تلك الأشياء التي تزعجك ، وتبقى ملازماً لها حتى يصبح شعورك نحوها أحسن . إن خطة علاجك يجب أن تحدد وفقاً لحاجاتك . إذا كنت تكره أن تذهب بمفردك إلى أماكن عامة ، فهل هذا لأنك تخشى أن تبدو شخصاً سخيفاً ، أم لأنك تخشى أن تصاب بنبوءة قلبية ، أم لأنك تصاب بالدوار حينما تكون بين جمهرة من الناس ؟ إذا كانت القدرة تزعجك ، فهل هي القدرة العادمة من أرضية الغرفة ، أو من صفيحة القمامنة ، أم لأنك تخشى أن تصاب بعدوى أو تنقل أمراضًا معينة . وإذا كان الأمر كذلك ، فما هذه الأمراض ؟ وإذا شعرت أنك ضعيف أمام شخصية جذابة ، فهل ذلك لأنه هو أو هي قد ينظر إليك باحتقار ، أو قد يجدك قبيحاً أو ذراً رائحة كريهة ، أم لأنك تشعر بجاذبية جنسية لا تستطيع مقاومتها ؟ إنه من السهل أن تغفل بعض المخاوف في أثناء وضع خطة علاجك ، لذلك يجدر بك أن تجib على استخبار الخوف التالي لنرى ماذا قد تكون أغفلت ذكره – إذا كانت لديك مشكلات وسواسية - قهريّة ، فأجب أيضاً على استخبار الوساوس .

التاريخ ————— استخبارات الخوف

اختر رقمًا من المقياس المذكور فيما يلى ، لتبيّن مقدار تحبلك لكل من المواقف المذكورة ، بسبب الخوف أو بسبب أي مشاعر أخرى مكثرة ثم اكتب الرقم الذي تختاره في المربع المقابل لكل موقف

| ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ | ٦ | ٧ | ٨ | لا أتجنبه  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
|   |   |   |   |   |   |   |   | أتجنبه دائمًا                                    |
|   |   |   |   |   |   |   |   | بشدة   |
|   |   |   |   |   |   |   |   | بلا ريب  |
|   |   |   |   |   |   |   |   | بدرجة خفيفة                                      |
|   |   |   |   |   |   |   |   | السفر بمفردی بالأتوبيس أو بالسيارة               |
|   |   |   |   |   |   |   |   | السير بمفردی في شوارع مردحمة                     |
|   |   |   |   |   |   |   |   | الذهب إلى محال تجارية مردحمة.                    |
|   |   |   |   |   |   |   |   | الذهب بمفردی إلى مكان بعيد عن البيت.             |
|   |   |   |   |   |   |   |   | أماكن مكشوفة فسيحة                               |
|   |   |   |   |   |   |   |   | الحقن أو عملية جراحية صفيرة                      |
|   |   |   |   |   |   |   |   | المستشعفات.                                      |
|   |   |   |   |   |   |   |   | رؤیة الدماء.                                     |
|   |   |   |   |   |   |   |   | التفكير في إصابة أو مرض.                         |
|   |   |   |   |   |   |   |   | الذهب إلى طبيب الأسنان                           |
|   |   |   |   |   |   |   |   | تناول الطعام أو الشراب مع ناس آخرين.             |
|   |   |   |   |   |   |   |   | أن يراقبني أحد أو ينظر إلىّ                      |
|   |   |   |   |   |   |   |   | التحدث مع أفراد ذوى بعوز                         |
|   |   |   |   |   |   |   |   | توجيه التقدى إلىّ.                               |
|   |   |   |   |   |   |   |   | الكلام أو التمثيل أمام مستمعين                   |
|   |   |   |   |   |   |   |   | مواقف أخرى (أصف - مثلاً - حيوانات ، الرعد . . .) |

اذكر أدياء بأسلوبك الخاص الخواص الرئيسية التي تزيد علاجه (مثلاً: «التسويق بفردٍ في سوق تجاري مزدحم» أو «الطيور التي ترفرف بأجنحتها») :

اذكر تقديرك لمقدار سوء هذا الخوف في هذا المريض

التاريخ

## قائمة فحص المشكلات الوسواسية الظاهرة

- الأفراد الذين يعانون نفس مشكلتك يجدون أحياناً صعوبة في بعض الأنشطة التالية. أجب عن كل سؤال بكتابه الرقم المناسب في الصندوق المقابل له.
- صفر = لا توجد مشكلة تتعلق بهذا الشاطط، استغرق فيها وقتاً مثل أي شخص عادي. إنني لا أحتاج إلى تكراره مرتين أو تجنبه.
- ١ = استغرق في هذا الشاطط ضعف الوقت الذي يستغرقه فيه معظم الناس، أو إنني أقوم بتكراره مرتين، أو إنني أميل إلى تجنبه.
- ٢ = استغرق في هذا الشاطط ثلاثة أمثال ما يستغرقه فيه معظم الناس، أو إنني أكرره ثلاث مرات أو أكثر، أو إنني أنجنبه عادة.

| النشاط   | الدرجة | النشاط                      | الدرجة |
|--|--------|-----------------------------|--------|
| زيارة مستشفى                                   |        | أستحم أو آخذ «دشًا»         |        |
| إضاءة الأنوار وإطفاؤها وفتح الحنفيات أو غلقها  |        | أغسل اليدين والوجه          |        |
| غلق الأبواب والتواذن                           |        | العناية بالشعر (قبل الغسيل) |        |
| استخدام أجهزة كهربائية (مثل الدفايات)          |        | التسريح، التنظيف بالفرشاة   |        |
| القيام بعمليات حسابية أو عمليات محاسبية        |        | تنظيف الأسنان بالفرشاة      |        |
| الذهب للعمل                                    |        | ارتداء الملابس أو خلعها     |        |
| أداء عملك الخاص                                |        | استخدام المرحاض للتبرز      |        |
| الكتابة  |        | المس الناس أو يلمسنى الناس  |        |
| ملء استمارات                                   |        | تناول الفضلات أو النفايات   |        |
| إرسال خطابات بالبريد                           |        | غسل الملابس                 |        |
| القراءة  |        | غسل الأطباق                 |        |
| السير في الشارع                                |        | مسك الطعام أو طبخه          |        |
| السفر بأتوبيس، أو بقطار، أو بسيارة             |        | تنظيف البيت                 |        |
| العاية بأطفال                                  |        | البقاء على الأشياء مرتبة    |        |
| الأكل في مطاعم                                 |        | ترتيب الفرش                 |        |
| الذهب إلى دور السينما أو المسارح               |        | تنظيف الأحذية               |        |
| الذهاب إلى أماكن عامة                          |        | لمس مقابض الأبواب           |        |
| الالتزام بمواعيد                               |        | لمس أعضائك التناسلية        |        |
| النظر إلى الناس والتحدث معهم                   |        | المغازلة أو الاتصال الجنسي  |        |
| شراء أشياء من محال تجارية                      |        | رمي الأشياء                 |        |
| المجموع ٢ = <input type="text"/> المجموع الكلى |        | المجموع ١                   |        |

إذا كان قلقك يتعلق بالجنس ، فأى من العبارات التالية تصف مشكلتك ؟

### استخبار الجنس

ارسم دائرة على المشكلات الجنسية التي تنطبق عليك أو على زوجك / أو زوجتك :

النساء : ١ - يضيق مهبلى جداً إلى درجة أن زوجي لا يستطيع إدخال قضيبه .

٢ - أشعر بألم أثناء الجماع .

٣ - لا أبلغ في كثير من المرات هزة الجماع كما أود .

الرجال : ٤ - لا أحصل على انتصاب .

٥ - لا أستطيع الاحتفاظ بالانتصاب مدة كافية في أثناء الجماع حتى أحصل على هزة الجماع .

٦ - إنني أحافظ بالانتصاب ولكنني لا أقدر .

٧ - إنني أقدر أسرع مما أريد .

أى من الجنسين : ٨ - الاتصال الجنسي بفرد من الجنس الآخر يسبب لي متعة أقل مما أحصل عليه من أنشطة جنسية أخرى (اشرح) :

.....

.....

إذا كان الأمر كذلك فاطلب مساعدة معالج حرفى حيث إن العلاج الذاتى لا ينصح به .

**انتقل إلى الخطوة رقم (٢)**

الخطوة رقم (٢) : اكتب المشكلات والأهداف الخاصة التي تريد الآن أن تعمل من أجلها بجدية:

لقد فعلت ذلك من قبل في صفحتي ٣٢٢ - ٣٢٣ ، ولكنك قد ترغب في أن تعدل ما كتبت بعد أن أكملت الآن الخطوة رقم (١) والاستخبارات.

إن مشكلاتي وأهدافي هي ما يلى مرتبة وفقا للأولوية:

- |           |       |         |
|-----------|-------|---------|
| مشكلة ١ : | ..... | هدف ١ : |
| مشكلة ٢ : | ..... | هدف ٢ : |
| مشكلة ٣ : | ..... | هدف ٣ : |

الخطوة رقم (٣) : أعد جدولك الزمني للتعریض إلى الأشياء التي تزعجك، وسجل ماذا حدث بعد كل جلسة مباشرة (انظر الجدول رقم ٣)، راجع خططك كل أسبوع على ضوء ما يحدث من تقدم.

كم عدد جلسات التدريب في الأسبوع يمكنك أن تعد نفسك لها، متى ستتم، وكم مدتها؟ تذكر أن التعریض في جلسة مدتها من ساعة إلى ساعتين يؤدى إلى تحسن أكثر مما يحدث من أربع جلسات مدة كل جلسة نصف ساعة. خذ الوقت الكافي لإتمام جلستك على وجه صحيح. وبعد الجلسة مباشرة، ضع تقديرًا لأكبر قدر من القلق شعرت به، وذلك في مقياس يتدرج من صفر إلى ١٠٠ ، بحيث يدل صفر على هدوء تام، و ١٠٠ تدل على ذعر مطلق، و ٢٥ ، و ٥٠ ، و ٧٥ تدل على قلق خفيف، ومتوسط، وشديد على التوالي. اكتب خططك للأسبوع المقبل، وسجل ما فعلت في السجل اليومي الخاص بعمليات التعریض (انظر صفحة ٣٣٤)

قد يكون من المفيد أن تناقش برئاستك مع صديق أو قريب يمكن أن يقوم بدور مساعد - معالج ، ويقوم بمراقبة ما يحدث من تقدم ، ويوقع على سجلاتك ، ويثنى على ما تحرزه من تقدم ، ويقدم لك النصح فيما يتعلق بالخطوة التالية :

### المخطوطة رقم (٣) سجل يوم الواجبات التعريفي

٣٤

|                          |                       |                          |                          |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| الجلسة                   | رقم (١)               | واجب                     | صفر = هدوء               |
| اليوم                    | الذي تقد              | الراغب                   | كامل                     |
| التاريخ، بدأت، انتهت هو: | فانقى في أثناء الواجب | أسباب المقاومة التي      | تعليقات تتسلل            |
| كان.                     | استخدتها.             | أن الواجبات قد انجزت).   | (توضيح مساعد المعالج على |
|                          |                       | اسم مساعد المعالج إن وجد |                          |

|   |  |
|---|--|
| <b>مثال من مرضى بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة</b>  |  |
| الذهاب إلى سوق تجاري<br>في المطافة ومحال تجارية<br>مجاورة، طعاماً ودهنياً<br>إشتريت للأسرة،<br>التنفس العميق.<br>شربت قهوة في كافيتريا. | ٧٥      كان شعورياً سيئاً<br>(الزوج)<br>عندما كانت الحال<br>التجارية مزدحمة،<br>قسمت تدريبات<br>للأداء،<br>التلاطف،<br>الآثرين |
| الأربعاء  | مسأله      مسأله      مسأله  |

|  |       |   |       |   |    |
|--|-------|---|-------|---|----|
| الخميس   | ١٠،٣٠ | صباحاً  | ١١،٣٠ | صباحاً صباحاً                             |    |
| ذهب إلى حديقة في<br>النطافقة، جلست هناك<br>نصف ساعة حتى شعرت<br>أنني أحسّن، بعد ذلك<br>ركبت أوتوبيساً إلى وسط<br>المدينة، ثم رجعت إلى<br>المنزل. | ٧٠    | شعرت بدوران، وأعذب،<br>فسمت بتدريُّب تخيل<br>نفسِي أنني سقطت مينا | ٢٠    | شعرت بدوران، وأعذب،<br>فسمت بتدريُّب تخيل | ٢٠ |
| الجمعة   | ٢     | ٤   | ٣     | ٣   |    |
| ركبت أوتوبيساً إلى وسط<br>المدينة وعلقت ثالث سرات<br>مسارحها، قسمت<br>بتدريُّبات التنفس<br>العميق.   | ٦٠    | كان شعورى سينما عندما<br>كان <u>الأوتوبوس</u> عدما                | ٢٠    | سبت                                       | ٢٠ |
| السبت  |       |   |       |   |    |
| الأحد  |       |   |       |   |    |
| الأثنين  |       |   |       |   |    |
| الثلاثاء   |       |   |       |   |    |

خطة الأسبوع المقبل: أكرر تدريُّبات التعرُّض في الأوتوبوس والمدرية، والمحال التجارية كل يوم إلى أن يصبح تدريُّب قلقى ليس أعلى من ٣٠. وبعد ذلك أبدأ زيارات للحلاق، وأقوم برحلات بالقطار لمسافات صغيرة.

السبت

الأحد

الأثنين

الثلاثاء

تقديم إلى الخطوة رقم (٤)

**الخطوة رقم ٤ : ما الإحساسات التي تشعر بها حينما تخاف؟**

ضعف خطأ تحت ما تشعر به من الإحساسات المذكورة فيما يلى :

أريد أن أصرخ أو أجري بعيداً.  
قلبي يخفق ويدق بسرعة.

أشعر بـ دوار، بإغماء، بخفة رأسٍ،  
أتحمّد في مكانٍ

وأكاد أسقط .

أرتعش وأهتز .

أَتَصْبِعُ قَارِدًا.

أشعر بغيشان.

أشعر أنني سأجحّ

تضطرب معدتها، أو تتوتر.

إحساسات أخرى (أكتها)

اقرأ ما قمت تواً بوضع خط تحته، وكلما تواجه الموقف الذي تكره، تذكر أن تستخدم هذه الإحساسات كإشارات لاستخدام أساليب المقاومة التي سوف تقررها الأن.

انتقل إلى الخطوة رقم (٥)

**الخطوة رقم (٥) :** اختر من قائمة الأساليب التالية ثلاثة أساليب تجد أنها مفيدة في أن تقوم بها أو تقولها في مقاومتك لقلبك في أثناء أدائك لمهام التعريض .

ارسم دائرة حول الأساليب التي تفضل استخدامها. تذكر أن تختار تلك الأساليب بمجرد أن تشعر بإحساسات الخوف التي قمت توّاً بتحديدها في الخطوة رقم (٤)، لأنّه حينئذ يكون اختيارك للأساليب التي ستستخدمها أسهل. خذ هذه الأساليب واقرأها لنفسك بصوت عال في اللحظة التي يتربّك فيها القلق.

(أ) يجد ، آن أتنفس ببطء ، وباضطراد ، شهيقاً وزفيرًا ، شهيقاً ، وزفيرًا ، وأن أتعلم بالتدريج أن أتعامل مع هذا الموقف . إنىأشعر شعوراً سيناً في هذه اللحظة ، ولكن هذا الشعور سوف يتهدى .

(ب) أشعر بتوتر فظيع . يجب أن أوثر كل عضلاتي بشدة على قدر ما أستطيع ، ثم أسترخيها بعد ذلك ، ثم أوترها مرة أخرى ، ثم أسترخيها بعد ذلك ، وهكذا حتى أشعر بالتدريج أن حالي قد تحسنت .

(ج) أفكـر في أسوـا مـا يـمـكـن أـن يـحـدـث . دعـناـنـرـى هـل هـى سـيـئـة جـداـ إـلـى هـذـا الحـد . دعـنـى أـتـخـيـل نـفـسـى أـصـبـحـت مـجـنـوـنـاـ بـالـفـعـل ، وإنـى أـنـقـلـ فـى عـرـبـةـ إـلـى مـسـتـشـفـى لـلـأـمـرـاـضـ الـعـقـلـىـ ، أوـ أـغـمـىـ عـلـىـ فـىـ الطـرـيقـ ، أوـ قـدـ سـقـطـتـ مـيـتاـ . إـلـى أـىـ حـدـ أـسـتـطـعـ أـصـوـرـ هـذـهـ الـمـاـنـاظـرـ لـنـفـسـىـ تـصـوـرـاـ حـيـاـ؟ دـعـنـىـ أـبـدـأـ بـسـيـارـةـ الإـسـعـافـ وـهـىـ تـنـقـلـنـىـ بـيـنـمـاـ يـنـبـعـثـ الزـبـدـ مـنـ فـمـىـ وـالـنـظـارـةـ يـضـحـكـوـنـ عـلـىـ فـىـ الشـارـعـ . . . . .

(د) ماـذـاـ أـسـتـطـعـ أـفـعـلـ؟ يـجـبـ أـنـ أـبـقـىـ هـنـاـ حـتـىـ يـمـكـنـتـىـ تـحـمـلـ الذـعـرـ ، حـتـىـ وـلـوـ اـسـتـغـرـقـ ذـلـكـ سـاعـةـ . وـفـىـ هـذـهـ الـأـثـنـاءـ ، دـعـنـىـ أـشـعـرـ بـخـبـرـةـ الـخـوـفـ بـتـعـمـدـ وـبـاسـتـغـرـاقـ عـلـىـ قـدـرـ مـاـ أـسـتـطـعـ .

(هـ) يـجـبـ أـنـ أـذـهـبـ ، وـلـكـنـ أـعـرـفـ أـنـ يـجـبـ عـلـىـ "ـأـبـقـىـ هـنـاـ".

(وـ) إـنـىـ أـشـعـرـ شـعـورـاـ سـيـئـاـ . . . إـنـهـ يـمـكـنـتـىـ أـنـ أـشـعـرـ شـعـورـاـ أـحـسـنـ إـذـاـ تـخـيـلـتـ شـيـئـاـ سـارـاـ . وـقـدـ يـكـونـ ذـلـكـ بـالـنـسـبـةـ لـىـ أـنـ أـسـتـلـقـىـ فـىـ الشـمـسـ الدـافـعـةـ ، وـأـنـ أـسـتـمـعـ إـلـىـ صـوـتـ الـأـمـوـاجـ ، أـوـ (ـصـفـ بـنـفـسـكـ الـنـظـرـ الـذـيـ يـسـرـكـ) . . . . .

(زـ) هـذـهـ الـإـحـسـاسـاتـ غـامـضـةـ ، وـلـكـنـ قـدـ يـمـكـنـتـىـ استـخـلاـصـ مـعـنـاهـاـ . فـخـفـقـانـ

القلب هذا، يمكن أن يكون بسبب أنني كنت أجري في سباق، ولعل ذلك أيضاً هو السبب في أنني أتنفس الآن بشدة. وهذا الدوار برأسى، إنه بسبب أنني نهضت واقفاً فجأة في اللحظة السابقة، أو (صف بنفسك الأسباب التي تراها) . . . . .

.....  
(ح) إنني مرعوب جداً، ولكنني سوف أتغلب على هذا الرعب في الوقت المناسب.

(ط) أظن أنني لن أتغلب على هذا الرعب، هذا هو بالضبط ما أشعر به، ولكن سوف يتحسن شعوري في الوقت المناسب.

(ي) أشعر بكثير من الخرج، ولكن هذا شيء سوف اعتاد عليه قرر الآن أي ثلاثة أساليب سوف تستخدمها في أثناء تدريباتك، والترتيب الذي ستستخدمها به .

«إن أساليب المقاومة هي أب جده و زح طى».

(ارسم دائرة حول الحروف المناسبة وضع الأرقام ١ ، ٢ ، ٣ تحنها للتبيّن أيها سيستخدم أولاً، وأيها ثانياً، وأيها ثالثاً). الآن تخيل نفسك في موقف يسبب لك أعظم رهبة، لمدة ثلاثة دقائق تقيسها ب ساعتك، واستخدم أحد أساليبك المختارة ل تعالج هذا الخوف. كرر هذا ثلاث مرات على الأقل حتى يمكنك استخدام هذه الأساليب في الحال عندما تشعر بالقلق في أثناء تدريبات التعريض.

مستعد؟ الآن ابدأ واجبات التعريض، وسجل ما يحدث. تذكر أنك ستشعر بأنك قلق وتعيس لبعض الوقت على الأقل في أثناء تدريباتك. لا تربط همتك بسبب ذلك، ولكن ثابر حتى تهزم قلقك. إذا كنت مصاباً بمرض بدني يحدد مقدار القلق الذي يرى طبيبك أنك تستطيع أن تشعر به بسلام، فتذكرة أن تقوم بتدريباتك ببطء، واجعل بين واجباتك فترات على حسب مقدار الخوف الذي يسمح لك بتحمله .

حظاً جيداً . إن الأمر صعب ولكنه جدير بالاهتمام .

## فى أثناء التعريض تذكر القواعد

قواعد لجلساتك :

- ١ - خطط بدقة ، قبل بداية كل جلسة ، الأهداف التي تريد تحقيقها هذه المرة من أجل أن تتغلب على خوفك .
- ٢ - أعط وقتا كافياً - نحو عدة ساعات إذا لزم الأمر - لكي تبلغ هذه الأهداف بصورة تامة في نهاية الجلسة .
- ٣ - استخدم في أثناء الجلسة إحساسات الخوف التي تشعر بها كمذكور لك لتمارس أساليب المقاومة التي اخترتها . تأكد من أنك قد دونتها على بطاقات ووضعتها في جيبك ، كن مستعداً لكي تخرجها وتقرأها في أي وقت .
- ٤ - سجل في نهاية الجلسة ماذا أنجزت كل مرة ، وضع برنامج الجلسة التالية ، واتكتب التاريخ والزمن اللذين تخطط تنفيذه فيهما .

## والقواعد الذهبية في جميع الأوقات :

- القلق مزعج ولكنه من النادر أن يكون مؤذياً .
- تجنب الهرب .
- تشجع على مواجهة الخوف .
- كلما واجهته زماناً أطول كان ذلك أحسن .
- كلما أسرعت في مواجهة أسواء خوفك ، أسرع خوفك في الخmod .

## كرز وكرز ميعادك مع الخوف

ابدا خطواتك الأولى بسرعة معتدلة ولكن ثابتة . استمر بعزم لا يلين في مواجهة مخاوفك حتى تجد أن تلك الأشياء التي كانت تثير فيك الرعب لا تسبب لك الآن إلا قليلاً من الضجر ، وقد نسيت ما كنت تشعر به عادة . وبالرغم من أنه سوف

تحدث لك نكسات ، فإن هذه هي جزء من اللعبة ، وإن التكرار المستمر سيؤدي إلى تقليل مرات حدوثها شيئاً فشيئاً . وبالتالي سوف تصبح أسلوبك في المواجهة طبيعة ثانية لك ، وسوف تمكنك من التغلب على خوفك بسهولة أكثر .

أفكار مفيدة من مريض سابق بخواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة :

١ - رتب المواقف الخواصية المتوقعة في مجموعات على حسب مقدار الانزعاج الذي توقعه في حالتك الخاصة . وعلى سبيل المثال :

(أ) الذهاب إلى شارع هادئ سهل إلى حد ما .

(ب) الذهاب إلى شارع مزدحم صعب .

(ج) الذهاب في نزهة بالأوتوبوس صعب جداً .

(د) التسويق في مكان مزدحم بوسط المدينة مستحيل تقريباً .

٢ - اختر موقفاً سهلاً ، ادخل فيه ، واضغط على نفسك لتبقي هناك مدة طويلة على قدر إمكانك مثل ساعة أو أكثر . إنه من المهم جداً لا تهرب سريعاً جداً من الموقف الخواصي .

٣ - كرر تعريض نفسك إلى الموقف السهل - لا يجب أن يكون الموقف الخواصي أقل إثارة للضرج .

٤ - اختر موقفاً أكثر صعوبة وكرر الإجراءات المبينة في ٢ و ٣ .

٥ - كرر هذه العملية في مواقف تتزايد بالتدرج في مقدار صعوبتها . إن هذا يؤدى بالضرورة إلى تعميم التحسن بحيث يمكن استثناف العمل ، وهلم جرا .

إن هذا الأسلوب في استعادة القدرة على الحركة يسبب ضججاً إلى درجة كبيرة ، ويتضمن قدرًا كبيرًا من الانزعاج ، ولكنه يبدو أنه أسرع طريقة علاج موجودة يمكن للمريض أن يعالج نفسه بها . وإن قد وجدتها جديرة بما يبذل فيها من جهد .

## إذا لم يكن التعرض ممكناً في الحياة الواقعية، فواجه خوفك في الخيال

إن بعض المواقف الخوفية لا تكون متوافرة بسهولة حينما يريد المرضى الدخول فيها، فالله سبحانه وتعالى لا يمدنا بالعواصف الرعدية وفقاً لبرامج المرضى بخوف العواصف الرعدية. وهؤلاء المصابون بخوف الطيران يجدون أن تكرار الطيران عدة مرات مكلفاً جدًا. ويمكنك، بدلاً من ذلك، أن تحاول الاتصال بخوفك في الخيال، ودع وقتاً كافياً لكي يخدم قلقك. افعل ذلك عشرين مرة على الأقل، وسجل تدرييك في سجل، وعندما يقع بالفعل الحدث الواقعى، تذكر كيف قمت بالمقاومة في خيالك.

## لاتدعا النكسات توقف علاجك

توقع حدوث نكسات، وكن مستعداً للتعامل معها. من المحموم أن تشعر بذعر واكتئاب شديدين في مرحلة ما من علاجك. فعندما تفك في أنك قد تغلبت على خوفك من عبور شارع واسع في برنامج لعلاج خوف الأماكن المفتوحة، فإن خطوطك التالية بعد ذلك مباشرة قد تفشل. إنك تقف على إفريز الشارع خائفاً فاقد الرجاء. إن النكسات قد تستغرق دقيقة واحدة أو عدة أسابيع. وعندما تحدث، فقد تشعر بالاغتمام عدة أيام: «لقد ظنت أنني تغلبت على ذلك الخوف، أو ذلك الشارع المعين، ولكن مازالت تلك المشاعر موجودة، وهي تمنعني من العبور». عليك أن تدرك أن النكسات جزء من كل عملية التعلم المتعلقة بحالات الخوف. لا تشغلك في التفكير بشأن: لماذا تستطيع أن تأكل في مطعم في يوم ما، ولا تستطيع أن تفعل ذلك في اليوم التالي؟ عليك أن تقبل الأيام السيئة، وأن تستمتع بالأيام الحسنة. ومن المرجح أن تحدث النكسات وخاصة إذا لم تستطع لأى سبب أن تقوم بالتدريب على واجبات التعريض لفترة ما. فإذا كان عليك أن تلزم الفراش لبعض أيام بسبب إصابتك ببرد أو بأى مرض آخر، فسوف تكون البداية مرة ثانية أصعب، ولكنك بالثانية سوف تتغلب على هذه العقبة. إن النكسات هي إشارات

لك لكي تحاول مرة ثانية حتى تتغلب على الموقف الذي حدثت فيه النكسة. وتخمد النكسات بالتدریج عندما تقبل حقيقة أنها حدثت، وتحاول السيطرة عليها: « سوف أعبر هذا الشارع الواسع الأسبوع المقبل – هذا الذي لم أستطع عبوره هذا الأسبوع. سوف أتناول القهوة في ذلك المحل الموجود على الجانب الآخر من الشارع ». .

ويرغم أنه من المتعذر اجتناب النكسات؛ فإنه يمكنك أن تتعلم مقاومتها. لا تخدع بأى مشاعر عصبية جديدة غريبة. إن ما سيحدث سوف يحدث. فلا فائدة من أن تكون وائقاً بنفسك في يوم السبت، ثم تكون متزعجاً يوم الأحد عندما تنتابك نوبة ذعر. يجب أن تكون مستعداً لها وأن تتعامل معها، وتحاول وتحاول، ثم تحاول مرة أخرى حتى تصل إلى المرحلة التي وصفها أحد الخوافيين بعد علاجه: «نعم، إنني مازلتأشعر بحالات الذعر من وقت لآخر الآن، ولكن الأمر مختلف، كما تعلم – فلست مضطراً الآن إلى أن أهرب منها. إنني أستطيع فقط أن أشعر بها، وأدعها تمر، بينما أستمر في القيام بأى شيء يصادف قيامي به في ذلك الوقت. إن الشفاء يكمن تماماً في مواجهة تلك المواقف التي تخافها، فتلك هي المواقف التي يجب أن تسيطر عليها».

### بمجرد أن تشعر بالخوف استخدم أساليبك في المقاومة

من المهم أن تتعامل مع ما يصيبك من مشقة في مرحلة مبكرة من نشوئها، قبل أن تصبح استجابة هروبية. ولا ينطبق هذا المبدأ فقط على الخوف، ولكنه ينطبق كذلك على المشكلات الأخرى. وربما يمكن أن تتعلم من « ركس Rex »، وهو كلب ألماني كبير من كلاب الرعاة كان يمتلكه أحد علماء النفس<sup>(١)</sup>. وكان يقوم بالتجول في جميع أنحاء المدينة التي قرر أنها تخصه. وعندما كان « ركس » يؤخذ للسير، كان دائماً يدخل في معارك مع الكلاب الأخرى. وبينما كان « ركس » يسير في أعقاب مالكه، كان يرى كلباً آخر يتقدم نحوه من مسافة بعيدة. وقد كان ركس

يهمجم فجأة على أي كلب آخر، بدون أن ينبع أو يعطي إشارة أخرى، ولا يعطي أي انتباه إلى صراغ مالكه له قائلاً: «قف»، «تعال»، «ارجع»، وما هو أسوأ من ذلك. وكان «ركس» في ظروف أخرى مطيناً جداً ويستجيب مباشرة لأى من الأوامر المذكورة سابقاً. وقد وجد مالك الكلب، عن طريق المحاولة والخطأ، أنه إذا اكتشف الكلب الآخر أولاً، فإنه يستطيع أن يجهض استجابة الجرئ بأن يقول «لا» بحزم بمجرد أن يرى بداية استجابة التوجّه عند «ركس». وقد استطاع بهذه الطريقة أن يقود «ركس» في هدوء تام أمام الكلاب الأخرى بدون وقوع أي حادثة. إن الاندفاع نحو الهجوم الذي لم يكن من الممكن كفه حينما كان قد بدأ فعلاً، أصبح من الممكن كفه بسهولة عندما كان نزعة مازالت في بدايتها.

وتماماً كما أمكن كفّ عدوان «ركس» بسهولة وهو في مراحله المبكرة، وقبل أن يزداد بشدة في الواقع، فكذلك يمكن إجهاض ذعرك بأن تستحضر أساليب المقاومة المفضلة لديك في وقت مبكر جداً على قدر إمكانك. - بمجرد أن تشعر بالإحساسات الأولية للدوران، أو بخفقان ضعيف في صدرك، أو حتى مجرد إشارة لحدوث قشعريرة في جلدك.

### نعم أن تتعايشه مع الخوف وهو سوف يخمد

من الواضح أنك سوف تخاف عندما تدخل في المواقف التي تشير خوافك. توقعه. حاول أن تعاني خوفك بدرجة شديدة على قدر ما تستطيع عندما يأتي، اغتنم الفرصة التي حانت لك لكي تتغلب عليه. لا تصده ولا تهرب منه. تذكر أن إحساساتك هي استجابات بدنية عادية عندما يأتي الخوف. انتظر. ركز في أن تبقى حيثما تكون حتى يخمد. إنه سوف يخمد، حتى لو كان انتظارك لكي يحدث ذلك يمكن أن يبدو أبداً. إذا نظرت إلى ساعتك سوف ترى أن الخوف يبدأ عادة في الانخفاض خلال مدة من عشرين إلى ثلاثين دقيقة، وفي خلال ساعة في حالات استثنائية، بشرط أن تظل باقياً في الموقف وتقوم بالتركيز على شعور الخوف بدلاً من الهرب منه. وإذا هربت بدنياً أو عقلياً، فإن خوفك قد يزداد بالفعل. وبينما أنت

تنتظر زوال الخوف ، ركز على المكان الذي أنت فيه . ابق فقط حيث تكون موجوداً حتى تهدأ . حاول أن تميّز خوفك وأن تصفه بأن تقوم بتقدير مستوى القلق على مقياس يتدرج من صفر إلى ١٠٠ ، راقب خوفك وهو يهبط ببطء مع مرور الوقت ، خطط ماذا ستفعل بعد ذلك .

أخرج بطاقات المقاومة من جيبك ، اقرأها لنفسك ، وافعل ماذا تقول . احتفظ بخوفك في مستوى يمكن التحكم فيه ، عن طريق التنفس العميق البطيء ، أو بتوتير واسترخاء عضلاتك ، أو بالقيام بعمليات حسابية عقلية ، أو بحل الغاز الكلمات المتقاطعة ، أو بعد الحركات في سبحة ، أو أي شيء آخر تجد أنه يفيد . وسوف تتعلم بالتدريج أن تقوم بخفض قلقك إلى مستوى معقول ، رغم أنك لا تزيله كلياً لمدة طويلة . تعلم أن تؤدي أنشطتك العادية حتى ولو كنت خائفاً بعض الشيء .

إننا لا نستطيع أن نقضى على الخوف . إن ما نستطيع أن نفعاه هو أن نتعلم أن نتعالى معه ، كما نفعل مع أي انفعال آخر . إننا نستطيع أن نواجهه ، وأن نقبله ، وأن نعوم مع تياره ، وأن ندع الوقت يمر حتى يصبح من الممكن التحكم فيه . ويجب أن نساير المشاعر بدون مقاومة . وليس هناك داع لأن تخاف من ضربات قلبنا بصوت عال ، أو من بكاثنا . وعلى كل حال ، فإن قلبنا يدق ، وإننا نبكي عندما نكون سعداء ، وكذلك عندما تكون قلقين ، وقليل منا يهرب من الدموع وضربات القلب الناشئة عن الفرح الشديد . وليس هناك داع لأن تخاف من الإحساسات البدنية . فمن المحتوم أن تأتي نوبات من الذعر الشديد ، ولكنها سوف تذهب مع الوقت إذا كان اتجاهنا نحوها هو «دعها تمر» ، وإذا كانا لا نهرب . إننا نحتاج إلى أن نذهب مع التيار ، وأن نتجنب الغرق حتى تنتهي المحنـة . إن خبرات الخوف التي تبرز فجأة سوف تستهلك . نفسها في نهاية الأمر .

### **رحب بالأسواء وسوف يتحسن شعورك بالحاضر**

يشعر كثير من الناس بالراحة حينما يتعلمون أن يتخيلوا أعظم النتائج بشاعة دون إلحاجـام . إذا كانت لديك تصورات بأنك سوف تجنـن في الشارع ، فإذن تعمـد أن

تخيل نفسك وأنت تصرخ، وتخرج الزيد من فمك، وتلوث نفسك، وتجرى كالملجنون، إلى أن تستطيع أن تفعل ذلك على نحو واقعى. إن هذه الأفكار، فى آخر الأمر، سوف تسبب لك الضجر كلية. إذا كنت على حافة جرف و تخاف أن ترمي نفسك ، اجلس بعيداً عن الحافة بمسافة آمنة ، وكرر في خيالك أنك تفعل ذلك مرة بعد مرة حتى تفقد الفكرة قوتها لديك . إذا كنت في سيارة وقد تعطل المرور، وشعرت أنك أصبحت محاصرًا ، فانحرف إلى الجانب ، واستمر جالساً في السيارة ، وتخيل نفسك محاطاً ومختنقًا بهذا الزحام . استأنف رحلتك فقط عندما تستطيع أن تضحك من هذه الفكرة كلها .

لقد وجدت أنا نفسي هذه الحيلة مفيدة في أثناء المطبات الهوائية في رحلات الطائرة عندما تهبط الطائرة في أحد الجيوب الهوائية . إنني أتخيل الطائرة تتحطم ويقتل جميع ركابها ، وأنا معهم ، وإنني أنظر إلى جثتنا ، وأفكر مستسلماً «حسناً ، لا يوجد شيء بعد يمكن عمله ، دعنا فقط نتجاوز هذا الحدث على خير على قدر استطاعتنا ». إن هذا التدريب يهدى قلقى حول الرحلة . إن هذه الراحة الدرامية للقلق من خلال التسليم العقلى قد اتضحت لى بصورة واقعية في إحدى الليالي عندما كنت على قطار مقترباً من نهاية رحلته الطويلة التي كانت بدون توقف . وكان رجل من العاملين في إحدى الطائرات التجارية يقف بجوار الباب ، وكان يتظاهر أن يغادر القطار بسرعة بمجرد دخول القطار إلى المحطة لكي يلحق طائرته . ولكن القطار توقف لمدة عشر دقائق على مسافة ٣٠٠ ياردة قبل المحطة ، مما سبب له كثيراً من الإزعاج ، ولم يستطع أن يقفز على الخط المكهرب . وقد كان ، في خلال الدقائق الخمس الأولى مضطرباً بشدة ، ينفث دخان سيجارته في غضب شديد ، ويدخن وينفخ الدخان ، ويسب وينظر إلى ساعته عدة مرات . ثم بعد ذلك قال فجأة : «الآن تأخرت جداً الآن ، لن الحق طائرتى ، لا فائدة». وعندها توقيف كل قلقه ، واسترخي استرخاء تاماً ، وظهر هذا التحول عندما تخلى عن الأمل في الوصول إلى هدفه ، ولكنه كان هدوء الاستسلام ، وليس اليأس ». إن هذا الاتجاه يمكن أن يفيد علاجيّاً في مواقف التوتر .

## أساليب خاصة لمشكلات خاصة

### القلق بشأن الأرق :

ربما تكون مصاباً بهذا البلاء الشائع وهو الرقاد مستيقظاً في الليل قلقاً بشأن النوم الجميل الذي تفتقده، وهذا يسبب زيادة التوتر ويتكلف بأن لا يدلك تنام. إن أحد الحلول هو أن تحاول أن تفعل العكس. حاول أن تقى مستيقظاً أطول فترة ممكنة، وأن تكرر استدعاء ما قمت به في أثناء اليوم، أو أن تقوم بعمليات حسابية عقلية، أو أن تقرأ كتاباً مملة. وفي النهاية، سوف تتولى القيادة الآلية الصابطة الطبيعية لبدنك، وسوف ترتخي عيناك، ويستولى عليك النوم مهما كافح جاهداً أن تظل مستيقظاً.

وهناك حل بديل، أغلق عينيك وتخيّل ستارة نافذة شديدة السوداد تنسكب إلى أسفل بيضاء، وترى عليها الكلمة «نَسْمٌ» مكتوبة بحروف كبيرة. ركز على رؤية هذه الكلمة على الستارة بينما هي تنسكب تدريجياً إلى أسفل. استشعر نفسك وأنت تستغرق باطراً في النوم في أثناء انبساط الستارة إلى أسفل.

### صعوبات التنفس الناشئة عن القلق :

إذا شعرت أنك لا تستطيع أن تأخذ نفسك، أو لا تستطيع التنفس بعمق، فعليك أن تحاول هذا. خذ نفساً عميقاً واحفظ به أطول مدة تستطيعها حتى تشعر أنك على وشك الانفجار. لا تخادع بأخذ أنفاس صغيرة. وقس الزمن بنفسك. وإنك سوف تجد في حوالي ستين ثانية أنك لا تستطيع أن تمنع نفسك من التنفس الطويل الأمد. إن الأفعال المعاكسة لبدنك سوف تضطرك إلى أن تتنفس تنفساً عميقاً. كرر هذا التدريب كل مرة تشعر أنك لا تستطيع أن تتنفس جيداً.

ربما تكون مشكلتك في التنفس هي العكس - أي أنك تتنفس عدداً من التنفسات العميقية أكثر من اللازم. إن هذا يزيل ثاني أكسيد الكربون من الدم ويمكن أن يؤدى ذلك إلى حدوث وخز حفيظ في الأصابع وتقلصات مؤلمة في اليدين والقدمين. إن

العلاج بسيط . استمر فى التنفس العميق ، ولكن امسك كيساً من الورق ملاصقاً لفمك بحيث إنك تستنشق مرة ثانية ثانى أكسيد الكربون الذى تنفسته توأ . من الأرجح أن الإفراط فى التنفس سوف يتوقف أيضاً بعد ذلك . احتفظ بكيس من الورق فى جيبك لاستخدامه فى أى وقت تجد فيه نفسك تفرط فى التنفس .

### القلق حول البلع :

ربما يؤدى تترك إلى صعوبة بلع الأطعمة الجامدة . حاول أن تمضغ بسكويتًا جافاً . الفكرة هي أن تمضغه ، لا أن تبلعه . امضغه كثيراً حتى يصبح البسكويت لييناً ورطباً جداً . وأخيراً بعد أن تكون قد مضجعت مدة طويلة ، فإنك سوف تبلغ البسكويت الطلب تلقائياً بدون أن تلاحظ ذلك . إن ما تحتاج إلى أن تقوم به هو فقط المضغ ، أما البلع فسوف يتولى بنفسه القيام بعمله .

### الترتيب المفترض :

إذا كانت مشكلتك هي الترتيب المفترط ، فتكلل بأن تفسد ترتيب شيء ما في البيت كل يوم . ابدأ بأن تترك سجادة في وضع منحرف في أرضية غرفة المعيشة . وفي الغد ضع الزهرية في غير مكانها الصحيح . وفي اليوم التالي ، اترك شيئاً ما غير مغسول في حوض المطبخ . عرض نفسك لمزيد من سوء الترتيب حتى تبلغ درجة من سوء الترتيب ترغب في أن تتعايش معها . إن زميلي دكتور ليونارد كامر Leonard Cammer طلب من سيدة مرتبة نظيفة أن تفرغ طفایة السجائر في وسط سجادة غرفة معيشتها ، وأن تتركها هناك لمدة ثمان وأربعين ساعة . وكانت تعود من وقت لآخر لكي تنظر إلى ذلك ، ولكنها أخذت بالتدريج تصبح أقل ضيقاً حول هذا الأمر . وأخيراً ، كلما لوثت شيئاً بالقدار ، أو أفسدت ترتيبه ، فإنها كانت تهز كتفيها بلا مبالغة وتقول : «أوه ، حسناً ، إنه يمكن أن ينتظر مدة ثمان وأربعين ساعة أخرى ، إذا كان ذلك ضروريّاً»<sup>(3)</sup> .

## التخزين :

إذا كنت أنت من يقومون ب تخزين الأشياء ، فلاحظ كيف أن تراكم الأشياء في بيتك يمنعك و يمنع غيرك من التحرك في أرجاء البيت . فكر فيما يمكنك أن تفعله في كل المساحة التي سوف تصبح متاحة لك إذا ما استغنىت عن جميع ما لديك من سقط المتع . اطلب من زوجتك أن تساعدك في نقل أوراقك ، وعلب الصفيح ، أو أي أشياء أخرى بعيداً عن البيت . وربما ترغب مؤسسة خيرية أو محل تجاري اقتصادي في شراء بعض مخزوناتك . لا تقم بشرائها ثانية . تأكد أنك تستغنی عن الأشياء عندما تكون قد انتهيت منها ، وإلا فإنك ستعيد إثارة عادة التخزين . وإنك ، في أول الأمر ، سوف تشعر بالقلق عندما تخلص من ممتلكاتك الزائدة عن الحاجة ، ولكنك بعد عدة أيام سوف تشعر بالراحة بسبب المساحة الإضافية التي حصلت عليها . صمم على أن تستغنی عن شيء كل يوم كنت من قبل قد بدأت في تخزينه .

## وضع القوائم :

إذا كنت مدمداً على وضع القوائم ، فاحسب عدد المفردات الموجودة في قائمتك . اشطب على اثنين من هذه المفردات اليوم ، وعلى ثلاثة غداً ، وعلى أربع في اليوم التالي ، وهكذا حتى لا تكون هناك أية مفردات على قائمتك . وسوف تقلق بضعة أيام حول ما افتقده . تقبل أنك قد تنسى أشياء في الواقع ، وتحقق أن هذا ليس أمراً خطيراً ، وأن العالم سوف لا ينتهي . إذا كنت ترغب في أن تكون سريعاً بالنسبة لهذا الأمر ، فمزق كل ما لديك من قوائم حتى ولو سبب لك ذلك اضطراباً عنيفاً ، وصمم على أنك لن تقوم أبداً بوضع قوائم أخرى ..

## أعد قراءة أوصاف العلاج السابقة المناسبة

لقد قابلت سابقاً في هذا الكتاب أوصافاً لطرق علاج ناجحة . فإذا كانت المشكلات التي عولجت مشابهة لمشكلاتك ، فأعد قراءة تلك الأجزاء لترى ما إذا كانت توجد فيها معلومات مفيدة يمكنك أن تقوم بتطبيقها على علاجك .

- . خواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة، ١٣٨ - ١٤٤ . ٣٥٣ - ٣٥٠ .
- . الغضب ١٩٧ ، ١٩٨ .
- . خواف الطير ١٧٩ ، ١٨٠ .
- . خواف الدم ١٩٠ ، ١٩٢ .
- . خواف رائحة البدن ١٦٧ - ١٧٠ .
- . خواف القطط و خواف الكلاب ٢٨٣ - ٢٨٥ .
- . المخاوف بشأن المرض ١٦٤ ، ١٦٦ .
- . الكوابيس ٢١١ ، ٢٨٨ .
- . الوساوس والأفعال القهيرية ٢٢٨ - ٢٣٥ ، ٢٣٥ - ٣٥٣ .
- . جماعة حل مشكلات الأسرة ٢٣٧ - ٢٤٠ .
- . التخزين ٢٢٦ .
- . الأقارب كمعالجين مساعدين ٢٣٧ - ٢٤٠ .
- . البطء ٢٢٦ .
- . المطالبات المتواصلة للطمأنة ١٦٧ ، ١٦٥ .
- . المشكلات الجنسية ٢٥٢ - ٢٥٥ .
- . فقدان هزة الجماع ٢٥٩ - ٢٦٢ .
- . الفشل في القذف ٢٥٧ - ٢٥٨ .
- . الفشل في الانتصاب (العنة) ٢٥٥ .
- . القذف المبكر ٢٥٧ ، ٢٥٥ .
- . تشنج المهبل (ألم المهبل) ٢٥٩ .
- . القلق الاجتماعي ١٥٥ - ١٥٦ .
- . خواف التبول في مراحيض خارج البيت ١٩٣ - ١٩٤ .

## أمثلة من المساعدة الذاتية

قد تجد في هذه المرحلة من المفید لك أن تتبع التقدم الذى أحرزه شخصان قاما بفردهما بعلاج أنفسهما.

### التغلب على خواص الأماكن المفتوحة أو المزدحمة

كانت مولي Molly التي تبلغ من العمر أربعين سنة مصابة بالخواص التقليدي من الأماكن المفتوحة أو المزدحمة منذ أن حملت منذ خمس سنوات مضت<sup>(٤)</sup>. إن مخاوفها من الخروج من البيت جعلها ترك عملها كممارسة للعلاج الطبيعي. لم تكن تستطيع أن توجد بفردها في أوتوبيس أو قطار خلال السنوات الأربع السابقة، وكانت تستطيع أن تأخذ كلبها للمشي فقط حول المنطقة. وإذا رافقها أحد فإنها كانت تستطيع أن تفعل أكثر من ذلك. وكانت تذهب إلى قسم للعيادة الخارجية كل يوم. وهي كانت متزوجة من طبيب، وكانت حتى خمس سنوات سابقة، تعيش حياة اجتماعية نشطة، وكانت تحب عملها. وهي ترى أن والديها قد افطرتا في حمايتها عندما كانت طفلة.

لقد رأيت مولي وزوجها مرة واحدة فقط لمدة ساعة. وقد شرحت لهما أن الذعر لا يمكن أن يقتل مولي أبداً. إن الذعر لن يزول كلياً عن طريق التعريض الطويل، ولكنه يقل تدريجياً عندما يتعلم الفرد كيف يقبض على زمامه دون أن يهرب. فعلى الفرد أن يخرج ويقابل الذعر. وكان يمكنها التغلب على خواصها إذا قامت بتعريض نفسها بطريقة منتظمة إلى تلك المواقف التي كانت تخيفها، وقد بيّنت لها كيف تسجل يومياً عمليات التعريض التي ألمّتها. وقد تحدث انتكاسات، ولكن يجب عليها حينذاك أن تخرج مرة ثانية. ولما كانت تعيش على بعد ٢٠٠ ميل من لندن، فلم ترتب لها مواعيد أخرى، وكان الاتصال بيننا يتم عن طريق المراسلات.

وكتبت في الأسبوع التالي :

لقد أمضيت، منذ رأيتها أنا وزوجي الأسبوع الماضي ، ثلاثة أيام في وسط بريستول، وقمت بالرحلة بفردي مستقلة

الأتوبيس . وقد مشيت اليوم في أرجاء بريستول لمدة ثلاثة ساعات . إنني مندهشة كيف قاومت ، في مواجهة انقطاع الصلة بالبيت أو الهرب . لقد أجهزت في أربعة أيام أكثر مما أجهزت في أثناء السنوات الأربع الأخيرة ، وأشعر فقط بالخوف من أنني أستيقظ وأجد أن هذا حلم . إنني لم أفكر أبداً في أن ذلك يمكن أن يحدث ، وقد كانت تأكيداتك لي بأن الخوف لن يقتلك أبداً ، هي فقط التي جعلتني أقدر على القيام بأول رحلة بالأتوبيس . ومازالت ، في الواقع ، لا أنهم جيداً لماذا يقل الذعر مع إمكانات التعرض الطويل للابتعاد عن البيت ، ولكنه يقل بالتأكيد . هذا أمر يصعب تصديقه<sup>(٥)</sup> .

وقد أرفقت مولي بخطابها يوميات تتعلق بمواقف مخيفة وجدت فيها في تلك الأيام الأربع (انظر ص ٣٣٣ – ٣٣٥) .

وبعد شهرين كتبت موللي مرة أخرى :

أرسل إليك جدول أعمالى ، وأرجو أنك سوف تسرّ مثلنا من التقدم الذى حققته ... إننى ما زلت أهرب من القلق ، وبخاصة فى المواقف الاجتماعية ، مثل : لقاءات تناول القهوة الصباحية ، وولاتم العشاء ، والوجود بالأتوبيس ، حيث أشعر بالذعر مع ما يصاحبه باستمرار من «عرق ، وارتعاش ، ودموع» ، وهو أمر من الصعب تفسيره . ولكن ، كما يمكنك أن ترى ، فإن التسويق فى المنطقة المحلية ، والمشي مع الكلب ، وحتى الذهاب إلى حديقة الحيوانات ، فهي من الأحداث اليومية الآن ، وهى فى الواقع لا تسبب أي مشكلة . إن هذا شيء رائع بالنسبة لي . كما يمكنك أن تخيل . وإن أحياناً أتصادم مع أصدقائى الخوافين فى المستشفى الذين لا يزالون يقومون بإزالة الحساسية تدريجياً (فى الخيال) . إن زوجى مسرور جداً أيضاً بسير الأمور معى .

وبعد أربعة أشهر تالية أرسلت إلى مولي برنامجها الجديد الذى يبين أنها كانت تസافر في كل مكان بحرية وأن تحسنها قد زاد . وفيما بعد ذلك بسنة كانت لاتزال في حالة أحسن .

لقد سافرت إلى لندن في يوم الجمعة السابق بمفردي في قطار سريع لكن أقابل زوجي ولكن أقضى مع أصدقائي فترة نهاية الأسبوع. يمكنك أن تخيل كم كنا نحن جميعاً مسرورين جداً من أن تقدم حالي قد مكنتني من أن أسافر بمفردي مرة أخرى. كل شخص يقول إنني أحسن مما كنت منذ عدة سنوات، وينبغى على أن أراقبه. إن أسلوب حياتي كله قد تغير منذ زيارتي لك. إنني أعيش الآن حياة نشطة، ونادرًا ما أبقى في البيت. إنني الآن أزور فقط المستشفى أحياناً، وإنني أقدر مساعدتهم لي عندما أصاب بوعكة، مثل نزلة برد أو غير ذلك، كما سبق أن بهت علىّ. ما زلتأشعر أنني غير مرتاح جداً في بعض الأوقات، غير أن نوبات الذعر لا تسبّب لي اكتئاباً كما كانت تفعل عادة من قبل. إنني أستطيع أن أتمالك نفسي بسرعة. لقد التحقت الآن بفرقة رياضة لعبة تس الريشة (\*\*)، وأتلقي دروساً في الموسيقى، وأصحاب أصدقائي إلى حفلات موسيقية وإلى التنزه، وأصحاب الكلب في المشي، وأذهب إلى الحفلات دون أنأشعر إلا بقدر قليل جداً من الصعوبة. ياله من فرق كبير. إنني أعرف أنه ما زال أمامي طريق قصير قبل أن يزول الذعر تماماً، ولكننيأشعر بحالة طيبة وأنا ما زلت أسير في الطريق. إنني أرافق صورة من يومياتي التي ما زلت أحب أن أستمر في تدوينها. إنني أفكّر في بعض الأوقات أنني أسلك مرة أخرى الطريق السهل للتخلص من مشكلتي، ولكنني آمل أن تتوافق على أن آفاق نشاطي قد اتسعت.

لقد رأيت مولي وزوجها مرة واحدة، ومع ذلك فقد استوّعت مبادئ المساعدةـ الذاتية جيداً إلى درجة أنها قامت، بدون مزيد من العناء، بتنفيذ تدريباتها الضرورية، وقامت بإصرار بالتغلب على مخاوفها، لا عن طريق السحر، ولكن بالمواجهة المنظمة لكل خوف على حدة. إن مولي لم تُشف في بضع ليال. إن الأمر

لم يكن سهلاً. وقد حدثت لها انتكاسات، وقد كان ذلك متوقعاً، وقد تعاملت معها ببذل مجهودات جديدة من التعرض الذاتي. إن مكافأتها كانت التحرر من قيود الخوف التي قيدتها في السنوات الخمس السابقة.

### التغلب على الوساوس والطقوس حول القدرة

نعود الآن إلى «سو» Sue التي كانت ترهب القدرة منذ عشر سنوات<sup>(٦)</sup>. ومع أن مرضة معالجة قامت بمساعدتها لبعض أيام في بداية العلاج، إلا أن «سو» قامت بنفسها بالجزء الأكبر من العلاج. إن برنامجها يمكن أن يعطيك فكرة عن كيف يبدأ التغلب على المشكلات الوسواسية. إن الوصف طويل من أجل أن يتبيّن كم تحتاج كثيراً إلى الانتباه إلى التفاصيل. إذا لم تكن الوساوس هي مشكلتك، فقد تفضل أن تتجاوز هذا الجزء وتنتقل إلى صفحة ٣٧١.

دعنا أولأ نقوم بمراجعة عامة ، وبعد ذلك ننظر إلى وصفها لما فعلت. انتبه إلى مبادئ العلاج. واجه الشيء بالضبط الذي تخافه. لا تتجنب أبداً الانزعاج. تدرب، تدرب، تدرب على فعل ما تخافه مرة بعد مرة حتى يصبح طبيعة ثانية لك. وفي حالة «سو» فإن المواقف التي كان عليها أن تتدرب عليها هي التي كانت تفكّر في أنها مرتبطة بالقدرة، أو البكتيريا، أو السم.

### المشكلة:

كانت «سو» وهي تبلغ الآن العام السابعة والثلاثين من العمر، قد أعيقت لمدة تسع سنوات بحالات خوف وسواسي. وابتدأت هذه الوساوس منذ تسع سنوات بعد أن قرأت عن وقوع حالة وفاة في المنطقة بسبب مرض ويل (\*\*)(الذى ينتقل عن طريق الفشان)، وقد رأت فاراً ميتاً في الشارع. وقد بدأت في الظهور خلال بضعة الأشهر التالية بصورة سريعة مطردة أفكار اجترارية، وطقوس، وتجنب يتعلّق بما كانت تخيله من قدرة، وبكتيريا، وسم، وكانت تغسل يديها خمسين مرة كل يوم. وكانت مشغولة البال دائمًا «بالجرائم»، وبماذا قد تكون لمسته: «هل مسكت

بأى شىء؟» ، «هل قمت بنقله؟»)، وبخاصة تلك الجراثيم التى ربما تكون مرتتبة بالفتان.

وكانت تخلص بصفة مستمرة من الأشياء «الملوثة»، وكان مما تخلصت منه ماكينة غسيل. وقد تعاون معها زوجها وابنها المراهقان فى القيام بالطقوس، وفي طمأنتها، وفي عمل الأشياء التى كانت تتجنبها بسبب مخاوفها، مثل الطبخ، والغسل، وبعض المهام المنزلية الأخرى. وقد أدى ذلك إلى نشوب معارك عائلية كثيرة. وقد استطاعت أن تحفظ بوظيفة غير فنية تستغرق دواماً كاملاً، إذ إن مخاوفها كانت أقل ظهوراً فى الخارج عنها فى أثناء وجودها فى البيت. وفي خلال السنوات الخمس السابقة لم تستفد إلا قليلاً من العلاج الذى تضمن دخولها المستشفى، وتناولها عقاقير مضادة للاكتئاب، والصلوات الكهربائية، والمهدئات، والعلاج النفسي المساعد. وقد أظهرت بعض التحسن بعد فترة قصيرة من العلاج السلوكى الذى لم يشمل الأسرة، ولكنها انتكست في كل مرة انقطعت فيها عن الاتصال بمعالجها.

#### وصف المعالج :

بدأ العلاج مدة خمسة أيام في المستشفى، وفي خلالها كانت تشجع على أن تلوث نفسها بالجراثيم، وتمتنع من غسيل يديها لفترات يزداد طولها يوماً بعد يوم. وبالرغم من قلقها في البداية، فقد ثابتت على برنامجها وتحسن حالتها سريعاً. وقد استطاعت أن تنقل تحسennها إلى بيتها، حيث بدأت تقوم بأداء جميع الواجبات المنزلية التي كانت تتجنبها من قبل، وقل غسيل يديها إلى ثمانى مرات في اليوم. وأصبح أفراد الأسرة معاджين مساعدين، لكل منهم أدوار خاصة يقوم بها، فمثلاً، كان على الطفلين أن يلمسا أمهما عند دخولهما إلى البيت، وكان على الزوج أن يتوقف عن القيام بالطبخ والأعمال المنزلية. وقد استمر التحسن لمدة عام. إنك لا تتصورـ من هذا الملخصـ العمل الشاق في كثير من التفاصيل التي كان على «سو» أن تؤديها من أجل أن تغلب على مشكلتها.

## وصف المريضة لعلاج :

عندما حضرت إلى المستشفى منذ خمسة أيام ، فإن المرضة - المعالجة كتبت برنامجاً مفصلاً للعلاج ، ووُقعت عليه ، وعلقته على المرأة فوق حوض غسيل الوجه الخاص بي .

يوم ١ — ها هو ذا برنامج يوم الاثنين ٢٣ من فبراير:

- ١ - يسمح بغسل اليدين مرتين في اليوم .
- ٢ - لا يسمح بأن يوجد في غرفة النوم غير قطعة صابون واحدة جافة ، ويجب أن تبقى بدون استخدام .
- ٣ - تظل غرفة النوم قلرة ، ولا تنظف إلا بعد أن يؤذن بذلك .
- ٤ - أعدى القهوة والشاي لعدة أشخاص بعد القيام أولاً بـ «اللويث» الأكواب .
- ٥ - «لوئي» السكاكيين ، والشوك ، والملاعن بإسقاطها على الأرضية ، ثم التقطها واستخدامها في تناول الطعام .
- ٦ - لا تغير الفوطة الموجودة في الغرفة .
- ٧ - غير مسموح بغسل الملابس .
- ٨ - «لوئي» اليدين في الساعة التاسعة صباحاً ولا تغتسل لمدة خمس ساعات على الأقل .
- ٩ - يسمح بالاستحمام في المساء ، ولكن فقط حينما تواظفين على أداء البرنامج (إن هذا حافز لتكوني مجتهدة) .
- ١٠ - تراقب كل مرات الذهاب إلى التسواليب . منوع الاغتسال .  
إني أواقف على المواظبة على القيام بهذا البرنامج .

التوقيع «سو»

وبعد ذلك قمنا بتنفيذ تعليمات البرنامج. أخذ الصابون والفوطة الخاصة بي إلى غرفة المرضات، وسمح لي بفوطة واحدة نظيفة من فوط المستشفى، وبفوطة واحدة أخرى قدرة (وتعني «قدرة» هنا أنها فقط قد استخدمناها مرة شخص آخر). وقد وضعنا الفوطة «القدرة» في وسط السرير وكان يتعين على أن أجلس عليها. وبعد ذلك أخذنا سلة الأوراق الهممَة وخرجنا ثممع كثيراً منها من حول غطاء مصرف مياه في الشارع، وأعشاب طويلة من تحت الأكواخ المجاورة. ثم عدنا إلى غرفتي ورمينا القاذورات في جميع أرجائهما. وقد رمي ثيابي المغسولة على أرضية الغرفة، ومسحت أنا والمعالجة أياديها بالفوطة النظيفة لكي نوسخها. وفتحت حقيبة ملابسي بدون أن أغسل يدي، ومسكت بكل ملابسي النظيفة ووضعتها على علاقات وفي الأدراج. وذهبت إلى الكائنتين وأعددت الشاي، ووضعت يدي في كل الأكواب وفي إبريق اللبن، ومسحت الملاعق بيدي، ثم قدمت الشاي الذي قمنا جمِيعاً بشربه. وكان كل الأشخاص يعرفون ما حدث وأنني لم أغسل يدي. وفي وقت العشاء قمت بمسح السكاكيَن على أرضية الغرفة، ولست حذائِي، وقمت بلحس أصابعِي في كل لحظة. وإنني لم أغسل يديّ منذ الساعة التاسعة صباحاً. وقبل النوم قمت بالاستحمام لمدة عشر دقائق.

### يوم الثلاثاء ٢٤ من فبراير:

اغسلت وارتديت ملابسي، وزيت وجهي، وقمت بإعداد الشاي للمرضى وهيئة التمريض، بعد أن «لوّت» الأكواب أولاً. قمت بتنظيف الغرفات التي قمت بتوصيخها اليوم السابق باللفيات وأوراق العشب مستخدمة في ذلك قطعاً من الأقمشة «القدرة» وآلية لالتقطان التراب ومقدمة. وذهبت في الساعة الرابعة بعد الظهر ولست مقاعد التواليت، ثم سألت أربعة أشخاص إذا كان يمكنني أن أنظف أحديهم. وبعد تنظيف الأحلية، أعددت

لأربعة أشخاص بعض الخبز الساخن (توست)، ثم وجدت شخصين يرددان ترتيب سريّريهما، فقمت بترتيبهما.. ولست فتاة صغيرة كنت أخاف منها وكتبت خطاباً لزوجي وطفله، وقلت لهما إن الخطاب مملوء بالخرائط، ثم أرسلته بالبريد. ثم ذهبت أتسوّق بعد أن لمست مقاعد التواليت، واشترت عنباً قمت بتقديمه في أثناء العشاء لبعض المرضى الذين لم يكونوا يرتابون في الأمر. واشترت منظفًا كيميائيًا للتواليت، ومسكته بيدي وجلست وهو على حجري— وكنت مرعوبة من أنه قد يؤذني. وكان علىّ، قبل أن أنام، أن أضع ذراعي حول ستة أشخاص. وتوجهت إلى النوم وأنا أضع فروطة «ملوّنة» على الفراش، وأرتدي ملابس نوم شخص آخر.

### الأربعاء ٢٥ من فبراير:

بعد تناول الإفطار أخذت أقوم بتدريبياتي على «التلويث»— المشى في أروقة المستشفى، وليس مفاتيح النور، والمقابض، والتليفونات، ولوحات الصور، وصناديق النفايات، والبياضات، وزجاجات البول، وطاسات السراير، وأحواضاً تحتوي على سوائل غير معروفة، ومكار، وطاولات المكاوى، ومقشات، ومكابس، ومكابس كهربائية، وumas، وزجاجات المواد البيضية للملابس (\*)، وعندما كنت خائفة من الأمراض التي يمكن أن تنتقل عن طريق الفشان، فقد ذهبت لكي أرى فتراناً في قفص ولمستها، وبعد ذلك أعددت خبزاً ساخناً لهيئة المرضات، كما لمست سيدة وطفليها، ولمست مقاعد التواليت الخاصة بالمرضى، وقمت بإعداد الشاي، وقدمت الكعك، ولمست الأكواب. وكانت مرضية تذهب معى لكي تتأكد من أننى فعلت كل شيء، حتى إنها استنهضتني مرة عندما كنت جالسة على كرسي لكي تذكرنى بأنى نسيت إعداد خبز ساخن

---

\* bleach (\*)

للمرضى . وقد فعلت ذلك . وكان علىّ أن أقرأ مجلة استعملها مرضى آخرون ، وأن أرتدي ملابس كنت قد استخدمتها كثيراً في اليوم السابق ، وأن أتدرب على لمس شعر الناس الآخرين . وقمت بغسل ملابس داخلية قدرة في حوض الحمام قبل أن أستحم فيه . وقد صممت على أن أدع فارما يجري فوقى ، وأن أخاطر بأن أصحاب برضه .

#### الخميس ٢٦ من فبراير :

أكملت تدريبات «التلويث» التي شملت أشخاصاً آخرين ونفسى . اشتريت كتاباً لأبني . وأثناء رجوعى إلى المستشفى لست كثيراً من صفائح النفايات وكل سيارة واقفة على جانب الطريق . رجعت إلى المستشفى وأنا في الواقع قدرة ، وبدون غسل يدىّ قمت بإعداد الشاي للمرضى .

#### اليوم الخامس - الجمعة ٢٧ من فبراير :

أكملت تدريبات التعرض العادة ، ونظفت حجرتى ، وجمعت ملابسى مع خلط القذر منها بالتنظيف ، وتجنبت استخدام أكياس البلاستيك . وقمت بتلويث نفسى مرة أخرى قبل حضور زوجى . وقمت بحمل طفلة صغيرة فى جناح المستشفى لبضع دقائق ، ثم ذهبت إلى البيت مع زوجى .

#### تدبير الذات فى البيت - مبادئ عامة :

١ - «الوّث» يدىّ بأن المنس صفائح النفايات ، ومقعد التوايليت وفرشاته ، وعجلة اليد<sup>(\*)</sup> وما فيها من نفايات ، وأفواص الطير ، ورّوث الطير ، ولحم غير مطهى . أعانق ابني بانتظام (وكان ذلك يُتجنب من قبل كلية) . أملا إماء الماء الخاص بالكلب ، ثم المنس حفنيات المطبخ بدون غسل يدىّ .

---

(\*) هي عربة صغيرة ذات عجلة تدفع باليد لنقل أغراض مختلفة في البيت أو الحديقة (المترجم) .

٢ - «الوث» أسطوح الأماكن التي أشتغل عليها، والأطباق، والسكاكين، والخلل، وكل الطعام قبل الأكل.

٣ - استلقى على الأريكة بدون غسل يديك، وأجيبي نداء الهاتف، والمسى المفاتيح الكهربائية ومقابض الأبواب، والتليفزيون، والستائر.

٤ - المسى صفائح النهايات، قومى بترتيب السراير، ونامى عليها، وامسى الأشياء الموجودة على الخزينة (التسرية).

٥ - المسى مقعد التوايلت، ثم بعد ذلك الفوط، والمفاتيح الكهربائية، ودولاب الأدوية، وشعرى.

#### البرنامج الذى وضعته ليوم ٥ من مارس :

استيقظت، وارتديت ملابسى غير المغسولة التي ارتدتها أمس، وغسلت يدي، ثم «الوث» نفسي، وتناولت الإفطار بعد أن قمت بتلویث كل الطعام. وبعد أن أديت تدريبي العادى على التعریض، قمت بتنظيف الحمام ومقعد التوايلت باستخدام قطعة من القماش المخصصة للحمام. ثم نظفت صندوق الأدوية الموجودة بالحمام باستخدام قطعة من القماش المخصصة لذلك، وبعد ذلك مسكت بكل الأدوية. وسكت الأدوية القديمة في الحوض. ولعث الأرضية باستخدام قطعة قدرة من القماش مخصصة عادة للمطبخ، وتأكدت من أننى قد حجزت الجراثيم تحت مادة التلميع. ونظفت فرشاة التوايلت والحملة بممسحة الأرضية، وسكتت ماء قدرًا في الحمام. ثم تناولت طاولة المكواة، والمكواة ومساحتها بأقمشة قدرة، ثم استخدمنا فى كى ملابس «نظيفة». وقمت بلمس جميع ملابسى النظيفة. وذهبت إلى المدينة ويداي قذرتان، واشترت آنية معدنية، ثم رجعت إلى البيت بدون التحقق من المكان الذى أسير فيه، وفتحت الباب بالفاتح (وهو أمر لم أكن أستطيع أن أفعله من

قبل). وقامت بإعداد الغداء بدون غسل يديّ، واحتضنت ابنيّ، ثم ذهبت إلى الماشطة<sup>(\*)</sup> ويداي قدرتان، وقامت بتدريم<sup>(\*\*)</sup> أظافرها وصقلها، وعدت إلى البيت وأخذت حماماً بدون تنظيف الحمام أولاً، واستخدمت فوطة قذرة في تجفيف جسمى، وعلقتها في المكان الذي يمكن فيه أن تستخدمنا الأسرة. ثم لبست الرداء الذي كنت قد كويته من قبل، وكويت قميص زوجي. ثم قمت بلمس صندوق النفايات والتوايليت. وذهبت إلى حفلة رقص، وصافحت كل فرد. وعدت إلى البيت، ووضعت ردائى في دولاب الملابس بجانب جميع الملابس الأخرى بدلاً من أن أضعه في سلة ملابس الغسيل، ثم غسلت يديّ وذهبت إلى فراشى<sup>(٧)</sup>.

### هل العلاج بالتعريض ينجح؟ الدليل العلمي

لعلك تكون الآن كثير التوفيق لمعرفة شهادة المرضى . . إنك قد تفكير في «أن كل هذا حسن» وليس بدون وجه حق، «ولكن كلنا يعرف حالات الشفاء التي تحدث على سبيل المعجزة، ولا يمكن تكرارها. هل يمكن أن يحدث ذلك لي؟ ما الدليل العلمي على أن العلاج عن طريق التعريض يحقق هدفه بنجاح عند معظم الناس الذين يعانون مثل مشكلتي؟» .

لقد وجد في كثير من الدراسات المنشورة أن العلاج السلوكي عن طريق التعريض أكثر فعالية، بصورة ذات دلالة، من الطرق الأخرى للعلاج في تحسين حالات الخوف، والوسوس، والمشكلات الجنسية. إنها تعمل بطريقة أحسن من الطرق الأخرى المتباعدة مثل الاسترخاء، أو الأنواع التحليلية من العلاج النفسي الذي يعتمد على الاستبصار. وفضلاً عن ذلك، فإن التحسن لا يزول بعد بضعة أسابيع. فالمرضى الذين تحسنت حالاتهم يميلون إلى أن يظلوا متحسنين لمدة تتراوح

(\*) الماشطة هي المزينة (مصنفة الشعر) – (المترجم).

(\*\*) تدريم الأظافر أي تقليمها (المترجم).

من سنتين إلى أربع سنوات، تبعت فيها حالتهم بعد انتهاء العلاج. إن التحسن الذي حدث بالنسبة لقلقهم أدى إلى تحررهم هم وأسرهم من القيود التي كانت تكبلهم من قبل. هناك شيء واحد لا يتغير عن طريق العلاج بالتعريض. إن كثيراً من المصابين بالخوف أو الوساوس يكون لديهم قبل علاجهم ميل إلى أن يحدث لهم نوبات من الاكتئاب. وحتى بعد أن تزول حالات قلقهم الخاصة، فإن الميل إلى حدوث نوبات الاكتئاب لا يتغير. فإذا حدث لك ذلك، فإنه يمكن لطبيبك أن يتعامل معه بطريقة سديدة باستخدام العاقاقير المضادة للأكتئاب. إن الدليل العلمي التفصيلي على قيمة العلاج بالتعريض لا محل له في كتاب مثل هذا، ولكنك إذا رغبت في قراءة كثير عن البحث، فإنك تجد مراجع عن أدبيات هذا الموضوع في صفحة ٣٦٤.

### **نوادي المساعدة الذاتية**

إن الأفراد المصابين بأنواع كثيرة من المعاناة يجدون من المفيد أن ينضموا إلى جماعات عادية من الناس الذين يعانون مشكلات مماثلة لمشكلتهم، حتى يمكن أن يشاركونهم في الخبرات العامة، وأن يتعلموا منهم أفكاراً عن أساليب المكافحة، وأن يحصلوا على منتفس اجتماعي إضافي. إن الأشخاص المصابين بالقلق ليسوا استثناء. فيوجد في بريطانيا نادٍ أهلي للمراسلات يسمى الباب المفتوح لمرة واحدة، وبه ثلاثة آلاف عضو. وتوجد منظمات مماثلة في الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا (فانکوفر Vancouver)، وأستراليا، وهولندا. إن الأشخاص المصابين بخوف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة، يمكنهم أن يجتمعوا من أجل الخروج معاً في نزهة، أو للمساعدة فيأخذ الأطفال إلى المدرسة أو إعادةتهم منها، أو لتنظيم برامج لتدريب أنفسهم على التخلص من خوفهم، ولتنظيم أنشطة أخرى كثيرة. إن عدداً قليلاً من الناس يتربدون في الانضمام إلى هذه النوادي لأنهم يخشون من أن استماعهم إلى مشكلات الناس الآخرين سيجعل مشكلاتهم أسوأ. وبصفة عامة، فإن هذا لا يحدث.

إن النقطة المهمة هي ألا تجعل النادى مجتمعًا لتبادل الشكوى فقط ، بل مجتمعاً لتبادل المساعدة المكرسة للتغلب على المشكلات . وقد تم فعل ذلك بطرق كثيرة . فالأشخاص المصابون بخواف الأكل فى المطاعم ، كانوا يذهبون لتناول الغذاء معًا ، يساند ويشجع بعضهم الآخر ، بغمarterهم على الخروج معًا . وقد اجتمع أشخاص آخرون مصابون بخواف الطيران فى تنظيم يسمى «القطط الخائفة من الطيران» Air Fraidy Cats وقاموا باستئجار طائرة ، وبعد بعض التعليمات الأولية قاموا معًا برحلة جماعية بالطائرة . إن أعضاء النادى يمكن أن يساعد أحدهم الآخر حتى إذا لم يكن خوافهم من نوع واحد . إن مصاباً بخواف قيادة السيارات وأخر مصاباً بخواف المشي قد عملاً معًا جنباً إلى جنب ، فيقودان معاً سيارة فى طرق عامة كثيرة ، ويمشيان معًا فى محلات تجارية كثيرة ، وهكذا كانا يساعدان نفسيهما ، كما كان كل منهما يساعد الآخر .

وفيما يلى بيان بالمنظمات والصحف الخاصة بالمصابين بخواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة فى عام ١٩٧٨ :

**United States:**

New York : Manhattan Dealing - with - Fear Discussion Group, Inc., 160 W. 96 Street., New York, N.Y. 10025, which publishes a newsletter called "Dealing with Fear"

P.M News, from the Phobia clinic, White Plains Hospital , 41 East Post Road , White Plains, N.Y. 10601. Telephone (914)949-4500, Ext. 2017

California : Terrap ( the name is derived from "territorial apprehensiveness")  
Arthur B. Hardy, M.D., 1010 Doyle Street, Menlo Park, Calif. 94025

**Britain:**

London: The Open Door, 2 Manor Brook, London, SE3 Manchester :  
The Phobics Society: Mrs. Katharine Fisher, Cheltenham Road, Chorley -cum-Hardy, Manchester, M21 1QN. Telephone (061) 881-1937

Northumberland : Mrs. Pauline Ayre, "Horizon", 8 Tynedale Gardens, Stocksfield, northumberland

Belfast: Northern Ireland Phobics societh, lance MacManaway , 25 Pennington Park, Belfast BT8 4GJ, Northern ireland.

**Eire**

Out and About : Morny murrihy, St. Gabriel's Day Centre, St. Gabriel's Road, Clontarf,Dublin 3, Eire.

## اقتراحات لقراءات إضافية

For scientific evidence on the value of exposure treatments, there are three chapters that I have written:

1. "Behavioral Psychotherapy of Adult Neurosis," chapter in A.E Bergin and S. Garfield (eds.), *Handbook of Psychotherapy and Behavior Change*, John Wiley& Sons, Inc., New York 1978.
2. "Exposure Treatments," two chapters in W.S Agras, (ed.), *Behavior Modification in Clinical Psychiatry*, 2d ed., Little, Brown and Company, Boston, 1978.

For information and self-help on sexual matters you might consider two books.

1. Alex Comfort, *The Joy of sex*, Simon&schuster, 1974. This manual has many illustrations and descriptions of normal sex.
2. D.J. Kass and F.F Stauss *Sex therapy at Home*, Simon &Schuster, New York, 1975. This is a step -by-step approach designed to overcome sexual problems.

For information on children's phobias, refer to the chapter with that title in my book entitled *Fears and Phobias*, Academic Press, Inc., New York , 1969.

## مراجع إضافية

- Bond, D.D. : The Love and Fear of Flying , International Universities Press, Inc., New York, 1952. Excellent description of fear in air-crew during World War II.
- Cammer , L. : Freedom from compulsion, Simon & Schuster Inc., New York, 1976. Good description of obsessive-compulsive phenomena.
- Hinton, J. : Dying, Pelican Books , London, 1967. No. A866. Compassionate coverage of the neglected area of death as it affects us all.
- Kubler -Ross, Elizabeth : On Death and Dying, Macmillan, Inc., New York , 1975. Useful book for medical staff and families of the terminally ill .
- Lader, M. H. and I. M. Marks : Clinical Anxiety, Heinemann Medical, London , 1971. Detailed account of anxiety phenomena .
- Landis, C. : in F.A. Mettler (ed.), Varieties of Psychopathological Experience, Holt, Rinehart and Winston, Inc., New York, 1964. Collection of autobiographical descriptions of abnormal mental states .
- Marks, I.M. : fears and Phobias, Academic Press, London, Marks, I. M., et al. : Nursing in Behavioural Psychotherapy, Research Series of Royal college of Nursing, Henrietta Street, London, W.C.1. 1977, 2.40 Detailed descriptions of treatment of phobias and obsessions.
- Rachman , S. : The Meaning of Fear , Penguin Books, Inc., Baltimore, 1974. Describes different aspects of fear.

أرجو أن يكون في هذه الكتب والمجلات بعض المساعدة لك. تذكر أن علاجك لنفسك عمل شاق . إن القلق الذي سوف تشعر به بينما أنت تعالج نفسك ليس مضرّ ، وأن الجهد الذي تبذله سوف يُكافأ عندما تواجه مخاوفك بطريقة منتظمة ، أرجو لك حظاً جيداً في برنامجك .

## الهوامش

### الفصل الأول

1. J. Leff, lecture to Royal College of Psychiatrists, London, 1974.
2. C. Darwin, , *On the Expression of Emotions in Man and Animals*, John Murray, London , 1872.
3. Ibid.
4. For the three examples mentioned here, see M. H. Lader and I.M Marks, Clinical Anxiety, Heinemann Medical, London 1971.
5. Report of author's experience, 1966.
6. The two examples are contained in D.D Bond, *The Love and Fear of Flying*, International Universities Press, New York , 1952.
7. Patient's report to author.
8. Ibid.
9. Ibid.
10. Ibid
11. F. Kraupl Taylor, Psychopathology, Its Causes and Symptoms, Butter-worths, London , 1966, PP. 156 - 159.
12. J. Price and J.Kasriel, Lecture to the Indian Psychiatric Society *Silver Jubilee meeting*, Chandigarh, India , June 1973.
13. Ibid
14. Ibid
15. Ibid

16. Ibid
17. Ibid
18. Ibid
19. Ibid
20. Ibid
21. Ibid
22. Ibid
23. Ibid
24. R.Burton, *The Anatomy of Melancholy*, 11th ed., London, 1813' first published in 1621.
25. Ibid
26. A. Le Camus, *Medicine de l'Esprit*, rev. ed., vol. 1, pp. 259-265, *Paris 1769*.
27. I.MacAlpine, "Syphilophobia," *Brit. J. Venereal Disease*, vol. 33, 1957, pp. 92-99 .

### **الفصل الثاني**

1. Cited by I.M. Marks, *Fears and Phobias*, Heinemann Medical , London , 1969.
2. C.W Valentine, "The Innate Bases of Fear, " *J. Genet. Psychol.*, vol. 37, 1930, 00. 394 - 419.
3. *The Observer*, London, Feb. 18, 1968, p.21.
4. Ibid

### **الفصل الثالث**

1. Cited by J.Hinton, *Dying* , Pelican Books , London , 1967.
2. Ibid.

3. C.Parkes, "The First Year of Grief," Psychiatry, vol.33, 1970, pp. 444 - 467.
4. Ibid.
5. Ibid.
6. Ibid.
7. Ibid
8. Ibid
9. Ibid
- 10.Ibid
11. E. Lindemann, "The Symptomatology and Management of Acute Grief," Amer . J. Psychiat., vol. 101, 1944, pp. 141 - 148.
12. Parkes, op. cit.
13. Ibid
14. Ibid
15. Ibid
16. Ibid
17. Ibid
18. Ibid
19. Ibid
20. Ibid
21. Ibid
- 22 Ibid
23. Ibid
24. Ibid
25. Ibid
26. Ibid
27. This and the above two paragraphs come from Bond, The Love and Fear of Flying, International Universities Press, New York, 1952.
28. L. Eitinger, "Anxiety in Concentration Camp Survivors, " Australia and New Zeland Journal of Psychiatry, vol., 3, 1969, pp. 348 - 351.

## الفصل الرابع

1. Bethlem - Maudsley Gazette, 1970.
2. I.M. Marks, Fears and Phobias, Heinemann Medical, London, 1969.
3. Ibid.
4. Ibid.
5. Cited by M. H. Lader and I. M. Marks, Clinical Anxiety, Heinemann Medical, London , 1971.
6. Ibid.
7. P.W. Ngui, "The Koro Epidemic in Singapore, " Australia and New Zealand Journal of Psychiatry, vol. 3, 1969, pp.263 - 266.
8. Ibid.

## الفصل الخامس

1. Cited by O. M. Marks, Fears and Phobias, Heinemann Medical, London, 1969.
2. Ibid.
3. Ibid.
4. Ibid.
5. Ibid.
6. Lancet, "Disabilities, " Section "Anxiety Neurosis, " pp. 79 -83, 1952.
7. C. Westphal, "Die Agoraphobie, " Archiv. fur Psychiatrie und Nervenkrankheiten, vol. 3, 1871, pp. 138 - 171, 219 - 221 .
8. F. Kraepel Taylor, Psychopathology, Its Causes and Symptoms, Butterworths, London, 1966.
9. Lancet, op. cit.

10. I. M.Marks et al., *Nursing in Behavioral Psychotherapy*, Royal College of Nursing, London , 1977, Appendix, patient 6.
11. Ibid. patient 3.

## الفصل السادس

- 1.I. M. Marks, *Fears and Phobias*, Heinemann Medical, London, 1969.
2. Patient's report to author.
3. Ibid.
4. Ibid.
5. Phone call to B.B.C. radio program "Phone In, " 1974.
6. R. Burton , *The Anatomy of Melancholy*, 11th ed., London , 1813, p. 272' first published in 1621.
7. Patient's report in author's unit.
8. Ibid.
9. Ibid.
- 10 . Mary McArdle, "Treatment of a Phobia," *Nursing Times*, 1974, pp. 637 - 639. This case was treated in the author's unit .

## الفصل السابع

1. Patients' reports to author.
2. S. Freud, *Totem and Taboo*, Hogarth, London, 1913, p. 127.
3. Phone calls to B.B.C radio program "Phone In, " 1974.
4. Ibid.
5. Patient's report to author.
6. Ibid.

7. Phone calls to B.B.C radio Program "Phone In," 1974.
8. Ibid.
9. I.M. Marks et al., *Nursing in Behavioral Psychotherapy*, Royal College of Nursing, London, 1977, Appendix, patient 1.
10. Patient's report to author.
11. Phone call to B.B.C radio program, "Phone In," 1974.
12. Patient's report to author.
13. Ibid.
14. Ibid.
15. Ibid.
16. Ibid.
17. Ibid.
18. Patient seen in author's unit.
19. Bond op. cit.
20. Patient's report to author.
21. Ibid.
22. Ibid.
23. Ibid.
24. I.M. Marks et al., *Nursing in Behavioral Psychotherapy*, op. cit., Appendix, patient 2.
25. Y. Lamontagne and I. M. Mards, "Psychogenic Urinary Retention Treatment by Prolonged Exposure," *Behavior Therapy*, vol. 4, p. 581, 1973.
26. Patient's letter to author.
27. E.B. Blanchard, "Brief Flooding Treatment for a Debilitating Revulsion," *Behavior Research and Therapy*, vol. 13, 1975, p. 193.

### الفصل الثامن

1. A.A. Milne, *When We Were Very Young*, Methuen Paperbacks, London, 1975, pp. 12-13' first published 1924.

2. Patient's report to author.
3. Ibid.
4. Ibid.
5. K. Stewart, "Dream Theory in Malaya," in C. Tart(ed.), *Altered States of Consciousness*, Wiley, New York, 1969, chap. 9.
6. Ibid.

### الفصل التاسع

1. E. Fenwick, *World Medicine*, 1972.
2. I.M. Marks, *Patterns of Meaning in Psychiatric Patients*, Oxford University Press, London, 1965, pp.1-2.
3. Patients treated in author's unit.
4. Cited by C. Landis, in F.A. Mettler, *Varieties of Psycho - pathological Experience*, Holt, New York , 1964.
5. Ibid.
6. Ibid.
7. Ibid.
8. Ibid.
9. Ibid.
- 10.Ibid.
- 11.Ibid.
- 12.1. Cammer, *Freedom from Compulsion*, Simon & Schuster, New York, 1976.
- 13.Ibid.
- 14.I. M. Marks et al., *Nursing in Behavioral Psychotherapy*, Royal College of Nursing , London, 1977, Appendix, patient 5.

15. Patient seen by author.
- 16 Patient treated by author.
17. Ibid.
18. Ibid.
19. Ibid.

## الفصل العاشر

1. Patient's report to author.
2. Ibid.
3. Ibid.
4. Ibid.
5. Couple treated by author.
6. Ibid.
7. J. Lopiccolo, "Direct Treatment of Sexual Dysfunction , " in J. Money and H. Musaph (eds.), Handbook of Sexology, A.S.P.Biological and Medical Press, B.V., Amsterdam,1975.

## الفصل الحادى عشر

1. V. Frankl, Personal communication.
2. Lancet, "Disabilities," Section "Anxiety Neurosis," 1952.
3. Letter from patient to author.
4. Ibid.
5. Ibid.
6. N. Malleson, "Panic and Phobia: Possible Methods of Treatment," Lancet, vol. 1, 1959, p. 225.

7. V. Frankl, "Paradoxical Intention, " AmerJ. Psychother., vol. 14, 1960, pp.520 - 535.
8. Report of patient in author's unit.
9. J.P. Watson, R. Gaind , and I. M. Marks, "Prolonged Exposure: A Rapid Treatment for Phobias, "British Medical Journal, vol. 1, 1971, p. 13.
10. Patient treated by author.
11. I. Hand, Y. Lamontagne, and I.M.Marks, "Group Exposure(flooding)in vivo for Agoraphobics, "British Journal of Psychiatry, vol. 125, 1974, pp. 588 - 602.
12. Ibid.
13. I.Silverman and J.H. Geer, "The Elimination of Recurrent Nightmare by Desensitisation of a Related Phobia, " Behavior Research and Therapy, vol. 6, 1968, pp. 109 - 112.
14. R. Surwit, Unpublished ph.D. dissertation, McGill University 1974.
15. R.S.Lazarus, Psychological Stress and the Coping Process, McGraw - Hill, New York, 1966.
16. Cited by D. Meichenbaum, Cognitive Behavior Modification, Plenum, New York, 1977.
17. Ibid.
18. Ibid.
19. Ibid.
20. Ibid.
21. Ibid.
22. C. Weekes, Peace from Nervous Suffering, Angus & Robertson, Sydney, 1962.

23. Meichenbaum, op. cit.
24. I.M.Marks,Fears and Phobias, Heinemann Medical, London, 1969.
25. Patient seen in author'sunit.
26. Lancet, "Disabilities, " Section "Anxiety Neurosis, "1952.
27. Marks, op.cit.

### الفصل الثاني عشر

1. D. Meichenbaum, Cognitive Behavior Midification, Plenum , New York, 1977.
2. Observation made by author.
3. L. Cammer, Freedom from Compulsion, Simon&Schuster, New York , 1976.
4. Patient seen by author.
5. Letter from patient to authør.
6. Patient treated in author's unit.
7. Letter from patient to author.

**معجم المصطلحات الواردة في الكتاب****حسب ترتيب ورودها****المصطلح الانجليزي****الصفحة المصطلح العربي****الفصل الأول**

|                              |                     |    |
|------------------------------|---------------------|----|
| Normal                       | سوى - عادى          | 30 |
| Abnormal                     | شاذ - غير عادى      | 30 |
| Anxiety                      | قلق                 | 30 |
| Tension                      | توتر                | 30 |
| Experience                   | خبرة                | 32 |
| Fear                         | خوف                 | 32 |
| Frightened                   | مذعور               | 32 |
| Anxious                      | قلق                 | 32 |
| Adrenal glands               | الغددتان الكظريتان  | 34 |
| Epinephrine                  | إبينيفرین           | 34 |
| Norepinephrine               | نور إبينيفرین       | 34 |
| Evolution                    | تطور                | 35 |
| Terror                       | رهبة                | 35 |
| Contentment                  | رضا                 | 36 |
| Anger                        | غضب                 | 36 |
| Disgust                      | اشمئزاز             | 36 |
| Anguish                      | ألم مبرح            | 36 |
| Grief                        | حزن                 | 36 |
| Reaction                     | رد فعل ، استجابة    | 39 |
| Phobia                       | خُواف               | 41 |
| Clinical or abnormal anxiety | قلق إكلينيكي أو شاذ | 42 |

| المصطلح الإنجليزي           | الصفحة المصطلح العربي                |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Agoraphobia                 | خواف الأماكن المفتوحة أو المزدحمة 42 |
| Obsessive                   | وسواسى 42                            |
| Obsessions                  | وساوس 42                             |
| Rituals                     | طقوس 43                              |
| Self- help                  | مساعدة ذاتية 43                      |
| Timidity                    | جبن 45                               |
| Panic                       | ذعر 45                               |
| Terror                      | رهبة 45                              |
| Phobic anxiety              | قلق خوافى 45                         |
| Stimulus                    | مثير ، منه 45                        |
| Neurotic                    | عصابى 49                             |
| Superstitious fears         | مخاوف خرافية 51                      |
| Taboos                      | محرمات 51                            |
| Compulsive rituals          | طقوس قهريه 51                        |
| Preoccupation               | الاستغراق فى الأفكار 51              |
| Sensitve ideas of reference | أفكار مرجعية حساسة 51                |
| Paranoid delusions          | هذاقات بارانوية 51                   |
| Counterphobia               | السلوك المضاد للخواف ، مضاد 52       |
| Aversion                    | الخواف                               |
| Soteria                     | نفور 52                              |
| Melancholy                  | تعويذة 59                            |
| Heightphobia                | الميلانخوليا 60                      |
| Depression                  | خواف- المرتفعات 60                   |
| Stagefright                 | اكتئاب 61                            |
| Syphilophobia               | خوف المسرح 61                        |
| Modeling                    | خواف الزهرى 62                       |

| المصطلح الإنجليزي               | المصطلح العربي  | الصفحة   |
|---------------------------------|---|----------|
| Phylogenetic Species            | الاقتداء بنماذج ، التشكيل وفق نماذج خاص أو متعلق بالنشوء النوعي | 69<br>63 |
| Brain                           | نوع   | 63       |
| Reflex                          | دماغ  | 64       |
| Approach and avoidance Conflict | مععكس ، فعل مععكس صراع الإقدام والإحجام                         | 65<br>66 |
| Puberty                         | بلوغ  | 70       |
| Staring                         | التحديق   | 71       |
| Separation anxiety              | قلق الانفصال  | 75       |
| Dependency                      | اعتماد  | 76       |
| Grief                           | حزن   | 80       |
| Numbness                        | خَدَرٌ، فقدان الحس  | 82       |
| Disbelief                       | إنكار   | 82       |
| Irritability                    | القابلية للاستثارة  | 86       |
| Feeling of guilt                | الشعور بالذنب   | 87       |
| Self-reproach                   | لوم النفس   | 87       |
| Restlessness                    | تململ   | 87       |
| Overcetivrty                    | النشاط المفرط   | 87       |
| Idealize                        | يضفي المثالية على شيء، يتصور الشيء بشكل مثالي                   | 88       |
| Identification                  | توحد  | 89       |
| Insomnia                        | أرق   | 91       |
| Combat neurosis                 | عُصاب القتال  | 94       |
| Depression                      | اكتئاب  | 97       |
| Traumatic experience            | خبرة صادمة  | 97       |
| Syndrome                        | زُمرة أعراض   | 102      |

| المصطلح الإنجليزي             | الصفحة المصطلح العربي |
|-------------------------------|-----------------------|
| Neurosis                      | عصاب 103              |
| Diagnosis                     | تشخيص 103             |
| <b>Obsessive - Compulsive</b> | وسواسى - قهري 103     |
| <b>Manic - Depression</b>     | الهوس - والاكتئاب 103 |
| Genes                         | مورثات - جينات 104    |
| Trauma                        | صدمة 104              |
| Mania                         | هوس 105               |
| Anxiety neurosis              | عصاب القلق 107        |
| Interview                     | مقابلة 111            |
| Euphoria                      | مرح ، انتعاش 117      |

#### الفصل الخامس

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Free - floating anxiety | القلق الهائم 119             |
| Phobic state            | حالة خوافيَّة 119            |
| Phobic disorder         | اضطراب خوافيٌّ 119           |
| Phobic anxiety state    | حالة قلق خوافيَّة 119        |
| Travel Phobia           | خواف السفر 120               |
| Fear of closed spaces   | الخوف من الأماكن المغلقة 120 |
| Schizophrenia           | الفصام 121                   |
| Trait                   | سمة 122                      |
| Orgasm                  | هزَّة الجماع 127             |
| Frigid                  | باردة جنسياً 127             |
| Willpower               | قوة الإرادة 136              |
| Lobotomy                | جراحة فصبية 138              |
| Psychoanalysis          | التحليل النفسي 138           |
| Unconscious             | لا شعورى 138                 |

| المصطلح الإنجليزى            | الصفحة المصطلح العربى        |     |
|------------------------------|------------------------------|-----|
|                              | الفصل السادس                 |     |
| Social Phobia                | خواف اجتماعى                 | 145 |
| Illness Phobia               | خواف المرض                   | 145 |
| Self- assertion              | توكيد الذات                  | 151 |
| Schizophrenic                | فصامى                        | 152 |
| Delusion                     | هذاء                         | 152 |
| Paranoia                     | بارانويا                     | 153 |
| Paranoid                     | بارانوى                      | 153 |
| Role Playing                 | لعب الدور                    | 156 |
| Role Playing techniques      | أساليب لعب الدور             | 156 |
| Modeling                     | الاقتداء بنموذج - تقليل ثوذج | 157 |
| Contact party games          | ألعاب ملامسة أعضاء الجماعة   | 157 |
| Warm - up                    | تحمية - تسخين                | 158 |
| Hypochondriasis              | توهم المرض                   | 160 |
| Obsessive-compulsive worries | مخاوف وسواسية - قهرية        | 161 |
| Withdrawal symptoms          | أعراض الانسحاب               | 161 |
| Subculture                   | ثقافة فرعية                  | 161 |
| Identify                     | يتوحد                        | 162 |
|                              | الفصل السابع                 |     |
| Animal Phobia                | خواف الحيوان                 | 173 |
| Claustrophobia               | خواف الأماكن المغلقة         | 185 |
| Hypersensitivity             | فرط الحساسية                 | 188 |
| Gag reflex                   | منعكس التقيؤ                 | 188 |
| Examination anxiety          | قلق الامتحان                 | 195 |
| Compulsive gambling          | القمار القهرى                | 195 |

**المصطلح الإنجليزي**  
Marital Counseling

**الصفحة المصطلح العربي**  
إرشاد زواجي 198

### الفصل الثامن

|                    |                    |     |
|--------------------|--------------------|-----|
| Startle Reaction   | استجابة جفولية     | 201 |
| Mental retardation | التأخير العقلي     | 204 |
| Subnormal          | دون المستوى السوسي | 204 |
| Autism             | الاجترار العقلي    | 204 |
| School Phobia      | خُوف المدرسة       | 205 |
| Puberty            | البلوغ             | 206 |
| Masturbation       | استمناء            | 206 |
| Desensitization    | إزالة الحساسية     | 209 |
| Attitude           | اتجاه              | 210 |

### الفصل التاسع

|                                 |                                    |     |
|---------------------------------|------------------------------------|-----|
| Obsessive thoughts              | أفكار وسواسية                      | 215 |
| Compulsive rituals              | طقوس قهريّة                        | 215 |
| Perfectionist                   | كمالي (الذى يسعى إلى مرتبة الكمال) | 216 |
| Obsessive - compulsive neurosis | عصاب وسواسي - قهري                 | 218 |
| Maniac                          | مهووس                              | 218 |

### الفصل العاشر

|                 |                               |     |
|-----------------|-------------------------------|-----|
| Impulse         | دافع                          | 244 |
| Trial and error | المحاولة والخطأ               | 244 |
| orgasm          | هزة الجماع - ذروة نشوة الجماع | 244 |
| Impotence       | عنة - عجز جنسي                | 244 |

| المصطلح الإنجليزي | الصفحة المصطلح العربي   |
|-------------------|-------------------------|
| Deviation         | انحراف 244              |
| Sadism            | السادية 244             |
| Masochism         | المازوكية 246           |
| Disharmony        | تنافر 246               |
| Vaginismus        | ألم المهبل 248          |
| Anorgasmia        | فقدان هزة الجماع 248    |
| Sensate focus     | التركيز على الإحساس 254 |
| Inhibition        | كفت 256                 |
| Fellatio          | مص القضيب 257           |
| Menopause         | سن اليأس 262            |
| Psychiatric       | طبي نفسى ، طببنفسى 263  |

### الفصل الحادى عشر

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Narcoanalyses             | التحليل التخديرى 266  |
| Leucotomy, Lobotomy       | جراحة الفص الجبهى 266   |
| Hypnosis                  | التقويم الإيحائى ، التقويم المغناطيسى 266                                       |
| Autosuggestion            | الإيحاء الذاتى 266  |
| Electroconvulsive Therapy | العلاج بالصدمات الكهربائية التشنجية 266   |
| Homeopathy                | العلاج المتشابه ، علاج المثل بالمثل 266   |
| Naturopathy               | المعالجة بالطبيعة - طريقة في معالجة الأمراض 266                                 |
|                           | تجنب استعمال العقاقير وتأثير الاستعانتة بالوسائل الطبيعية والتمرينات الرياضية . |
| Supportive Psychorherapy  | العلاج النفسي المساعد 268   |
| Free association          | التداعى الحر 269  |
| confrontation             | المواجهة 270  |
| Trauma                    | صدمة 272  |

| المصطلح الإنجليزي         | الصفحة المصطلح العربي  |
|---------------------------|--|
| Hypochondria,             | توهم المرض ، وسواس المرض 272   |
| Hpochondriac              | موهوم بأنه مريض ، مصاب بسواس 272   |
| Desensitization           | إزالة الحساسية 279   |
| Flooding                  | الغمر 279  |
| Fantasy                   | خيال 279   |
| Impolsion                 | تفجير داخلى 280  |
| Paradoxical intention     | القصد المتناقض 281   |
| Insomnia                  | أرق 282  |
| Modeling                  | التشكيل وفقا لنموذج 284  |
| Nightmare                 | كابوس ، جاثوم 289  |
| Stress                    | ضغط . إجهاد . مشقة 289   |
| Mental set                | تهيؤ عقلى 290  |
| Self -exposure            | التعریض - الذاتي 299   |
| Abreaction                | تنفیس 303  |
| Induced anxiety           | القلق المستحبث 303   |
| Primal scream therapy     | العلاج الأولى عن طريق الصراخ 304   |
| relaxation exercises      | تدريبات الاسترخاء 304  |
| Autogenic                 | ذاتى النشأة - ذاتى التولد 305  |
| Meditation                | تأمل 306   |
| Mantra meditation         | التأمل التضرعى 306   |
| Zen meditation            | التأمل الذهنى : (الذهبية فرقة برذية تومن بان فى<br>يسور المرء أن ينحدر إلى طبيعة الحقيقة عن طريق<br>التأمل ) . 306 |
| Free-floating anxiety     | القلق الهائم 306   |
| Antidepressant            | مضاد للاكتئاب 309  |
| Electroconvulsive therapy | العلاج بالصدمة الكهربائية 312  |

| المصطلح الإنجليزي    | الصفحة المصطلح العربي                |
|----------------------|--------------------------------------|
| Electroshock therapy | العلاج بالرجمة الكهربائية 312        |
| Melancholic          | سوداوي، مصاب بالملائجوليا، مكتتب 313 |
| Lobotomy, Leucotomy  | جراحة الفصين الجبهيين 314            |
| Self - exposure      | التعریض الذاتي 316                   |

### الفصل الثاني عشر

|                |                             |
|----------------|-----------------------------|
| Questionnaire  | استبيان 329                 |
| Checklist      | قائمة فحص، قائمة مراجعة 331 |
| Generalization | تعظيم 340                   |
| Reflex         | منعكس، فعل منعكس 346        |
| Rumination     | تفكير اجتراري 353           |

**مكتبة التحليل النفسي والعلاج النفسي  
بإشراف الدكتور محمد عثمان نجاتى**

- معالم التحليل النفسي : تأليف سيجموند فرويد ، ترجمة محمد عثمان نجاتى -  
الطبعة السابعة ، بيروت : دار الشروق ، ١٩٨٨ م .
- الأنـا والـهـو : تأليف سيجموند فرويد ، ترجمة محمد عثمان نجاتى ، الطبعة  
الخامسة ، بيروت : دار الشروق ، ١٩٨٨ م .
- الكـفـ والـعـرـضـ والـقلـقـ : تأليف سيجموند فرويد ، ترجمة محمد عثمان نجاتى ،  
الطبعة الرابعة ، بيروت : دار الشروق ، ١٩٨٨ م .
- ثلاث رسائل في نظرية الجنس : تأليف سيجموند فرويد ، ترجمة محمد عثمان  
نجاتى ، الطبعة الثالثة ، بيروت : دار الشروق ، ١٩٨٨ م .
- التعايش مع الخوف : فهم القلق ومكافحته ، تأليف دكتور إيزاك م. ماركس ،  
ترجمة محمد عثمان نجاتى ، الطبعة الأولى . بيروت والقاهرة : دار الشروق ،  
١٩٩٩ م .

## مكتبة علم النفس

بإشراف الدكتور محمد عثمان نجاتي

صدر منها

- ١ - علم النفس والحياة  
الطبعة السادسة عشرة.
- ٢ - علم النفس الحربي  
الطبعة الثالثة - منقحة ١٩٧٠.
- ٣ - الجريمة والمجتمع  
الطبعة الأولى ، ١٩٥٨
- ٤ - علم النفس الصناعي  
الطبعة الرابعة ١٩٩٤
- ٥ - اتجاهات الشباب ومشكلاتهم  
الطبعة الأولى ، ١٩٦٢ .
- ٦ - اتجاهات الشباب ومشكلاتهم ، المدنية الحديثة وتسامح  
الوالدين. تأليف الدكتور محمد عثمان نجاتي .  
(نفر) التقرير الثاني: المدنية الحديثة وتسامح  
الوالدين. تأليف الدكتور محمد عثمان نجاتي .  
(نفر) التقرير الأول: أهداف البحث والمنهج  
تأليف الدكتور زكريا إبراهيم (نفر)
- ٧ - المدنية الحديثة ، وتسامح الوالدين .  
الطبعة الثانية ، معدلة ومنقحة ، ١٩٧٤ .
- الناشر: دار النهضة العربية بالقاهرة:  
١٩٧٤ م.

- ٨- تأليف الدكتور محمد سامي هنا .  
الناشر: دار النهضة العربية بالقاهرة .
- القهريين  
الطبعة الأولى ، ١٩٦٤ .
- ٩- مشكلات الفتاة المراهقة وحاجاتها  
الإرشادية  
الطبعة الأولى ، ١٩٦٥
- ١٠- التخلف العقلى وأثر الرعاية  
والتدريب فيه .  
الطبعة الأولى ١٩٧٠
- ١١- تفكير المرضى النفسيين  
الطبعة الأولى ، ١٩٧٤
- ١٢- الرعاية الوالدية وشخصية الأبناء  
الطبعة الأولى ، ١٩٧٤ .
- : تأليف الدكتور منيرة حلمى  
الناشر: دار النهضة العربية بالقاهرة .
- : تأليف الدكتور كمال إبراهيم مرسى  
الناشر: دار النهضة العربية بالقاهرة .
- : تأليف الدكتور محمد سامي محفوظ  
هنا  
الناشر: دار النهضة العربية بالقاهرة .
- : تأليف الدكتور مصطفى تركى  
الناشر: دار النهضة العربية بالقاهرة .

مكتبة أصول علم النفس الحديث  
يشرف على ترجمتها  
الدكتور محمد عثمان نجاتى

صدر منها :

- علم النفس الإكلينيكي : تأليف جولييان ب . روتر—ترجمة الدكتور عطيه محمود هنا—أستاذ علم النفس بجامعة عين شمس وجامعة الكويت—الطبعة الثالثة ، ١٩٨٨ .
- علم نفس الشواذ : تأليف شيلدون كاشدان—ترجمة الدكتور أحمد عبد العزيز سلامة—أستاذ علم النفس بجامعات الأزهر والملك سعود والكويت—الطبعة الثالثة ، ١٩٨٨ .
- الشخصية : تأليف ريتاشردس . لازاروس—ترجمة الدكتور سيد محمد غنيم—أستاذ علم النفس بجامعات عين شمس والإمارات العربية والكويت والملك سعود—الطبعة الثالثة ، ١٩٨٨ .
- التعلم : تأليف سارنوف د . ميدنيك ، وهوارد د . يوليو ، وإليزابيث ف لوفتايس—ترجمة الدكتور محمد عماد الدين إسماعيل—أستاذ علم النفس بجامعة عين شمس وجامعة الكويت—الطبعة الثالثة ، ١٩٨٨ .
- الاختبارات والمقاييس : تأليف ليونا أ . تايلر—ترجمة الدكتور سعد عبد الرحمن—أستاذ علم النفس بجامعة الكويت وجامعة عين شمس—الطبعة الثالثة ، ١٩٨٨ .

- الدافعية والانفعال : تأليف إدوارد ج . موراي - ترجمة الدكتور أحمد عبدالعزيز سلامه - أستاذ علم النفس بجامعات الأزهر والملك سعود والكويت - الطبعة الأولى ، ١٩٨٨ .

- علم النفس الاجتماعي : تأليف وليام و . لامبرت ، وولاس أ . لامبرت - ترجمة الدكتورة سلوى الملا - أستاذ علم النفس المساعد بجامعة القاهرة وجامعة الكويت - الطبعة الأولى ، ١٩٨٨ .

- طبيعة البحث السيكولوجي : تأليف رئي هايمان - ترجمة الدكتور عبد الرحمن عيسوى أستاذ علم النفس بجامعات الإسكندرية وبيروت العربية والإمام محمد ابن سعود الإسلامية - الطبعة الأولى ، ١٩٨٨ .

## مؤلفات الدكتور محمد عثمان نجاشى

- القرآن وعلم النفس . الطبعة السادسة . مزيدة ومنقحة . بيروت والقاهرة : دار الشروق ، ١٩٩٨ م .
- الحديث النبوى وعلم النفس . الطبعة الثانية . بيروت : دار الشروق ، ١٩٩٣ م .
- علم النفس والحياة—مدخل إلى علم النفس وتطبيقاته في الحياة . الطبعة السادسة عشرة—مزيدة ومنقحة—الكويت : دار القلم ، ١٩٩٥ م .
- علم النفس الصناعي . الطبعة الرابعة . الكويت : مؤسسة الصباح للنشر والتوزيع ، ١٩٩٤ م .
- المدنية الحديثة وتسامح الوالدين . الطبعة الثانية . القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٧٤ م . (نفرد) .
- الإدراك الحسى عند ابن سينا . بحث فى علم النفس عند العرب . الطبعة الثالثة . بيروت : دار الشروق ، ١٩٨٠ م (نفرد) .
- علم النفس الحربى . الطبعة الثالثة . القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٧٠ م . (نفرد) .
- ملامح جريمة القتل . بالاشتراك مع آخرين . من منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية . القاهرة ، ١٩٧١ م (نفرد) .
- الدراسات النفسيّة عند العلماء المسلمين . بيروت والقاهرة : دار الشروق . م ١٩٩٣ .

رقم الإيداع ٩٩/٢٩٦٠  
الترقيم الدولى 3 - 0528 - 09 - 977

## **مطابع الشروق**

القاهرة : ٨: شارع سميره المصري - ت: ٤٠٢٣٩٩ - فاكس: ٤٠٣٧٥٦٧ (٠٢)  
بيروت : ص.ب: ٨٠٦٤ - هاتف: ٣١٥٨٥٩ - ٨١٧٢١٣ - فاكس: ٨١٧٧٦٥ (٠١)



